



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Unidad de Posgrado

**Las causas de la deserción estudiantil durante los
primeros dos años en las áreas de Ciencias Sociales y
Humanidades en dos universidades de Guayaquil**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Doctora en Ciencias Sociales
en la especialidad en Sociología

AUTOR

Bernarda de Lourdes FRANCO DUEÑAS

ASESOR

Julio Víctor MEJÍA NAVARRETE

Lima, Perú

2017



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Franco, B. (2017). *Las causas de la deserción estudiantil durante los primeros dos años en las áreas de Ciencias Sociales y Humanidades en dos universidades de Guayaquil*. [Tesis de doctorado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ciencias Sociales, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

560
15/12



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Universidad del Perú, DÉCANA DE AMÉRICA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

UNIDAD DE POSGRADO

ACTA PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE DOCTORA EN CIENCIAS SOCIALES EN LA ESPECIALIDAD EN SOCIOLOGÍA

En Lima, a los veinticuatro días del mes de Abril del año dos mil diecisiete, reunidos en la Sala de Grados de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, a horas 3:00 p.m., bajo la Presidencia del Dr. JAIME RODOLFO RÍOS BURGA y con la concurrencia de los demás Miembros del Jurado Examinador, se inició la ceremonia invitando a la graduanda **BERNARDA DE LOURDES FRANCO DUEÑAS** para que hiciera la exposición de la Tesis para optar el Grado Académico de Doctora en Ciencias Sociales en la especialidad en Sociología. Siendo el trabajo titulado:

“LAS CAUSAS DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DURANTE LOS PRIMEROS DOS AÑOS EN LAS ÁREAS DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES EN DOS UNIVERSIDADES DE GUAYAQUIL”

A continuación fue sometido a las objeciones por parte del Jurado. Terminada esta prueba y verificada la votación; se consignó la calificación correspondiente a:

..... **MUY BUENO 17**

Por tanto el Jurado, de acuerdo al Reglamento de Grados y Títulos, acordó recomendar a la Facultad de Ciencias Sociales para que proponga que la Universidad Nacional Mayor de San Marcos otorgue el Grado Académico de Doctora en Ciencias Sociales en la especialidad en Sociología, a la Magíster **BERNARDA DE LOURDES FRANCO DUEÑAS**. Siendo las 4:00 p.m. y para constancia dispuso se extendiera la presente Acta y firmaron:

Dr. Jaime Rodolfo Ríos Burga.
PRESIDENTE

Dra. María Isabel Sulema Loayza Alatrasta.
MIEMBRO

Dr. Pedro Maguín Jacinto Pazo.
MIEMBRO

Dra. Alida Isidora Díaz Encinas.
MIEMBRO

Dr. Julio Víctor Mejía Navarrete.



Dr. NICOLAS JAVIER LYNCH GAMERO
DIRECTOR

DEDICATORIA

Esta tesis sobre la deserción estudiantil se la dedico a mis padres, quienes sembraron en mí el sentido de la resiliencia para hacerle frente a la adversidad y nunca darme por vencida ni abandonar ni mis sueños ni mis metas. A ustedes que me dieron la vida, el futuro y la mejor herencia que pude recibir: la educación.

AGRADECIMIENTO

Decir que logré culminar esta etapa académica por mí misma sería sinónimo de autosuficiencia y de aislamiento que se contraponen con el título de Doctora en Sociología al que aspiro, y es que he llegado hasta aquí gracias a varias personas que sin egoísmo me acompañaron en este proceso.

Gracias a Dios que nunca me abandonó y ha guiado cada paso de mi vida.

Gracias a mi madre, quien nunca ha dejado de confiar en mí ni de apoyarme. Gracias por siempre estar y por darme ánimo y ser ese bastón en quien apoyarme cuando he estado por desmayar. Este logro es de las dos y ahora yo soy su apoyo.

Gracias a mi padre por su apoyo y por ser mi ejemplo a seguir por su gran fortaleza ante la vida y su constante preparación intelectual.

Gracias a mi Director de Tesis, el Dr. Julio Mejía, por aceptar dirigir este trabajo investigativo. Es un honor haber contado con su experiencia y su apoyo.

Gracias a esos grandes amigos que estuvieron a mi lado brindándome su apoyo y confianza.

Gracias a mis estudiantes por enriquecer cada día mi vocación docente y mis ansias por conocer la sociedad en que se desenvuelven.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
TÍTULO	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	xiv
ABSTRACT	xv
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN	4
1.1.Problema de investigación. La deserción en el Ecuador y en Guayaquil	4
1.2.Justificación de la Investigación	14
1.3.Formulación del problema	14
1.4.Objetivos	15
1.4.1. Objetivo General	15
1.4.2. Objetivos Específicos	15
1.5.Hipótesis	16
1.5.1. Hipótesis General	16
1.5.2. Hipótesis de Trabajo	16
1.6. Metodología	17
1.6.1. Tipo y Diseño de Investigación	17
1.6.2. Unidad de análisis	17
1.6.3. Población de estudio	17
1.6.4. Muestra	18

1.6.5. Variables	20
1.6.6. Técnicas de recolección de datos	20
1.6.7. Análisis e interpretación de la información	21
 CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	 22
2.1. Estudios sobre la deserción	22
2.2. Teorías sobre la deserción estudiantil universitaria	52
2.3. Definición de conceptos	54
 CAPÍTULO III: LAS UNIVERSIDADES Y LAS TASAS DE DESERCIÓN	 60
3.1. Sistema Universitario del Ecuador	60
3.2. La Universidad de Especialidades Espíritu Santo (UEES) y la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil (UCSG)	68
3.2.1 Universidad de Especialidades Espíritu Santo (UEES)	68
3.2.2 Universidad Católica de Santiago de Guayaquil (UCSG)	72
3.3. Deserción en las Carreras de Ciencias Sociales y Humanidades de la UEES y UCSG	74
 CAPÍTULO IV: FACTORES DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA	 83
4.1. Cuestionarios aplicados a los estudiantes de la Universidad de Especialidades Espíritu Santo (UEES)	83
4.2. Cuestionarios aplicados a los estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil	100
4.3. Cuestionarios aplicados a los docentes de la UEES y de la UCSG	118
4.4. Resultados de las técnicas cuantitativas de recolección de datos	125

CAPÍTULO V: FACTORES DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTEL UNIVERSITARIA: ANÁLISIS CUALITATIVO	127
5.1. Entrevistas sobre deserción universitaria a estudiantes de la UEES y UCSG	127
5.2. Entrevistas sobre deserción universitaria a docentes de la UEES y UCSG	135
5.3. Entrevistas sobre deserción universitaria a directivos de la UEES y UCSG	150
5.4. Estudios de caso de los estudiantes desertores	160
 CAPÍTULO VI: FACTORES QUE REDUCEN LA DESERCIÓN ESTUDIANTEL UNIVERSITARIA	 188
6.1. La resiliencia	188
6.1.1. La resiliencia y la adversidad	190
6.2. Aspectos administrativos – académicos	192
6.3. Pedagogía Social e Interaccional	196
 CONCLUSIONES	 200
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	210
ANEXOS	211

LISTA DE CUADROS

	Pág.
Cuadro 1. Tamaño de la muestra cuantitativa	18
Cuadro 2. Tamaño de la muestra cualitativa	19
Cuadro 3. Comparación del número de estudiantes de las carreras de Ciencias Sociales y Humanidades de la UEES del 2010 al 2014	75
Cuadro 4. Comparación de número de estudiantes de las carreras de Ciencias Sociales y Humanidades de la UCSG del 2010 al 2014	80
Cuadro 5. Tabla comparativa de alumnos entre la UEES y la YCSG	82
Cuadro 6. Causas de deserción estudiantil según alumnos UEES y UCSG	125
Cuadro 7. Causas de la deserción según docentes	126
Cuadro 8. Análisis comparativo de los factores sociales de la deserción en las universidades: UEES Y UCSG según los estudiantes	128
Cuadro 9. Análisis comparativo de los factores sociales de la deserción en las universidades: UEES Y UCSG según los docentes	135
<i>Cuadro 10.</i> Análisis comparativo de los factores sociales de la deserción de las universidades: UEES Y UCSG según los administrativos y directivos	151
Cuadro 11. Casos de estudiantes desertores de la UEES y UCSG	160

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Representación del Modelo Sociológico	23
Figura 2. Representación del modelo sociológico explicativo del proceso de deserción de Spady	32
Figura 3. Tasas de deserción de Carreras UEES de Ciencias Sociales y Humanidades 2010-2014(1)	77
Figura 4. Tasas de deserción de Carreras UEES de Ciencias Sociales y Humanidades 2010-2014(2)	78
Figura 5. Tasas de deserción de las Carreras UCSG de Ciencias Sociales y Humanidades 2010-2014(1)	81
Figura 6. Tasas de deserción de Carreras UCSG de Ciencias Sociales y Humanidades 2010-2014(2)	81
Figura 7. Primera vez cursando estudios – UEES	84
Figura 8. Abandono de estudios universitarios – UEES	85
Figura 9. Orientación vocacional previo ingreso a la universidad – UEES	86
Figura 10. Indecisión antes de ingresar a la universidad – UEES	87
Figura 11. Relación entre deficiencia en los estudios primarios y secundarios y mal rendimiento universitario – UEES	89
Figura 12. Conocimientos de las normas y reglamentos de la Universidad – UEES	90
Figura 13. Conocimiento sobre el Reglamento General de Educación Superior – UEES	92
Figura 14. La falta de fuentes de documentación indispensable y su relación con el abandono de estudios universitarios – UEES	93
Figura 15. Satisfacción o insatisfacción – UEES	95

Figura 16. Planes futuros en relación a la carrera universitaria – UEES	98
Figura 17. Factores relacionados con la deserción según los estudiantes – UEES	99
Figura 18. Primera vez cursando estudios – UCSG	101
Figura 19. Abandono de estudios universitarios – UCSG	102
Figura 20. Orientación vocacional previo ingreso a la universidad – UCSG	103
Figura 21. Indecisión antes de ingresar en universidad – UCSG	104
Figura 22. Relación entre deficiencia en los estudios primarios y Secundarios y mal rendimientos universitario – UCSG	106
Figura 23. Conocimiento de las normas y reglamentos de la universidad – UCSG	108
Figura 24. Conocimiento sobre el Reglamento General de Educación Superior – UCSG	109
Figura 25. La falta de documentación indispensable y su relación con el abandono de estudios universitarios – UCSG	110
Figura 26. Satisfacción o insatisfacción – UCSG	112
Figura 27. Planes futuros en relación a la carrera Universitaria – UCSG	115
Figura 28. Factores relacionados con la deserción según los estudiantes – UCSG	116
Figura 29. Factores relacionados con la deserción según docentes universitarios	118
Figura 30. Factores económicos – Docentes	130
Figura 31. Relación entre nuevo Reglamento de Educación Superior y el mejoramiento de la calidad de la educación – docentes	121
Figura 32. La falta de fuentes de documentación indispensable y su relación con la deserción estudiantil universitaria – Docentes	122
Figura 33. Medidas para contrarrestar la deserción – Docentes	124

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Formatos de Cuestionarios/Encuestas	
Cuestionario para docentes sobre deserción universitaria	213
Cuestionario para estudiantes sobre deserción universitaria	215
Formatos de Entrevistas	
Entrevista para administrativos/directivos sobre deserción universitaria	219
Entrevista para docentes sobre deserción universitaria	220
Entrevista para estudiantes sobre deserción universitaria	221
Entrevistas resueltas correspondientes a las citadas en el <i>cuadro 8. Análisis comparativo de los factores sociales de la deserción en las universidades: UEES y UCSG según los estudiantes</i>	
Universidad De Especialidades Espíritu Santo (UEES) – Entrevista para estudiantes sobre deserción universitaria	222
Universidad Católica de Santiago de Guayaquil (UCSG)- Entrevista para estudiantes sobre deserción universitaria	227
Entrevistas resueltas correspondientes al <i>cuadro 9. Análisis comparativo de los factores sociales de la deserción en las universidades: UEES y UCSG según los docentes.</i>	
Universidad de Especialidades Espíritu Santo (UEES) –Entrevista para docentes sobre deserción universitaria	233
Universidad Católica de Santiago de Guayaquil (UCSG) – Entrevista	

para docentes sobre deserción universitaria	243
---	-----

Entrevistas resueltas correspondientes al cuadro 10. Análisis comparativo de los factores sociales de la deserción de las universidades: UEES y UCSG según los administrativos y directivos.

Universidad de Especialidades Espíritu Santo (UEES) –Entrevista para administrativos/directivos sobre deserción universitaria	254
--	-----

Universidad Católica de Santiago de Guayaquil (UCSG) – Entrevista para administrativos/directivos sobre deserción universitaria	259
--	-----

Entrevistas a profundidad correspondientes al cuadro 11. Casos de estudiantes desertores de la UEES y UCSG

Caso # 1	265
Caso # 2	268
Caso # 3	273
Caso # 4	276
Caso # 5	280
Caso #6	283
Caso # 7	287
Caso # 8	292
Caso #9	296
Caso # 10	299

FOTOS

Universidad de Especialidades Espíritu Santo - UEES

Foto 1. Vista aérea del campus UEES	304
Foto 2. Patio central del campus UEES	304
Foto 3. Plazoleta Principal UEES	305
Foto 4. Capilla UEES	305
Foto 5. Edificio de la biblioteca y de la Facultad de Ciencias de la Comunicación	306
Foto 6. Vista interior de Biblioteca UEES	306
Foto 7. Auditorios UEES(1)	306
Foto 8. Auditorios UEES (2)	307
Foto 9. Edificio A - UEES (Admisiones Secretaría General, Financiero, Centro de Estudios Internacionales)	307
Foto 10. Edificio E - UEES (Ciencias Médicas)	308
Foto 11. Vista aérea del edificio F y G (Facultad de Artes Liberales, Facultad de Economía, Facultad de Sistemas, Telecomunicaciones, Electrónica, Facultad de Arquitectura)	308
Foto 12. Edificio de Postgrado – UEES (Facultad de Postgrado, Facultad de Derecho, Estudios Internacionales, Educación Online, Educación Continua y Centro de Convenciones)	309

Universidad Católica de Santiago de Guayaquil

Foto 13. Vista aérea del campus UCSG	310
Foto 14. Entrada al campus UCSG	310
Foto 15. Peatonal de ingreso al campus UCSG	311
Foto 16. Edificio Principal UCSG	311
Foto 17. Aula Magna UCSG	311
Foto 18. Vista interior del Aula Magna UCSG	312
Foto 19. Vista externa Biblioteca UCSG - “Francisco Illescas Barreiro”	312
Foto 20. Vista interior (1) Biblioteca UCSG	312
Foto 21. Vista interior (2) Biblioteca UCSG	313

Foto 22. Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación – UCSG	313
Foto 23. Facultad de Especialidades Empresariales – UCSG	313
Foto 24. Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas – UCSG	314
Foto 25. Facultad de Artes y Humanidades – UCSG	314
Foto 26. Facultad de Jurisprudencia – UCSG	315
Foto 27. Facultad de Ciencias Médicas – UCSG	315
Foto 28. Facultad de Arquitectura – UCSG	315
Foto 29. Facultad de Ingeniería – UCSG	316
Foto 30. Garitas de salida	316

RESUMEN

La presente tesis doctoral tiene como objetivo descubrir a través de un enfoque cuantitativo – cualitativo las causas de la deserción estudiantil universitaria en Guayaquil en la que se describen estudios anteriores sobre el tema y se comparan los registros de estudiantes de los años 2010 al 2014 de las carreras del área de ciencias sociales y humanidades de la Universidad de Especialidades Espíritu Santo y la Universidad Católica Santiago de Guayaquil para identificar las tasas de deserción. Posteriormente se aplican entrevistas y cuestionarios a los estudiantes, docentes, administrativos y directivos de las instituciones para junto con las respuestas y el análisis de la información recabada concluir que los factores conducentes al abandono universitario son de tipo vocacional, administrativo, falta de capacitación docente y económicos. Se termina el trabajo proponiendo medidas para contrarrestar la deserción de los estudios universitarios.

PALABRAS CLAVE

Deserción estudiantil, factores administrativos, económicos, vocacionales, académicos e interaccionales

ABSTRACT

The current doctoral thesis has as a goal to find out the causes of dropout in higher education in Guayaquil by applying a quantitative – qualitative approach; previous studies about this topic will be analyzed and the student registration records from 2010 to 2014 of the careers of the areas of Social and Human Sciences of the Universidad de Especialidades Espíritu Santo and Universidad Católica Santiago de Guayaquil will be compared in order to identify the rates of dropout. Then, interviews and surveys will be applied to students, professors, directors and administrative staff in order to analyze them, along with the collected information, to conclude that the causes that lead to dropout are: lack of vocational guidance, inappropriate college administration, not well prepared professors and economic reasons. This research study ends giving recommendations to stop students from leaving college and increase the registration number.

KEY WORDS

College dropout, college administration, economic, academic and interactional aspects, vocational guidance

INTRODUCCIÓN

La Declaración Universal de los Derechos Humanos en su artículo 27.1 estipula que toda persona tiene derecho a participar en el progreso científico y sus beneficios, y son las Ciencias Sociales, como lo señala Pierre Sané en el Informe de la Unesco sobre las Ciencias Sociales (2011)¹, las responsables de crear las condiciones para que el conocimiento sea compartido. Esto demuestra la importancia de estas ciencias para la socialización del conocimiento y asimismo para ayudar a resolver los problemas. Un problema tan devastador en nuestro mundo como la pobreza, el cual fue detallado por Collier (2008)² en su premiado libro “El club de la miseria”, necesita de mejores intervenciones y son las Ciencias Sociales, como lo sugiere la UNESCO (2011), las que deberían ser utilizadas para el mejoramiento del bienestar humano. Sin embargo, como lo indica este organismo, “el conocimiento científico se encuentra en peligro en las partes del mundo donde más se le necesita puesto que no es generado ni transmitido”. En Ecuador el conocimiento social está efectivamente en peligro puesto que muchas de las carreras que forman parte de las Ciencias Sociales han experimentado un déficit de alumnos considerable; esto se evidencia en la convocatoria de ingreso a las universidades con la falta de postulantes en carreras como Ciencias de la Educación (La Hora, 2015 octubre 14)³. Algunas disciplinas como Filosofía, Antropología y Literatura ya no se dictan en las universidades de Guayaquil; esta situación es realmente alarmante porque estamos limitando las opciones de preparación profesional de nuestros jóvenes y alejándolos de las ciencias sociales y humanas que actúan como puentes de comunicación entre disciplinas al permitir la comprensión de los fenómenos que se gestan día a día en las

¹UNESCO. (2011). Informe sobre las ciencias sociales en el mundo. México, D.F.: UNESCO y Foro Consultivo.

² Collier, P. (2008). *El club de la miseria: Qué falla en los más pobres del mundo*. Madrid: Turner.

³ La Hora Nacional. (2011, enero 1). *Resumen 2010 Mayo: Protesta por Ley de Educación Superior*.

sociedades (UNESCO, 2011) y, sin restarles su innegable importancia en el mundo actual, se enfatiza primordialmente en las ciencias duras (Física, Química, Biología, etc.) y de las ingenierías.

Surge, entonces, la gran interrogante: ¿por qué estas carreras desaparecieron de nuestra oferta académica? La respuesta parece ser muy sencilla: No hay alumnos. ¿Será acaso posible que los guayaquileños hayamos perdido el interés por conocer y comprender el comportamiento humano? La respuesta definitivamente no es sencilla. Exige un análisis profundo. No podemos permitir que las carreras eminentemente sociales que aún se dictan en nuestros centros de educación superior, corran el riesgo de desaparecer.

¿Educar sin educarnos? En otras palabras, ¿ser educador sin tener las bases pedagógicas necesarias? Parece inconcebible pero es la realidad de la ciudad con mayor población del Ecuador y el motor económico del país. La carrera de Pedagogía se encuentra en crisis. Se necesita averiguar si ésta es la próxima disciplina por desaparecer o si es un problema sólo de ciertas universidades, o, si tal vez, otras disciplinas de carácter social también están en la misma situación. Y aún más importante es descubrir las causas de este problema.

El presente trabajo investigativo ha sido dividido en diversas partes para abordar el problema y analizar detalladamente el estudio realizado. En el planteamiento de la investigación se especifica el problema de investigación, la descripción de la deserción en Ecuador y en Guayaquil, las hipótesis y la metodología a utilizarse junto con el diseño de investigación, la muestra, las variables y las técnicas.

En el Marco teórico se hace un recorrido por los distintos estudios que se han realizado sobre la deserción, teniendo una especial atención Vincent Tinto, quien es uno de los investigadores que ha enfocado sus estudios en la deserción estudiantil llegando a elaborar un modelo de deserción basado en la teoría del suicidio de Durkheim. También se han incluido otros estudios sobre deserción estudiantil realizados por universidades en distintos países latinoamericanos con realidades

similares a las de Ecuador. Estos estudios sirven de referencia para el presente trabajo de investigación.

En el capítulo sobre las universidades y las tasas de deserción, se analizan los organismos que rigen la educación superior ecuatoriana y se describe la situación de las dos universidades guayaquileñas que son objeto de esta investigación: Universidad de Especialidades Espíritu Santo (UEES) y Universidad Católica de Santiago de Guayaquil (UCSG), exponiendo los números de alumnos en cada carrera perteneciente al área de las ciencias sociales y humanidades, y cómo esas cifras han variado en un período de 4 años.

Se han dedicado dos capítulos para analizar los resultados de las técnicas de recolección de datos, en el cuarto capítulo se hace un análisis de los instrumentos de carácter cuantitativo que fueron aplicados a estudiantes y docentes de las dos universidades, contrastando sus resultados con las teorías de la deserción universitaria. En el siguiente capítulo se presentan los resultados de las entrevistas aplicadas a estudiantes, profesores y administradores de las dos instituciones, así como estudios de casos realizados a 10 estudiantes desertores, es decir, que se aborda el problema desde un enfoque cualitativo.

En el último capítulo referente a los factores que reducen la deserción se presentan las diferentes estrategias que han aplicado diversas instituciones de nivel superior y otros estudios que han realizado otros expertos del tema para combatir la deserción estudiantil. Asimismo, se ofrece una breve introducción a un proyecto de Pedagogía Social e Interaccional que influiría positivamente en la permanencia de los estudiantes en la universidad.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Problema de investigación. La deserción en el Ecuador y en Guayaquil

El Ecuador tiene problemas en la educación superior, entre los cuales tenemos, falta de estrategia nacional de largo plazo sobre ciencia y tecnología, ausencia de una visión nacional sobre las necesidades cualitativas y cuantitativas de profesionales del país en diferentes ramas del saber para salir del subdesarrollo, el escaso encadenamiento entre la escuela primaria, el colegio y la universidad en la formación de los estudiantes, lo cual no ha permitido que se ingrese a la educación superior o si entran a ella lo hacen sin los conocimientos suficientes, jóvenes que luego engrosan las filas de los frustrados y poco productivos, la idea de muchos profesionales de que no hay que actualizar los estudios toda la vida, la fuga de cerebros por falta de oportunidades (Luna, 2011)⁴.

Estos problemas se ven reflejados en las aulas universitarias o, en realidad, en la ausencia de los estudiantes en esas aulas, por cuanto:

En el 2014 se inscribieron más de 400.000 estudiantes en universidades públicas y cofinanciadas. De ese universo, el 26% abandonó su carrera en los primeros semestres, según la Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación

⁴ La Hora Nacional. (2011, enero 1). *Resumen 2010 Mayo: Protesta por Ley de Educación Superior*. Recuperado de

[http://www.lahora.com.ec/index.php/noticias/show/1101071227/-1/Resumen 2010 Mayo%3A Protesta por ley de educaci%C3%B3n superior.html#.Vh6 xk-x_Oko](http://www.lahora.com.ec/index.php/noticias/show/1101071227/-1/Resumen%2010%20Mayo%3A%20Protesta%20por%20ley%20de%20educaci%C3%B3n%20superior.html#.Vh6xk-x_Oko)

(Senescyt). En el 2012, el índice total de deserción era del 50%.
(Diario El Comercio, 2016 Mayo 14)⁵.

Estas cifras confirman el problema que se plantea en el presente trabajo, existe deserción a nivel universitario en Guayaquil, y no tan solo en esta ciudad, sino a nivel nacional. Sin embargo René Ramírez - titular de la Senescyt (Secretaría de Educación Superior, Ciencia y Tecnología) dijo que “las reformas en Educación Superior permitieron mejorar la tasa de deserción en las universidades. En el 2010, refiere, al menos la mitad de las personas que ingresaron a un centro de educación no continuaron con sus estudios. Ramírez, en lo referente a las tasas de deserción, señaló que “en la actualidad hemos conseguido situarla por debajo del 20%”(Diario El Comercio, 2016 Mayo 14). Por lo tanto, resulta importante analizar el sistema educativo superior en Ecuador, en especial, las reformas que se introdujeron desde el 2008.

El 22 de julio de 2008 la Asamblea Nacional Constituyente emitió el Mandato Constituyente No. 14 y ordena al Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (CONEA) elaborar un informe técnico sobre el desempeño institucional de los centros de educación superior ecuatorianos. Es así que este consejo informa que el Ecuador contaba en el 2010 con 71 universidades con 145 extensiones, 285 institutos superiores; en estos establecimientos se ofrecían 3.309 títulos universitarios, de los cuales 277 correspondían al nivel tecnológico, 2.100 al tercer nivel y 933 títulos de cuarto nivel. En ese mismo año se hizo una evaluación a nivel nacional de todos estos institutos colocándolos en diferentes categorías: A, B, C, D, E. En la *categoría A* se ubicaron solamente 11 universidades y los requisitos para estar en este nivel eran:

Corresponde a las universidades que registran las condiciones para que su planta docente se construya como una comunidad científica y profesional con reconocimiento y legitimidad en su medio, y que, en algunos casos, ya lo están logrando. El soporte académico para los

⁵ El Comercio. (2016, mayo 14). *El 26% de los universitarios se retiró en los primeros años*. Recuperado de <http://www.elcomercio.com/actualidad/ecuador-universitarios-desercion-educacion-jovenes.html>

procesos de aprendizaje (bibliotecas, laboratorios y otras facilidades didácticas) es notoriamente superior al promedio nacional en términos de suficiencia, funcionalidad y adecuación de la oferta académica, y renovación periódica de los mismos, aun cuando se registren dentro de este grupo asimetrías entre universidades mayormente modernizadas y tecnologizadas y otras que registran procesos de transición hacia esos niveles. Las actividades de investigación, el grado de involucramiento de docentes y estudiantes en los proyectos de investigación, los recursos asignados, así como la definición de líneas y políticas de investigación, es el tercer factor sobre el cual las universidades pertenecientes a esta categoría muestran un desempeño notablemente superior al resto de IES (Institutos de Educación Superior) (CONEA, 2009, p.2)⁶.

En la *categoría B* se ubicaron 9 universidades y las características de las mismas eran:

El desempeño de este grupo de universidades se sitúa entre aquellas pertenecientes al grupo anterior (Categoría A) y el promedio de las IES del país. En relación con las primeras, la brecha es notoria especialmente en las dimensiones de investigación y academia. El nivel académico de la planta docente (con una excepción) y su modalidad de dedicación, en general, están por debajo de las exigencias de la LOES (Ley Orgánica de Educación Superior). (CONEA, 2009, p.6).

En la *categoría C* se colocaron 13 universidades cuyas características eran las siguientes: “Las universidades agrupadas bajo esta categoría totalizan 13 instituciones que representan el 19% del total de universidades de pregrado. El promedio de desempeño de estas instituciones es heterogéneo y ligeramente superior al promedio global de desempeño de las IES” (CONEA, 2009, p.8).

⁶ CONEA. (2009, noviembre 4). Evaluación de desempeño institucional de las universidades y escuelas politécnicas del Ecuador. Recuperado de Recuperado de http://www.educacionsuperior.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/07/Extracto_informe_CONEA.pdf

En la *categoría D* estuvieron 9 universidades:

Esta categoría requerirá, en el futuro inmediato, especial atención porque es en este grupo donde se manifiestan con mayor intensidad las carencias del sistema de educación superior a las que se hizo referencia en la categoría anterior. Hay que señalar que dentro de este grupo se encuentran cuatro universidades relativamente nuevas que todavía se encuentran en proceso de consolidación de su proyecto académico (CONEA, 2009, pp. 9-10).

En la *categoría E* estuvieron 26 universidades:

Estas universidades representan al sector más dinámico y de crecimiento más rápido en la educación universitaria del Ecuador en los últimos años. Todas estas universidades han sido creadas en los últimos 12 años. Se trata de instituciones que, definitivamente, no presentan las condiciones que exige el funcionamiento de una institución universitaria y en las que se evidencia las deficiencias y problemas que afectan a la universidad ecuatoriana (CONEA, 2009, pp. 10-11).

Como consecuencia de esta evaluación 14 universidades dejaron de existir y muchas otras tuvieron que regirse a las nuevas imposiciones de la Ley Orgánica de Educación Superior, promulgada el 12 de Octubre del 2010. Esta ley que causó polémica en su momento por su alto nivel de exigencia ha mejorado, en parte, ciertos aspectos de la educación superior, tales como la preparación del personal docente, a quienes se les ha exigido obtener el título de PhD para poder ser catedráticos, lamentablemente, el país no ofrece este nivel de educación, por lo tanto, los profesionales deben ir al extranjero a estudiar y no siempre cuentan con los medios económicos necesarios para hacerlo; y en el caso, de ofrecerse becas para estudiar en el extranjero, esto implica dejar sus familias y sus puestos de trabajo. Otro cambio que estableció esta ley fue el ingreso a las instituciones públicas de educación superior, el cual se regularía a través de un sistema de nivelación y admisión; si bien,

esto se auspiciaba como una buena idea, en la práctica no ha resultado tan eficiente porque cada carrera tiene un cupo específico de alumnos que pueden ingresar a la misma y si el cupo ya se completó, el alumno es asignado a otra carrera que no ha sido elegida por él, lo cual podría ocasionar deserción estudiantil debido a la incongruencia entre la vocación académica y la carrera que están estudiando.

Sin embargo, el CONEA, que fue creado en el 2002, había demostrado contar con deficiencias y limitaciones en el diseño y ejecución de su modelo de evaluación para la acreditación universitaria. El proceso constituyente que se inició en el 2007 para evaluar las universidades ecuatorianas, es el mismo que estableció las condiciones para realizar la crítica del modelo creado por el CONEA y para elaborar uno nuevo que sería aplicado para la evaluación de las IES en el marco del mandato 14. Es así que en el 2011 se crea el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior del Ecuador (CEAACES), institución que ha debido ejecutar las disposiciones constitucionales y legales para garantizar la calidad universitaria y cumplir con las recomendaciones para depurar y mejorar el sistema de educación superior establecidas en el informe de evaluación del Mandato 14.

En el 2013 el CEAACES pone en marcha el proceso de evaluación y categorización de las IES dentro de 4 categorías (A, B, C, D). Para la categorización se clasificaron a las instituciones en universidades con oferta académica de pregrado y postgrado, universidades con oferta académica de pregrado y universidades con oferta académica de postgrado. Los parámetros e indicadores utilizados no son los mismos que el CONEA aplicó anteriormente.

El modelo institucional de Pregrado abarcaba algunos aspectos: Academia, Eficiencia Académica, Investigación, Organización e Infraestructura. En la *Academia* se evaluó el número de profesores a tiempo completo, a tiempo parcial y medio tiempo, su formación de posgrado, el posgrado en formación, la cantidad de doctores TC, la titularidad, la institucionalización, el escalafón, las remuneraciones y los derechos de las mujeres. En la *Eficiencia Académica* se evaluaron la eficiencia terminal pregrado, la tasa de retención inicial pregrado, la admisión a estudios de pregrado. En la *Investigación* se evaluaron la Planificación de la investigación, la

investigación regional, la producción científica y el número de libros revisados por pares. En la *Organización* se evaluaron la vinculación con la colectividad, la transparencia, la gestión interna y la reglamentación. En la *Infraestructura* se evaluaron la biblioteca, las TICs y los espacios docentes.

En las universidades de Posgrado se evaluaban los mismos aspectos, solamente en eficiencia se evaluaba, en cambio, la eficiencia terminal posgrado y la admisión a estudios de posgrado. En las universidades de Pregrado y Posgrado se evaluaron los mismos aspectos, pero en eficiencia unen todas las categorías de los dos niveles.

El 28 de noviembre del 2013, el presidente del CEAACES presentó los resultados del “*Informe General sobre la evaluación, acreditación y categorización de las universidades y escuelas politécnicas del Ecuador*” (CEAACES, 2014)⁷, en la categorización de universidades con oferta académica de pregrado y postgrado, en la A se ubicaron 3 universidades: la Escuela Politécnica Nacional, la Escuela Politécnica del Litoral y la Universidad San Francisco de Quito. En la B ubicaron 18 universidades, entre ellas la Universidad Casa Grande, localizada en Guayaquil, y la *Universidad Católica de Santiago de Guayaquil*. En la C se ubicaron 14 universidades, entre ellas la *Universidad de Especialidades Espíritu Santo (UEES)*. En la D estuvieron 6 universidades, 2 de ellas guayaquileñas como es la Universidad de Guayaquil.

En la categorización de universidades con oferta académica de pregrado, ninguna universidad se ubicó en la A, en la B se ubicaron 4 universidades, en la C hubo 4 también y en la D se ubicaron 2.

En la categorización de universidades con oferta de posgrado, en la A se ubicaron 2 universidades siendo éstas la FLACSO (Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales – Sede Ecuador) y la Universidad Andina Simón Bolívar. En la B se ubicó el Instituto de Altos Estudios Nacionales.

⁷ CEAACES. (2014). *Informe sobre la evaluación, acreditación y categorización de las universidades y escuelas politécnicas*. Quito: CEAACES.

La resolución No. 001-073-CEAACES-2013, señaló que sólo las universidades que hayan sido ubicadas en las categorías “A”, “B” o “C”, serán acreditadas; en cambio, las que consten en la categoría “D” deberán cumplir un plan de fortalecimiento institucional para que puedan ubicarse, por lo menos, en la categoría “C”.

Las instituciones que se situaron en la *categoría A* presentan un desempeño superior al promedio del sistema en los criterios de Academia, Investigación, Infraestructura y Organización; en cuanto al criterio de Eficiencia Académica esta categoría se encuentra ligeramente por debajo del promedio. Estas instituciones presentan condiciones favorables para que su planta docente pueda desarrollarse en los ámbitos de la investigación, la docencia y la vinculación con la comunidad. La remuneración de los docentes, la dedicación de los mismos y su estabilidad laboral garantizan un ambiente académico adecuado. El porcentaje de docentes con título de Ph.D. y maestría se encuentran sobre el promedio del sistema de educación superior.

En cuanto al criterio de Investigación todas las universidades de la categoría A han tenido un desempeño superior al promedio del sistema, ubicándose en el primer quintil de desempeño, dos de ellas están ubicadas en las primeras posiciones de todo el sistema; sin embargo, la producción científica de alto impacto se concentra en un reducido número de docentes investigadores y está por debajo de los niveles internacionales. En la producción de libros revisados por pares e investigación regional, el grupo muestra un desempeño heterogéneo, pero dos de estas instituciones se encuentran muy por encima del promedio general del sistema.

Respecto a infraestructura las instituciones que pertenecen a la *categoría A* muestran un desempeño encima del promedio del conjunto de instituciones de educación superior. En cuanto a organización, todas se encuentran sobre la media porque han establecido reglamentaciones claras para lograr que las actividades se desarrollen de manera apropiada. En los programas de vinculación con la colectividad el desempeño es más heterogéneo. En el criterio de eficiencia académica se percibe una dispersión dentro del grupo.

Las instituciones que se ubicaron en la *categoría B* se encuentran muy cerca y por encima del promedio del sistema de educación superior, al igual que el resto del sistema esta categoría muestra mejor desempeño en Organización e Infraestructura. En el indicador Formación el desempeño es heterogéneo, por cuanto algunas universidades cuentan con el número adecuado de docentes con Ph.D o maestría, de acuerdo a la realidad nacional, mientras que otras presentan valores bajos. Las remuneraciones son aceptables en muchas instituciones mientras que otras aún pagan a sus docentes por debajo del promedio global. Las IES que presentan mal desempeño en las remuneraciones son autofinanciadas.

En el criterio de Investigación, las instituciones catalogadas B, tienen un desempeño por encima del valor de la media del sistema, la planificación de la investigación en la mayoría de las instituciones se desarrolla de forma parcial y en ciertos casos es inexistente, pero algunas instituciones han publicado en revistas indexadas con un impacto relativamente alto en el ambiente local. En Organización, la mayoría se desempeña por encima del 80% en el sub-criterio transparencia y dos de ellas cumplen todos los indicadores de este sub-criterio. En Eficiencia académica, esta categoría presenta un excelente desempeño, incluso mejor que las universidades de categoría A. En cuanto a Infraestructura, el desempeño es heterogéneo, aun cuando algunas instituciones están por debajo del mismo, sus bibliotecas son medianamente adecuadas para el trabajo de los docentes y la consulta de los alumnos, aunque en este sub-criterio hay universidades con un desempeño muy por debajo del nivel óptimo.

En la *categoría C* se encuentran aproximadamente el promedio del sistema de educación superior pero por debajo de él, a excepción del criterio de Infraestructura, donde las IES de esta clasificación muestran un desempeño ligeramente superior al promedio del conjunto de universidades y escuelas politécnicas del país. Respecto a Academia, más de dos tercios de estas instituciones están por debajo del promedio del sistema, sólo dos de ellas ocupan el quinto quintil de desempeño. 11 de estas universidades muestran un desempeño inferior en el indicador Doctores con dedicación a Tiempo completo.

Ninguna institución de la categoría C tiene un desempeño superior al promedio en el criterio investigación; todas muestran un desempeño inferior al 10%, y dos de ellas tienen un desempeño de 0. La producción científica es casi nula, solo dos tienen una producción por encima del 10% y doce de ellas una valoración del 0%.

En Eficiencia Académica, el desempeño de la categoría C es heterogéneo, aunque 4 de estas IES se encuentran en el último quintil de desempeño. En el indicador Eficiencia terminal de grado, dos instituciones tienen 0% de desempeño y sólo una tiene un desempeño superior al 50%.

En la *categoría D*, todas las IES se desempeñan por debajo del 40% en el criterio de academia porque todas tienen valoraciones inferiores al 5% en el indicador posgrado en formación, ya que todas tienen un desempeño menor al 1% en el indicador “docentes a tiempo completo” con título de Ph.D.

En cuanto a la Eficiencia académica, todas las IES de la categoría D están por debajo del promedio del sistema, debido a que cuatro de ellas tienen un desempeño menor o igual al 20% en el indicador “eficiencia terminal” y cuatro de ellas tienen 0% en eficiencia terminal posgrado.

En el criterio Investigación, todas estas instituciones de la D muestran un desempeño inferior al 13%, resultado de una planificación inexistente o incipiente, sumado al escaso número de docentes con grado de Ph.D.

En el criterio Organización, la categoría D se caracteriza por un resultado desfavorable.

Podría pensarse que esta categorización y los informes de mejoras de la misma, promoverían el avance de la educación superior ecuatoriana y detendría, asimismo, la deserción y disminución de alumnos en la universidad. Sin embargo, en el 2010, la Ley de Educación Superior dispuso que el ingreso a las instituciones de educación superior públicas sea regulado a través del Sistema de Nivelación y Admisión, que desde el 2011 estableció el Examen Nacional para la Educación

Superior (ENES). Los estudiantes rinden dicho examen en marzo y septiembre, y solo de aprobarlo, pueden entrar al proceso de postulación de carreras (máximo cinco) e instituciones vía web. Los cupos son dados a conocer por la Senescyt (Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación), que es la rectora de la política de educación universitaria.

Este examen, sin embargo, estaría deteniendo el ingreso de alumnos a las universidades y esto se ve reflejado en las últimas cifras proporcionadas por el INEC (Instituto Nacional de Estadísticas y Censos) que indica que la tasa de matriculación en la educación superior cayó de 30,1% en el 2011 a 26,6% en el 2013. Los resultados indican que hay 26 mil alumnos menos en la Universidad de Guayaquil, de 88.517 alumnos en el período 2011-2012 se descendió a 61.743 en el 2014 por el cierre de carreras y la nueva metodología de ingreso. Por semestre se ofertan 10.000 cupos. En la provincia de Manabí la matriculación bajó en un 30% en 2013 comparado con el 2014. En la ciudad de Ambato, se registraron 2341 alumnos menos desde el 2012 porque hay menos docentes debido a que no poseen maestrías o Ph.D. y éste es un reglamento que debe cumplirse para ser docente universitario. Estos datos fueron dados a conocer por Diario El Universo (2014, noviembre 30)⁸.

Los estudiantes se quejan sobre este examen de ingreso porque dicen que quienes entraron a la universidad no siempre lo hacen a una carrera que querían sino que al no aprobar el ENES tomaron otra carrera para no dejar de estudiar. Y existen también aquéllos que, a pesar, de haber aprobado el examen, incluso con altos puntajes, no consiguieron un cupo en la profesión que querían u otros que consiguen cupos en universidades fuera de sus ciudades y deben abandonar los estudios por problemas económicos. La Federación de Estudiantes Secundarios del Ecuador (FESE) reporta que 500.000 jóvenes en el 2014 no han accedido a la universidad en los últimos tres años; el presidente del FESE, Mauricio Chiluisa (El Universo, 2014 noviembre 30) considera que este sistema de ingreso atenta contra el derecho a ingresar a la educación pública universitaria, sin discriminación y con libertad para escoger, lo cual está garantizado en los artículos 28 y 29 de la Constitución del

⁸ El Universo. (2014, noviembre 30). *En dos años disminuyó el ingreso a la universidad*. Recuperado de <http://www.eluniverso.com/noticias/2014/11/30/nota/4284736/dos-anos-disminuyo-ingreso-universidad>

Ecuador. Chiluisa manifiesta en nombre de los alumnos a quienes representa que no están en desacuerdo con el examen de ingreso pero les parece injusto que no haya cupos para todos.

Si bien en la Constitución del 2008 se promulgó la gratuidad de la educación superior en las universidades estatales, eliminándose inclusive el dinero que se pagaba por matrícula, con el ENES es necesario pagar entre \$20 a \$400 por un curso preparatorio. La Academia APOL que prepara alumnos para el examen de ingreso dice que los jóvenes muestran deficiencias en Matemáticas y Lenguaje, y subraya que quien no aprueba debe esperar hasta dos años para iniciar la carrera, teniendo en cuenta el tiempo que deben esperar por la disponibilidad de un cupo y el curso de nivelación de seis meses en la universidad (El Universo, 2014 noviembre 30).

1.2. Justificación de la Investigación

La tesis sobre las causas de la deserción estudiantil universitaria en las áreas de Ciencias Sociales y Humanidades en Guayaquil es útil para conocer la creciente alza del grado de deserción estudiantil en los centros de educación superior de Guayaquil, y una vez obtenidas las tasas de la deserción surge la necesidad de averiguar las causas de esta situación porque la preparación de profesionales es indispensable para el desarrollo de la sociedad.

Asimismo, la presente tesis es importante para las instituciones universitarias y los organismos encargados del control de estas instituciones para que puedan tomar decisiones que conducirán a la creación de políticas educativas cuyo propósito sea combatir el abandono de los estudios universitarios.

1.3. Formulación del Problema

Este trabajo de investigación pretende a través de las preguntas que a continuación se detallan, determinar las causas de la deserción estudiantil en las universidades guayaquileñas. La interrogante central de la investigación es ¿Cuáles

con los factores de la deserción universitaria temprana en la Universidad de Especialidad Espíritu Santo y Universidad Católica de Santiago de Guayaquil?

Las interrogantes específicas de la investigación son:

¿Qué influencia tienen los factores familiares, individuales y el rendimiento académico en la deserción universitaria?

¿Qué influencia ejercen los factores socio-económicos (estrato, trabajo, ingreso) en la decisión de los estudiantes de abandonar la universidad?

¿Qué influencia ejercen los factores de status (prestigio, étnico/racial) en la deserción universitaria?

¿Qué influencia tienen los factores de género (ej.embarazo) en la decisión de los estudiantes universitarios de dejar de estudiar?

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo General

Establecer cuáles son los factores que han influido en la deserción universitaria temprana en las dos universidades guayaquileñas.

1.4.2. Objetivos Específicos

- Determinar si los factores familiares, institucionales, individuales y el rendimiento académico conducen a la deserción universitaria.
- Identificar si existe relación entre los factores socio-económicos (estrato, trabajo, ingreso) y la deserción estudiantil universitaria.
- Analizar si el factor “status” juega un papel importante al momento de escoger universidades.
- Demostrar si los factores de género (ej.embarazo) influyen en la decisión de los estudiantes universitarios de dejar de estudiar.

1.5. Hipótesis

1.5.1. Hipótesis General

Los factores socio-económicos, institucionales, académicos, familiares e individuales podrían conducir a la deserción estudiantil universitaria en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil (UCSG) y en la Universidad de Especialidades Espíritu Santo (UEES).

1.5.2. Hipótesis de trabajo

- a. La LOES (Ley Orgánica de Educación Superior) al haber introducido cambios trascendentales en la educación superior, ocasionaría confusión en los estudiantes desmotivándolos en su deseo de continuar sus estudios por cuanto los alumnos que no obtienen un cupo en la carrera que desean estudiar en las universidades estatales son asignados en otra, para la cual ellos no tienen la vocación ni las habilidades necesarias, entonces terminan por abandonarla o, por buscar la carrera que sí desean estudiar en una universidad privada, buscando apoyo económico, el cual no siempre es el suficiente y deben dejar sus estudios.
- b. Los problemas administrativos y académicos, como ofrecer materias para las cuales no cuentan con profesores capacitados, influiría en la decisión de los estudiantes de abandonar sus estudios universitarios.
- c. El bajo rendimiento académico de los estudiantes podría ser un factor determinante en la deserción estudiantil universitaria.
- d. El factor “status” o “prestigio” influiría en la decisión de los estudiantes de elegir una universidad determinada y no necesariamente el factor “calidad académica”, lo cual perjudicaría la permanencia de los estudiantes en las universidades.

e. Las familias tienden a ejercer influencia sobre las decisiones vocacionales de los alumnos, no permitiendo que ellos sean independientes en esta etapa de su vida, y en la mayoría de las ocasiones, forzados por sus padres, los aún adolescentes estudian carreras que no les agradan y esto conduciría a la deserción de carreras universitarias y, aún, de la universidad.

1.6. Metodología

1.6.1. Tipo y Diseño de Investigación

Este proyecto de investigación es de tipo explicativa porque tiene como objetivo establecer y analizar los factores que inciden en la deserción estudiantil universitaria en la ciudad de Guayaquil. Se describirán las características de la población que es objeto de estudio.

El enfoque de la investigación es mixta: cualitativa y cuantitativa. Es un estudio cuantitativo porque se definen regularidades estadísticas del conjunto de la población estudiantil de Guayaquil. También, es un estudio cualitativo porque se analiza la deserción universitaria de la ciudad de Guayaquil desde la perspectiva de los propios estudiantes.

1.6.2. Unidad de Análisis

La unidad de análisis del estudio de la investigación son los desertores de los años 2010-2014 de las áreas de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad de Especialidades Espíritu Santo y la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil y las opiniones de los estudiantes de los años 2010-2014.

1.6.3. Población de estudio

La población de estudio de la presente investigación consiste en los desertores, profesores, estudiantes, decanos, coordinadores, personal administrativo de la Universidad de Especialidades Espíritu Santo y la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.6.4. Muestra

En la investigación de la deserción de la educación superior en Guayaquil se utilizaron dos tipos de muestra, para el estudio cuantitativo se aplicó el muestreo probabilístico y estructural, y para la investigación cualitativa el muestreo estructural.

El muestreo probabilístico es de tipo Aleatorio Simple, que utiliza procesos al azar. Las unidades de análisis o los sujetos que integrarán la muestra se seleccionarán bajo un mecanismo simple.

El procedimiento es el siguiente:

- Calcular el número de la muestra.
- Asignar un número a todos los sujetos de la muestra.
- Seleccionar al azar o por sorteo el número de la muestra.

El tamaño de la muestra se presenta en el cuadro siguiente:

Cuadro 1. Tamaño de la muestra cuantitativa.

	Población	Muestra
Universidad de Especialidades Espíritu Santo (UEES)	Estudiantes	60
Universidad Católica de Santiago de Guayaquil (UCSG)	Estudiantes	60
UEES y UCSG	Docentes	30

El muestreo vinculado al enfoque cualitativo es estructural, se siguieron los siguientes criterios: edad, sexo, carrera, año de estudios.

El procedimiento es:

- Identificar a la población objeto de estudio.
- Elegir sujetos con características acordes al estudio.

El tamaño se presenta a continuación:

Cuadro 2. Tamaño de la muestra cualitativa.

	Población	Muestra
Universidad de Especialidades Espíritu Santo (UEES)	Estudiantes	25
	Profesores	25
	Personal administrativo	25
Universidad Católica de Santiago de Guayaquil (UCSG)	Estudiantes	25
	Profesores	25
	Personal Administrativo	25
Universidad Católica de Santiago de Guayaquil (UCSG) Universidad de Especialidad Espíritu Santo (UEES)	<p>Casos de estudiantes desertores de las dos universidades en las áreas de Ciencias Sociales y Humanidades.</p> <p>Para proteger la privacidad de los estudiantes no se proporcionará los nombres originales de ellos, pero para que los lectores se compenetren con sus historias se les otorgará los siguientes nombres:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Andrea 2. Elena 3. María 4. José 5. Pedro 6. Alicia 7. Bianca 8. Clara 	10

	9. Jazmín 10. Valeria	
--	--------------------------	--

1.6.5. Variables

Las variables que se analizarán y describirán en este estudio para poder comprender las causas que conducen a la deserción estudiantil en los centros de educación superior son:

- a. Factores económicos
- b. Factores sociales (embarazo, problemas familiares, status social)
- c. Factores institucionales (administración universitaria, capacitación académica de los profesores).

1.6.6. Técnicas de recolección de datos

Las técnicas de recolección de datos utilizadas en este trabajo de investigación son las siguientes:

- Entrevistas a estudiantes, directivos, administrativos y profesores universitarios destinada a la investigación cualitativa.
- Entrevistas a profundidad a los estudiantes desertores (investigación cualitativa).
- Estudios de casos de los estudiantes que han desertado de las dos universidades, parte de la investigación cualitativa.
- Cuestionarios aplicados a estudiantes, directivos, administrativos y profesores universitarios para la investigación cuantitativa.
- Análisis de datos secundarios cuantitativos. Se recopiló esta información estadística de los sistemas académicos y de admisiones de las dos instituciones.

1.6.7. Análisis e interpretación de la información

- Categorización
- Codificación
- Visualización gráfica: Tablas, cuadros estadísticos.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Estudios sobre la deserción

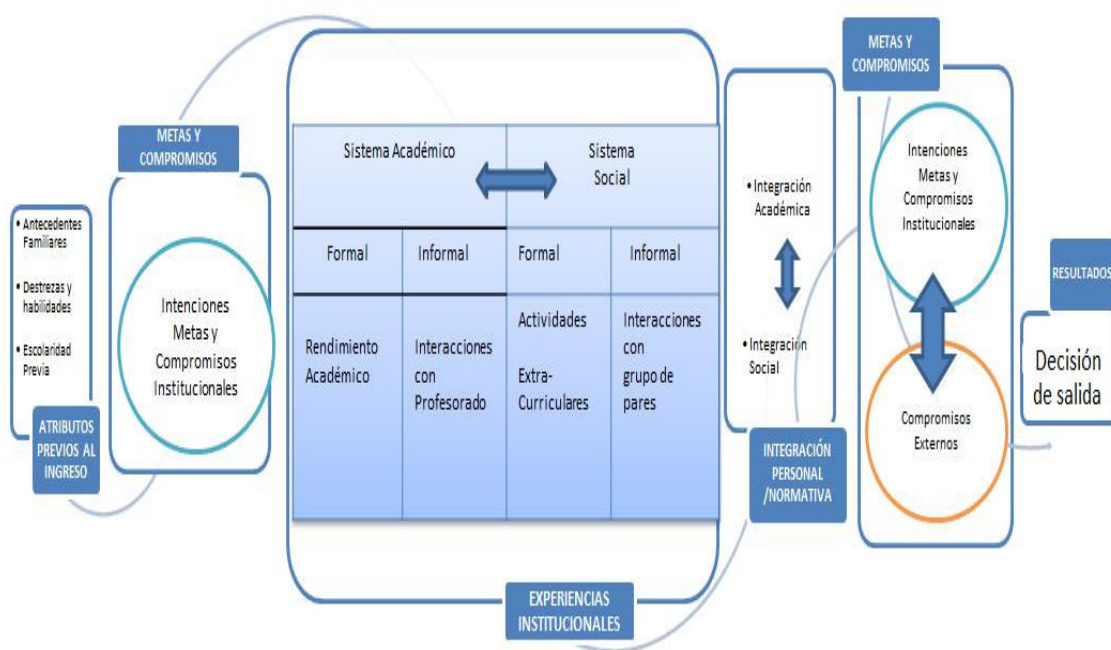
Los antecedentes de investigación de la deserción universitaria en la ciudad de Guayaquil son escasos comparados con las realidades de otros países, en los cuales la investigación es extensa y profunda, especialmente en los países de Norteamérica, de donde es originario uno de los principales investigadores en deserción estudiantil universitaria. Sin embargo, conformarnos con los estudios de un solo lugar no es suficiente, es importante agregar otros estudios, en especial de países latinoamericanos con realidades más similares a Ecuador, por esta razón se han incluido investigaciones de 15 países latinoamericanos y un estudio de Ecuador, particularmente de Guayaquil, aunque desde el punto de vista estadístico y aplicado a las Facultades de Ingeniería, pero debido a que fue realizado en la ciudad objeto de esta propuesta, se consideró apropiado incluirlo. Los estudios se dividirán entre estudios norteamericanos y estudios latinoamericanos; los estudios latinoamericanos se han organizados en cuanto a la ubicación geográfica y no en orden alfabético, para poder situarnos en la realidad de la situación.

Estudios Norteamericanos

Por la importancia de sus estudios y la influencia que ha ejercido en otras investigaciones, Vincent Tinto es considerado el autor e investigador experto en deserción escolar, es así que en 1975 publica su modelo de deserción universitaria, el cual incluye las metas que el estudiante persigue para la educación y sus compromisos institucionales. Este modelo sugiere que los estudiantes ingresan a la

universidad con los atributos familiares y propios como individuo, pero una vez que es admitido, una serie de factores del sistema social lo afectan, y ya sean los maestros o los compañeros lideran su desarrollo intelectual, es así que el modelo está basado en el involucramiento de los estudiantes, donde las metas y el compromiso organizacional son los valores raíz. Es en este modelo, cuya adaptación del gráfico se muestra a continuación para su clara comprensión, en el que se ha fundamentado la mayoría de los estudios posteriores de deserción.

Figura 1. Representación del Modelo Sociológico de Tinto



Fuente. Tinto (1987, p. 114). Interpretación propia.

El modelo teórico desarrollado por Tinto se guía en el suicidio, quien explica:

Utilizar el suicidio como base del modelo, no significa que el abandono institucional conduzca necesariamente al suicidio o que represente una forma de comportamiento suicida. Sin embargo, hay suficientes analogías entre las dos situaciones, siendo la más obvia que los dos comportamientos, en la mayoría de las circunstancias representan una forma voluntaria de abandono de comunidades locales, lo cual es tanto un reflejo de la comunidad como del individuo desertor/suicida. Además cada una de las dos situaciones puede ser considerada formas similares de rechazo a normas convencionales sobre el valor de persistencia en esas comunidades. (1993, p.99)⁹.

Si bien son muchos los estudios de suicidio existentes, este autor decidió que el más apropiado para el trabajo de la deserción estudiantil universitaria era el de Emile Durkheim (1951). En el estudio del suicidio, Durkheim se propuso demostrar cómo los principios de la sociología podrían explicar las diferencias en las tasas de suicidio entre diferentes países y dentro de los mismos países a través del tiempo, y cómo comprendiendo las características del contexto social, sus atributos o normas sociales e intelectuales, podrían ser utilizados para explicar estos cambios en formas en las que otras disciplinas como la psicología o la economía no podrían hacerlo. Durkheim siempre se esforzó por demostrar las consecuencias de los “hechos sociales”, descritos por él como las formas de pensar, de actuar y de sentir, que son externas a la persona pero que, sin embargo, ejercen extrema presión sobre ella.

Para Durkheim (1951)¹⁰ son muchas las fuerzas de poder que actúan sobre las personas presionándolas a cometer diferentes actos y, por tanto, existen diversos tipos de suicidio: suicidio egoísta, suicidio altruista, suicidio anómico y suicidio fatalista. Al suicidio egoísta lo llamó así porque a decir de él:

⁹ Tinto, V. (1993). *Leaving college: Rethinking the causes and cures of student attrition*. Chicago: University of Chicago Press.

¹⁰ Durkheim, E. (1951). *Suicide: A study in sociology*. New York: The Free Press.

El egoísmo no es solamente un factor que contribuye al suicidio, sino que es la causa que lo genera. El lazo que vincula al ser humano con la vida se rompe porque aquello que une al hombre con la sociedad desaparece. Los incidentes de la vida privada que parecen ser la inspiración directa del suicidio y son considerados las causas determinantes, en realidad solo son causas incidentales. El individuo se rinde ante la más ligera amenaza porque la sociedad lo ha convertido en presa fácil del suicidio (p. 250).

El otro tipo de suicidio, descrito por Durkheim es el suicidio altruista, el cual lo explica de la siguiente forma:

La sociedad tiene el poder de obligar a algunos de sus miembros a quitarse la vida, lo cual implica que la personalidad del individuo tiene muy poco valor. Tan pronto esta personalidad empieza a formarse, el derecho a la existencia es concedido pero es suspendido en circunstancias tan inusuales como la guerra. Para que esta individualidad sea tan débil solo puede haber una causa, o el individuo ocupa un lugar tan insignificante en la vida colectiva que debe ser absorbido por el grupo, o el individuo está completamente integrado. Para que las personas tengan tan poco poder sobre sus vidas, la sociedad debe ser compacta y absorbente; todos sus integrantes siguen la misma vida, todo es común a todos: las ideas, los sentimientos, las ocupaciones. Como la sociedad es pequeña, todos se conocen y están bajo constante supervisión colectiva. (1951, p. 271).

Hay otros dos tipos más de suicidio identificados por Durkheim:

El suicidio anómico difiere del egoísta y del altruista en su dependencia, no en la forma en que los individuos están adheridos a la sociedad, pero en la forma en que los regula. Surge por una ruptura de los lazos sociales e intelectuales que vinculan a las personas en la sociedad; en situaciones de catástrofes o de crisis económicas o sociales, los individuos se sumergen en una situación de anomia, es

decir de falta de normas y, por tanto, están más susceptibles de cometer suicidio. Hay otro tipo de suicidio que es el opuesto al anómico, tanto como el egoísta y el altruista son opuestos; es un suicidio que se deriva del exceso de normas y de disciplina opresiva; es el suicidio de los esposos muy jóvenes, de la mujer casada sin hijos; tiene muy poca importancia en el mundo contemporáneo y los ejemplos son difíciles de encontrar pero podría tener interés histórico. A este suicidio podríamos llamarlo *fatalista*. (Durkheim, 1951, pp. 275-291).

Hablar de tantos suicidios sería hablar de diferentes sociedades y efectivamente cada sociedad funciona de manera diferente. El suicidio altruista se da en aquellas sociedades en las cuales los vínculos sociales son sumamente fuertes, este suicidio se llevaría a cabo por el bien del grupo, aunque puede resultar un tanto extremista. El suicidio anómico ocurre, en cambio, en aquellos que no sienten que encajan en su grupo, genera una sensación de aislamiento, similar a la de los niños abandonados que son institucionalizados y que a pesar de tener un lugar donde vivir, no pueden llamar familia a sus cuidadores, el no tener una identidad definida ni un sentido de pertenencia interiorizado puede llevar a querer quitarse la vida. En el suicidio egoísta es el propio individuo el que supuestamente decide sobre su vida, mientras que en el fatalista el control de la sociedad sobre las personas es extremo, como en el caso de la esclavitud.

Durkheim es considerado uno de los sociólogos que luchó para establecer leyes científicas, un fuerte seguidor de Comte, y siempre preocupado por el consenso; consideró siempre a la sociedad como un sistema, como una estructura y aún como una entidad moral, lo cual resulta importante para comprender por qué se lo tomó a él para diseñar un modelo de deserción, y es que la decisión de abandonar los estudios universitarios no significa necesariamente una decisión individual porque el estudiante no vive aislado sino que pertenece a este sistema, del que ha adquirido valores, creencias y en base a eso se ha planteado metas. Las presiones sociales, como indicaba Durkheim en su tesis sobre el suicidio, ejercen gran influencia sobre el sujeto, en el caso de la deserción, la presión es sobre los estudios, sobre el qué estudiar, decisión que muchas veces no es elegida por los alumnos y que

los conduce indirectamente a la deserción porque no siempre pueden cumplir con las expectativas de los demás. Al igual que Durkheim hizo con el suicidio, al buscar las causas de la deserción no solo se debe investigar lo aparente sino todos los aspectos y factores que están presentes en la vida del individuo. El referido autor al investigar el suicidio fue más allá de la acción, recurrió a los factores sociales no evidentes y es así como descubrió que las sociedades católicas tenían un índice de suicidios menor que el de los protestantes y llegó a la conclusión que la explicación era que los católicos no eran individualistas sino que tenían la capacidad de crear una comunidad para sus feligreses que los hacía sentir integrados. En el caso de la universidad, se necesita también que les ofrezca a los alumnos una comunidad que los integre, donde exista una red de interacciones sociales que permitan que el alumno logre sentirse parte de un todo.

Como se ha mencionado, Durkheim estableció diferentes tipos de suicidio, de todos ellos, Tinto (1993) parte del tipo de suicidio egoísta para diseñar su modelo debido a “que sirve para comparar la hipótesis del suicidio con el abandono institucional de educación superior porque resalta la forma en que las comunidades sociales e intelectuales que conforman una universidad terminan por influenciar la decisión de los estudiantes de permanecer en esa institución” (p.104).

Al utilizarse suicidio egoísta descrito por Durkheim en un modelo de deserción estudiantil, significaría que el estudiante se deja vencer ante la más mínima amenaza que se les presente, pero habría que analizar qué tipo de amenaza se le presentó al estudiante para que tome una decisión que va a afectar su futuro. En muchos casos, esa “amenaza”, resulta ser un obstáculo que impide que continúen sus estudios como es el fallecimiento o enfermedad de un familiar, crisis económica, entre otras.

A pesar que el Modelo Longitudinal de la Deserción Universitaria ha sido considerado uno de los aportes más significativos en el estudio de este problema tanto para los estudiantes como para el Sistema de Educación Superior, y son

muchos los investigadores que siguen utilizándolo dentro de sus trabajos, McCubbin (2003)¹¹ le encuentra algunas “fallas”:

Crítica 1: El modelo longitudinal es inadecuado en modelar la deserción estudiantil universitaria. Aunque Tinto ha sido bastante considerado al separar las distintas formas del comportamiento de la deserción, al basar el modelo en uno del suicidio está efectivamente reconociendo que la deserción es un proceso negativo, ignorando que para muchos puede representar una experiencia positiva; por ejemplo, cuando un alumno decide cambiarse de cursos porque ha encontrado una mejor opción. También mientras Tinto reconoció que más importante en su modelo son las propias percepciones del individuo de los constructos sociales (integración académica y social) en lugar de la carrera a la cual cada constructo es expresado en el individuo, su modelo falla en tomar en cuenta esto. (p.3).

La segunda crítica que McCubbin (2003) le hace al Modelo Longitudinal es la siguiente:

El modelo de Tinto solamente es aplicable a los estudiantes tradicionales. Una de las críticas más consistentes a este modelo es que es aplicable solamente al tipo de estudiantes que viven en residencias universitarias. Básicamente se ha propuesto que el modelo no puede generalizarse a estudiantes que no son residentes de un campus o ingresan a la universidad directamente después de terminar la secundaria. Por ejemplo, es más probable que los estudiantes maduros tengan una red extensa y bien establecida de amigos y familia fuera de la universidad y puede que no necesiten el tipo de integración social y académica dentro de la universidad identificada por Tinto. De la misma forma, aquellos comprometidos en aprendizaje a distancia en educación superior es improbable que

¹¹ McCubbin, I. (2003). *An Examination of Criticisms made of Tinto's 1975 Student Integration Model of Attrition*. Recuperado de <http://www.psy.gla.ac.uk/~steve/loaled/docs/icubb.pdf>

muestren patrones similares de deserción que los de los estudiantes tradicionales debido a que tienen diferentes tipos y niveles de integración social y académica.

McCubbin hace una crítica que resulta especialmente válida para Ecuador, donde no existen las residencias universitarias y las instituciones de este tipo son completamente diferentes a las norteamericanas, en las cuales los alumnos tienen su propio dormitorio, el cual lo comparten, en caso de ser estudiantes de los primeros años, con otro estudiante. En el caso de una universidad norteamericana del sur de la Florida estos dormitorios se encuentran en edificios dentro del campus universitario, y se manejan bajo una organización bien establecida. Cada piso cuenta con un RA (Resident Assistant), en español se llamaría “Residente asistente”, que es también un estudiante universitario pero no de primer año sino que ya han vivido por algún tiempo la experiencia de vivir en una residencia universitaria y servirán de guía para los demás estudiantes; organizan actividades de integración y ayudan a los otros cuando surgen dudas. Pero, como los estudiantes necesitan protección de personas de mayor responsabilidad, cada residencia cuenta con profesores que viven con sus familias y los invitan a reuniones informativas o para comentar sobre sus experiencias. Asimismo, cuentan con sistema de seguridad que impide que personas que no viven en estos edificios puedan ingresar. En Ecuador, este modelo de residencias universitarias no existe; de las dos universidades que son objeto de estudio del presente trabajo, solamente la UEES cuenta con un sistema de residencias universitarias pero funciona de forma diferente, es un antiguo conjunto residencial privado que fue comprado por la institución y consta de algunas casas de dos pisos y ha sido adecuado para que estudiantes, especialmente de provincias, puedan vivir en ese espacio. Sin embargo, no se da la integración que sí surge en la mayoría de las residencias universitarias norteamericanas porque las autoridades académicas ni los directivos están involucrados en su funcionamiento. Es decir, que no se crea una comunidad por la cual los estudiantes puedan desarrollar un sentido de pertenencia, lo cual, aunque no parezca importante, sí lo es porque al no sentir que son parte de una institución, el dejar de ser parte de la misma o transferirse a otra es una decisión que no resulta trascendental para ellos.

Este modelo, como indica su creador, se enfoca en las distintas interacciones

que se dan entre los miembros de la institución; es un modelo principalmente sociológico, lo cual implica que se enfoca en el contexto social e intelectual de la institución, tanto en sus interacciones formales como informales, otorgándosele un rol central en el proceso longitudinal de la deserción individual. Si bien son los alumnos los que toman la decisión de dejar de estudiar, el contexto social e intelectual, en el cual se encuentran, es una influencia fundamental.

Si bien este modelo ha servido de base para realizar muchas otras investigaciones en el área de la deserción estudiantil universitaria, puede resultar un poco limitante debido a que no analiza la situación del estudiante después de abandonar los estudios, es decir, que no le preocupa conocer si el estudiante se transfiere a otra institución o qué decisión toma respecto a su vida estudiantil o profesional, sino que se conforma con descubrir las causas que condujeron al estudiante a dejar de estudiar. Sin embargo, hay que reconocer que aborda un tema muy pocas veces estudiado por otros investigadores y es el de las interacciones sociales que tienen los alumnos dentro de las universidades, porque la mayoría de los estudios se enfocan en el rendimiento académico pero no en las interacciones que surgen entre las personas que conforman la comunidad universitaria: los profesores, los administrativos, directivos y los estudiantes. Este enfoque es poco utilizado, especialmente en la educación ecuatoriana, que considera que la universidad es un espacio donde los alumnos van a estudiar y deben obtener buenas notas para aprobar los cursos, y aunque no están completamente alejados de la verdad, están dejando de lado la importancia de las relaciones interpersonales y de ofrecer un ambiente de comunidad para los estudiantes que recién se han graduado de una etapa escolar donde fueron protegidos y se sintieron como en un segundo hogar; entonces, después de ese sentimiento de seguridad ingresan a una institución que en la mayoría de los casos es un tanto impersonal, con compañeros que no conocen, y con profesores que creen ser los dueños de la verdad, que no los tratan con amabilidad y que pueden ser intransigentes ni se toman el tiempo para guiar a los estudiantes. En muchos casos, la adaptación es muy difícil porque los estudiantes quieren seguir actuando de la misma forma que en el colegio y, así surgen los primeros tropiezos y con ellos, las dudas. Lamentablemente, no todas las universidades han establecido departamentos de consejerías académicas y centros de consejería (salud mental) para que los estudiantes reciban el apoyo que necesitan. Por esta razón, el modelo de Tinto no

sería adoptado por la mayoría de las universidades ecuatorianas, y en lugar de ser considerado un modelo, debería utilizárselo como una teoría de referencia.

No es la primera vez que un autor ha utilizado la Teoría de Durkheim para tratar de explicar el fenómeno de la deserción universitaria. Es así que Spady (1970)¹² construye una síntesis y revisión interdisciplinaria del abandono en Educación Superior, proponiendo un modelo elemental basado en Durkheim de la siguiente manera:

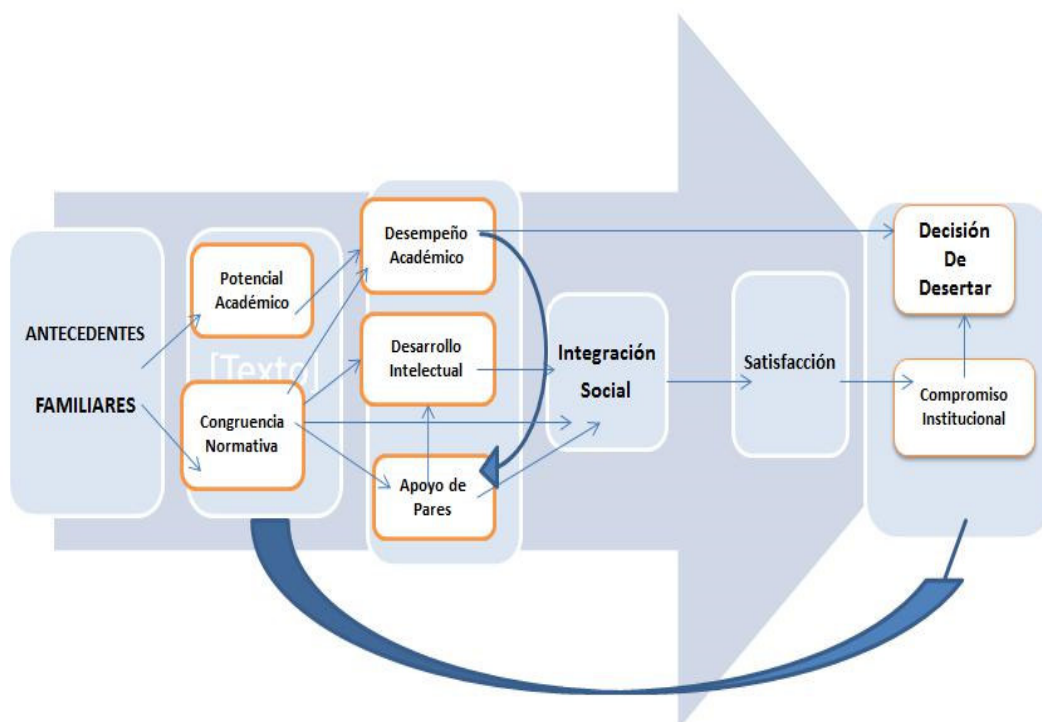
El modelo elemental basado en Durkheim que proponemos consiste en cinco variables independientes, cuatro de las cinco influyen en la quinta variable, la integración social, la cual interactúa con las otras cuatro para influir en la deserción. Nos gustaría sugerir, sin embargo, que el nexo entre la integración social y la deserción es en realidad indirecta. Intervienen al menos dos variables críticas que se originan en el proceso de integración: satisfacción con las experiencias universitarias, y compromiso con el sistema social, en este caso, con la universidad. La suma de estas dos variables está basada en dos suposiciones: primero, la satisfacción de uno mismo con la experiencia universitaria va a depender tanto en las recompensas sociales como en las académicas, y segundo, que mantener el compromiso con la universidad requiere de sentido de integración en el sistema y de un número suficiente de recompensas positivas. (Spady, 1970, p. 78).

El modelo de Spady es representado en la siguiente figura que fue adaptada del modelo original, en el cual se detallan las conexiones causales directas entre parejas de variables. Los aspectos más problemáticos como los señalaba Spady (1970, p. 78) “involucran el significado y la operativización de la congruencia de las normas debido a lo que hay implicado en cada componente; representa no solo las

¹² Spady, W. (1970). Dropouts from higher education: An interdisciplinary review and synthesis. *Interchange*, vol. 1, pp.64-85.

metas de los estudiantes, orientaciones, intereses y aspectos de la personalidad, pero también las consecuencias de la interacción entre estos atributos y los diferentes subsistemas del ambiente universitario”.

Figura 2. Representación del **modelo sociológico explicativo del proceso de deserción de Spady**.



Fuente. Spady (1970, p. 79). Interpretación propia.

Como apreciamos en este modelo, basado en los estudios de Durkheim, se enfoca en los atributos personales de los estudiantes, los cuales, de cierta forma, definirán o influirán en las interacciones que establezcan en la universidad y esas interacciones son importantes para determinar el grado de satisfacción de los estudiantes; se creería que lo único importante en este nivel para los estudiantes es el área académica pero este pensamiento tan tradicional estaría dejando de lado que somos seres eminentemente sociales y que el aprendizaje surge del medio social, entonces es importante que los estudiantes establezcan conexiones positivas con las personas que establecen las normas en la institución y con sus profesores.

Otro modelo que ha sido utilizado en algunos estudios para analizar la deserción universitaria es el de expectativa-valor, planteado por Eccles y Wiggley¹³ quienes en el 2002 lo explicaban de la siguiente manera:

Las expectativas y valores son asumidos como influencia directa en la actuación, persistencia y elección de la tarea. Se asume que las expectativas y los valores son influenciados con creencias específicas relacionadas con las tareas como las percepciones de competencias, percepciones de dificultad de diferentes tareas, y objetivos individuales. Estas variables sociales, en retorno, son influenciadas por las percepciones individuales de las actitudes de otras personas y las expectativas que se tienen para ellas, también por sus memorias afectuosas, y sus interpretaciones de los logros anteriores son influenciadas por el comportamiento y creencias del socializador y por el medio cultural y los eventos históricos únicos. (pp. 118-119).

Este modelo al basarse en las expectativas de los estudiantes guarda similitud con el Modelo Longitudinal en que se enfoca en sus metas, lo cual indica que son modelos sociológicos, interesados en los atributos individuales de los alumnos, en sus contextos y cómo estos aspectos influyen en su integración universitaria, la cual es esencial para determinar la permanencia en la institución.

En cuanto a estudios realizados en universidades, se presenta el siguiente trabajo realizado en la Escuela de Educación de Columbia University, considerada una de las más prestigiosas de los Estados Unidos, por lo tanto, el proceso de investigación y sus resultados podrían ser considerados una referencia dentro del problema de la deserción universitaria.

Crosta (2013)¹⁴ del Teacher's College de Columbia University analizó las características de los estudiantes que abandonan los estudios de los "colleges" (tipo

¹³ Eccles, J.S. y Wigfield, A. (2002). Motivational beliefs, values, and goals. *Annu. Rev. Psychol.* 53:109–32.

¹⁴ Crosta, P. (2013). *Characteristics of Early Community College Dropouts*. Recuperado de <http://ccrc.tc.columbia.edu/publications/early-community-college-dropouts.html>

de universidad norteamericana donde se imparten cursos de nivel universitario de dos años de duración). Estas características son: la edad, ayuda económica, status socioeconómico, ayuda financiera y preparación académica. Este investigador llegó a los siguientes resultados:

Los resultados descriptivos muestran que los desertores tempranos pertenecen a una población menos joven. Mientras los desertores tempranos no difieren considerablemente de los que sí permanecen en la universidad en cuanto a los de educación secundaria, las tasas de colocación sugieren que de alguna manera están menos preparados académicamente. Los desertores tempranos no obtuvieron buenas calificaciones en los trabajos de los cursos de “college”, con un 70% de tasa de deserción. El comportamiento de estos desertores tempranos sugiere deficiencia de apoyo académico y, tal vez, problemas en el área de enseñanza-aprendizaje. Para revertir esta tendencia de abandono temprano, las instituciones de educación superior deben esforzarse por detectar a tiempo el fracaso y proveer apoyo académico a los estudiantes que están en riesgo de luchar con sus estudios en el primer semestre. (p.3).

En Ecuador los colleges serían el equivalente a los Institutos Superiores Técnicos y Tecnológicos, los cuales también debieron pasar por el proceso de acreditación del CEAACES, y una gran cantidad de ellos no aprobaron este proceso; además, al expedirse la LOES la validez e importancia de estos títulos académicos cambió porque ya no son equivalentes a un título de tercer nivel sino que podrían considerarse como una oportunidad para aquellos estudiantes que necesitan formación para desempeñarse en una posición profesional pero no tienen el tiempo ni el dinero para integrarse en una universidad que exige dedicación a tiempo completo.

Romo López y Hernández Santiago (2006)¹⁵ en su informe sobre la deserción y repitencia en la educación superior en **México**, proporcionan datos particularmente interesantes para este tema, al decir que:

Respecto de la distribución de la matrícula de licenciatura por área de conocimiento, esta se concentra mayormente en las Ciencias Sociales y Administrativas (47 por ciento), la de Educación y Humanidades capta al 34 por ciento de la matrícula, las Ciencias de la Salud mantienen al nueve por ciento y la de Ingeniería y Tecnología solo al 6 por ciento. Los casos graves se dan en las áreas de las Ciencias Agropecuarias y las Exactas, pues no solo absorben una porción muy reducida, sino que han disminuido su participación en el periodo 2002-2005: del 3 a 2,2 por ciento la primera y de 2,5 a 2,4 por ciento la segunda. (p. 220).

Estos datos resultan interesantes si los comparamos con los de Guayaquil, en donde las Ciencias Sociales han experimentado una disminución de estudiantes, en especial en Ciencias de la Educación, y otras carreras como Antropología ni siquiera son ofrecidas en esta ciudad; por el contrario, las carreras técnicas o de ciencias administrativas son las de mayor demanda, esto lo corroboró René Ramírez, titular de la Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación, SENESCYT, cuando “informó en rueda de prensa ofrecida este 5 de julio de 2012, que las carreras más competitivas en el Ecuador son: Medicina, Ingeniería Electrónica, Auditoría y Contabilidad, e Ingeniería Mecánica” (ecuadoruniversitario.com, 2012, julio 6)¹⁶. A decir de Ramírez, esas son las carreras

15 Romo López, A. y Hernández Santiago, P. (2006). Deserción y repitencia en la Educación Superior en México. pp. 219-233. En Centro Interuniversitario de Desarrollo. (2006). *Repitencia y Deserción Universitaria en América Latina*. Santiago de Chile: Colección Gestión Universitaria.

16 Ecuadoruniversitario. (2012, julio 6). *Carreras más competitivas en el Ecuador*. Recuperado de <http://ecuadoruniversitario.com/estudiantiles/snna/carreras-mas-competitivas-en-el-ecuador/>

que el país necesita.

En cuanto a las tasas de deserción universitaria en México, Romo López y Hernández Santiago (2006) señalan que de las tres carreras que participaron en el estudio:

Se debe destacar que el mayor nivel de deserción ocurre en la licenciatura en Ingeniería Civil (68 por ciento), seguida por la carrera de Derecho (48 por ciento), por lo que el programa con el menor nivel de deserción corresponde al de Medicina (40 por ciento). Asimismo, es destacable el hecho de que en las tres carreras las mujeres, proporcionalmente, registran los menores niveles de abandono escolar, si bien la situación de la licenciatura en Medicina es más equilibrada. (p. 224).

Estos dos autores concluyeron en su informe sobre la deserción en México que “los principales factores que influyeron en la deserción se agrupan en dimensiones como: económicas y/o familiares, académicas, laborales y vocacionales y/o de integración a la vida institucional” (Romo López y Hernández Santiago, 2006, p. 226).

Dzay Chulim y Narváez Trejo (2012)¹⁷ realizaron un trabajo investigativo en la Universidad de Quintana Roo (**México**) para descubrir las causas de la deserción estudiantil desde la perspectiva estudiantil y los resultados revelaron que esta deserción ocurre principalmente en el primer y segundo año de estudios debido a una alta tasa de reprobación y también porque los estudiantes no entregan la documentación requerida para la legalización de su matrícula. Estos dos autores explican la situación de la deserción en esta universidad de la siguiente forma:

La causa de deserción que predomina en la Universidad es la *Reprobación (44.6%)*; ya sea por reprobación 10 o más asignaturas o 3 veces la misma materia, antes de que los estudiantes logren alcanzar el 50% de los créditos. El 9.6% de los estudiantes que abandonaron su programa educativo obedece a la causal Cambios de carrera y/o de

¹⁷ Dzay, F. & Narváez, O. (2012). *La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil*. México, D.F.: La Editorial Manda.

unidad. De éstos, el 87% de dichos movimientos se presentaron en el primer año de estudios. Lo anterior, sugiere que los estudiantes utilizan el ingreso a una carrera que no es de su preferencia como “trampolín” para cambiarse con posterioridad. Otra de las causales que surge a partir del análisis de datos cualitativos es *Insatisfacción con el plan de estudios* por parte de los estudiantes. Otra causa de deserción está relacionada con las dificultades económicas a las que se enfrentan los estudiantes cuando se ven en la necesidad de *cambiar su residencia* para realizar estudios en el nivel superior o bien *trabajar para costearse sus estudios*. Otras causales que afloraron a partir del análisis cualitativo, pero que no se ven reflejados directamente en el cuantitativo son: Desigualdades, Cancelación de materias en la programación académica, habilidades docentes, tutorías, desinformación, motivación y problemas personales. (Dzay Chulim y Narváez Trejo, 2012, pp. 111-114).

Calderón Díaz (2006)¹⁸ presentó un informe sobre la repitencia y deserción en la educación universitaria de **Guatemala** a pesar que, como él mismo señaló, existen algunas limitantes para realizar estudios de deserción y repitencia en este país debido a la falta de datos confiables y organizados de forma ordenada para poder utilizarlos; la única forma de obtener datos lo más reales posibles es a través del seguimiento de cohortes de diversos periodos de forma personalizada, sin embargo, esta técnica implica una gran inversión de tiempo y recurso humano. Este autor indica unos datos muy interesantes sobre el caso de las universidades privadas, involucradas en su estudio:

En el caso de las universidades privadas, las involucradas en este estudio, tienen exámenes de admisión y poseen una normativa bien definida y estricta en lo que respecta a la repitencia, pero a pesar de esto, todavía los niveles de deserción son bastante altos. La limitante que tienen las universidades privadas es que no tienen inversión en investigación y en la formación de su propio recurso humano,

¹⁸ Calderón Díaz, J.H. (2006). Repitencia y deserción universitaria de Guatemala. En Centro Interuniversitario de Desarrollo. (2006). *Repitencia y Deserción Universitaria en América Latina*. Santiago de Chile: Colección Gestión Universitaria.

generalmente utilizan profesores horarios y medios tiempos, lo anterior no permite una identidad plena del profesor universitario respecto a mantener una calidad de enseñanza a nivel superior. (Calderón Díaz, 2006, p.184).

La investigación es otra limitante que experimenta la educación universitaria en Ecuador, es así que en las evaluaciones que realizó el CEAACES para acreditar a las universidades en esa categoría obtienen menor calificación y es que aún no se considera a las universidades como centros en los que se crea ciencia.

En cuanto a las razones expresadas por los desertores universitarios guatemaltecos, Calderón Díaz (2006, P. 192) las resume de la siguiente manera:

- Las expectativas que los estudiantes tenían sobre la carrera y que en el transcurrir del tiempo no estaban acorde a lo que ellos esperaban, una desilusión completa, lo cual les había afectado emocionalmente.
- Madurez emocional para definir claramente sus objetivos y metas; ya avanzada la carrera se dieron cuenta que no era lo que ellos querían estudiar.
- Nivel de dificultad de la carrera. El nivel de exigencia para poder aprobar cursos. Lo cual ellos lo relacionaban con el nivel de formación previa que tuvieron antes de ingresar a la universidad, es decir, en el nivel secundario.

A decir de Obando (2006)¹⁹, “la repitencia y la deserción universitaria no han sido objeto de investigaciones en **Honduras**, las escuelas de pedagogía o carreras del campo han realizado esfuerzos en el análisis del fenómeno pero para los niveles medios y básicos” (p. 199). Sin embargo, la Dirección de Educación Superior sí contaba con algunas cifras estadísticas de los estudios universitarios desde 1996, había datos completos sobre la situación de la Universidad Autónoma de Honduras.

¹⁹ Obando, A. (2006). Repitencia y deserción en la educación universitaria en Honduras. En Centro Interuniversitario de Desarrollo. (2006). *Repitencia y Deserción Universitaria en América Latina*. Santiago de Chile: Colección Gestión Universitaria.

A partir de estos datos y de encuestas y entrevistas aplicadas a los desertores y a las autoridades universitarias, Obando (2006, pp. 211-212) concluye que las causas o factores que fomentan la deserción o repitencia universitaria en este país son:

- Escasa articulación entre la educación media y superior.
- Reducida aplicación de los procesos de orientación vocacional.
- Falta de perfeccionamiento pedagógico de los docentes universitarios.
- Poca formación de los docentes universitarios en el uso de nuevas tecnologías que facilitan el aprendizaje.
- Multiempleo docente.
- Ingresos insuficientes para cubrir sus necesidades básicas por parte de los estudiantes.
- Perfiles de estudio no basados en competencias.
- Falta de exámenes de admisión en todos los centros.
- Ingreso al trabajo en periodo de estudios universitarios.
- Escasos recursos para laboratorios, aulas, audiovisuales.
- Problemas motivacionales, personales y psicoafectivos de los estudiantes. Incipiente modernización pedagógica y tecnológica del sistema educativo.
- Deficientes hábitos de estudio y poca dedicación.
- Cambios de horario en el trabajo de los estudiantes.

En **Nicaragua**, Sevilla, Puerta, y Dávila (2010)²⁰ realizaron un estudio para identificar y determinar la influencia de los factores socioeconómicos en la deserción estudiantil de la carrera de Ciencias Sociales con Mención en Desarrollo Local, 2006 – 2007, URACCAN, Recinto Las Minas, y sugerir estrategias que contribuyan a disminuir la permanencia del fenómeno en la carrera. Después de realizado el estudio, estos autores identificaron los factores económicos y sociales que conducen

²⁰ Sevilla, D., Puerta, V. & Dávila, J. (2010). Influencia de los factores socio-económicos en la deserción estudiantil de la carrera de ciencias sociales. Ciencia e Interculturalidad, vol. 6, año 3, No. 1, pp. 72-84.

a la deserción:

Los factores económicos y sociales que fueron identificados en la deserción de la carrera son: la actividad laboral, el desempleo, la falta de apoyo familiar, los embarazos, los problemas familiares, la falta de orientación vocacional y académicos. La mayor influencia se vio reflejada en que los y las estudiantes no pudieron controlar la responsabilidad laboral y el estudio, unido a esto la situación de los embarazos en las jóvenes, la problemática familiar y por último lo referido a la poca orientación vocacional recibida, lo que hizo que desertaran de la carrera y dejaran sus estudios para otro tiempo. El estudio permitió sugerir estrategias que contribuyan a disminuir la deserción estudiantil, tales como: la ampliación de los programas de becas, programas de apoyo laboral, la gestión que garantice transporte al estudiantado, el patrocinio de instituciones a estudiantes, un plan de seguimiento semestral, seguimiento a la docencia, plan vocacional MINED-URACCAN, fortalecer las relaciones interinstitucionales, un plan de divulgación y un plan de atención a las estudiantes. (Sevilla, Puerta y Dávila, 2010, p. 12).

Brenes (2006)²¹ emprendió un estudio investigativo sobre la deserción a nivel universitario en **Costa Rica**. Esta investigadora utilizó datos estadísticos sobre admisión, matrícula total y graduados en carreras de pregrado y grado, en especial de las universidades estatales; los dos indicadores utilizados en base a los datos obtenidos son eficiencia de la titulación y eficiencia interna de la titulación. Asimismo, se obtuvo información de dos estudios de seguimiento de cohortes que se habían elaborado con los admitidos a las universidades estatales, el estudio comprende un periodo de 1990-1996 y el otro de 1996-2002. Las carreras escogidas para el estudio fueron: Derecho, Ingeniería Civil y Medicina. Después de analizados los datos se llegó a los siguientes resultados:

21 Brenes Varela, I. (2006). Repitencia y deserción universitaria de Costa Rica. En Centro Interuniversitario de Desarrollo. (2006). *Repitencia y Deserción Universitaria en América Latina*. Santiago de Chile: Colección Gestión Universitaria.

Las relaciones encontradas indican que la deserción es mayor cuando: la edad de ingreso a la universidad es de más de 24 años, el estudiante es casado, proviene de colegios nocturnos, técnicos y oficiales, no ingresó a la carrera deseada, ha realizado estudios universitarios en otra universidad, ha obtenido un grado académico universitario, trabaja y los padres tienen bajo nivel educativo. (Brenes, 2006, p. 147).

De acuerdo a Escobar (2006, p. 235)²², al momento de realizar el estudio y posterior informe sobre el abandono estudiantil universitario en **Panamá**, en ese país sí se habían realizado varios estudios sobre deserción en la educación superior aplicados a carreras específicas durante periodos determinados, sin embargo, no había investigaciones precisas sobre repitencia o fracaso. Resulta interesante descubrir que la primera tesis sobre este tema se llevó a cabo en Panamá en 1958, teniendo como población la Universidad de Panamá y en ese año las causas que motivaban los fracasos y deserciones en esa universidad eran:

La situación socio -económica del estudiante, la falta de relaciones entre profesores y estudiantes, falta de unidad de criterio en la evaluación de los trabajos de los estudiantes, poca colaboración de parte de la biblioteca, la cooperativa y el bienestar estudiantil para solucionar los problemas de los estudiantes, y falta de orientación hacia los estudiantes (Escobar, 2006, p.235).

Estos factores se pueden comparar con los obtenidos durante el periodo 1999 – 2003 por los propios desertores y las autoridades universitarias: la falta de interés por continuar estudiando, las implicaciones emocionales y de aspiración, mala percepción de sí mismo y pérdida de autoconfianza, la falta de interés por continuar estudiando e implicaciones laborales (Escobar, 2006, p.248).

En su estudio sobre la deserción universitaria en **República Dominicana**,

²² Escobar, V. (2006). Estudio sobre la deserción y la repitencia en la Educación Superior en Panamá. pp. 234 – 254. En Centro Interuniversitario de Desarrollo. (2006). *Repitencia y Deserción Universitaria en América Latina*. Santiago de Chile: Colección Gestión Universitaria.

Brea de Cabral (2006)²³ señala que este tema “no ha sido objeto de estudio de los investigadores en el ámbito nacional, a pesar de estar muy estrechamente relacionado con el rendimiento académico de los estudiantes” (p. 276). Para este trabajo, la mencionada autora utilizó datos estadísticos nacionales, poblacionales y del sistema educativo superior dominicano, posteriormente analizó las cifras estadísticas de los últimos años en 6 carreras específicas en la Universidad Autónoma de Santo Domingo: Ingeniería Civil, Medicina, Educación, Psicología, Contabilidad y Derecho y para descubrir los factores desde la perspectiva de los desertores se les aplicaron entrevistas que condujeron a los siguientes resultados:

La gran mayoría de los entrevistados relató que el origen del abandono fue la necesidad de trabajar para garantizar su estabilidad económica (*factor económico*), lo que les restó capacidad de dedicación exclusiva para estudiar (apenas estudiaban unas horas cuando podían) y se autoevalúan como estudiantes buenos o regulares desde el punto de vista educativo, no niegan que tuvieron dificultades con algunas asignaturas (los índices académicos oscilaron entre 57 a 77). Relativamente pocos han dejado de estudiar, ya que se transfieren a otra universidad privada, y muchos de ellos ya se han graduado o están en dicho proceso. Algunos factores que dieron origen a deserción en los encuestados fueron los de *carácter familiar*, sobre todo en las mujeres que confirmaron tener que abandonar sus estudios para dedicarse al cuidado de los hijos. (Brea de Cabral, 2006, p. 286).

En el 2009 el Ministerio de Educación Nacional de **Colombia**²⁴ presentó un estudio sobre la deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Este ministerio resalta que “a pesar de los esfuerzos realizados por las instituciones de educación superior y las entidades gubernamentales, la tasa de deserción estudiantil a

²³ Brea de Cabral, M. (2006). Repitencia y deserción en la educación universitaria en República Dominicana. En Centro Interuniversitario de Desarrollo. (2006). Repitencia y Deserción Universitaria en América Latina. Santiago de Chile: Colección Gestión Universitaria.

²⁴ Ministerio de Educación Nacional. República de Colombia. (2009). Deserción estudiantil en la Educación Superior Colombiana. Bogotá: Imprenta Nacional de Colombia.

nivel de pregrado sigue siendo alta, 44,9% en 2008. Según cálculos del Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe –IESALC–, en 2005 el costo de la deserción fue estimado en US\$11.1 billones de dólares al año para 15 países de América Latina y el Caribe” (p. 38). Este estudio también descubrió cuáles son las áreas que presentan mayores tasas de deserción en Colombia o están cerca al promedio o por debajo del promedio: “las áreas de Ingeniería, Arquitectura y afines y de Bellas Artes presentan las mayores tasas con niveles del 50%, en tanto las áreas que agrupan los programas de Economía, Administración y Contaduría reportan niveles cercanos a los promedios del sector. Las áreas de Ciencias de la Educación, Ciencias Básicas, Agronomía y Veterinaria presentan tasas que están por debajo de la media. Los menores niveles de deserción se dan en los programas de Ciencias de la Salud” (p. 78). Sobre los factores, son detallados a continuación:

Además del nivel de ingresos familiares, medido en salarios mínimos, existen condiciones complementarias al contexto socioeconómico de un estudiante que de una u otra manera influye en sus posibilidades de culminación de estudios. Se destaca el hecho de si el estudiante trabajaba al momento de presentar el Examen de Estado para Ingreso a la Educación Superior del ICFES, como un aproximado de los compromisos laborales y económicos adicionales que debe asumir el individuo al momento de ingresar a la educación superior. Pero no sólo el nivel de ingresos y las condiciones socioeconómicas revelan tener asociaciones importantes con las probabilidades de desertar, coexisten junto a ellas variables significativas que condicionan un mayor riesgo. Tal es el caso de la edad del estudiante. A nivel nacional se encuentra que los estudiantes que ingresan al sistema a una mayor edad acumulan tasas de deserción por cohorte 17% más altas de aquéllas que presentan los estudiantes más jóvenes; al parecer dicho comportamiento puede estar muy relacionado con los compromisos laborales, económicos y familiares que debe atender este tipo de estudiantes. El riesgo es eminentemente mayor para los

hombres. Se evidencia, por ejemplo, que la tasa de deserción a décimo semestre de un estudiante hombre con bajos recursos económicos nivel de ingresos entre tres y cinco salarios mínimos, es mayor que la de una mujer de menor nivel económico (uno y dos salarios mínimos) y mucho mayor que la de su par mujer del mismo nivel de ingresos. (Ministerio de Educación Nacional. República de Colombia, 2009, pp. 88 – 93).

En la ciudad de **Guayaquil** la ESPOL (Escuela Politécnica del Litoral en Guayaquil-Ecuador) a través de Chávez y Zurita (2006)²⁵ efectuó un estudio estadístico acerca de la deserción estudiantil de la ESPOL: El caso de las Facultades de Ingeniería. en el periodo comprendido entre 1994 - 2003. El objetivo fue conocer las características generales del desertor de las Facultades de Ingenierías y las razones que los condujeron abandonar las carreras. Las características personales que se escogieron para analizarlas en los estudiantes desertores son las siguientes: género, edad, trayectoria académica, referentes familiares, y el pensamiento del desertor. La aplicación de las encuestas y la sistematización de resultados llevaron a los investigadores a los siguientes resultados:

El estudiante desertor de las Facultades de Ingenierías por lo general es de género masculino, con edad de entre 19 y 22 años, que culminó la primaria en una escuela Particular a la edad de 11 años, el colegio del que proviene es particular y la especialización es Físico Matemático. Al interrogar al entrevistado sobre los factores que lo llevaron a desertar de la ESPOL, el Factor de Primer importancia, corresponde a la “Mala decisión al escoger la carrera” según lo indicado por el desertor, seguido por la “Falta de Financiamiento”.

Para el caso del Segundo factor en orden de importancia, el mayor porcentaje de respuesta se observó en la opción “Horarios Poco flexibles”, seguido por “Deseo de trabajar”. El desertor opina que las relaciones con los compañeros de estudio no pueden ser motivo para que un estudiante abandone la ESPOL y piensa que al trabajar en grupo solo el que realmente se involucra gana conocimientos. Según

25 Chávez, M. y Zurita, G. (2005). *Estudio estadístico acerca de la deserción estudiantil de la Espol: El caso de las Facultades de Ingeniería*. Guayaquil: ESPOL.

el desertor, el estudiante politécnico es muy organizado y que la nota que este obtiene depende de la manera en que califique el profesor y no de su conocimiento. Opina también que sin las ayudantías la mayoría de las materias que se dictan en la ESPOL no serían comprensibles. Por lo general la relación entre el desertor y los profesores fue cordial. (Chávez y Zurita, 2006, pp. 9 – 10).

La Oficina General de Planificación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en Lima, **Perú**, por medio de la oficina de Estadística e Informática realizó un sondeo de opinión en la comunidad sanmarquina (677 alumnos y 373 docentes) en el 2009. De esta encuesta se lograron los siguientes resultados:

El 44% de los estudiantes de un universo de 677 alumnos de los cinco años de estudio – la mayoría del primer año -, consideró que los estudiantes dejan de estudiar por problemas económicos; mientras que el 31% opinó que era consecuencia de la falta de vocación profesional. En menor porcentaje señalaron que la universidad no cubre sus expectativas en la formación profesional (15%). El 73% de los docentes considera que el principal motivo de la deserción universitaria es el problema económico, seguido de una mala elección de la carrera (40%). En cuanto a la solución de problemas, el 73.1% de los estudiantes encuestados demandó un cambio académico, un 21.8% dijo que este cambio debe considerar mayor atención a los alumnos mediante tutorías, orientación en la vocación profesional e informes. El 53% de los docentes indica que se puede disminuir la deserción universitaria enseñando a los alumnos métodos y estrategias de estudio y trabajo; mientras que el 45% opina que la implementación de cursos de orientación e información de las carreras evitará el abandono de estudios. (San Marcos al día, 2009, junio 15-26, p. 5)²⁶.

²⁶ San Marcos al día. (2009, junio 15-junio 26). *Deserción Universitaria en la UNMSM*. Lima: Oficina General de Relaciones Públicas.

Mori (2012)²⁷ realizó una investigación sobre deserción estudiantil en una universidad privada en la ciudad de Iquitos, **Perú**; se seleccionó una muestra intencional de 88 estudiantes, con edades entre los 18 y los 25 años. Esta universidad para el 2012 tenía cinco años en el mercado académico y contaba con cinco especialidades con 878 estudiantes matriculados; sin embargo, entre 2007 y 2010, 465 alumnos se retiraron, lo cual indica que había un porcentaje superior al 50% de deserción. Los factores que han conducido al abandono de los estudios universitarios en esta institución son explicados por la autora:

El factor institucional fue descrito como uno de los principales motivos de deserción; sus indicadores son, entre otros, el plan de estudios, la plana docente, los bajos costos y el tipo de servicios. El factor personal es considerado el segundo causal de deserción; se subraya la elección inadecuada de la carrera por falta de orientación vocacional. Aunque el factor académico no está entre las primeras razones de deserción en nuestro estudio, resulta importante considerarlo para mejorar la calidad de egresados y proponer talleres que promuevan procesos de análisis y síntesis. En nuestra investigación, el aspecto económico no ha sido el determinante principal de deserción; probablemente, los bajos costos de las pensiones, las facilidades de pago, y los incentivos y beneficios para los estudiantes influyeron en los resultados. (Mori, 2012, pp. 70-76).

Leal Lobo, Motejunas, Hipólito y De Carvalho Melo Lobo (2007)²⁸ al comprobar que en **Brasil** son pocos los estudios y datos sistemáticos existentes sobre la deserción, como miembros del Instituto Lobo para o Desenvolvimento da Educação, da Ciência e da Tecnologia, deciden emprender un trabajo sobre la deserción superior en Brasil, basándose en datos oficiales, incluyendo análisis regionales anuales de deserción y porcentajes de deserción de acuerdo al tipo de institución, se compararon también las tasas de abandono estudiantil con tasas de otros países y se determinó que no varían considerablemente. Estos autores señalan

27 Mori, M.P. (2012). Deserción universitaria en estudiantes de una universidad en Iquitos. *Docencia Universitaria*, Año 6, No. 1.

28 Leal Lobo, R., Motejunas, O. y De Carvalho Melo Lobo, M.B. (2007). A evasão no ensino superior brasileiro. *Cadernos de Pesquisa*, v. 37, n. 132.

que “las instituciones de educación superior públicas tienen un porcentaje de deserción del 12%, mientras que las privadas tienen un porcentaje de alrededor del 26%, siendo la tasa nacional de deserción del 22%” (p.647). En cuanto a las carreras que presentan deserción, Negocios y Derecho tienen una tasa del 25%; Ingeniería, Producción, Construcción tienen tasas de deserción muy parecidas a las nacionales, ligeramente encima del 23%; en Ciencias Sociales el porcentaje es del 22%, mientras que en Humanidades y Artes la deserción es de aproximadamente 21%. Este estudio ha detallado también los cursos que presentan disminución de estudiantes, entre los que están, primero el de Matemática con 44% de deserción estudiantil, seguido de los cursos de Formación de Profesores de Educación Básica y Normal Superior.

Rivera (2006)²⁹ realizó un estudio sobre la deserción universitaria en **Bolivia**, eligiendo tres carreras para esta investigación: Derecho, Medicina e Ingeniería. Este autor señala que no encontró suficiente literatura sobre el tema en su país ni información oficial sobre los estudiantes universitarios para el periodo de 1999 al 2003, se valió de los datos de los estudiantes nuevos desde 1990 hasta 1999 publicados en el boletín del CEUB (Comité Ejecutivo de la Universidad Boliviana); se aplicó el indicador “eficiencia de titulación” y la fórmula de “deserción ajustada”. Se aplicaron encuestas a los estudiantes desertores de cada carrera obteniendo los resultados, que el mismo autor explica a continuación:

En el fondo del problema está presente la situación económica como aspecto determinante para la interrupción de estudios, interrupción que luego se convierte en deserción, dado que las obligaciones laborales resultan incompatibles con la prosecución de estudios. El segundo elemento importante que surge de la encuesta es el cambio de carrera y en tercer lugar el cambio en la situación familiar ya que en su mayoría los desertores(as) han pasado de solteros(as) a casados(as) con lo cual en el caso de las mujeres se aumenta un segundo elemento de incompatibilidad para la prosecución de estudios por las

29 Rivera, E. (2006). Repitencia y Deserción en la Educación Boliviana. pp. 49-61. En Centro Interuniversitario de Desarrollo. (2006). *Repitencia y Deserción Universitaria en América Latina*. Santiago de Chile: Colección Gestión Universitaria.

obligaciones de joven madre. (Rivera, 2006, p. 55).

Basualdo Navarro (2006) al analizar la deserción estudiantil en **Paraguay** indica que los estudios sobre este tema se han enfocado en los niveles primarios y secundarios, mas no a nivel universitario. Para el presente estudio, se tomaron en cuenta estadísticas nacionales, entrevistas tanto a los desertores como a las autoridades universitarias de una institución pública porque no se tuvo acceso a las privadas, y se analizaron tres carreras: Derecho, Ingeniería y Medicina, porque se considera que ellas representan las diferentes áreas del conocimiento y las de mayor demanda. Desde la perspectiva de los desertores, los resultados que se obtuvieron son:

En el caso de las mujeres, la mayoría de las entrevistadas menciona como principal causa, de abandono de los estudios, el factor familiar: renuncian a la universidad al casarse o tener hijos. Dos de las entrevistadas abandonan la carrera en tercer año (a mitad de la carrera). Una de ellas, desertora de Ingeniería Civil, mencionó que en tercer año se da cuenta de las dificultades para una mujer de conseguir empleo en el país en esta área y decide cambiar de carrera. Es importante resaltar que en Paraguay la matriculación en la carrera de Ingeniería tiene una supremacía masculina por encima del 80%. Otro motivo mencionado es el factor económico, frecuentemente asociado al anterior, ya que el estudiante (sea hombre o mujer) al casarse o tener familia debe abandonar los estudios: a veces, porque no puede solventar los gastos familiares y la universidad y, otras veces, porque debe ampliar su horario de trabajo y ya no tiene tiempo para la universidad. (Basualdo Navarro, 2006, p.266)³⁰.

Boado (2006)³¹ al presentar el estudio sobre la deserción universitaria en

³⁰ Basualdo, M. (2006). Repitencia y deserción en la educación superior universitaria en Paraguay. En Centro Interuniversitario de Desarrollo. (2006). *Repitencia y Deserción Universitaria en América Latina*. Santiago de Chile: Colección Gestión Universitaria.

³¹ Boado, M. (2006). Repitencia y deserción en la educación universitaria en Uruguay. En Centro Interuniversitario de Desarrollo. (2006). *Repitencia y Deserción Universitaria en América Latina*. Santiago de Chile: Colección Gestión Universitaria.

Uruguay indicaba que “si bien existen a nivel internacional numerosas propuestas de análisis que responden a las motivaciones que sustentan los estudios, todavía es temprano para poder contar con una solución o abordaje protocolar del fenómeno. Lo mismo en nuestro país, los estudios recién se están iniciando en este tema y los antecedentes son episódicos” (p. 292). Boado presenta un análisis de la situación en la UDELAR (Universidad de la República), específicamente en las carreras de Derecho, Medicina e Ingeniería, tomando la información de los registros de la universidad y del trabajo de campo realizado con los desertores de dichas carreras, y el criterio de evaluación utilizado es el de eficiencia terminal. No todas las universidades privadas en Uruguay para ese periodo contaban con las tres carreras, tal vez solo una de ellas y no había aún egresados de las mismas. Los resultados del estudio en la UDELAR muestran lo siguiente:

Las carreras seleccionadas son ilustrativas, a nivel de las tasas específicas exhiben ciertos cambios en el ordenamiento que no se advertía a nivel general por servicio en especial entre Ingeniería y Abogacía. Medicina por su parte sigue siendo de lejos la que exhibe mayor nivel de titulación. Al interior de estos ejemplos se advierte que los hombres se titulan más en Medicina que las mujeres pese a ser minoría. Las mujeres son leves pero sostenida mayoría en la titulación relativa en Derecho e Ingeniería pese a que las proporciones en uno y otro caso son el inverso. (Boado, 2006, p. 308).

En cuanto a los factores que conducen a la deserción estudiantil universitaria, el autor de este estudio lo explica tomando como referencia las opiniones de los estudiantes involucrados:

Se destaca la falta de claridad en términos vocacionales, ya sea al ingreso de la facultad como factor determinante en la opción por la misma, ya sea como componente clave a la hora de estimular la continuidad por los estudios. Puede leerse en las entrevistas que las opiniones de los desertores de Medicina tienen mayor nivel y

elaboración en sus respuestas, muestran una mejor preparación en la formación y en la calidad de la respuesta. Su involucramiento y grado de compromiso con la profesión es manifiesto y se vislumbra con claridad en sus declaraciones de vocación de servicio y ayuda a los demás. Los desertores de Ingeniería son aplicados y pregonan desde un inicio su gusto por las matemáticas; de todas formas consideran que la carga de materias y de estudio en el ciclo básico es excesiva y poco aplicada al mundo profesional. A su modo exhiben también un nivel de preocupación más alto por la carrera que hicieron y un mayor compromiso con la facultad y la sociedad que integran. Nada de esto está presente en la mayoría de las opiniones de los desertores de Derecho, en el sentido de no manifestar una vocación clara y el compromiso de servicio y utilidad de lo que habrían intentado hacer. Solo uno de ellos exhibió haber tenido una concepción clara de por qué y para que habría estudiado esta disciplina. (Boado, 2006, p. 310).

El Centro de Microdatos del Departamento de Economía de la Universidad de **Chile** (2008)³² emprendió un estudio sobre las causas de la deserción universitaria, en el cual descubrió que “las tasas de deserción al término del primer año universitario, de acuerdo al Consejo Superior de Educación en Chile, es de 19% promedio en las universidades del Consejo de Rectores y 22 % promedio en las universidades privadas sin Aporte Fiscal Directo (AFD). En los dos tipos de universidades va a continuar aumentando la deserción en los años siguientes pero en tasas más bajas. En el tercer año las tasas acumuladas de deserción serían aproximadamente de 39% y 42% respectivamente” (p. 2). Las principales causas de deserción en primer año, según este centro son las siguientes:

Las tres causas más determinantes en la deserción de estudiantes en primer año universitario son: problemas vocacionales, situación económica de sus familias, y rendimiento académico. Alrededor de un

³² Centro de Microdatos. Departamento de Economía. Universidad de Chile. (2008). *Estudio sobre causas de la deserción universitaria*. Recuperado de <http://www.oei.es/pdf2/causas-desercion-universitaria-chile.pdf>

70% de los encuestados coincidió en estas respuestas. Entre los problemas vocacionales destacan: i) no quedar en la carrera de preferencia del alumno; ii) dificultades en acceso a información y orientación. (p.2-3).

En el caso de **Argentina**, García de Fanelli³³ indica que “si bien los jóvenes logran ingresar a la educación superior, una alta proporción de ellos no logran concluir sus estudios universitarios o superiores terciarios.” (2006, p. 6). La población que se utilizó para este estudio son jóvenes entre los 18 y los 30 años, es decir, que un elevado porcentaje de este grupo aún se encontraba cursando estudios. En cuanto a los factores que conducen al abandono de la educación superior, esta autora indica:

En primer lugar, es posible apreciar que es muy probable que el estado civil sea uno de los factores que incide en la deserción escolar. En el subgrupo de jóvenes de 18 a 30 años que abandonaron los estudios encontramos que poco más del 40 % era jefe o cónyuge, lo cual contrasta con el 17,5% de los jóvenes en igual situación entre los estudiantes que asisten a la educación superior.

En segundo lugar, la necesidad de ingresar al mercado laboral es otro factor de probable relevancia en la explicación del fenómeno de la deserción según se refleja en la mayor tasa de actividad de los que abandonan los estudios respecto de aquellos que continúan estudiando. (García de Fanelli, 2006, p. 8).

En este estudio se ofrece asimismo una relación entre la inserción laboral y los estudios de educación superior, utilizando investigaciones realizadas en los últimos años sobre el mercado laboral de la Argentina, las cuales muestran que “los egresados de nivel superior han sido los más favorecidos en términos relativos tanto respecto al nivel de remuneraciones promedio como en cuanto a condiciones de inserción en el mercado de trabajo” (García de Fanelli, 2006, p. 9).

³³ García de Fanelli, A. M. (2006). *Acceso, abandono y graduación en la educación superior argentina*. Buenos Aires: IESALC-UNESCO.

Este recorrido por la deserción universitaria a través de los países latinoamericanos nos ha enseñado que todos comparten el mismo problema: la deserción universitaria, en menor o en mayor grado, y lo que es aún más preocupante es que en la mayoría de ellos no existen suficientes estudios sobre esta situación que afecta a la educación superior. La mayoría de las causas también son comunes entre estos países, siendo las principales: los problemas vocacionales, el bajo rendimiento académico, los problemas económicos y los institucionales. Un dato que resulta curioso es que las carreras de Ciencias Sociales y, en especial, la de Educación, no figuran en estos países, sin incluir al Ecuador, como aquellas con los índices más altos de deserción estudiantil porque en este último país se le está dando mayor importancia a otras carreras que no están relacionadas, exactamente, con las Humanidades sino con las ciencias exactas o con la producción económica. Lo que resulta imperioso es emprender investigaciones profundas que proporcionen resultados reales sobre los motivos que están ocasionando que los estudiantes interrumpan o abandonen permanentemente sus estudios universitarios, sin embargo, deben utilizarse modelos que se ajusten a nuestros contextos y que cubran todos los aspectos involucrados en la educación superior, no solamente el rendimiento académico.

2.2. Teorías de la deserción estudiantil universitaria

Existen algunas perspectivas desde las cuales se ha intentado analizar el comportamiento de los estudiantes que deciden abandonar o continuar los estudios universitarios. Braxton et al (2014)³⁴ menciona las siguientes:

Si se estudia la deserción estudiantil desde la perspectiva económica se concentrará en los costos de asistir a una universidad y la capacidad individual de poder pagar o no. La capacidad del estudiante y las percepciones del estudiante sobre los costos de su educación influirán en su decisión de continuar o no estudiando. El rol de la estructura organizacional y el comportamiento organizacional en el estudiante universitario constituye la perspectiva organizacional; las acciones de la comunidad universitaria son formas de comportamiento

³⁴ Braxton et al. (2014). *Rethinking college student attrition*. San Francisco: Jossey-Bass.

organizacional que pueden influir en las decisiones de persistir o abandonar. Las características psicológicas y los procesos que pudiesen afectar la deserción estudiantil incluyen la aptitud y las habilidades académicas, los estados motivacionales, los rasgos de personalidad y las teorías de desarrollo del estudiante. En cuanto a la perspectiva sociológica, ésta enfatiza la influencia de la estructura social y de las fuerzas sociales en las decisiones del estudiante. Los compañeros, el nivel socio-económico de la familia, los mecanismos anticipatorios de socialización y el apoyo de sus seres queridos constituyen fuerzas sociales importantes que influyen en el estudiante. (pp. 71-73).

Tinto (1993)³⁵ vinculado con las **Teorías Interaccionales** explica cómo funcionan:

Las universidades están compuestas tanto de sistemas académicos como de sistemas sociales, cada uno con sus características formales e informales y con un grupo de estudiantes, personal y comunidades docentes. Los sistemas académicos se preocupan de la educación formal de los estudiantes. Sus actividades giran alrededor de las aulas y los laboratorios de la institución e involucran a algunos docentes y personal cuya responsabilidad principal es la educación de los estudiantes. El sistema social de la universidad se basa en la vida diaria y las necesidades personales de los distintos miembros de la institución, especialmente los estudiantes. Está compuesto por las interacciones que se dan entre los estudiantes, los profesores y el personal fuera del contexto académico formal de la universidad. Sus actividades se enfocan tanto en las necesidades sociales como intelectuales de los miembros. Lo importante no es que estos sistemas tan distintos existan sino que las experiencias de cada uno pueden

³⁵ Tinto, V. (1993). *Leaving college: Rethinking the causes and cures of student attrition*. Chicago: University of Chicago Press.

conducir a diferentes formas de abandono de la institución. (pp. 106-107).

En cuanto a la perspectiva psicológica, Bean y Eaton (2002)³⁶, quienes elaboraron un modelo psicológico de retención estudiantil universitaria, explican la influencia de estos factores en el proceso universitario y de abandono estudiantil:

Un individuo ingresa a una institución con atributos psicológicos moldeados por experiencias particulares, habilidades y auto-evaluaciones. Entre los factores psicológicos más importantes tenemos las evaluaciones de auto-eficiencias (“¿Tengo confianza que puedo desempeñarme bien académicamente en esta institución?”); creencias de normas (“¿Las personas importantes en mi vida consideran que asistir a esta universidad es una buena idea?”); y comportamiento pasado (“¿Tengo las experiencias académicas y sociales que me han preparado para tener éxito en la universidad?”). (p. 75).

2.3. Definición de conceptos

En este estudio sobre la deserción estudiantil universitaria hay términos indispensables de explicar, y autores como Cabrera, Alvarez y González (2006)³⁷ nos ayudan a definirlos al decir que “*el abandono de estudios o deserción estudiantil* son los términos que los castellano - parlantes hemos adoptado para denominar a una variedad de situaciones identificadas en el proceso educativo del estudiantado con un denominador común, detención o interrupción de estudios iniciados antes de finalizarlos” (p. 173). En la definición de deserción estudiantil estos autores identifican las siguientes categorías (p.173):

³⁶ Bean, J. And Eaton, S. (2001-2002). The psychology underlying successful retention practices. *J. College student retention*, Vol. 3(1), 73-89.

³⁷ Cabrera, L., Bethencourt, J., Álvarez, P. y González M. (2006). *El problema del abandono de los estudios universitarios*. España: Universidad de Valencia.

- Abandono involuntario (por incumplimiento administrativo o violación de reglamentos);
- Dejar la carrera para iniciar otra en la misma institución;
- Dejar la carrera para iniciar otra en otra institución;
- Dejar la universidad e irse a otra para completar estudios iniciados;
- Renunciar a la formación universitaria para iniciar itinerarios formativos fuera de la universidad, o incorporarse al mundo laboral;
- Interrumpir la formación con la intención de retomarla en el futuro y otras posibilidades.

Para Himmel la deserción se refiere “al abandono prematuro de un programa de estudios antes de alcanzar el título o grado, y considera un tiempo suficiente largo como para descartar la posibilidad de que el estudiante se reincorpore” (2004, p. 94). Esta autora también considera que es necesario distinguir entre deserción voluntaria e involuntaria:

La deserción voluntaria puede adoptar la forma de renuncia a la carrera por parte del estudiante o del abandono no informado a la institución de educación superior. La deserción involuntaria, en cambio, se produce como consecuencia de una decisión institucional, fundada en sus reglamentos vigentes, que obliga al alumno a retirarse de los estudios. En este último caso, la deserción puede estar fundamentada en un desempeño académico insuficiente o responder a razones disciplinarias de diversa índole. (Himmel, 2005, p. 95)³⁸.

Otros términos o situaciones que es necesario diferenciar son la deserción de la carrera y la deserción de la institución:

³⁸ Himmel, E. (2002). *Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior*.

Recuperado

http://www.universidadtecnologica.net/tportal/portales/tp4964b0e1bk102/uploadImg/File/EducacionSuperior/desercion/1_%20DesercionE_Himmel.pdf

La primera no necesariamente implica a la segunda ya que un estudiante puede abandonar una carrera e ingresar a una diferente posteriormente, sea por transferencia a otro programa o por reingreso a través del proceso de admisión ordinaria. El abandono de la institución puede significar la transferencia a un programa en otra institución o el abandono definitivo de la educación superior” (Himmel, 2005, p. 95).

Páramo y Correa (1999)³⁹ ofrecen un significado de la deserción estudiantil desde el punto de vista del estudiante:

La deserción estudiantil, entendida no sólo como el abandono definitivo de las aulas de clase, sino como el abandono de la formación académica, independientemente de las condiciones y modalidades de presencialidad, es decisión personal del sujeto y no obedece a un retiro académico forzoso (por el no éxito del estudiante en el rendimiento académico, como es el caso de expulsión por bajo promedio académico) o el retiro por asuntos disciplinarios. Diríase entonces, que la deserción es opción del estudiante, influenciado positiva o negativamente por circunstancias internas o externas. Es preciso diferenciar entre deserción (y variables asociadas), de mortalidad estudiantil, dado que la primera es intrasujeto y la segunda es extrasujeto. (p. 66).

Estos dos autores distinguen varias clases de deserción en educación, las cuales no son excluyentes entre sí:

- ☐ Deserción Total: Abandono definitivo de la formación académica individual.
- ☐ Deserción discriminada por causas: Según la causa de la decisión.

³⁹ Páramo, G. y Correa, C. (1999, abril, mayo, junio). Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización. *Revista Universitaria Eafit*, pp. 65-78.

- Deserción por facultad (Escuela o Departamento): Cambio facultad – facultad.
- Deserción por programa: Cambio de programa en una misma facultad.
- Deserción a primer semestre de carrera: Por inadecuada adaptación a la vida universitaria.
- Deserción acumulada: Sumatoria de deserciones en una institución. (Páramo y Correa, 1999, p. 68).

Quintero (2007, p. 32)⁴⁰ señala que la deserción “ha sido confundida en muchas ocasiones con el rezago, el abandono total o parcial de los estudios, o con la redefinición de metas personales o educativas; incluso muchas veces se han utilizado sinónimos como abandono o alejamiento para referirse a ella”.

Sobre los términos mencionados por Quintero, otro autor, Covo (1989, p. 94)⁴¹ realiza una diferenciación entre ellos para evitar la confusión que pudiese ocasionar:

- *Deserción*: alumno del nivel medio superior, de una carrera o de nivel de posgrado que no se inscribe en las fechas correspondientes al plan de estudios de su cohorte, ni se inscribe en periodos ya cursados. La cohorte es el conjunto de alumnos que ingresa a una institución en un año determinado.
- *Rezago*: alumno que se atrasa en las inscripciones que corresponden al trayecto escolar de su cohorte o en el egreso de la misma.
- *Eficiencia terminal*: relación cuantitativa entre los alumnos que ingresan y los que egresan de una cohorte.

40 Quintero, C. (2007, enero-junio). La deserción escolar universitaria. Un sinfin de causalidades y algunas propuestas de solución. *Tempo – Revista Cultura, Tecnología y Patrimonio*, Vol. 2, No. 3, pp. 29-51.

41 Covo, M. (1989). “Reflexiones sobre el estudio de la deserción universitaria en México”, pp. 93-112, En *Trayectoria escolar en la educación superior*. México: ANUIES.

Otro término que muchas veces es asociado con la deserción estudiantil universitaria es el fracaso, y sobre éste, el Centro Interuniversitario de Desarrollo (2006, p. 8)⁴² indica que “el fracaso escolar, junto con la cobertura y la calidad de la educación son los tres aspectos que más concitan el interés de los planificadores e investigadores en educación”. Asimismo, este centro señala que el fracaso que se menciona en la repetición y en la deserción es de diferentes tipos: “Un tipo de fracaso es el “académico”, imputable a la institución y que se corresponde con la interpretación más tradicional del rendimiento académico. Un segundo tipo de fracaso supone un escaso compromiso del estudiante con los estudios y se denomina por ausencia” (p. 8).

El Centro Interuniversitario de Desarrollo (2006) también señala la relación entre la deserción y otro fenómeno que es la repitencia:

Que en muchos casos están concatenados, ya que la investigación demuestra que la repitencia reiterada conduce, por lo general, al abandono de los estudios. Tanto la repitencia como la deserción son siempre procesos individuales, si bien pueden constituirse en un fenómeno colectivo o incluso masivo, y ser estudiado como tal. En dicho caso, por lo general, se asocia a la *eficiencia del sistema*. (p.8).

Pero, ¿a qué se refiere este centro al mencionar el término repitencia? El mismo centro lo explica de la siguiente forma:

La repitencia se entiende como la acción de cursar reiterativamente una actividad docente, sea por mal rendimiento del estudiante o por causas ajenas al ámbito académico. La repitencia en la educación superior puede presentarse de varias formas de acuerdo al régimen curricular. Puede estar referida a todas las actividades académicas de un periodo determinado (año, semestre o trimestre), o bien, a cada asignatura para el caso de currículo flexible. En ambos casos la

42 Centro Interuniversitario de Desarrollo. (2006). *Repitencia y Deserción Universitaria en América Latina*. Santiago de Chile: Colección Gestión Universitaria.

repetencia se refleja en el atraso o rezago escolar. (Centro Interuniversitario de Desarrollo, 2006, p.8)

CAPÍTULO III

LAS UNIVERSIDADES Y LAS TASAS DE DESERCIÓN

La presente investigación tiene como objetivo descubrir las causas de la deserción estudiantil universitaria, pero para comprender estas causas dentro del contexto educativo ecuatoriano es necesario conocer cómo funciona el Sistema Universitario del Ecuador, así como es indispensable analizar las dos universidades que son parte de este estudio y sus tasas de deserción en las carreras de Ciencias Sociales y Humanidades.

3.1. Sistema Universitario del Ecuador

En el año 2010 se promulgó la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES)⁴³ que generó polémica en diversos ámbitos de la sociedad por los cambios que se introdujeron, esta ley regula al Sistema de Educación Superior.

El Sistema de Educación Superior se rige por los principios de autonomía responsable, cogobierno, igualdad de oportunidades, calidad, pertinencia, integralidad y autodeterminación para la producción del pensamiento y conocimiento en el marco del diálogo de saberes, pensamiento universal y producción tecnológica global.

Este sistema, de acuerdo a lo establecido en la última ley, abarca funciones más integrales puesto que no solamente tiene como propósito garantizar el derecho a la educación superior sino que se preocupa porque los niveles de calidad de esta educación sean elevados y, asimismo, enfatiza en la investigación universitaria, que

⁴³ Ministerio de Educación. (LOES). (2010). *Reglamento de Ley Orgánica de Educación*.

involucra la producción de proyectos investigativos en los cuales participen no sólo los alumnos sino también sus docentes. El tema de la investigación en las universidades no había sido exigido de forma tan estricta antes que sea expedida esta ley, y su obligatoriedad removi6 los cimientos de muchas instituciones de educación superior del país, las cuales no habían estado acostumbradas a este tipo de producción científica sino, simplemente, a una reproducción del conocimiento; esta situación se vio claramente reflejada en los resultados de las evaluaciones que se realizaron a las universidades de todo el país, pues solamente un porcentaje muy pequeño de ellas se ubicó en un nivel aceptable en el área de investigación.

Otra de las funciones del Sistema de Educación Superior es asegurar que los estudiantes se vinculen con la sociedad, es decir, que la universidad no sea una entidad aislada de los acontecimientos sociales de la realidad circundante. Para lograr este objetivo se crearon prácticas sociales o prácticas comunitarias y el obligatorio proyecto de vinculación con la comunidad, en los cuales el estudiante debe participar durante un periodo determinado de tiempo en comunidades ubicadas en zonas socio-económicas deprimidas, para realizar actividades que signifiquen, de alguna manera, cierta mejora para estos sectores de la población.

El evaluar, acreditar y categorizar a las instituciones de Educación Superior, sus programas y carreras, y garantizar independencia y ética en el proceso se ha convertido en una de las funciones más relevantes del Sistema de Educación Superior y, en realidad, es una función nueva porque antes de la expedición de esta nueva ley, las universidades no eran evaluadas para lograr su acreditación y, por tanto, permiso de funcionamiento, ni tampoco las carreras eran evaluadas, lo cual pone en riesgo su existencia o desaparición, porque de no estar cumpliendo los requisitos que se han impuesto no pueden seguir ofreciéndose. Asimismo, el recibir una categoría coloca a los centros de educación superior ya sea en una situación de prestigio, de ser ubicadas en las categorías A o B, o en una situación no tan favorable, sino más bien de desventaja, si se encuentran en las dos últimas categorías, C y D.

El sistema también promueve el ingreso del personal docente y administrativo, en base a concursos públicos previstos en la constitución. Este

requisito se cumple especialmente en las universidades estatales, en las cuales el profesor que quiera acceder a la cátedra debe completar un puntaje establecido para ganar el concurso de méritos y ser el titular de la cátedra.

También entre las funciones del sistema de educación superior está el garantizar el respeto a la autonomía universitaria responsable. Para el sistema, la “autonomía responsable” consiste en brindar independencia a los profesores e investigadores de las universidades y escuelas politécnicas para que ejerzan libertad de cátedra e investigación; tienen también libertad de expedir sus estatutos y elaborar planes y programas de estudio en el marco de las disposiciones de la LOES, pueden nombrar a sus autoridades, profesores o profesoras, investigadores o investigadoras, las y los servidores, las y los trabajadores, siempre y cuando estén en concordancia con la equidad de género establecida en la ley. Son libres para gestionar sus procesos internos, para elaborar y ejecutar el presupuesto institucional, para adquirir y administrar su patrimonio y administrar los recursos acorde con los objetivos del régimen de desarrollo. Sin embargo, el cumplimiento de dicha autonomía puede resultar un poco cuestionable o tal vez el término “responsable” conlleva otro significado por cuanto las actividades de los centros de educación superior se encuentran reguladas en su totalidad por los organismos de control de este sistema, dejando muy pocas posibilidades a la libertad de acción. Es por esta razón, que cuando se realizaron debates sobre la nueva ley de educación superior, los sectores universitarios, en especial del ámbito privado sintieron que el ejercicio de sus funciones iba a ser controlado de forma drástica, coartando su independencia y autonomía, lo cual, según ellos los diferenciaba unos de otros. Hubo reuniones con la Asamblea Nacional como lo señalaba el Diario La Hora (2011, enero 1)⁴⁴ en las que participaron rectores, profesores y estudiantes de universidades, institutos y escuelas politécnicas del país para plantear cambios e inclusive se reunieron más de mil estudiantes para marchar en la ciudad de Quito como muestra de protesta.

Este sistema también se comprometió a incrementar y diversificar las oportunidades de actualización y perfeccionamiento profesional para los actores del

44 La Hora Nacional. (2011, enero 1). *Resumen 2010 Mayo: Protesta por Ley de Educación Superior*.

Recuperado de

<http://www.lahora.com.ec/index.php/noticias/show/1101071227/->

[1/Resumen_2010_Mayo%3A_Protesta_por_ley_de_educaci%C3%B3n_superior.html#.Vh6_xk-x_Oko](#)

sistema, estas oportunidades se han visto reflejadas en las becas que ofrece uno de sus organismos, el Senescyt, para que los ecuatorianos puedan estudiar programas de cuarto nivel en universidades de excelencia o las Becas Fulbright-Senescyt para realizar estudios de postgrado en Estados Unidos. También ofrecen becas para docentes universitarios, becas de inglés “Go Teacher”, becas de la cooperación internacional que son financiadas parcial o totalmente por los gobiernos o instituciones cooperantes y programas de ayudas económicas.

Este sistema también está enfocado en garantizar que las personas con discapacidad puedan desarrollar sus potencialidades y habilidades a través de la educación. Sin embargo, el permitir el acceso a las instituciones de educación superior a estudiantes con discapacidades no significa que se les esté brindando la educación a la cual tienen derecho, por cuanto la mayoría de las universidades no están preparadas para un proceso inclusivo; entonces, muchos de estos alumnos no cumplen su meta de obtener un título universitario sino que experimentan una situación de frustración porque ni sus docentes ni las autoridades del centro de educación cuentan con los recursos para realizar las adecuaciones curriculares necesarias de los contenidos que deben impartírseles.

El sistema se encuentra conformado por las universidades, escuelas politécnicas y particulares, y también por los institutos superiores técnicos, tecnológicos, pedagógicos, de artes y los conservatorios superiores, tanto públicos como particulares; todas estas instituciones deben estar debidamente evaluadas y acreditadas conforme a la LOES. Pero, los títulos de los institutos no tienen el mismo valor académico que antes debido a que los títulos que otorgan ya no son considerados de tercer nivel, es así que los profesionales con títulos de tecnólogos no pueden ser docentes en universidades porque esta nueva ley también exige que tengan títulos de cuarto nivel (estudios de postgrado: maestría, doctorado). Los programas de diplomados también sufrieron un cambio porque antes que la nueva ley fuese expedida los títulos que otorgaban eran equivalentes al cuarto nivel, y los docentes que querían trabajar en universidades estudiaban estos programas porque sólo duran 4 meses y era la forma más rápida de cumplir con el requisito pero esto ya no es una opción.

El Sistema de Educación Superior necesita órganos de control y de organización para que los estatutos de la ley de educación superior puedan ser cumplidos y, por tanto, el sistema funcione de acuerdo a lo establecido. Estos órganos son: el Consejo de Educación Superior (CES), el Consejo de evaluación, acreditación y aseguramiento de la calidad de la Educación Superior (CEAACES), y la Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT).

El *Consejo de Educación Superior (CES)* es un organismo de derecho público con personería jurídica, con patrimonio propio, independencia administrativa, financiera y operativa, que tiene por objetivo la planificación, regulación y coordinación interna del Sistema de Educación Superior, y la relación entre sus distintos actores con la Función Ejecutiva y la sociedad ecuatoriana. Funciona en coordinación con el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES) y no podrá conformarse por representantes de las instituciones que son objeto de regulación ni por aquellos que tengan intereses en las áreas que vayan a ser reguladas. Este organismo tiene la tarea fundamental de aprobar la creación, intervención, suspensión o clausura de las instituciones de educación superior, entendiéndose por estas instituciones no sólo a las universidades y escuelas politécnicas sino también a los institutos superiores técnicos, tecnológicos, pedagógicos, de artes y conservatorios superiores. Estas acciones se llevan a efecto de acuerdo al informe presentado por el CEAACES. También se encarga de aprobar la creación de carreras y programas de grado y posgrado en las instituciones universitarias y politécnicas.

El *Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES)* es el organismo público técnico, con personería jurídica y patrimonio propio, con independencia administrativa, financiera y operativa, funciona en coordinación con el Consejo de Educación Superior. Tiene facultad regulatoria y de gestión. No puede estar conformado por representantes de las instituciones objeto de regulación ni por aquellos que tengan intereses en las áreas que vayan a ser reguladas. Es el responsable de normar la autoevaluación

institucional, y ejecutar los procesos de evaluación externa, acreditación, clasificación académica y el aseguramiento de la calidad. Las universidades, escuelas politécnicas, institutos superiores técnicos, tecnológicos, pedagógicos, de artes y conservatorios superiores del país, tanto públicos como particulares, sus carreras y programas, deberán someterse en forma obligatoria a la evaluación interna y externa, a la acreditación, a la clasificación académica y al aseguramiento de la calidad.

La evaluación de la calidad, es establecida como un proceso permanente y, por tanto, precisa de un seguimiento continuo. La acreditación surge, entonces, como un instrumento para validar y certificar la calidad de las instituciones de educación superior de una carrera o programa educativo sobre la base de una evaluación previa, en el caso ecuatoriano, por vigencia quinquenal y es realizada por el CEAACES. Este proceso involucra una autoevaluación de la propia institución y una evaluación externa realizada por un equipo de pares expertos, los cuales deben ser acreditados periódicamente también. Como resultado de la evaluación, las instituciones, carreras y programas son clasificados académicamente o categorizados; asimismo, serán ordenadas siguiendo una metodología que incluya criterios y objetivos medibles y reproducibles de carácter internacional.

Otro proceso dentro de la acreditación es el Examen Nacional de evaluación de carreras y programas académicos para estudiantes de último año, de los programas o carreras, el cual es diseñado por el CEAACES y estará centrado en los conocimientos establecidos para el programa o carrera establecida. Si un porcentaje mayor al 60% de los estudiantes no logren aprobar el examen durante dos años consecutivos, el programa o carrera al que pertenecen los alumnos será automáticamente suprimido por el centro anteriormente citado; sin que esta acción interfiera con la aplicación de otros procesos de evaluación y acreditación previstos en la Constitución, en la Loes y en el reglamento general de aplicación. Los resultados del examen no incidirán en el promedio final de calificaciones y titulación del estudiante. Si una carrera o programa es suprimido, la institución de educación superior no podrá abrir en el transcurso de diez años nuevas promociones de estas carreras o programas, sin que esto impida a los estudiantes ya matriculados concluyan su ciclo o año de estudios.

Otro examen que desarrolla el CEAACES es el de “Habilitación para el ejercicio profesional” en aquellas carreras que pudieran comprometer el interés público, que puedan poner en riesgo la vida, la salud y la seguridad de la ciudadanía. Para este tipo de carreras, los planes de estudio deben tomar en cuenta los contenidos curriculares básicos y los criterios sobre intensidad de la formación práctica que establezca el Consejo de Educación Superior.

El tercer órgano que forma parte del Sistema de Educación Superior es la *Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación* (Senescyt) que tiene por objeto ejercer la rectoría de la política pública de educación superior. Es responsable de definir lo que debe entenderse por becas, crédito educativo, ayudas económicas, y otros mecanismos de integración y equidad social, la beca no se podrá devengar con trabajo. Se encarga también de diseñar, implementar, administrar y coordinar el Sistema de Nivelación y Admisión para el ingreso de los estudiantes a las universidades de carácter público. Otra de sus funciones es establecer las políticas de investigación científica y tecnológica de acuerdo con las necesidades del desarrollo del país y crear los incentivos para que las universidades y escuelas politécnicas puedan desarrollarlas. Es este el organismo que inscribe en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior los títulos obtenidos por los estudiantes en los diferentes centros de educación superior para que sean legales y se les permita ejercer profesionalmente; asimismo es quien refrenda los títulos obtenidos en el exterior.

Otro aspecto de importancia para el Sistema de Educación Superior es el personal académico de las universidades y escuelas politécnicas, el cual debe estar formado por profesores o profesoras e investigadores o investigadoras. El ejercicio de la cátedra y la investigación podrán combinarse entre sí, lo mismo que con actividades de dirección, si su horario lo permite, sin perjuicio de lo establecido en la Constitución en la Loes, y el Reglamento de Carrera y Escalafón del Profesor e Investigador del Sistema de Educación Superior.

Los tipos de profesores o profesoras e investigadores o investigadoras son: titulares, invitados, ocasionales u honorarios. Los profesores titulares podrán ser

principales, agregados o auxiliares. El reglamento del sistema de carrera del profesor e investigador regulará los requisitos y sus respectivos concursos. Los profesores podrán dedicarse de forma exclusiva, o sea a tiempo completo con cuarenta horas semanales, semi-exclusiva o medio tiempo con veinte horas semanales; a tiempo parcial, con menos de veinte horas semanales. Ningún profesor o funcionario administrativo con dedicación exclusiva o tiempo completo podrá desempeñar simultáneamente dos o más cargos de tiempo completo en el sistema educativo, en el sector público o en el sector privado. El Reglamento de Carrera y Escalafón del Profesor e Investigador del Sistema de Educación Superior normará esta clasificación, estableciendo las limitaciones de los profesores.

Con la nueva Ley de Educación se establecieron nuevos requisitos para ser profesor o profesora titular principal, siendo los más importantes el tener título de posgrado correspondiente a doctorado (PhD o su equivalente) en el área afín en que ejercerá la cátedra; haber realizado o publicado obras de relevancia o artículos indexados en el área afín en que ejercerá la cátedra, individual o colectivamente, en los últimos cinco años; ser ganador del correspondiente concurso público de merecimientos y oposición; y, tener cuatro años de experiencia docente, y reunir los requisitos adicionales, señalados en los estatutos de cada universidad o escuela politécnica, en ejercicio de su autonomía responsable, los que tendrán plena concordancia con el Reglamento de Carrera y Escalafón del Profesor e Investigador del Sistema de Educación Superior. En cuanto a los profesores titulares agregados o auxiliares deberán contar como mínimo con título de maestría afín al área en que ejercerán la cátedra y los demás requisitos se establecerán en el reglamento respectivo.

Los profesores serán evaluados periódicamente y de forma integral según lo establecido en la LOES y el Reglamento de Carrera y Escalafón del Profesor e Investigador del Sistema de Educación Superior y las normas estatutarias de cada institución del Sistema de Educación Superior, se tomarán en cuenta también entre los parámetros de evaluación la que realicen los estudiantes a sus docentes. La evaluación es uno de los factores determinantes para remover a los profesores de sus cargos. El Reglamento de Carrera y Escalafón del Profesor e Investigador del

Sistema de Educación Superior es el responsable de establecer los estímulos académicos y económicos correspondientes.

El Reglamento de Carrera y Escalafón del Profesor e Investigador del Sistema de Educación Superior garantiza para las universidades públicas su capacitación y perfeccionamiento permanentes. En los presupuestos de las instituciones del sistema de educación superior constarán de manera obligatoria partidas especiales destinadas a financiar planes de becas o ayudas económicas para especialización o capacitación y año sabático. Es así que si los profesores titulares agregados de las universidades públicas cursan posgrados de doctorado, tienen derecho a la respectiva licencia, según el caso, por el tiempo estricto de duración formal de los estudios. En el caso de no graduarse en dichos programas el profesor de las universidades públicas pierde su titularidad. Las instituciones de educación superior deben destinar de su presupuesto un porcentaje para esta formación.

3.2. La Universidad de Especialidades Espíritu Santo (UEES) y la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil (UCSG)

Con el objeto de determinar y analizar los factores de la deserción estudiantil universitaria en la ciudad de Guayaquil, especialmente en las áreas de Ciencias Sociales y Humanidades, se han escogido dos universidades cuyas características se detallarán a continuación, para así comprobar si los factores del abandono de la universidad son comunes entre las instituciones.

3.2.1. Universidad de Especialidades Espíritu Santo (UEES)

La Universidad de Especialidades Espíritu Santo o más conocida como UEES es una universidad particular autofinanciada cuyo lema en latín “Non Progredi, Regredi Est” (No avanzar es retroceder) se contrapone con la categorización C que obtuvieron por el CEAACES en la última evaluación que se realizó, lo cual los hizo retroceder una categoría en relación a la calificación B que habían recibido con el desaparecido órgano evaluador CONEA. Esta nueva categorización recibió con sorpresa a las autoridades de este centro de educación superior quienes en sus

veintiún años de existencia se han enfocado en la infraestructura de su campus localizado en Samborondón, un cantón que queda a pocos minutos de Guayaquil. Sin embargo, de acuerdo al CEAACES hubo otros criterios que se habían desatendido durante el período en que se realizó el proceso de evaluación-acreditación, siendo los más relevantes la investigación, el número de profesores a tiempo completo con el que debía contarse, la formación académica de sus profesores, la biblioteca pero no en cuanto a infraestructura sino en lo concerniente al manejo de los recursos bibliográficos. A pesar de la calificación no tan satisfactoria que obtuvieron, la C es la categoría límite para lograr ser acreditados y seguir perteneciendo al Sistema de Educación Superior Ecuatoriano.

Para conocer a profundidad a la UEES es necesario trasladarse al año de su inauguración oficial en 1994 con la presencia del Primer Mandatario de esa época, Arq. Sixto Durán Ballén, y de las principales autoridades civiles, militares y eclesiásticas, siendo posesionado como el primer Rector de la universidad, el Dr. Carlos Ortega Maldonado, mentor de este proyecto educativo. Inicia sus actividades académicas con la Facultad de Ciencias Empresariales y sus escuelas de Comercio Exterior, Gestión Empresarial, Finanzas-Banca y Mercadotecnia. En 1995 ingresa a estudiar a tiempo completo el primer grupo de bachilleres, siendo algunos de ellos del Plan Talento. Este Plan Talento estaba dirigido a los abanderados y escoltas de los colegios de la República del Ecuador (denominándose así a los mejor alumnos de secundaria) y otorgaba becas para estudiar en la UEES a los candidatos que hubiesen aprobado el proceso de selección, acorde al reglamento. Cada beca cubría del 50% al 80% de la pensión, de acuerdo a los recursos económicos familiares de los postulantes.

En 1997 inicia sus labores la Facultad de Derecho, Política y Desarrollo y se inauguró también el “International Degree Program” (actualmente International Careers Program) de la Facultad de Economía y Ciencias Empresariales, en el cual se dictaban todas las materias en inglés para estudiantes que querían estudiar los últimos dos años de sus estudios en universidades de Inglaterra o Estados Unidos. Al año siguiente se crea el Instituto de Desarrollo, Equidad y Paz en la Facultad de Derecho, Política y Desarrollo, este instituto no continúa con sus labores. Inició sus

actividades la Facultad de Ciencias y Artes Liberales, actualmente lleva el nombre de Facultad de Artes Liberales y Ciencias de la Educación.

En 1999 se inauguró el programa de universidad de fin de semana, Weekend College, para satisfacer las necesidades de aquellas personas que no pudieron iniciar su carrera universitaria o que no pueden iniciarla debido a que los horarios disponibles son los tradicionales; este programa ya no se ofrece. En el 2000 se crea la Unidad de Desarrollo del Espíritu Empresarial UDEM, destinada a promover y crear oportunidades de desarrollo profesional para los estudiantes. Esta unidad ya no ofrece sus servicios.

En el 2001 la UEES se traslada al nuevo campus en las afueras de Guayaquil, ubicado en Samborondón. Se conforma la Facultad de Sistemas, Telecomunicaciones y Electrónica. La Facultad de Artes Liberales abre la Escuela de Turismo y Hotelería y la Escuela de Arte. En los siguientes años la Escuela de Turismo y Hotelería se convierte en Facultad, la cual forma la Escuela de Ciencias Gastronómicas que a pesar del éxito que tuvo en sus comienzos dejó de admitir nuevos estudiantes en el 2014. También se crea la Facultad de Estudios Internacionales con sus cuatro unidades: Escuela de Idiomas y Lingüística Aplicada, Escuela de Traducción e Interpretación, International Careers Program y el Centro de Educación Internacional. En el 2005 se crea la Facultad de Postgrado con varios programas y en el 2007 se da uno de los acontecimientos académicos más importantes con la creación de la Facultad de Ciencias Médicas. A poco tiempo se establece la Escuela de Ingeniería Civil, la Escuela de Ciencias Ambientales y la División de Estudios a Distancia.

Esta breve reseña histórica nos muestra que la UEES creció de forma acelerada en sus primeros trece años pero al volver a la actualidad, podemos descubrir que se han suscitado algunos cambios, entre ellos el cambio de rector en el 2014 debido a que la LOES solamente permite que ejerzan sus funciones por un período de 4 años, con elegibilidad a reelección por otro periodo de igual duración, y el rector de esta universidad había ocupado esa posición desde el 1994, entonces el vicerrector de postgrado pasó a ocupar el lugar del rector y el rector se convirtió en el primer canciller de la universidad. Entre las otras autoridades se encuentra la

Vicerrectora Académica, el Vicerrector Administrativo, el Secretario General y los Contralores Académicos.

Entre las facultades con las que cuentan actualmente están: Arquitectura e Ingeniería, Artes Liberales y Educación, Derecho Política y Desarrollo, Comunicación, Economía y Ciencias Empresariales, Ciencias Médicas, Sistemas Telecomunicación e Informática, Turismo y Hotelería y la Facultad de Estudios Internacionales.

En cuanto al pensum académico, de acuerdo a disposiciones del Nuevo Reglamento de Educación Superior, todas las IES (Instituciones de Educación Superior) tuvieron que rediseñar sus carreras; la UEES aún se encuentra en ese proceso, es decir que sus nuevas mallas curriculares aún no han sido aprobadas. Las materias comunes en toda la universidad son: niveles de inglés, Lenguaje y Comunicación, Tecnologías de la Información, Ética, Ecología, Escritura Académica, Estadística, Métodos cuantitativos y cualitativos y Metodología de la Investigación. Han debido también aumentar el número de horas de prácticas pre-profesionales y no se tomarán al final de la carrera, como antes, sino durante la misma. De 225 créditos que los alumnos debían tomar para graduarse, ahora deberán tomar aproximadamente 153 créditos, es decir 51 materias, ya no es requisito que tomen materias de Deportes y queda en el pasado el currículum basado en Artes Liberales, del cual su antiguo vicerrector académico, un doctor en educación de origen norteamericano, era su impulsor, aunque con el fallecimiento de él fue perdiendo importancia, o quizás no se comprendía la concepción y el objetivo de los estudios basados en artes liberales. Para disminuir el número de créditos, debieron eliminar los talleres que debían tomar los alumnos, los cuales representaban 20 créditos académicos.

En cuanto a las pasantías comunitarias, aún son requisito de graduación pero se les está prestando también atención a los proyectos de vinculación con la comunidad que debe presentar cada escuela o unidad académica, estos proyectos constituyen uno de los requisitos para ser acreditados por el Ceaaces. La diferencia entre los proyectos de vinculación y las pasantías radica en que los proyectos deben estar conectados con las materias de la carrera.

En relación a los profesores, la UEES cuenta con aproximadamente 200. Con las nuevas disposiciones del Reglamento de Educación Superior tuvieron que reorganizar la planta docente, puesto que en este criterio no lograron una calificación satisfactoria debido a que no todos sus profesores contaban con títulos de cuarto nivel y no tenían el porcentaje requerido de profesores a Tiempo Completo. Es así que ciertos profesores fueron despedidos por contar solamente con títulos de tercer nivel.

Actualmente, la mayoría de los profesores están contratados a Tiempo Completo y dentro de sus obligaciones deben dictar 16 materias al año, publicar dos artículos académicos en revistas indexadas cada año y un libro cada dos años, además, los docentes deben brindar consejería académica a los estudiantes. La mayoría tiene maestrías, un 10% tiene Ph.D y un 15% está cursando estudios doctorales, auspiciados por la institución, en universidades extranjeras de forma semi-presencial debido a que en Ecuador aún no se ofrecen Ph.D en todas las áreas académicas.

3.2.2. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil (UCSG)

La Universidad Católica de Santiago de Guayaquil es una universidad particular que recibe rentas y asignaciones del Estado, es decir que es un tipo de institución co-financiada. Fue categorizada B por el CEAACES, lo cual representó una mejora respecto a la calificación C que obtuvo con el CONEA. Su debilidad reside en la producción científica y su fortaleza en el aspecto académico, lo cual le ha valido el prestigio de la urbe porteña desde que abrió sus puertas el *17 de mayo de 1962* con el apoyo de la Iglesia Católica y de reconocidas personalidades guayaquileñas teniendo como lema “Ciencia y Fe”.

Sus primeras facultades fueron: Facultad de Jurisprudencia, Facultad de Ciencias Sociales y Políticas, Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación y Facultad de Ciencias Físicas Matemáticas (Escuela de Ingeniería Civil y Arquitectura). En los siguientes años se crean la Facultad de Economía, la Facultad

de Arquitectura, la Facultad de Educación Técnica para el Desarrollo y la Facultad de Medicina. Durante todos esos años hubo cambios en la conformación de las escuelas, algunas desaparecieron, otras nuevas fueron creadas; y en el 2011, las Carreras reemplazan a la denominación de Escuelas. En los últimos 12 años, dos nuevas facultades fueron creadas: la Facultad de Especialidades Empresariales y la Facultad de Artes y Humanidades.

Desde el año 2000 se empezaron a ofrecer estudios de postgrado en las áreas de educación, especialidades empresariales, de medicina y en telecomunicaciones; y también cuentan con educación a distancia, especialidades empresariales y trabajo social.

En cuanto al pensum académico, las mallas curriculares antiguas de las Licenciaturas, antes de la reestructuración que debió hacerse debido a las disposiciones establecidas por el nuevo Reglamento de Educación Superior, tenían desde 246 créditos, y actualmente han disminuido pocos créditos, concentrándose más bien en la reorganización de las materias de acuerdo a los siguientes campos: Campo profesional, Campo humanístico, Campo de la investigación y Campo disciplinario – Multidisciplinario. Estas mallas están en el proceso de ser aprobadas por el Consejo de Educación Superior, pero por el momento ya han sido aprobadas por las autoridades de la universidad. Este proceso ha representado una reingeniería académica para la mayoría de las carreras con el propósito de acoplarse con los cambios propuestos en el Reglamento de Educación Superior aplicando las técnicas del aprendizaje colaborativo y, asimismo, enfocándose en las habilidades investigativas de los alumnos que, a su vez, los ayudarán a vincularse con la comunidad en diferentes aspectos.

En cuanto a la plana docente, en la UCSG hay 3 diferentes tipos de profesores de acuerdo a la contratación: Profesores a Tiempo Completo, Profesores Tiempo Parcial y Profesores a Medio Tiempo (una o dos clases). Siguiendo las disposiciones establecidas en el Reglamento de Educación Superior, algunos profesores fueron despedidos por no poseer títulos de cuarto nivel, al menos maestría. Asimismo, la universidad se encuentra apoyando a sus profesores con los estudios doctorales que realizan en el exterior, principalmente, en Argentina, Cuba, España y Perú.

En relación a los costos, en esta institución se aplica el sistema de “pensión diferenciada” que consiste en cobrarles a los alumnos de acuerdo a sus posibilidades. Existen tres escalas de pensiones diferenciadas, que se establecen de acuerdo a las variables: colegio de procedencia, carrera elegida y lugar de residencia. Se otorgan becas por méritos académicos, por actividades culturales y deportivas y a los estudiantes que hayan rendido la prueba ENES (Examen Nacional para la Educación Superior), y obtengan promedios considerados óptimos de acuerdo a los parámetros establecidos por el SNNA (Sistema Nacional de Nivelación y Admisión).

3.3. *Deserción en las Carreras de Humanidades y Ciencias Sociales de la UEES y la UCSG*

En la ciudad de Guayaquil algunas carreras en el área de las Ciencias Sociales y las Humanidades han desaparecido, tales como Antropología, Filosofía, Literatura, y la carrera de Sociología ya no tiene la misma relevancia de antes. Por tanto, surge la necesidad de conocer la situación de las otras carreras aún existentes; para lograr este objetivo se investigó el número de estudiantes registrados en las carreras de Derecho, Educación, Comunicación y Psicología en cada una de las dos universidades que se eligieron para llevar a cabo este estudio sobre la deserción estudiantil universitaria. Es necesario resaltar que entre las dos universidades hay una diferencia considerable en el número total de alumnos registrados, en la UEES hay aproximadamente 5000 alumnos, mientras que en la UCSG cuentan con aproximadamente 10000 alumnos; por consiguiente, el número de alumnos registrados por carrera va a variar, entonces, para identificar objetivamente la presencia de la deserción estudiantil lo recomendable es enfocarse en la disminución de alumnos en un período considerable de tiempo.

Las carreras de la UEES que corresponden al área de Humanidades y Ciencias Sociales son Derecho, Educación, Comunicación, Periodismo y Psicología; se escogieron los años 2010 y 2014 para comparar el número de alumnos, que resulta un período de tiempo significativo para poder determinar, con precisión, si existe

deserción en una carrera específica. A continuación se muestra el cuadro con el número de alumnos de cada una de estas carreras.

Cuadro 3. Comparación del número de estudiantes de las carreras de Ciencias Sociales y Humanidades de la UEES del 2010 al 2014.

Carreras	Número de Estudiantes	
	2010	2014
Derecho	331	191
Educación Inicial Bilingüe y Educación Especial Bilingüe	86	31
Comunicación Corporativa	22	25
Periodismo Internacional	60	36
Psicología Organizacional	47	55
Psicología Clínica	91	99

Fuente. Datos obtenidos del SIAC (Sistema Académico) de la Institución.

Esta cuadro nos demuestra que las carreras cuyos números han bajado de forma más considerable son la de Educación Inicial Bilingüe y Educación Especial Bilingüe, las dos carreras juntas contaban hasta el 2014 con 31 alumnas; la Escuela de Educación comienza a funcionar a inicios del 2000 y en sus primeros años tuvo un número considerable de alumnas pero en los últimos 4 años su descenso ha sido acelerado, entre las causas podría estar que quienes dirigían las carreras no estuviesen el suficiente tiempo para darle estabilidad e, inclusive, hubo un período de 2 años en el que la carrera estuvo sin director(a) o coordinador(a) sino que quien se encargaba de la Escuela de Educación era la Decana de Artes Liberales y Educación, quien a su vez también estaba encargada de la Facultad de Turismo y Hotelería, es así que las alumnas se sentían desatendidas e insatisfechas. Otra razón pudiese ser la existencia de una malla de estudios obsoleta con un enfoque predominantemente teórico y las prácticas que las estudiantes deben realizar en instituciones educativas no están bien orientadas, lo cual no permite que las alumnas logren el objetivo fundamental de estas actividades que es no tan solo poner en práctica los conocimientos adquiridos sino que logren obtener las habilidades necesarias que debe poseer todo educador.

Otra dificultad que atraviesan estas dos carreras es la falta de profesores, actualmente cuentan con una profesora tiempo completo en el

área de la educación especial y otra profesora tiempo parcial. Además, en los próximos meses se enfrentarán a un gran reto que es el proceso de acreditación y evaluación de carreras que será llevado a cabo por el máximo órgano evaluador del sistema educativo ecuatoriano, que es el Ceaaces; este proceso determinará la permanencia o desaparición de estas carreras. Este proceso de acreditación de carreras será aplicado para todas las carreras que han sido declaradas como existentes al CES, Consejo de Educación Superior; el objetivo de esta acreditación es analizar la estructura de estas carreras tanto a nivel académico como a nivel administrativo, contando entre los aspectos a ser evaluados: las mallas curriculares, la formación académica de los docentes así como su participación en congresos relacionados a temas educativos y su dedicación a la producción científica.

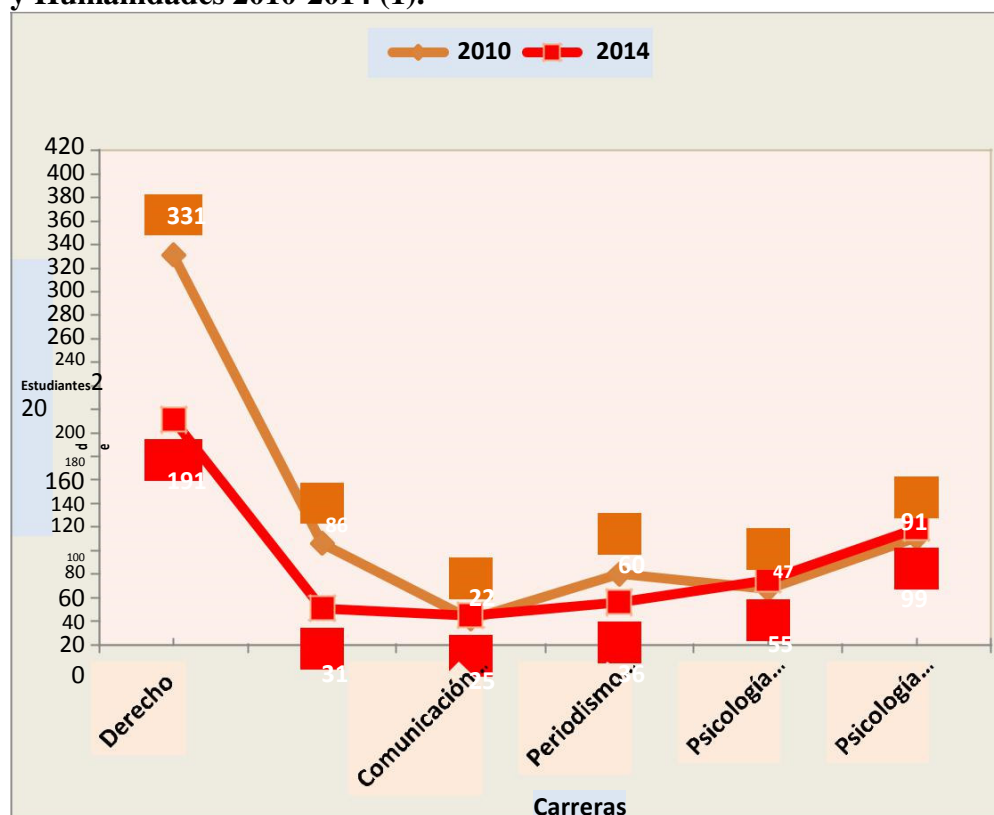
La segunda carrera cuyos números ha disminuido dejándola con una cifra bastante pobre, 36 alumnos, es la de Periodismo Internacional que junto con Comunicación Corporativa que también tiene muy pocos alumnos, 25, forman parte de la Facultad de Comunicación que también alberga a la Escuela de Marketing; cabe recalcar que en esta facultad otra carrera como Diseño Multimedia ya fue cerrada debido a la falta de alumnos.

Otra carrera que también muestra una disminución en el número de alumnos es la Carrera de Derecho, de 331 a 191; lo cual resulta sorprendente porque esta carrera siempre ha contado con un número elevado de alumnos a nivel nacional, hasta llegar a considerarse que estaba “saturada” y es por eso que para ingresar a las universidades estatales se le ha puesto un cupo para evitar que ingresen demasiados alumnos que después enrolarán las filas de los desempleados o se verán forzados a laborar en áreas diferentes a su profesión porque no hay suficientes empleos para la cantidad de abogados existentes, es decir, que no hay una correlación coherente entre demanda laboral y número de graduados. Entonces, ¿por qué el número de alumnos en la carrera de Derecho de la UEES ha disminuido? Los alumnos han manifestado insatisfacción porque les resulta difícil graduarse debido al aumento continuo e innecesario, a decir de ellos, de requisitos; también consideraban que no contaban con profesores de calidad y aquéllos que eran buenos catedráticos fueron despedidos por no contar con títulos de cuarto nivel, además, muchos de ellos opinan que los costos son muy elevados para el nivel de educación que reciben.

Los números en las carreras de Psicología Organizacional y Psicología Clínica no demuestran una disminución de alumnos; sin embargo, las cifras son muy bajas, en especial en Psicología Organizacional. Una de las razones podría ser que esta última carrera puede haber sido desatendida, esto puede ser comprobado por la falta de un coordinador que se preocupe de ella, sino que quien está encargado de su funcionamiento es el decano de la facultad, quien no cuenta con título de Psicólogo ni tampoco con el tiempo necesario.

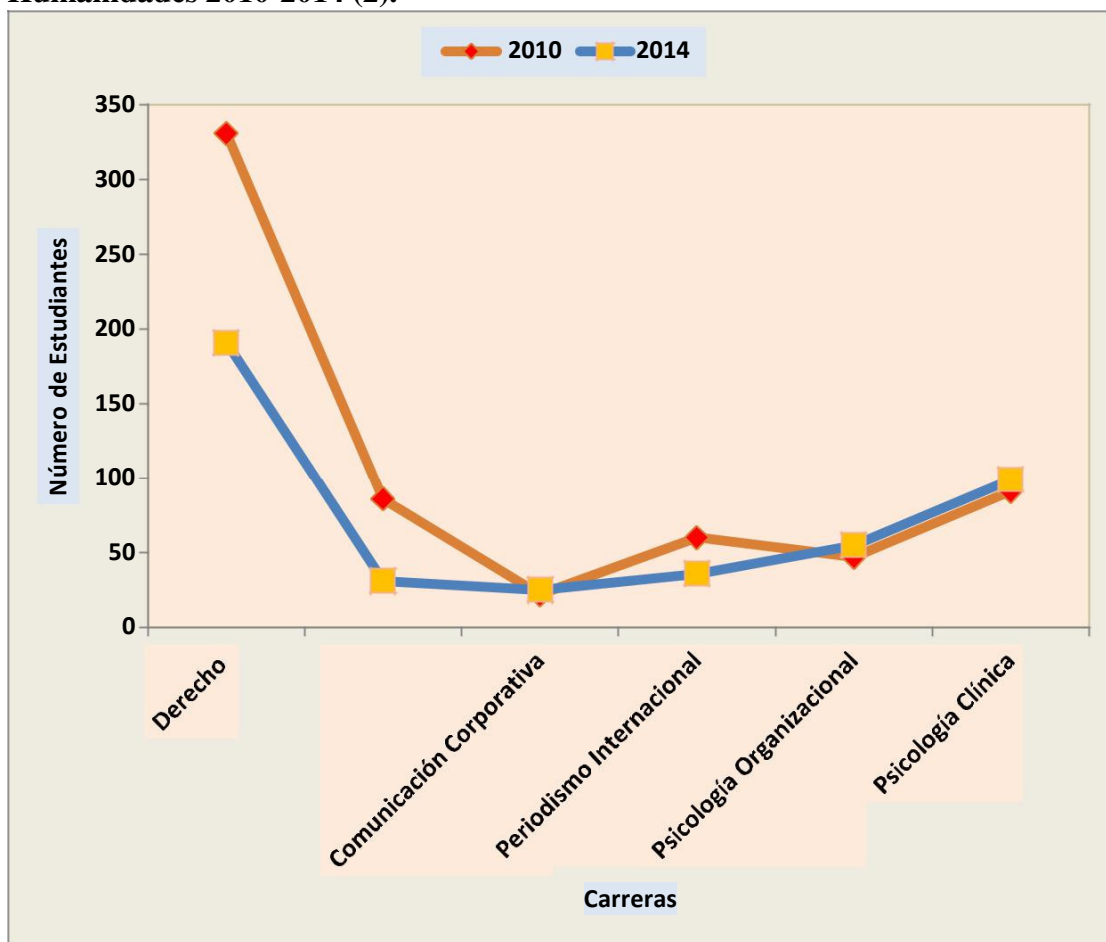
Los siguientes gráficos estadísticos ilustran las cifras que acaban de ser presentadas y analizadas, de esta forma se evidencia claramente las carreras cuyos registros de alumnos han disminuido, es decir, aquéllas con tasas de deserción durante el período 2010-2014.

Figura 3. Tasas de deserción de Carreras UEES de Ciencias Sociales y Humanidades 2010-2014 (1).



Fuente. Sistema Académico UEES.

Figura 4. Tasas de Deserción de Carreras UEES de Ciencias Sociales y Humanidades 2010-2014 (2).



Fuente. Sistema Académico UEES.

De la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil se escogieron las carreras del área de Ciencias Sociales y Humanidades correspondientes a las mismas de la UEES para poder elaborar un estudio equitativo sobre la deserción; por lo tanto, se indagó el número de estudiantes de las siguientes carreras: Derecho; Pedagogía, Comunicación Social, Psicología Organizacional y Psicología Clínica.

La carrera que muestra disminución de alumnos es la de Pedagogía con 30 alumnos menos en estos últimos 4 años, por esta razón esta carrera está siendo

renovada en lo referente a su oferta académica, si bien la UCSG fue la pionera en ofrecer Educación de Párvulos en el país, ésta se ha convertido en Licenciatura en

Ciencias de la Educación, que aunque sí ofrece ciertas clases enfocadas en el nivel inicial, ya no es su prioridad sino que prepara a las futuras maestras para enseñar hasta el nivel de educación básica con orientación a las necesidades especiales. Esta nueva malla curricular tiene un mayor componente investigativo y de vinculación con la comunidad. Con todos estos cambios se espera que esta oferta académica resulte más atractiva y puedan captar nuevos alumnos.

El problema de la falta de alumnos en las carreras de educación de párvulos y de educación inicial parecería ser un fenómeno que está afectando a muchos, es así que en la Universidad de Guayaquil, que es la universidad estatal y la que cuenta con más alumnos en la ciudad, en el 2012, en el período de ingreso de nuevos estudiantes, la carrera de Párvulos tenía cero postulantes (ecuadorinmediato, 2012)⁴⁵.

Una de las razones podría ser que el boom que se dio en las décadas de los 80 y 90 en el Ecuador, de ofrecer servicios de pre-escolar en espacios independientes de las grandes instituciones, ya ha ido desapareciendo debido a que el nivel inicial existe junto con el nivel básico y la secundaria, lo cual resulta más conveniente para los padres de familia porque así envían a sus hijos a un mismo centro de estudios y se evitan tantos períodos de adaptación; por lo tanto, las autoridades de los centros educativos prefieren maestros con una formación más integral que puedan adaptarse a los diferentes niveles de enseñanza.

La otra carrera que ha experimentado una cierta disminución de alumnos es Comunicación Social, con 25 alumnos menos del 2010 al 2014. Sin embargo, sí cuentan con un número considerable de alumnos y entre las oportunidades de prácticas que ofrecen a los alumnos está el CPA (Centro de Producción Audiovisual) y el Canal de Televisión de la UCSG.

Las carreras de Derecho, Psicología Clínica y Psicología Organizacional no muestran reducción en el número de alumnos. A diferencia de la UEES, en la UCSG

45 Ecuadorinmediato. (2012, mayo 9). *Falta de alumnos ocasionaría el cierre de algunas carreras en Universidad de Guayaquil*. Recuperado de http://www.ecuadorinmediato.com/index.php?module=Noticias&func=news_user_view&id=180993o

Psicología cuentan con una directora y con una coordinadora para cada carrera de Psicología, así como también hay una coordinadora de prácticas de las carreras.

A continuación se muestra en detalle el número de alumnos de estas carreras y cómo ha variado durante el período de cuatro años.

Cuadro 4. Comparación del número de estudiantes de las carreras de Ciencias Sociales y Humanidades de la UCSG del 2010 al 2014.

Carreras	Número de Estudiantes	
	2010	2014
Derecho	1158	1160
Pedagogía	160	130
Comunicación Social	340	315
Psicología Organizacional	295	310
Psicología Clínica	315	320

Fuente. Admisiones de UCSG.

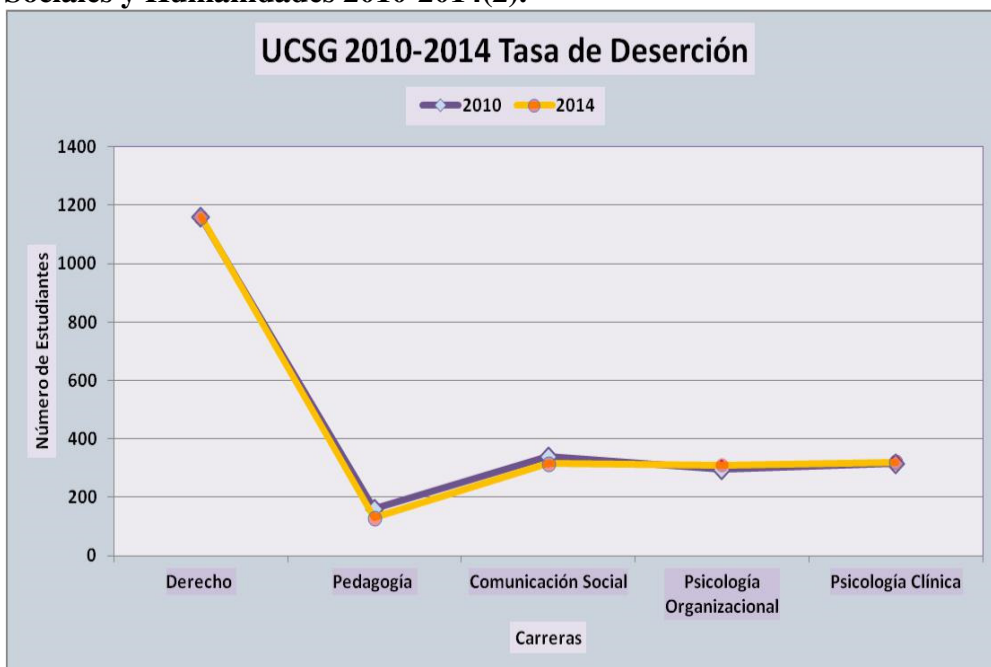
Los gráficos estadísticos de las tasas de deserción de las carreras del área de Ciencias Sociales y Humanidades de la UCSG, que se muestran a continuación, ilustran de forma clara la situación de estas carreras.

Figura 5. Tasas de deserción de las carreras UCSG de Ciencias Sociales y Humanidades 2010-2014 (1).



Fuente. Admisiones UCSG.

Figura 6. Tasas de deserción de carreras UCSG de Ciencias Sociales y Humanidades 2010-2014(2).



Fuente. Admisiones UCSG.

Una vez conocidos los números de estudiantes en las carreras de cada una de las universidades que son parte de este estudio, resulta útil comparar las cifras entre las dos.

Cuadro 5. Tabla Comparativa de alumnos entre la UEES y la UCSG

ASPECTOS	UEES 2014	UCSG 2014
Total de alumnos	5000	10000
Número de alumnos Derecho	191	1160
Número de alumnos Educación / Pedagogía	31	130
Número de alumnos Psicología Clínica	99	320
Número de alumnos Psicología Organizacional	55	310
Número de alumnos Comunicación	25	315

Fuente. Datos obtenidos del Sistema Académico UEES y Admisiones UCSG

Esta tabla nos demuestra que existe una gran diferencia en el número de alumnos registrados entre las dos universidades, por tanto, para identificar signos de deserción en una carrera habría que enfocarse en la disminución de alumnos que ha habido en las dos instituciones; lo que podemos inferir no sólo de esta tabla sino de toda la información proporcionada es que las carreras de Educación (Educación Inicial Bilingüe y Especial Bilingüe en la UEES y Pedagogía en la UCSG) son las que han experimentado una tendencia de disminución de alumnos. Las demás carreras se muestran estables en la UCSG, no así en la UEES.

CAPÍTULO IV

FACTORES DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA: ANÁLISIS CUANTITATIVO

El objetivo principal de esta investigación es averiguar cuáles son las causas de deserción estudiantil universitaria y en este capítulo se exponen los resultados de las técnicas de recolección de datos cuantitativos que se aplicaron tanto a los estudiantes y profesores de la Universidad de Especialidades Espíritu Santo como de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, las cuales son: cuestionarios sobre el tema del presente trabajo. Los datos obtenidos serán analizados tomando como referencia las teorías de la deserción universitaria presentadas en el capítulo 2.

Las diferentes respuestas obtenidas de los cuestionarios han sido divididas en diversos factores (vocacionales, académicos, económicos, institucionales y personales), empezando por los posibles antecedentes de deserción universitaria, que ayudarán a identificar las causas que estarían incidiendo en el abandono de los estudios universitarios en la ciudad de Guayaquil.

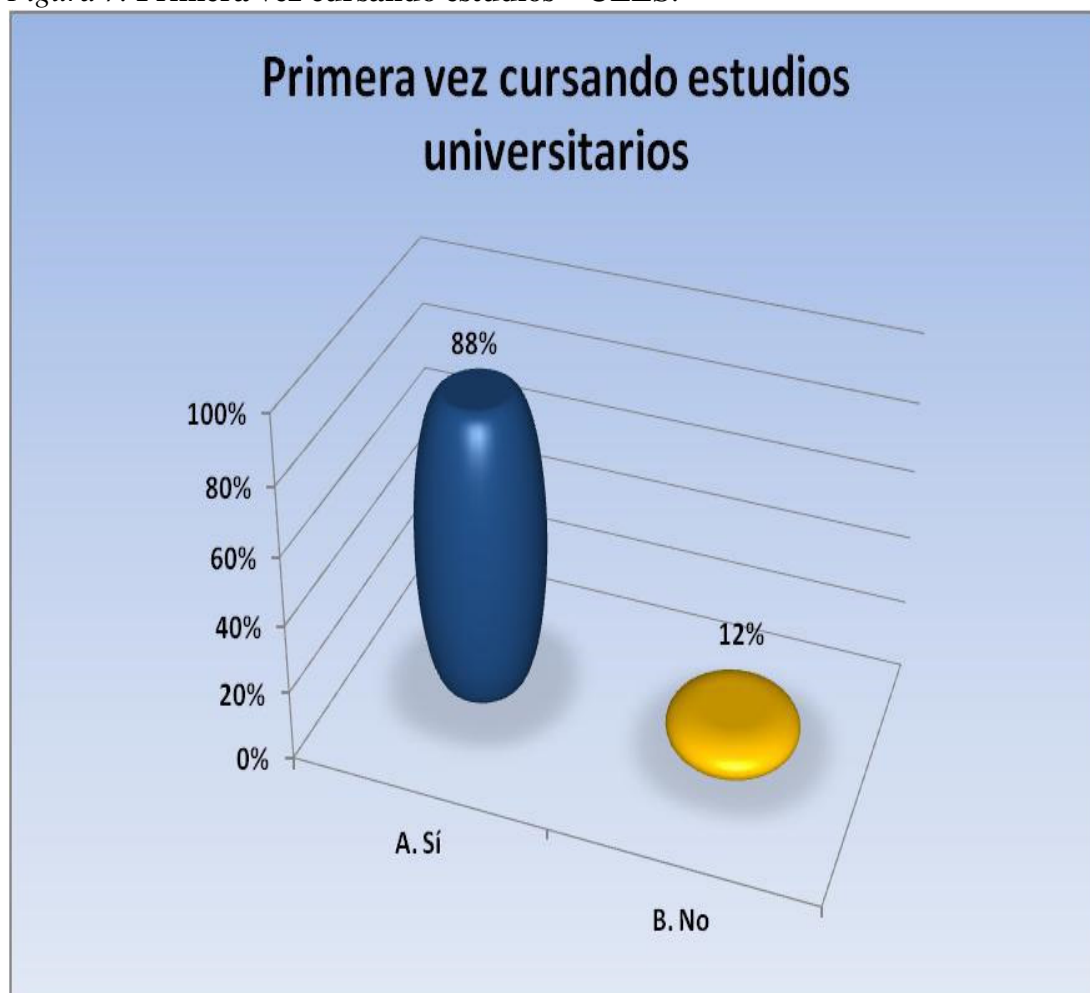
4.1. Cuestionarios aplicados a los estudiantes de la Universidad de Especialidades Espíritu Santo (UEES)

Estos cuestionarios fueron aplicados a 60 alumnos del área de las carreras de Ciencias Sociales y Humanidades de la UEES.

Posibles antecedentes de deserción estudiantil universitaria

Conocer si los estudiantes encuestados forma parte de quienes han abandonado estudios universitarios, aunque sea de forma temporal, es importante para este estudio porque sus aportaciones son mucho más objetivas para averiguar las causas de la deserción universitaria y ellos mismos son parte de aquéllos que han abandonado, al menos, una carrera.

Figura 7. Primera vez cursando estudios – UEES.

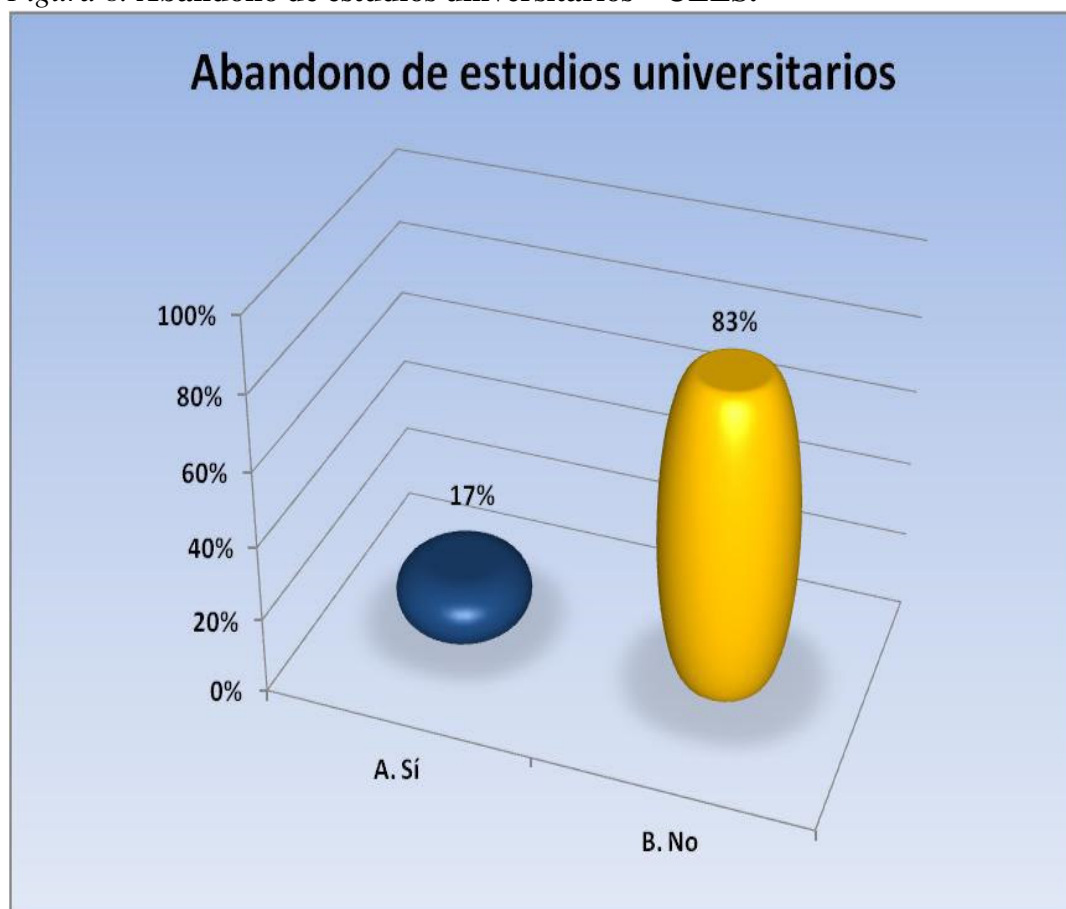


Fuente. Datos obtenidos de la Pregunta # 1 del Cuestionario de Estudiantes UEES.

De los estudiantes que participaron en este cuestionario, el 88% contestó que está cursando estudios por primera vez, lo que indica que un porcentaje minoritario (12%) ha estado registrado en otra carrera con anterioridad, es decir, que la mayoría de los

encuestados están experimentando la vida universitaria por primera vez, no tienen con qué comparar sus vivencias en este nivel académico. La mayoría son alumnos recién graduados de secundaria con expectativas sobre la universidad que no siempre son satisfechas en la realidad.

Figura 8. Abandono de estudios universitarios – UEES.



Fuente. Datos obtenidos de la pregunta # 2 del cuestionario de Estudiantes – UEES.

Al preguntárseles si habían abandonado alguna vez los estudios, un 17% de los encuestados contestó afirmativamente, convirtiéndose por tanto en objeto fundamental del presente estudio; no dudaron en admitir que habían desertado, es decir, que son conscientes de las decisiones que han tomado.

Factores Vocacionales

En cuanto a los factores vocacionales, se realizaron preguntas relacionadas con este aspecto. Es así, que fueron indagados sobre la orientación vocacional que pudiesen haber recibido antes de ingresar a la universidad. Se les dio las siguientes opciones: a) por el colegio, b) por la universidad, c) por un profesional especializado, y c) ninguno. Se obtuvieron los resultados que se ilustran en el siguiente gráfico.

Figura 9. Orientación vocacional previo ingreso a la universidad –UEES.



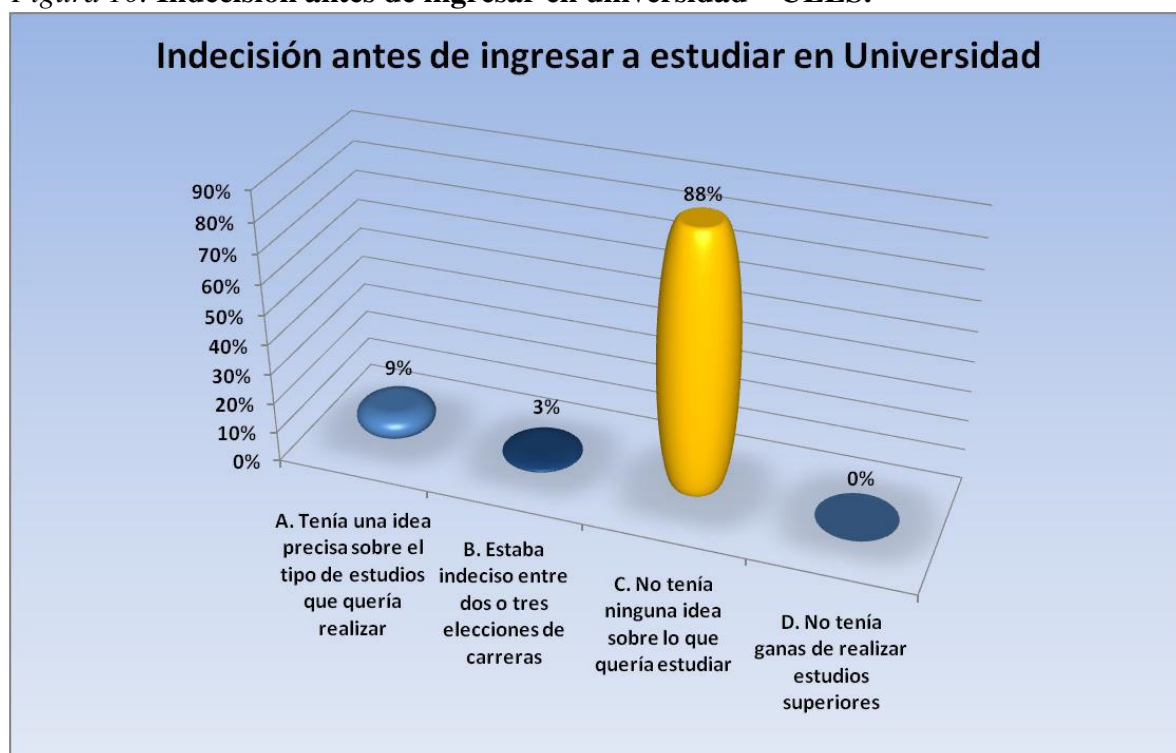
Fuente. Datos obtenidos de la Pregunta # 3 del Cuestionario de Estudiantes –UEES.

Esta pregunta demuestra el poco interés que ha habido de parte de la institución universitaria y del colegio de origen de estos alumnos en comprobar si los alumnos están eligiendo estudiar la carrera que va acorde a sus capacidades intelectuales, cognitivas y emocionales. Los factores psicológicos también juegan un papel

importante porque en esta decisión tan importante que deben escoger los estudiantes, quizá la primera de su vida profesional, ellos se preguntan: ¿Estoy preparado para empezar la universidad? ¿Es esta institución la indicada para mí? ¿Esto es lo que mis padres y mi familia esperan de mí? ¿Y si estoy equivocado? Todas estas inquietudes y más cruzan las mentes de nuestros estudiantes, en especial de los recién graduados de secundaria, y lamentablemente estas cifras nos muestran que ni las familias ni las instituciones de la sociedad están preocupándose por guiar a los jóvenes en esta etapa de sus vidas.

El siguiente gráfico ilustra cómo se sentían los estudiantes antes de ingresar a estudiar a la universidad, para expresar esta situación se les dio las siguientes opciones: a) tenía una idea precisa sobre el tipo de estudios que quería realizar, b) estaba indeciso entre dos o tres elecciones de carreras, c) no tenía ninguna idea sobre lo que quería estudiar, y d) no tenía ganas de realizar estudios superiores.

Figura 10. Indecisión antes de ingresar en universidad – UEES.



Fuente. Datos obtenidos de la Pregunta # 4 del Cuestionario de Estudiantes – UEES.

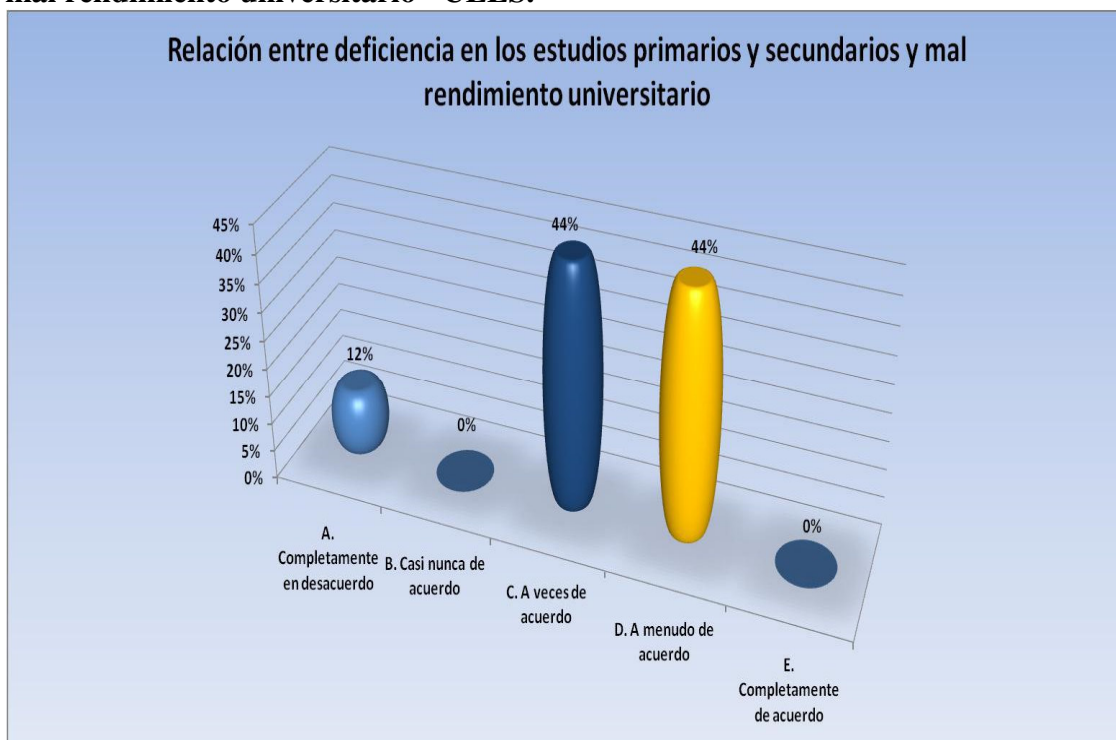
Este resultado es alarmante, por cuanto el 88% no tenía idea sobre qué estudiar; este porcentaje está relacionado con la respuesta de la pregunta anterior, los estudiantes

no recibían una orientación vocacional apropiada, lo cual lleva a pensar que la sociedad no está preparando a sus jóvenes para tomar una de las decisiones más cruciales y determinantes de sus vida. Estos resultados se pueden analizar desde las *perspectivas psicológicas y sociológicas, psicológicas* porque los alumnos se preguntan si estarán preparados académicamente para esta nueva etapa de mayores exigencias y desde el punto de vista *sociológico* porque la sociedad representada en este caso por las familias y los colegios son quienes deben preparar a los estudiantes para el ingreso a la universidad a través de test vocacionales, conversaciones con consejeros vocacionales, visitas a ferias de universidades, a profesionales.

Factores Académicos

Dentro de los factores académicos es necesario conocer si los estudiantes consideran que los conocimientos que reciben en los niveles educativos previos a la universidad los preparan para rendir satisfactoriamente. Para responder a esta interrogante tenían como opciones: a) completamente de acuerdo, b) casi nunca de acuerdo, c) a veces de acuerdo, d) a menudo de acuerdo, y e) completamente de acuerdo.

Figura 11. Relación entre deficiencia en los estudios primarios y secundarios y mal rendimiento universitario - UEES.



Fuente. Datos obtenidos de la Pregunta # 5 del Cuestionario de Estudiantes – UEES.

Un porcentaje elevado de estudiantes considera, aun cuando no estén completamente convencidos, que su preparación en los niveles previos (primaria y secundaria) pudiesen ser la causa de su bajo rendimiento académico en la universidad. La *Perspectiva Organizacional* está ligada con esta respuesta porque indica que la estructura de las instituciones, en este caso, las escuelas y los colegios, puede influir en la deserción de los estudiantes, aunque sea de forma indirecta, porque su bajo rendimiento sería lo que los llevará a tomar la decisión de abandonar sus estudios.

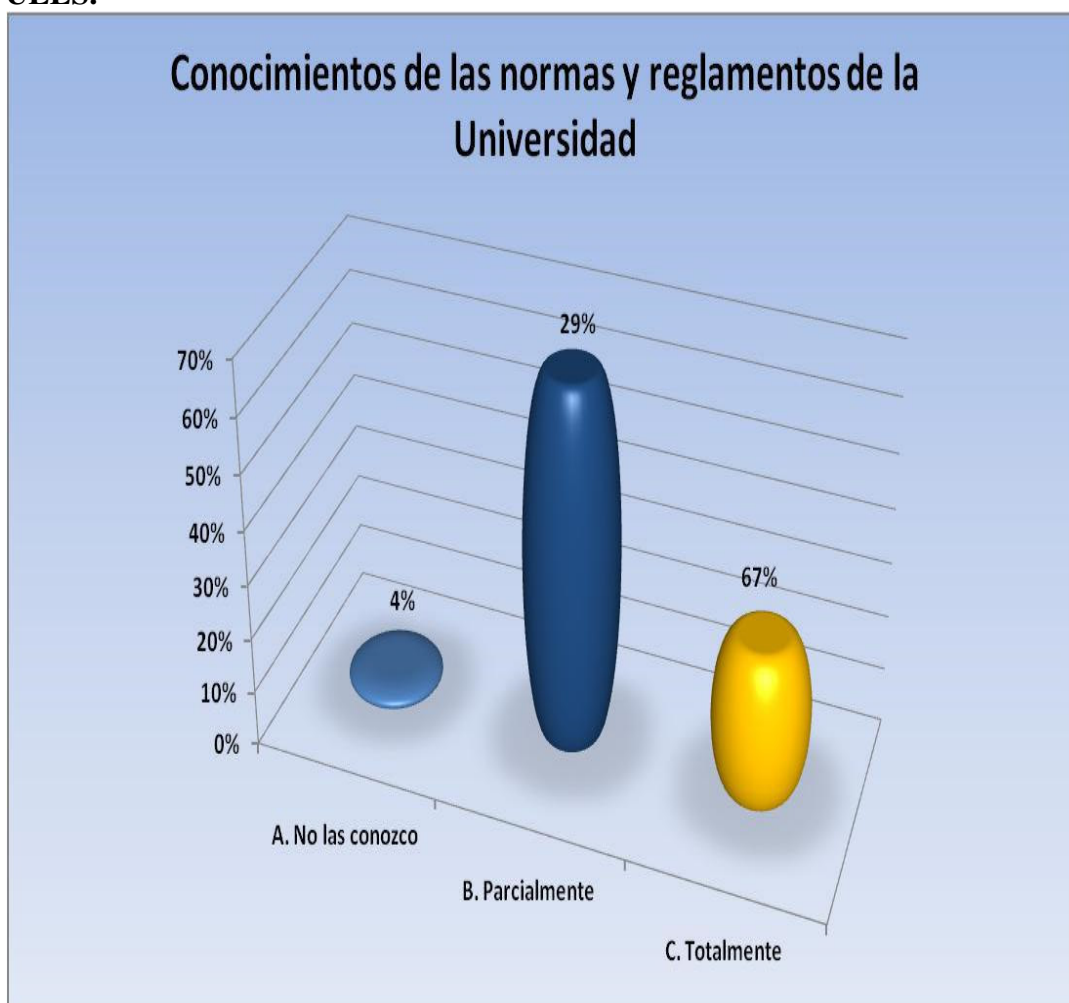
Factores Institucionales

Conocer si las instituciones educativas ejercen influencia en las decisiones que los estudiantes universitarios puedan tomar, en lo concerniente a su futuro profesional, es indispensable; por lo tanto, se aplicaron preguntas que apuntaban al conocimiento de los reglamentos expedidos por las dos instituciones que rigen las vidas de los estudiantes universitarios, su universidad a y el Sistema de Educación Superior Ecuatoriano. Asimismo, también es importante descubrir si la universidad se

preocupa por proporcionarles buen material bibliográfico que les sirva de apoyo en sus estudios.

Al preguntárseles si conocían las normas y reglamentos de la universidad, tenían como opciones: a) no las conozco, b) parcialmente, y c) totalmente.

Figura 12. Conocimientos de las normas y reglamentos de la Universidad - UEES.



Fuente. Datos obtenidos de la Pregunta # 6 del Cuestionario de Estudiantes – UEES.

Estas respuestas demuestran la poca conexión que existe entre el estudiante y su institución universitaria, esta situación puede ser explicada por las *Teorías Interaccionales* que atribuyen la deserción a las interacciones recíprocas entre el medio ambiente y el estudiante, ese medio ambiente, en este caso específico, sería la institución universitaria con la cual no existe una buena interacción o una falta de interés de los alumnos hacia lo que acontece en su universidad porque no sienten que

las autoridades de la misma se preocupan genuinamente por ellos, y consideran que los reglamentos son una “camisa de fuerza”, no una legislación para ayudarlos a convivir en ese lugar durante sus años de estudios. Los estudiantes afirman que las socializaciones de los reglamentos no son efectivas; por algunos periodos se instituyeron unas reuniones llamadas “Townhall Meeting” (Traducción textual: Reuniones de ayuntamiento), estas reuniones fueron creadas por la Facultad de Estudios Internacionales de la mano de su Decana quien tenía experiencia académica-administrativa en instituciones de educación superior norteamericanas, en las cuales se convocaba a todos los alumnos de su área para tratar temas de relevancia de esta facultad y se aprovechaba para darles unas cápsulas sobre los reglamentos más importantes de la universidad. Cuando esta Decana dejó su cargo, estas reuniones no continuaron. La falta de socialización efectiva entre la institución y los estudiantes nos conduce directamente a esta *Teoría Interaccional* que considera que las experiencias que se crean dentro de la institución, en especial las que se establecen entre el individuo y otros miembros de la universidad como estudiantes, personal administrativo, directivos y profesores, podrían influir en la decisión del estudiante de continuar o no sus estudios; las experiencias interactivas entre todos los miembros de la comunidad universitaria tienen impacto positivo en los estudiantes porque lo integran a la institución y le proporcionan estabilidad.

Figura 13. Conocimiento sobre el Reglamento General de Educación Superior UEES.



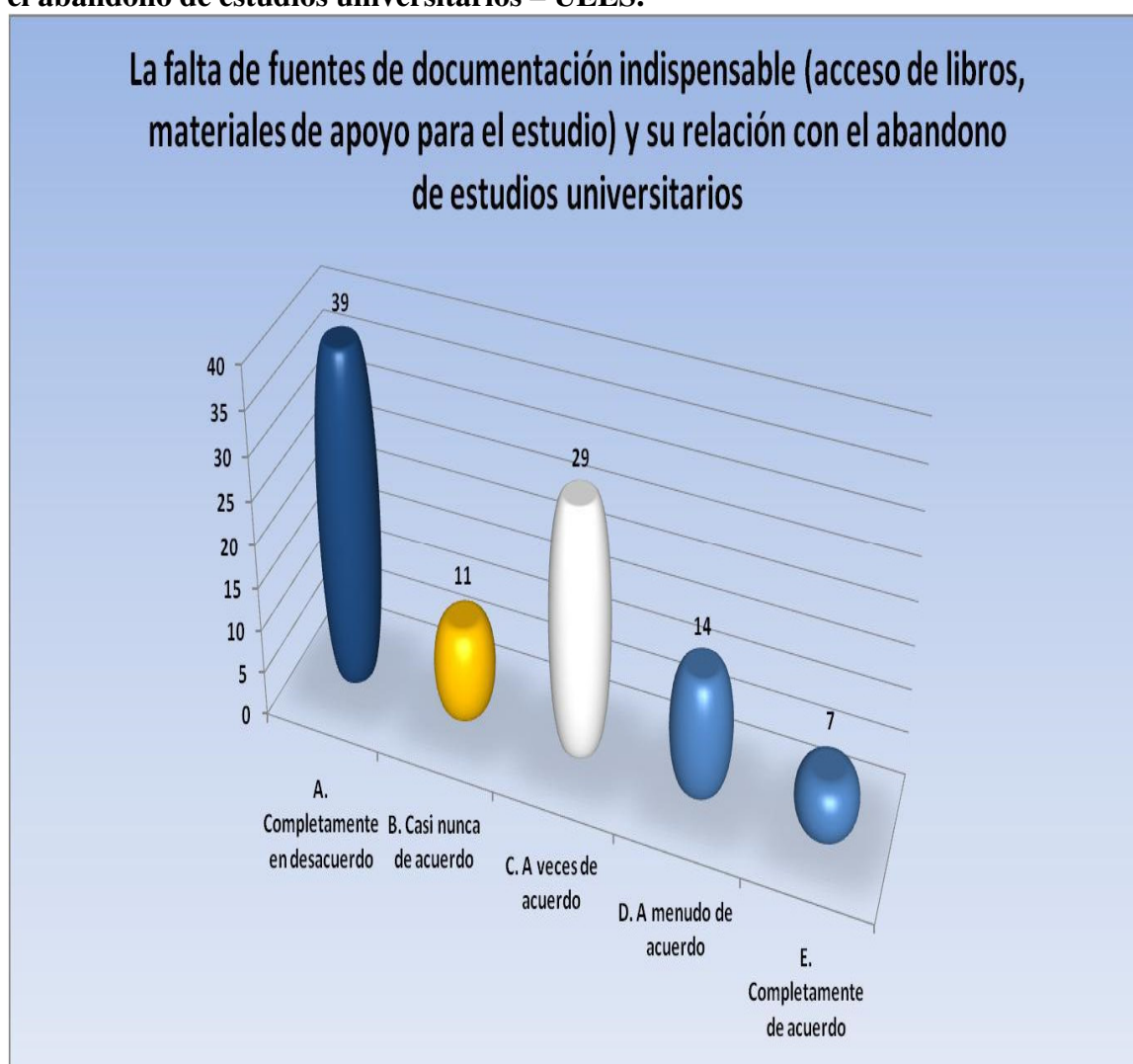
Fuente. Datos obtenidos de la Pregunta # 7 del Cuestionario de Estudiantes – UEES.

En cuanto al conocimiento sobre el Reglamento General de Educación Superior, estas respuestas también resultan alarmantes y son muy parecidas a las respuestas sobre el reglamento de su propia universidad. Al preguntárseles a los estudiantes el porqué de esta falta de conocimiento, algunos admitieron:

- “Los profesores no nos avisan”, estudiante de la Facultad de Derecho.
- “No me enteré que hubo reunión para los reglamentos”, estudiante de la Facultad de Comunicación.
- “No alcanzo a ir a las reuniones porque las ponen en los mismos horarios en que tengo clases”, estudiante de la Escuela de Psicología.
- “Esas reuniones son difíciles de comprender”, estudiante de la Facultad de Comunicación.
- “Las reuniones son tediosas”, estudiante de la Escuela de Educación.

Esta situación es preocupante porque el Nuevo Reglamento de Educación Superior introdujo cambios significativos para los estudiantes y es imprescindible que los estudiantes conozcan los artículos que los involucran a ellos directamente. Esta situación puede ser explicada por la *Teoría Organizacional* porque el alumno no es un ente aislado y la institución universitaria es la encargada de guiarlo y motivarlo, especialmente cuando recién inician esta nueva etapa educativa, para que exista una apropiada interacción entre quienes conforman los organismos de educación superior y el estudiante, esto es respaldado por las *Teorías Interaccionales* que responsabilizan la deserción a la falta de interacción entre el medio ambiente y el individuo.

Figura 14. La falta de fuentes de documentación indispensable y su relación con el abandono de estudios universitarios – UEES.



Fuente. Datos obtenidos de la Pregunta # 8 del Cuestionario de Estudiantes – UEES.

Esta pregunta tiene respuestas muy similares, por tanto un porcentaje del 45,83% no considera que abandonarían los estudios por la falta de recursos bibliográficos indispensables, sin embargo, el 33,33% señalan que a pesar de contar con una biblioteca que tiene muy buena infraestructura, no siempre encuentran todos los libros que necesitan y las bases de datos tienen un acceso limitado, y esta es una situación frustrante que contribuiría al abandono de los estudios. Además, se quejan que no hay suficientes textos (el Ceeaces exige 10 textos del mismo título por cada 10 alumnos) sino que sólo tienen folletos fotocopiados en todas sus clases. Esta respuesta también se sustentaría en la *Teoría Organizacional*, debido a que es la institución quien debe proveer los recursos de estudio de la biblioteca para los estudiantes, y fue precisamente en el ítem de la evaluación de biblioteca que la UEES obtuvo una calificación desfavorable.

Factores Personales

Conocer cómo se sienten los estudiantes en su universidad es importante, por consiguiente se indagó el grado de satisfacción o insatisfacción de los estudiantes a través de estas opciones: a) Muy insatisfecho, b) algo insatisfecho, c) algo satisfecho, d) muy satisfecho, y e) imparcial.

Figura 15. Satisfacción o insatisfacción – UEES.



Fuente. Datos obtenidos de la Pregunta # 9 del Cuestionario de Estudiantes – UEES.

El 4% manifestó sentirse muy insatisfecho, mientras que el 32% está algo insatisfecho, el 44% algo satisfecho, el 16% muy satisfecho y el 4% se muestra imparcial. No es suficiente conocer estos porcentajes sino las explicaciones a estas respuestas. Entre las razones que ofrecieron para sentirse satisfechos, textualmente citadas, tenemos las siguientes:

1. “He podido ir cumpliendo cada materia que se va abriendo”, estudiante de la Escuela de Educación.
2. “He ganado conocimiento con lo que me han enseñado”, estudiante de la Facultad de Artes Liberales.
3. “Brinda comodidad”, estudiante de la Facultad de Comunicación.
4. “Estoy conforme con los maestros y los conocimientos que he recibido por parte de la universidad. Creo que proveen de la experiencias tanto teóricas como prácticas para que pueda desempeñarme como una profesional éxitos”, estudiante de la Facultad de Comunicación.

5. “Brindan toda la información y apoyo necesario”, estudiante de la Facultad de Comunicación.
6. “La universidad es segura y está bien situada”, estudiante de la Escuela de Psicología.

Al indicar que les gusta la universidad por el sector y por la comodidad, el factor *status* está intrínsecamente relacionado, es decir que los estudiantes eligen sus centros de estudios no solamente por el nivel académico sino por otros aspectos que, según ellos, les facilitarán integrarse más fácilmente a cierto estrato de la sociedad.

Las explicaciones a la insatisfacción se detallan en las siguientes razones proporcionadas por los mismos estudiantes:

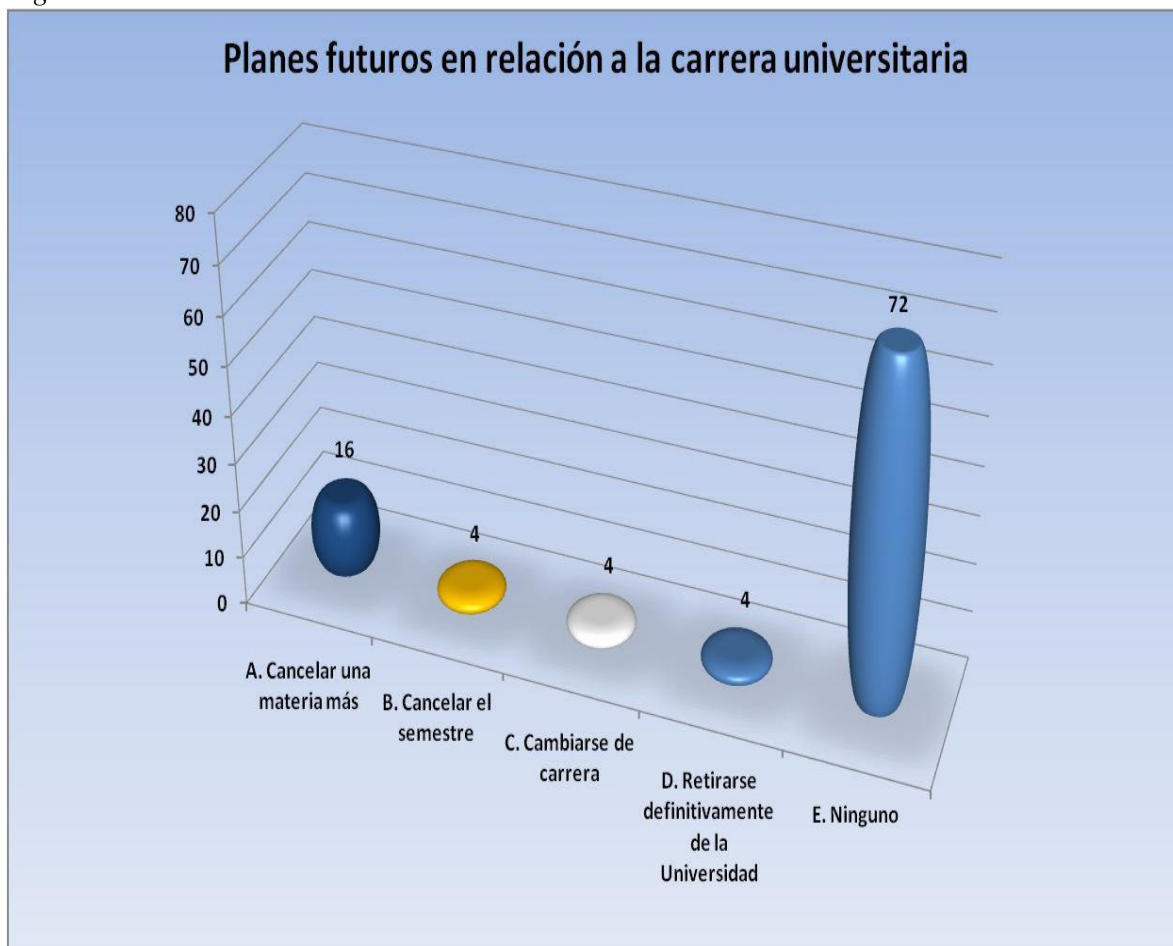
1. “Materias muy repetitivas”, estudiante de la Escuela de Educación.
2. “La universidad en general se preocupa más por cobrar la pensión que por el bienestar de sus estudiantes. No siento el apoyo por parte de la universidad. No te ayuda a lograr algo, te pone más bien trabas y solo les interesa la foto una vez que lo lograste solo y sin ayuda”, estudiante de la Facultad de Derecho.
3. “Muchas materias de relleno, metodología muy teórica y poco práctica, estudiante de Educación”, estudiante de la Escuela de Educación.
4. “Deberían abrirse más materias”, estudiante de la Carrera de Creative Writing.
5. “Tiene muchos beneficios pero es desorganizada en algunos aspectos”, estudiante de la Escuela Educación.
6. “Cantidad de trabas y aumento de requisitos para que los estudiantes se gradúen”, estudiante de la Facultad de Derecho.
7. “Existe desorganización que causa retraso en los estudios”, estudiante de la Facultad de Comunicación.
8. “Hay deficiencias en muchos aspectos y podría ofrecer mucho más”, estudiante de la Facultad de Derecho.
9. “Pone muchas trabas y alarga el proceso de graduación con materias y talleres innecesarios”, estudiante de la Escuela de Psicología Clínica.

10. “Debe existir mayor organización en cuanto a los horarios de las materias y qué materias abren. Debe haber mayor apoyo a los grupos de alumnos que realizan actividades que benefician a la institución, además de incentivar a los estudiantes a participar en grupos de lectura, de arte, actividades extracurriculares que tengan relación con la carrera”, estudiante de la Escuela de Educación.
11. “Últimamente hay numerosos problemas administrativos”, estudiante de la Facultad de Derecho.
12. “Algunas materias a mi criterio no han sido llevadas correctamente por ciertos docentes”, estudiante de la Facultad de Derecho.
13. “Los horarios se me cruzan y a veces las materias no se abren”, escuela de la Escuela de Educación.
14. “Es muy complicado poderse graduar a tiempo por la complicación de que te abran las materias, y porque encima exigen un mínimo de estudiantes por clase mientras que a veces no se cuenta con los compañeros necesarios que necesiten esa específica materia faltante”, estudiante de la Escuela de Educación.
15. “Hay profesores que no supieron impartir sus clases. Además que se saben cruzar las materias en sus horarios”, estudiante de la Escuela de educación.
16. “Es difícil saber cuánto tiempo te tomará terminar la carrera”, estudiante de la Escuela de Educación.
17. “No abren las materias o las abren en horarios de trabajo”, estudiante de la Facultad de Artes Liberales.
18. “Considero que el pensum no es completo además de la falta de recursos disponibles para los estudiantes como equipo reproductor de video que funcione, y no se nos motiva con congresos ni charlas como en otras universidades”, estudiante de la Escuela de Psicología Organizacional.
19. “La carrera dura más de lo esperado”, estudiante de la Escuela de Educación.
20. “Quisiera que siempre se abran las materias que necesito para así acabar en el tiempo correspondiente”, estudiante de la Escuela de Psicología Clínica.
21. “Calidad de profesores y vacíos de conocimiento”, estudiante de la Facultad de Artes Liberales.

Estas respuestas de los alumnos indican que la insatisfacción responde a problemas institucionales, en especial, a aspectos administrativos y académicos que la universidad no ha sabido manejar y que prolongan el proceso de estudios y retrasan sus planes de graduación, lo cual afecta la situación financiera de los estudiantes y sus familias.

Conocer los planes futuros de los estudiantes en relación a su carrera universitaria, nos indica si hay indicios de querer: a) cancelar una materia o más, b) cancelar el semestre, c) cambiarse de semestre, d) retirarse definitivamente de la universidad, y e) ninguno.

Figura 16. Planes futuros en relación a la carrera universitaria – UEES.



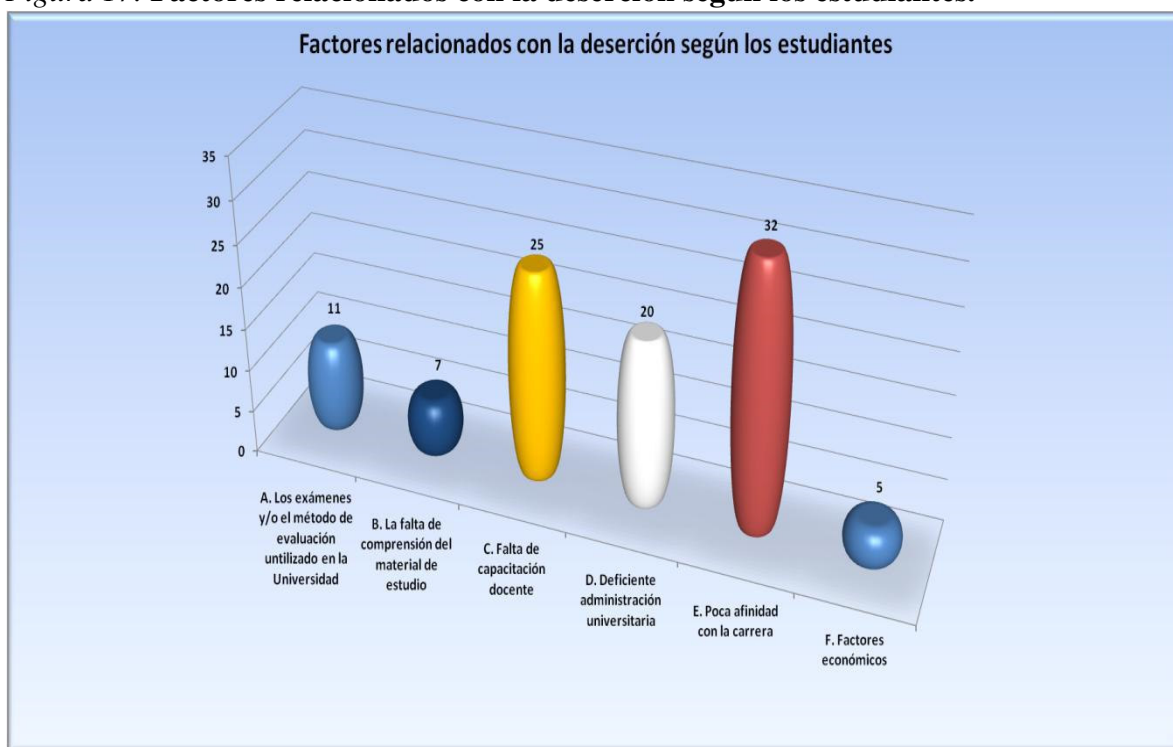
Fuente. Datos obtenidos de la Pregunta 10 del Cuestionario de Estudiantes – UEES.

Estas respuestas demuestran que la mayoría de estos alumnos no muestran interés, actualmente, en dejar de estudiar; solamente un porcentaje minoritario pensaría en cancelar una materia o más, en cancelar el semestre, en cambiarse de carrera o en retirarse definitivamente de la universidad. Es decir, que estos alumnos, al parecer,

Factores, académicos, administrativos y económicos

De forma directa se les preguntó a los estudiantes cuáles consideraban eran los factores que podrían influir en la decisión de ellos de abandonar los estudios universitarios. Como opciones se les dieron: a) los exámenes y/o el método de evaluación utilizado en la universidad, b) la falta de comprensión del material de estudio, c) falta de capacitación docente, d) deficiente administración universitaria, e) poca afinidad con la carrera, y f) ninguna de las anteriores. En la última opción se les da la oportunidad de mencionar los factores que ellos consideran determinantes para dejar de estudiar.

Figura 17. Factores relacionados con la deserción según los estudiantes.



Fuente. Datos obtenidos de la Pregunta 11 del Cuestionario de Estudiantes – UEES.

Además de los factores señalados en el gráfico, se les dio a los estudiantes la oportunidad de mencionar otros factores, entre los que tenemos:

1. “Poca disponibilidad de tiempo por parte de los estudiantes que trabajan”, estudiante de la Escuela de Educación.
2. “Desorganización al momento de abrir las materias para terminar en un tiempo determinado la carrera”, estudiante de la Escuela de Educación.
3. “Jamás he tenido una encuesta en la que se pregunten los horarios disponibles para así abrir las materias a una hora en la que la mayoría diga que sí puede”, estudiante de la Facultad de Artes Liberales.
4. “Creo que no existen profesores lo suficientemente capacitados, ni que quieran impulsar el amor por la carrera a los alumnos. Deberían haber clases más prácticas que tengan relación con nuestra área, buscar como impulsar a los jóvenes y dar las facilidades para ir a concursos, charlas y conferencias (yo que estudié in semestre afuera pude ver como en otras universidades estas cosas sí se dan), estudiante de la Facultad de Artes Liberales.

Estos factores proporcionados por los estudiantes, en especial, sus comentarios nos ayudan a comprender la importancia que ejerce la administración y la organización universitaria, la cual, los estudiantes consideran que es deficiente en su institución. Para la *Perspectiva Organizacional* las acciones de la comunidad universitaria pueden influir en las decisiones de los estudiantes de persistir o abandonar sus estudios y los estudiantes encuestados la citaron como un factor de deserción. Otro estudiante al expresar que los “profesores no impulsan el amor por la carrera”, demuestra que ciertos profesores no logran crear una conexión con sus alumnos y como establecen las *Teorías Interaccionales* el sistema universitario está constituido por las relaciones que se dan entre los miembros de la institución y las experiencias que tengan los estudiantes pueden conducirlos al abandono de las aulas.

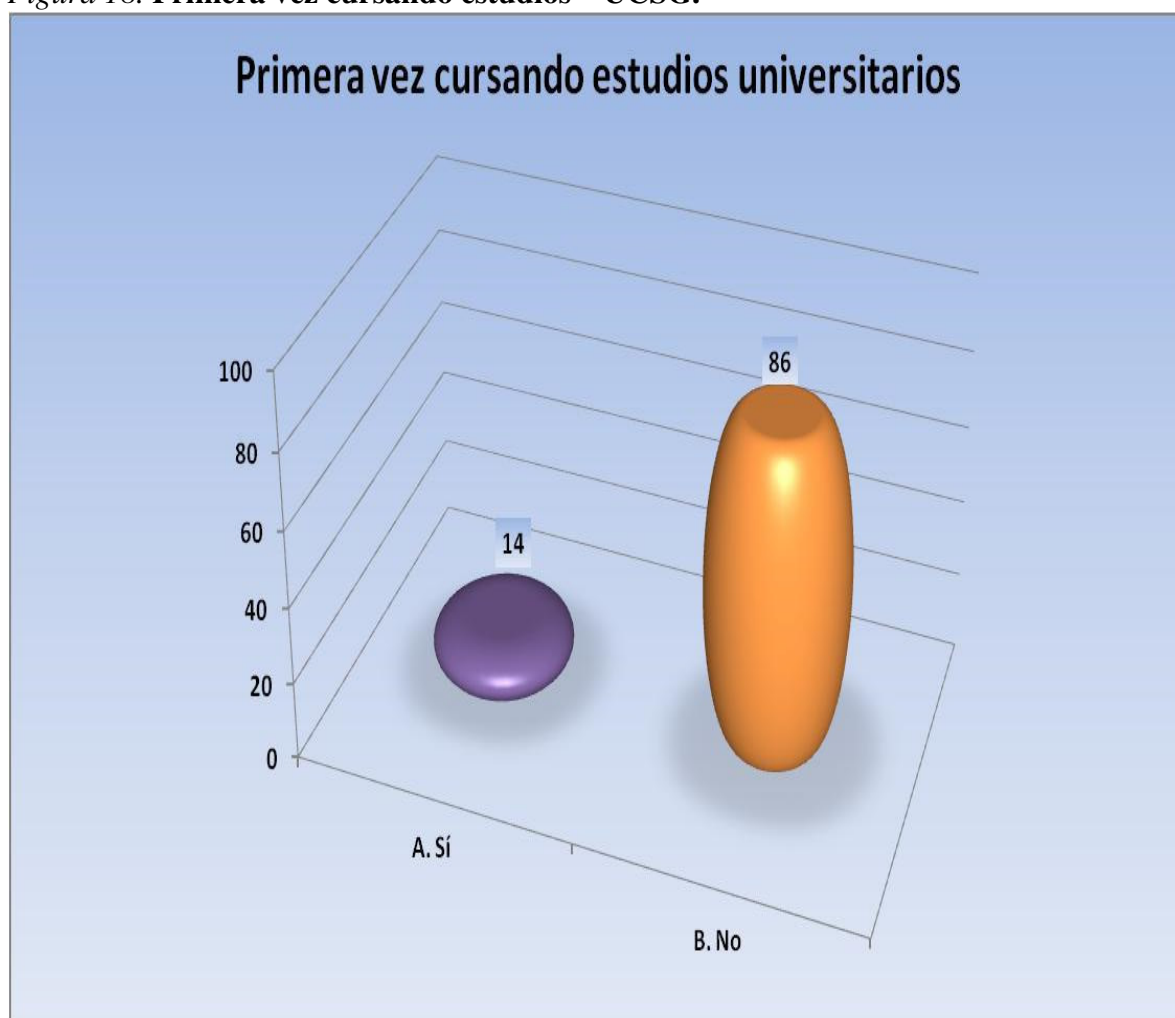
4.2. Cuestionarios aplicados a los estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil (UCSG)

Estos cuestionarios fueron aplicados a 60 alumnos del área de las carreras de Ciencias Sociales y Humanidades de la UCSG.

Posibles antecedentes de deserción universitaria

Conocer si los estudiantes encuestados forman parte de quienes han abandonado estudios universitarios es importante para este estudio porque sus aportaciones son mucho más objetivas para averiguar las causas de la deserción universitaria y ellos mismos son parte de aquéllos que han abandonado, al menos, una carrera.

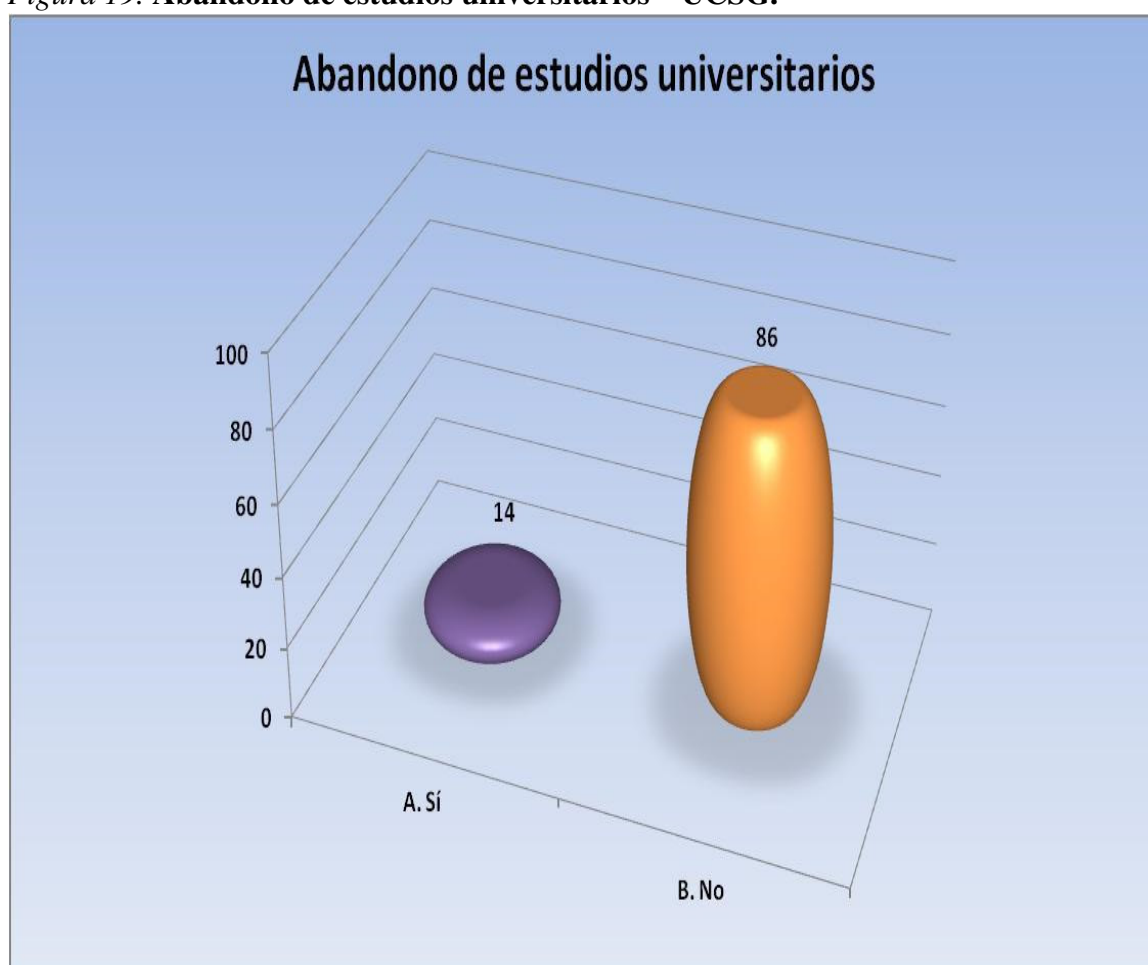
Figura 18. Primera vez cursando estudios – UCSG.



Fuente. Datos obtenidos de la Pregunta # 1 del Cuestionario de Estudiantes – UCSG.

Esta pregunta nos indica que un porcentaje mayoritario (86%) está cursando una carrera universitaria por primera vez, es decir, que es posible que esa mayoría sean recién graduados de colegio y estén experimentando la vida universitaria a la edad de 18 años; en cambio, el 14 % han cursado una carrera universitaria con anterioridad, sin especificar si fue en la misma institución o en otra pero, definitivamente, sus perspectivas cambian al ya contar con experiencias previas en este ámbito educativo.

Figura 19. Abandono de estudios universitarios – UCSG.

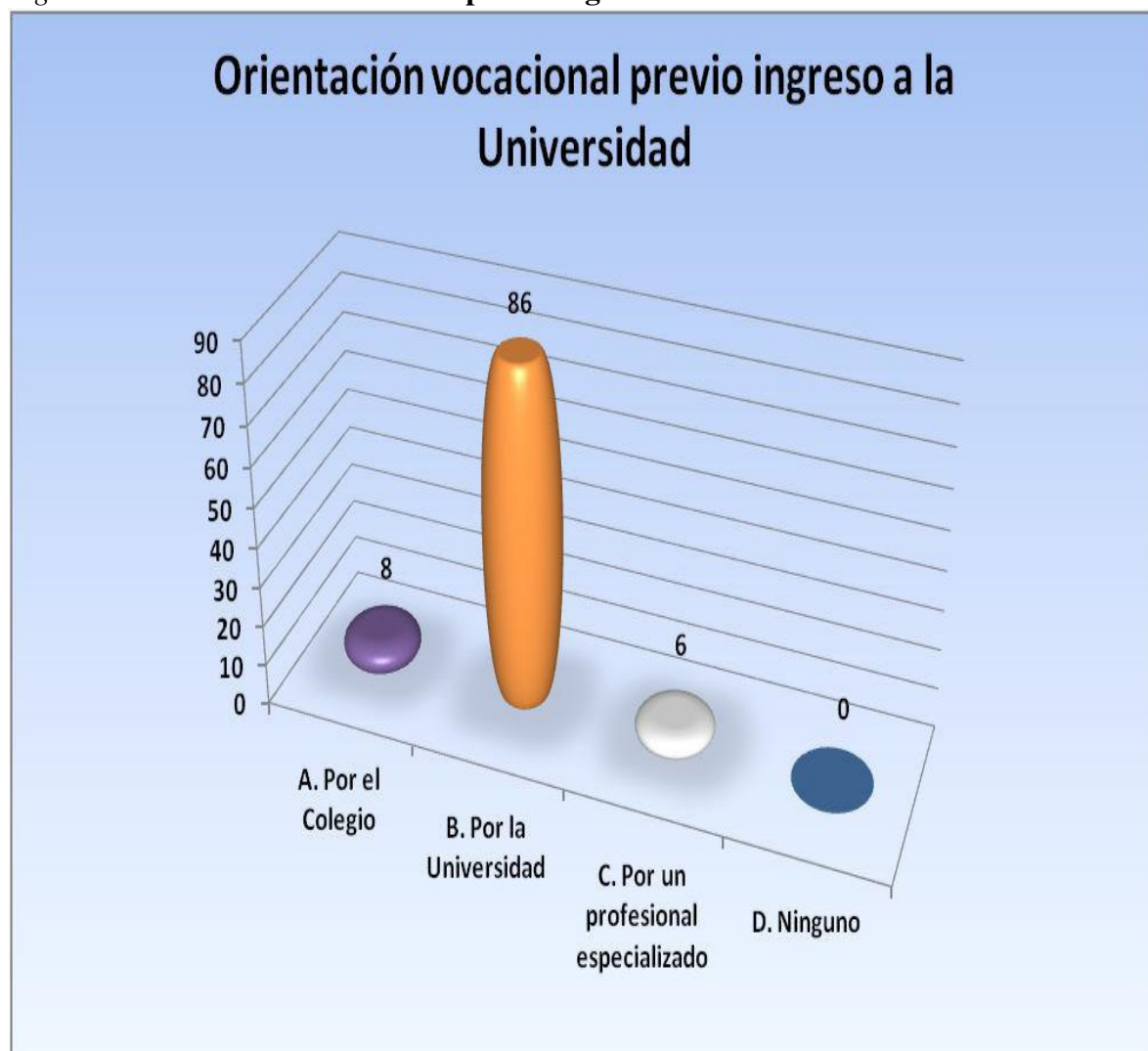


Fuente. Datos obtenidos de la pregunta # 2 del cuestionario de Estudiantes – UCSG.

Las respuestas de esta pregunta aclaran las dudas que pudiesen surgir en la pregunta anterior, por tanto los porcentajes se corresponden y vemos con claridad que los alumnos que no han abandonado sus estudios son también aquéllos que cursan por

primera vez sus estudios; en cambio, los que no cursan una carrera por primera vez consideran esta situación como abandono de estudios.

Figura 20. Orientación vocacional previo ingreso a la universidad –UCSG.

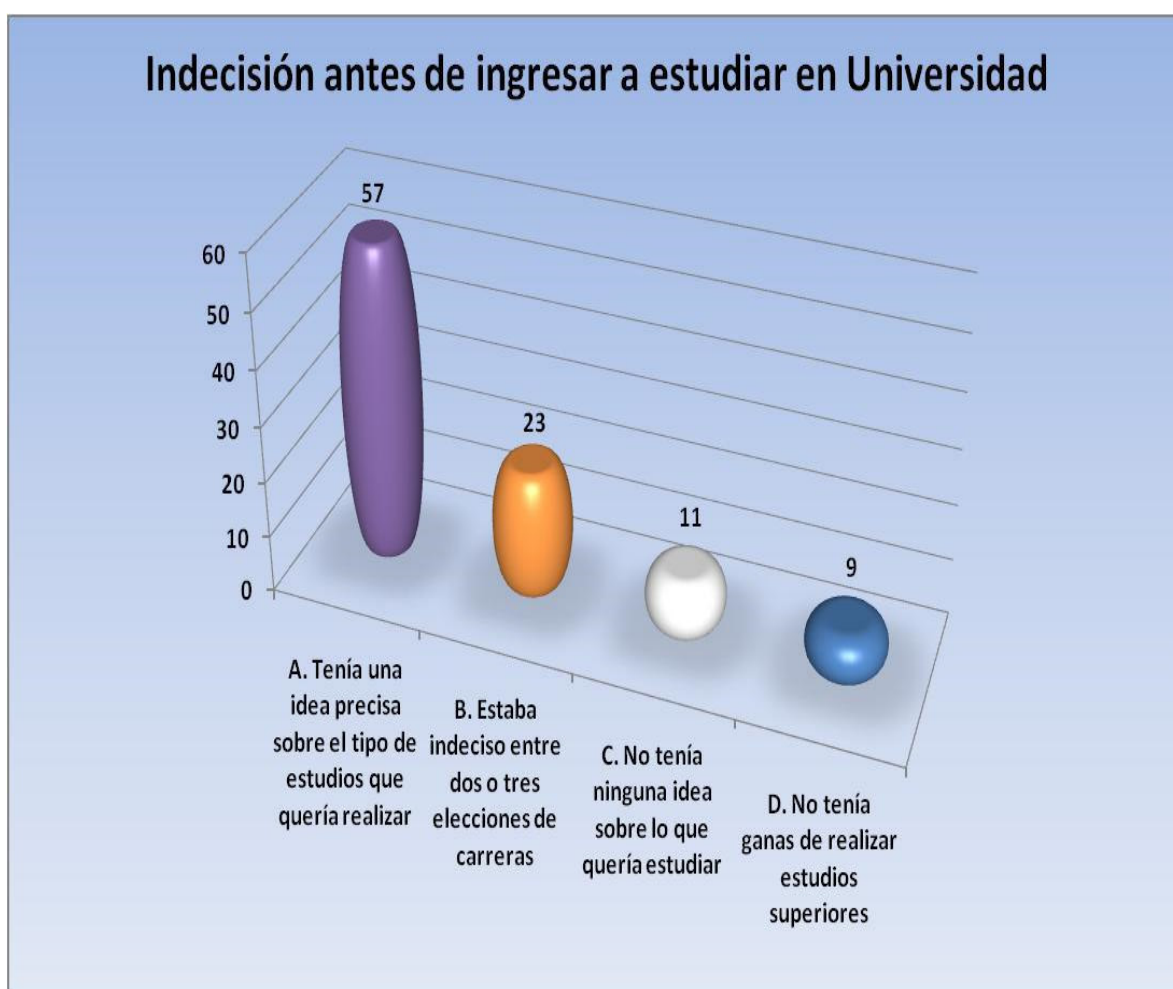


Fuente. Datos obtenidos de la Pregunta # 3 del Cuestionario de Estudiantes –UCSG.

Los estudiantes de la UCSG deben tomar el test vocacional para poder ingresar a esta institución, lo cual no significa un proceso de orientación sino un examen obligatorio que indique cuál es la aptitud del alumno al aplicar a la carrera, sin embargo, los resultados no podrán influir en la decisión del alumno. Al ingresar a la universidad sí cuentan con los asesores pedagógicos (APE) que se encuentran en cada facultad para

guiarlos en la trayectoria universitaria. El programa de Asesoría Pedagogía (APE) consiste en un asesor pedagógico que puede ser un profesor a tiempo completo o profesionales que solamente trabajan en esa función y organizan una red de estudiantes que colaboran con ellos para brindarles tutorías a los compañeros que estén presentando dificultades en determinada asignatura. Además, recientemente un profesor tiempo completo de cada carrera ha sido asignado para realizar seguimientos académicos a los estudiantes que están cursando materias por segunda o tercera ocasión, este seguimiento consiste en reunirse continuamente con el estudiante para conocer si está teniendo dificultades en esta ocasión que está tomando la materia, de ser así se buscan soluciones como ofrecerles tutorías y siempre se está en contacto con los profesores de las asignaturas.

Figura 21. Indecisión antes de ingresar en universidad – UCSG.



Fuente. Datos obtenidos de la Pregunta # 4 del Cuestionario de Estudiantes – UCSG.

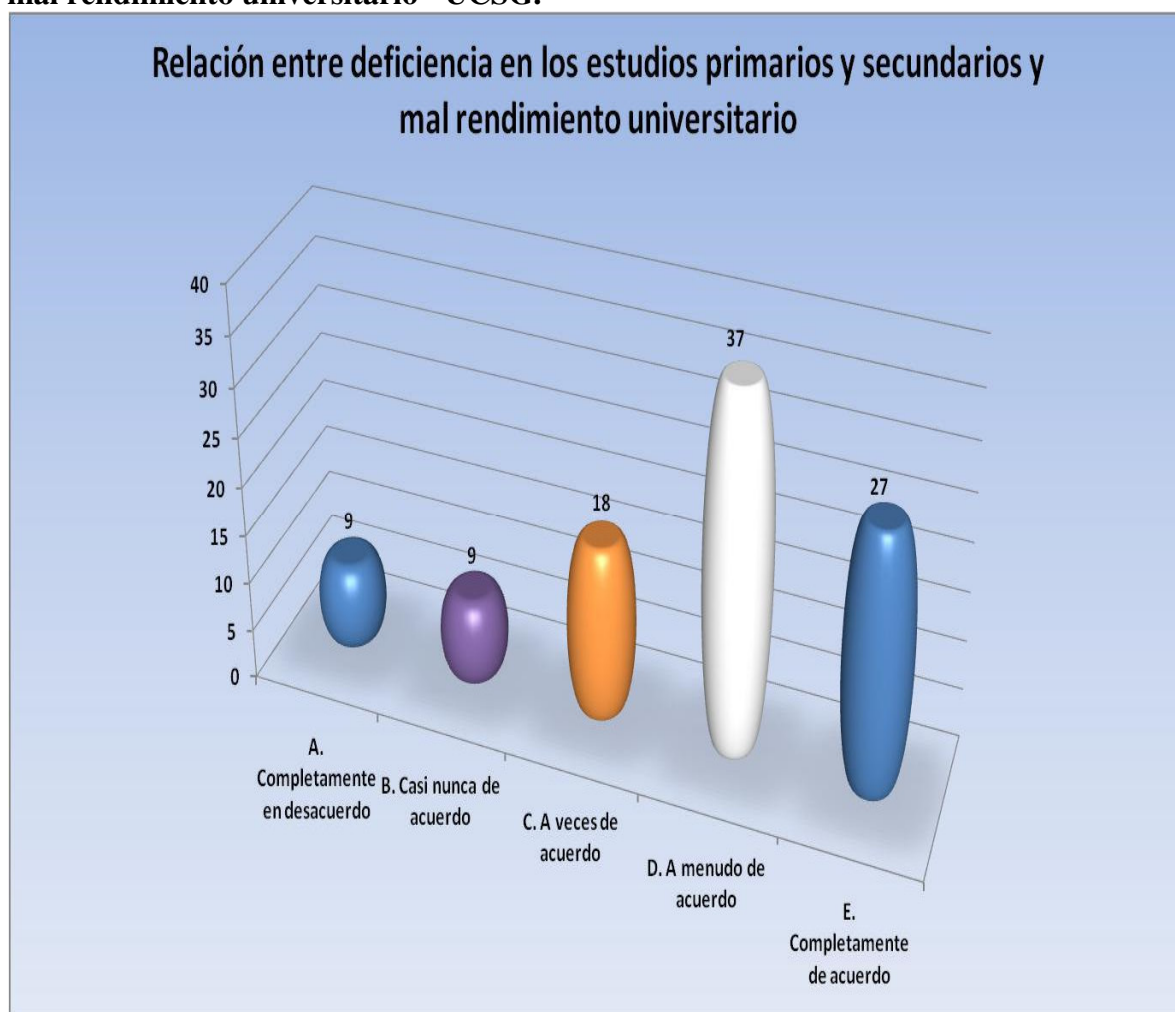
Esta falta de concreción en sus decisiones (B: 23% y C: 11%) puede ser abordada por las *Perspectivas Psicológicas* que resaltan el papel que juegan los atributos individuales de los alumnos en el proceso de sus estudios, estos atributos se refieren a su personalidad, habilidades académicas, los estados motivacionales, El alumno llega a preguntarse como mencionan Bean y Eaton (2002, p. 75)⁴⁶: “Tengo las experiencias académicas y sociales que me han preparado para tener éxito en la universidad?”. Es un paso importante para ellos y, por lo tanto, necesitan apoyo en este proceso, no solamente cuando ya hayan ingresado sino al estar evaluando las opciones, así se previene una decepción, una mala experiencia que desembocará probablemente en deserción universitaria. Por esta razón, sus relaciones con los demás, (*Teorías Interaccionales*), en especial, con su familia, amistades, la escuela, son fundamentales porque influyen en sus acciones, lo cual es explicado por la *Perspectiva Sociológica*, que da énfasis precisamente a la influencia que los compañeros y el apoyo de los seres queridos ejerce sobre el estudiante.

Factores académicos

Dentro de los factores académicos es necesario conocer si los estudiantes consideran que los conocimientos que reciben en los niveles educativos previos a la universidad los preparan para rendir satisfactoriamente. Para responder a esta interrogante tenían como opciones: a) completamente de acuerdo, b) casi nunca de acuerdo, c) a veces de acuerdo, d) a menudo de acuerdo, y e) completamente de acuerdo.

⁴⁶ Bean, J. And Eaton, S. (2001-2002). The psychology underlying successful retention practices. *J. College student retention*, Vol. 3(1), 73-89.

Figura 22. Relación entre deficiencia en los estudios primarios y secundarios y mal rendimiento universitario - UCSG.



Fuente. Datos obtenidos de la Pregunta # 5 del Cuestionario de Estudiantes – UCSG.

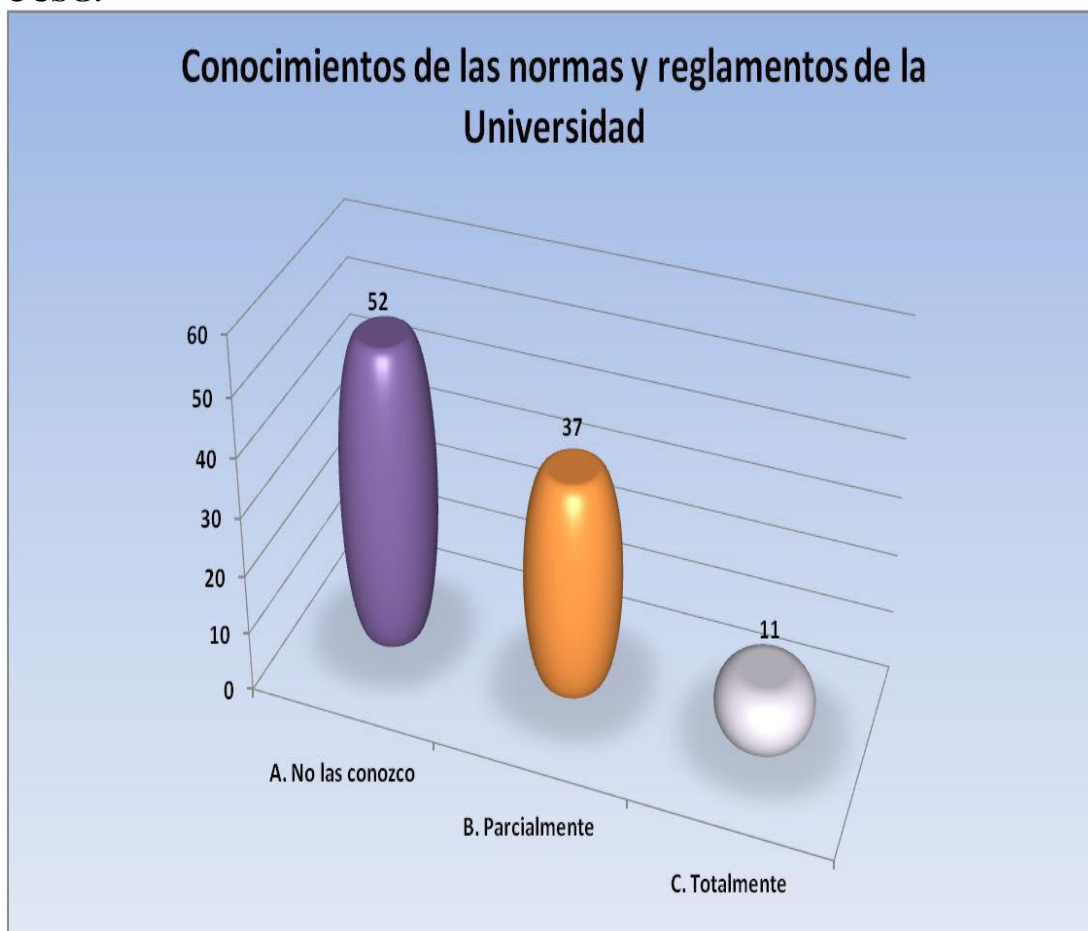
El porcentaje superior (37%) indica que la escuela y el colegio no estarían preparando a los alumnos apropiadamente, entonces no se han establecido las bases necesarias para algunas de las materias que deben tomar en la universidad y es así como surgen los desfases en la educación o lo que los estudiantes llaman “vacíos” en

el conocimiento. La *Perspectiva Organizacional* nos indica que las acciones de la comunidad académica son formas de comportamiento organizacional que pueden influir en las decisiones de persistir o abandonar. El individuo no está aislado, sino que está inmerso en la sociedad a través de sus instituciones, y la escuela junto a la familia es uno de los principales nexos de los individuos con la sociedad. Al no funcionar correctamente una de las instituciones, el individuo no puede adaptarse adecuadamente a las situaciones o actividades que desea emprender. El 42,88% de los alumnos de la UCSG mencionó que en la escuela y en el colegio se siguen transmitiendo los conocimientos de manera tradicional y memorista, lo cual no permite que los alumnos los aprehendan, simplemente, estudian para un examen y con esta prueba escrita se van también estos conocimientos temporales, no se perpetúan, no llegan a ponerse en práctica.

Factores institucionales

Conocer si las instituciones educativas ejercen influencia en las decisiones que los estudiantes universitarios puedan tomar, en lo concerniente a su futuro profesional, es indispensable; por lo tanto, se aplicaron preguntas que apuntaban al conocimiento de los reglamentos expedidos por las dos instituciones que rigen las vidas de los estudiantes universitarios, su universidad y el Sistema de Educación Superior Ecuatoriano. Asimismo, también es importante descubrir si la universidad se preocupa por proporcionarles buen material bibliográfico que les sirva de apoyo en sus estudios.

Figura 23. Conocimiento de las normas y reglamentos de la universidad - UCSG.

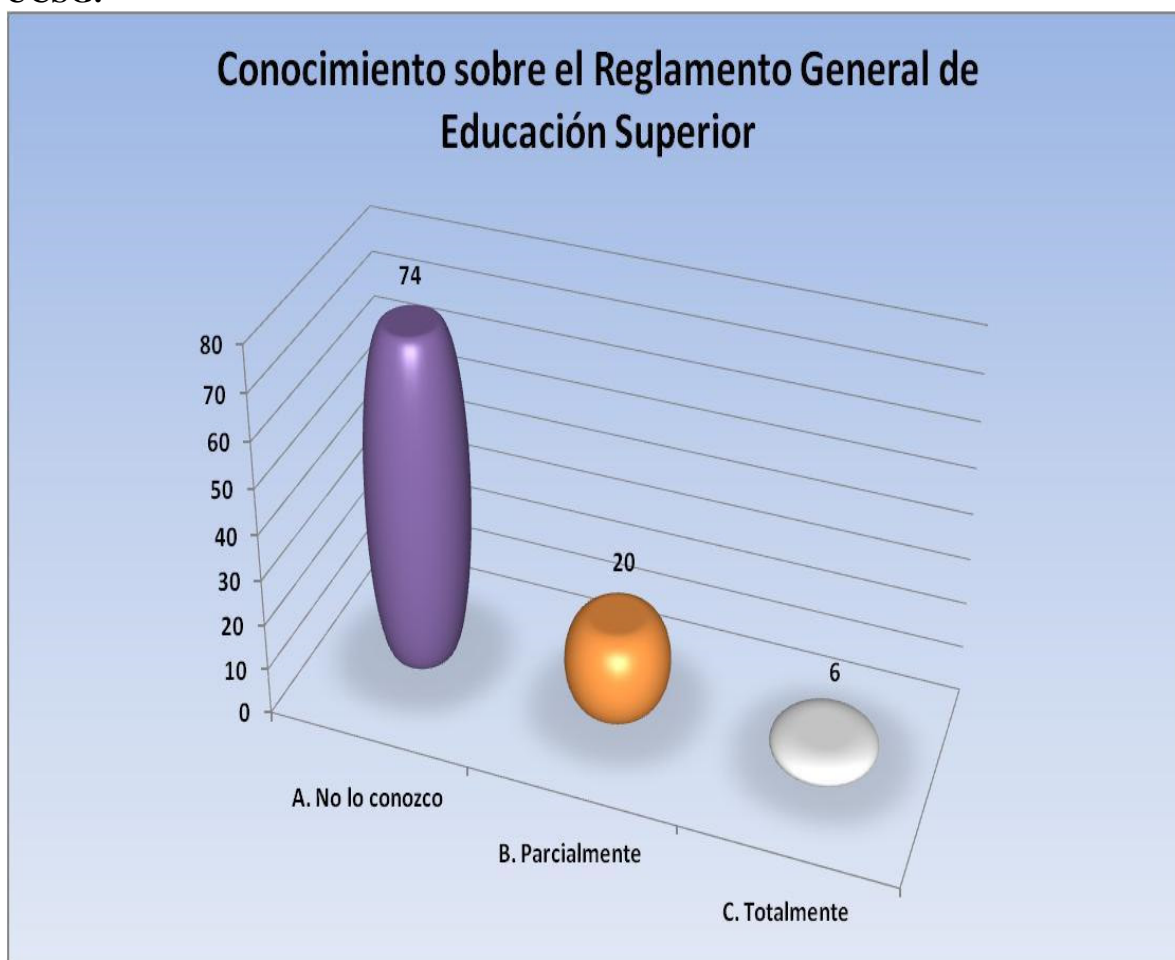


Fuente. Datos obtenidos de la Pregunta # 6 del Cuestionario de Estudiantes – UCSG.

Un porcentaje superior (52%) no conoce el reglamento de su universidad, lo cual puede resultar preocupante porque indicaría que no existe una buena interacción entre los estudiantes y la institución (*Teorías Interaccionales*) porque la institución no está logrando un acercamiento con los alumnos para que éstos se interesen por conocer la estructura de la institución y los reglamentos que regulan el proceso de educación en la misma, una de las causas de esta situación podría ser el crecimiento acelerado de este centro de estudios tanto en número de estudios como en diversidad de programas académicos (*Teorías Organizacionales*). Resulta importante el

mencionar que estos porcentajes indicarían deficiente interacción entre los estudiantes y la comunidad universitaria, lo cual nos lleva a recordar que Tinto a través de su modelo longitudinal de deserción institucional explicaba que éste es un factor que contribuye al abandono de los estudios superiores.

Figura 24. Conocimiento sobre el Reglamento General de Educación Superior – UCSG.

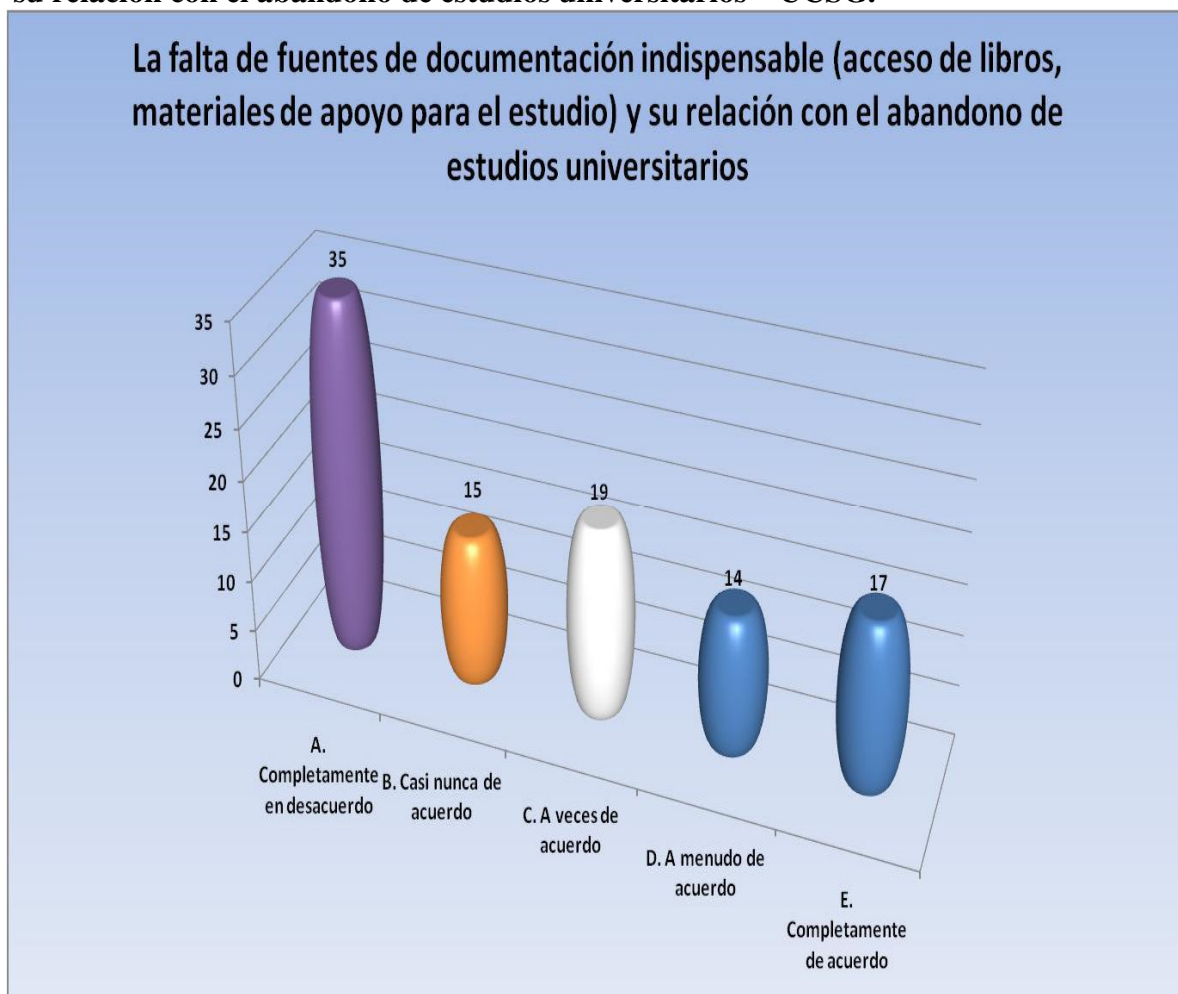


Fuente. Datos obtenidos de la Pregunta # 7 del Cuestionario de Estudiantes – UCSG.

Un 74% de los alumnos desconocen el Reglamento de Educación Superior y el resto lo conoce porque ha debido asistir a reuniones obligatorias o porque ha sido parte de una tarea. Esta respuesta está relacionada con la pregunta anterior porque se confirma que no hay una socialización eficiente de los reglamentos que involucran el proceso educativo universitario, el cual afecta directamente a los estudiantes. Este es un problema institucional (*Teorías Organizacionales*) que ocasiona consecuencias, en este caso negativas, en la forma en que los estudiantes se relacionan con la sociedad

(*Teorías Interaccionales*) siendo ésta representada por las instituciones y organismos de Educación Superior; esto nos lleva a estar de acuerdo con Tinto, en especial con su modelo longitudinal de deserción institucional, que nos indica que las interacciones que el estudiante mantenga dentro de la comunidad universitaria pueden llegar a determinar sus decisiones sobre continuar o no con sus estudios, además este autor también señalaba que la institución de educación superior juega un rol primordial en el comportamiento del alumno.

Figura 25. La falta de fuentes de documentación indispensable y su relación con el abandono de estudios universitarios – UCSG.



Fuente. Datos obtenidos de la Pregunta # 8 del Cuestionario de Estudiantes UCSG.

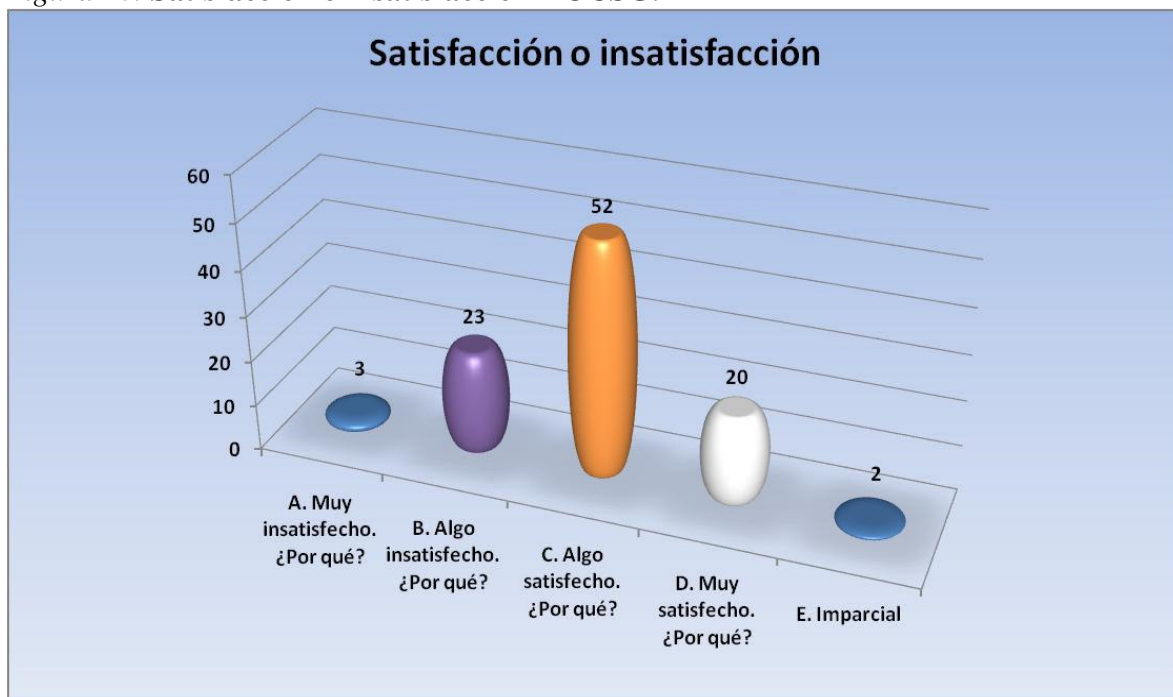
Aun cuando el porcentaje mayor de estudiantes encuestados (35%) no considera que la falta de fuentes bibliográficas sea un factor fundamental para abandonar los estudios universitarios, todos los estudiantes concuerdan en que sí es necesario que su universidad cuente con recursos actualizados y con suficientes ejemplares que

faciliten sus tareas, en especial con las exigencias actuales en investigación. Esta situación se relaciona con las *Teorías Organizacionales*; las instituciones a medida que crecen deben buscar la forma de organizarse en todas sus áreas porque si bien los alumnos no van necesariamente a dejar de estudiar por el funcionamiento deficiente de la biblioteca, sí es un aspecto que causa malestar porque no les permite cumplir con sus tutorías (actividades con las que deben cumplir los alumnos: investigaciones, tareas, etc.). Suele suceder que muchos de los libros que los docentes incluyen en la bibliografía básica no constan en la biblioteca central de la universidad ni en las salas de lectura de cada facultad y esto es un inconveniente inclusive para las carreras al momento de la acreditación porque el CEAACES requiere que todos los libros declarados en cada syllabus deben estar en la biblioteca de la institución y no pueden tener una antigüedad superior a 5-6 años, aunque no se ha hecho una aclaración especial sobre los libros considerados “clásicos”.

Factores Personales

Conocer cómo se sienten los estudiantes en su universidad es importante, por consiguiente se indagó el grado de satisfacción o insatisfacción de los estudiantes a través de estas opciones: a) Muy insatisfecho, b) algo insatisfecho, c) algo satisfecho, d) muy satisfecho, y e) imparcial.

Figura 26. Satisfacción o insatisfacción – UCSG.



Fuente. Datos obtenidos de la Pregunta # 9 del Cuestionario de Estudiantes – UCSG.

Además de averiguar si los estudiantes se encuentran satisfechos o no con su institución, es importante conocer las razones que los llevan a pensar de tal forma, por lo tanto éstas se detallan a continuación.

Los estudiantes que se muestran satisfechos lo expresan de la siguiente forma:

1. “La Católica es la Católica, es decir, que tiene prestigio académico”, estudiante de la carrera de Pedagogía.
2. “Decir que se viene de la Católica ayuda cuando uno va a una entrevista de trabajo porque quiere decir que uno tiene los conocimientos adecuados”, estudiante de la carrera de Comunicación.
3. “Los profesores tienen mucha experiencia que la transmiten a sus alumnos”, estudiante de la carrera de Derecho.
4. “Nos acercan a los diferentes contextos educativos y sociales, lo cual nos ayudará a enfrentarnos a la realidad cuando ya nos toque trabajar”, estudiante de la carrera de Pedagogía.

5. “Cuando uno quiere estudiar en otro país un programa de maestría, no hay problema viniendo de la Católica. Mi hermana lo hizo y le aceptaron todos sus créditos”, estudiante de la carrera de Psicología.
6. “Son muy pocas las opciones de estudio en Guayaquil, la universidad pública no está bien ahora y las otras universidades solo son infraestructura pero la Católica es realmente academia”, estudiante de la carrera de Pedagogía.

Estos comentarios nos acercan a lo que realmente les importa a los estudiantes, pertenecer a una institución que por su prestigio, les abran las puertas profesionales tanto en un lugar de trabajo como en estudios de postgrado. Es decir que lo establecido en una de las hipótesis de trabajo de la presente tesis: “El factor “status” o “prestigio” influiría en la decisión de los estudiantes de elegir una universidad determinada y no necesariamente el factor “calidad académica”, lo cual perjudicaría la permanencia de los estudiantes en las universidades”, estaría siendo comprobado en esta cita de los estudiantes, aunque ellos sí recalcan que el prestigio es de orden académico, a diferencia de los estudiantes de la UEES, que el factor prestigio lo asocian con la comodidad que les brinda en cuanto a infraestructura y ubicación.

Entre los estudiantes que muestran cierta insatisfacción con su universidad, lo expresan a través de las siguientes citas:

1. “Los procedimientos administrativos son muy caducos y poco ágiles”, estudiante de la Carrera de Derecho.
2. “Algunos profesores son un tanto inflexibles. Yo estuve muy grave por haber estado en un accidente, en el cual, quedé atrapada en mi trabajo en medio de un incendio y no pude asistir por bastante tiempo, y me fue difícil justificar las faltas y casi pierdo el semestre”, estudiante de la Carrera de Comunicación.
3. “A pesar de tener pensión diferenciada, todavía es muy caro y es muy complicado conseguir una beca académica”, estudiante de la Carrera de Educación.

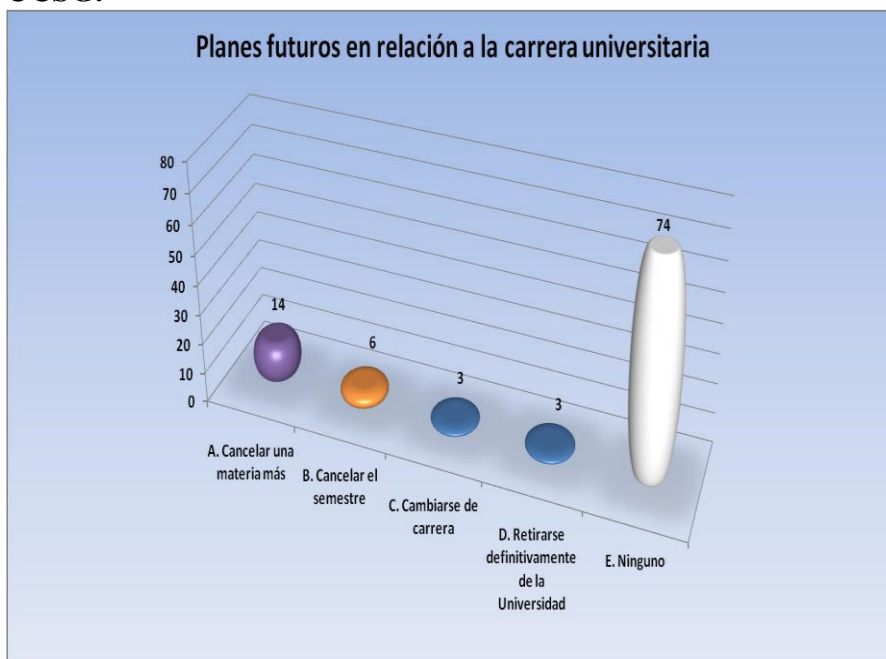
4. “Algunos profesores tienen demasiado tiempo enseñando y no han actualizado sus metodologías”, estudiante de la carrera de Pedagogía.
5. “Los exámenes no siempre son justos y siguen siendo memoristas”, estudiante de la carrera de Pedagogía.
6. “El internet es muy lento, no siempre se puede conectar a la red para investigar”, estudiante de la carrera de Psicología.
7. “Deberían preocuparse por la infraestructura, si uno no puede caminar bien sería imposible subir en estas escaleras. Nos contaron que hace un tiempo se habló de instalar un ascensor pero nunca lo hicieron por problemas de presupuesto”, estudiante de la carrera de Pedagogía.
8. “Las materias, principalmente las de los primeros años se abren en horario matutino, y cuando no se cuenta con recursos económicos suficientes es necesario trabajar y estudiar al mismo tiempo y esos horarios no permiten trabajar”, estudiante de la carrera de Comunicación.
9. “Hay mucha política en nuestra carrera, es necesario estar a favor de una lista para no tener problemas”, estudiante de la carrera de Derecho.
10. “Algunos profesores utilizan métodos que no ayudan a que los estudiantes aprendan porque nosotros tenemos que exponer la clase y si no entendemos y decimos algo equivocado, nos baja la nota”, estudiante de la Facultad de Filosofía.

Al analizar estas respuestas, nos podemos remitir a las *Teorías Económicas* que indican que las fuerzas económicas son un factor que conduce a la deserción estudiantil y los estudiantes de la UCSG manifiestan que no están completamente de acuerdo con la pensión diferenciada porque no siempre es justa ni se adapta a las necesidades económicas de los estudiantes. Otros estudiantes al señalar que la infraestructura, es decir, las condiciones de ciertos edificios, no es la apropiada y que los procedimientos administrativos no son ágiles se puede acudir a la *Perspectiva Organizacional* que sugiere que las acciones de la comunidad universitaria en cuanto al funcionamiento de la institución podría determinar las decisiones de los estudiantes sobre continuar o abandonar sus estudios.

Conocer los planes futuros de los estudiantes en relación a su carrera universitaria, nos indica si hay indicios de querer: a) cancelar una materia o más, b) cancelar el

semestre, c) cambiarse de semestre, d) retirarse definitivamente de la universidad, y e) ninguno.

Figura 27. Planes futuros en relación a la carrera universitaria – UCSG.



Fuente. Datos obtenidos de la Pregunta 10 del Cuestionario de Estudiantes – UCSG.

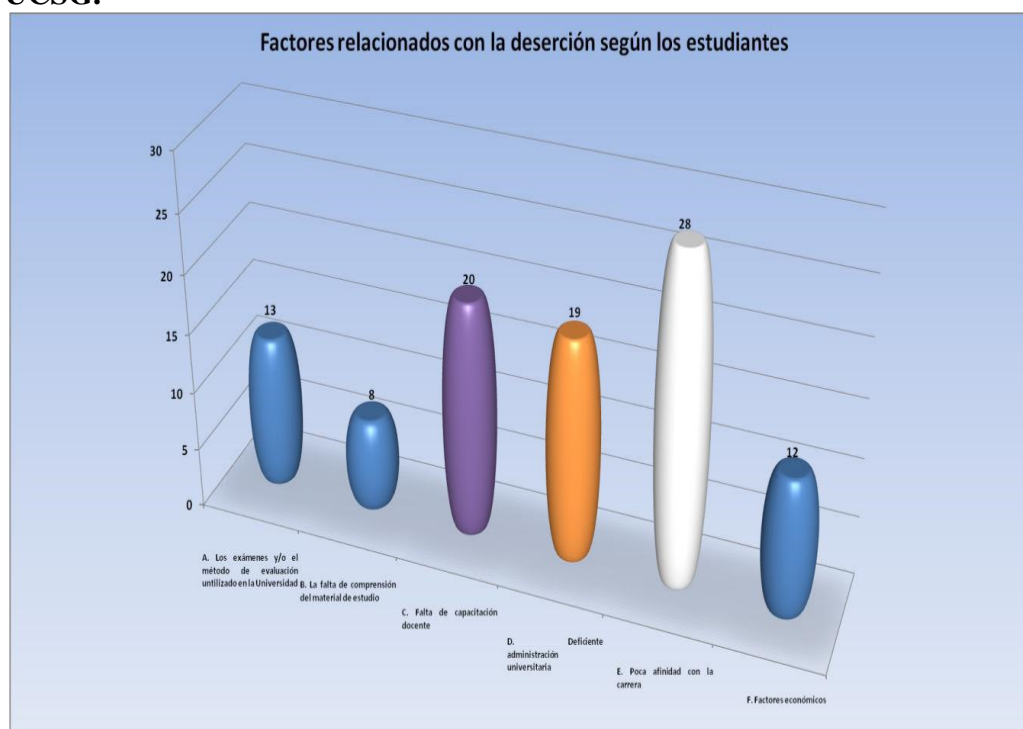
A pesar que el 74% de los estudiantes no ha considerado cancelar alguna materia, el semestre o retirarse completamente de la universidad, algunos sí han considerado alguna de estas opciones por problemas personales o de trabajo que han influido en su rendimiento y antes de reprobado la materia o todo el semestre prefieren retirarse. Otros, aunque en un porcentaje menor, han tenido dudas sobre la carrera que están cursando.

Factores académicos, administrativos y económicos

De forma directa se les preguntó a los estudiantes cuáles consideraban eran los factores que podrían influir en la decisión de ellos de abandonar los estudios universitarios. Como opciones se les dieron: a) los exámenes y/o el método de evaluación utilizado en la universidad, b) la falta de comprensión del material de estudio, c) falta de capacitación docente, d) deficiente administración universitaria, e) poca afinidad con la carrera, y f) ninguna de las anteriores. En la última opción se les

dio la oportunidad de mencionar los factores que ellos consideran determinantes para dejar de estudiar.

Figura 28. Factores relacionados con la deserción según los estudiantes – UCSG.



Fuente. Datos obtenidos de la Pregunta 11 del Cuestionario de Estudiantes – UCSG.

Si bien el gráfico muestra claramente los porcentajes en los cuales los estudiantes ubicaron a cada uno de los factores que se señalaron como posibles causantes de la deserción, era importante indagar el porqué de estos porcentajes; por lo tanto, junto a los porcentajes se mencionan las razones citadas por los estudiantes.

1. El porcentaje mayoritario, 28%, consideran que los alumnos no deben estudiar una carrera con la que tienen poca afinidad y, menos aún, “dedicarle su vida a ella”, según una estudiante de la carrera de Pedagogía. Y es que, como indica ella, “si no se siente amor por lo que uno hace es imposible hacer un buen trabajo”.

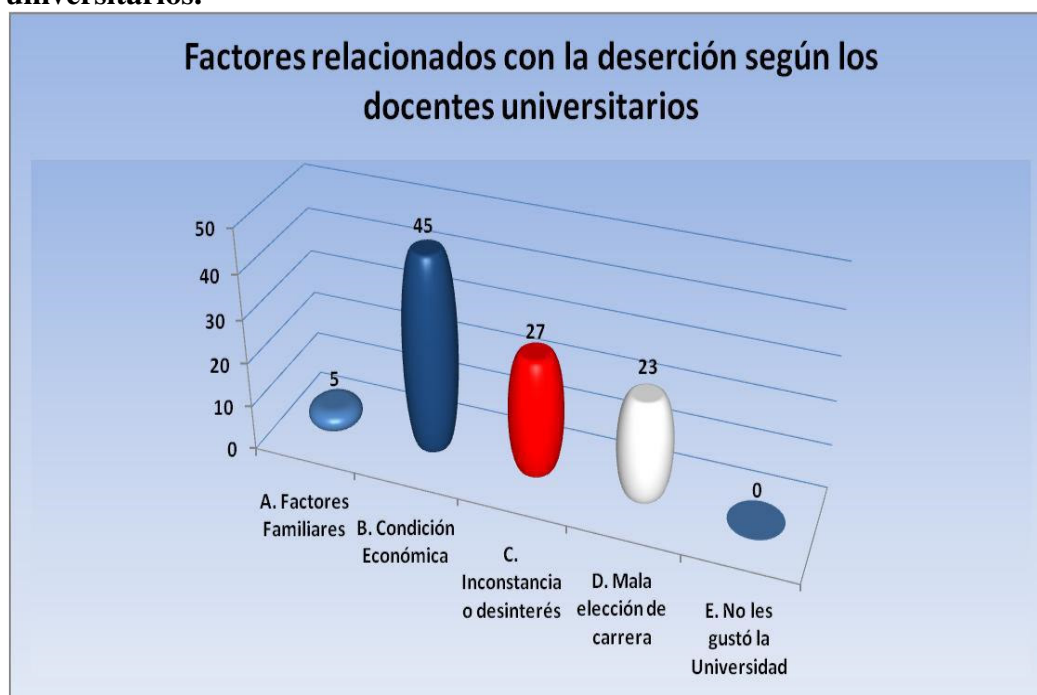
2. El 20% culpa a la deficiente capacitación docente, alegan que los profesores no actualizan sus conocimientos ni las metodologías de enseñanza, “siguen enseñando de forma tradicional, las clases son muy teóricas y la práctica es necesaria”, como acota una estudiante de la carrera de Psicología Organizacional. Estas respuestas reafirman la importancia del rol docente dentro de la comunidad universitaria.
3. El 19% está de acuerdo en que la administración universitaria puede incidir en la decisión de los estudiantes de abandonar los estudios, “la parte administrativa puede llegar a cansar a los estudiantes porque los procesos toman demasiado tiempo y a veces no nos dan las indicaciones correctas y se demoran en darnos la respuesta a una solicitud presentada”, estudiante de la carrera de Derecho.
4. El 13% indica que los métodos de evaluación y los exámenes no siempre son adecuados, “los exámenes son muy memoristas, no reflejan la comprensión de los conocimientos”, expresa un estudiante de la carrera de Pedagogía.
5. Con un 12% los factores económicos se convierten en una de las razones por las cuales ellos abandonarían los estudios, porque en “la UCSG las materias, principalmente las de los primeros años se abren en horario matutino, y cuando no se cuenta con recursos económicos suficientes es necesario trabajar y estudiar al mismo tiempo y esos horarios no permiten trabajar”, como nos dijo un estudiante de la carrera de Comunicación.
6. La falta de comprensión del material de estudio ocupó un 8% de las respuestas y quienes optaron por esta opción indicaron que “sería bueno que innoven en los recursos y técnicas para poder comprender mejor el material de estudio”, especificó un estudiante de la carrera de Derecho, quien también añadió que especialmente en la carrera de él que tienen tanto teoría que estudiar debería de aplicarse metodologías que facilitaran la comprensión del material de manera didáctica.

4.3. Cuestionarios aplicados a los docentes de la UEES y de la UCSG

Si bien los estudiantes son quienes toman la decisión de abandonar los estudios universitarios, ellos no son los únicos actores de este proceso de educación universitaria, es más, hay otros actores que son quienes toman las decisiones que, en muchos casos, influyen en la deserción estudiantil universitaria, y ellos son los docentes; por consiguiente, se les aplicó a 30 docentes de las dos universidades, parte de este estudio, un cuestionario diferente. Las respuestas se dividieron en factores familiares, económicos, vocacionales, personales, económicos e institucionales.

Factores Familiares, Económicos, Vocacionales y Personales

Figura 29. Factores relacionados con la deserción según los docentes universitarios.



Fuente. Datos obtenidos de la Pregunta # 1 del Cuestionario de Docentes.

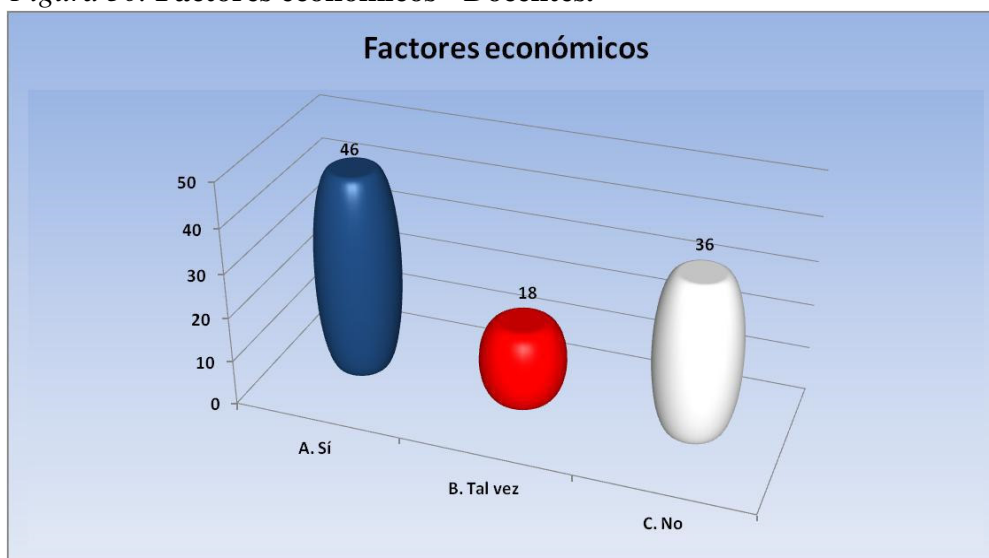
Para los docentes encuestados el principal factor que determinaría la deserción estudiantil universitaria es la falta de recursos económicos (45%) porque al tener que “trabajar para mantenerse o apoyar a sus familiares no pueden continuar en la

universidad por incompatibilidad de horarios” como comenta un *docente de la Escuela de Idiomas de la UEES*. Esta opinión está sustentada en las *Teorías Económicas* que indican que la retención o deserción universitaria depende de la situación económica tanto de los estudiantes como de sus familias. Otro factor que los docentes consideran que contribuye en el abandono de los estudios es la constancia o desinterés (27%) de los estudiantes en sus estudios, esta situación puede ser abordada por las *Teorías Psicológicas*, las cuales argumentan que los atributos de la personalidad de cada individuo podrían jugar un papel determinante en la decisión de los alumno de continuar o no sus estudios, he así que “existen alumnos que llegan a agotar sus tres oportunidades de cursar una materia (las tres matrículas) y deben dejar esa carrera, al verse en esa situación se cambian de carrera para obtener un título”, como señala un *docente de la Escuela de Psicología de la UEES*, a pesar que como indicaba este docente quizás no tengan la vocación para la carrera (mala elección de carrera: 23%) en la que se inscriben y así siguen “intentando” hasta que optan por abandonar los estudios indefinidamente; otro *docente de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la UCSG* recalca que “en muchas ocasiones los estudiantes se sienten obligados por sus padres a estudiar y como no sienten afinidad con la carrera no ponen todo el esfuerzo o, simplemente, son estudiantes que no han interiorizado técnicas de estudio o simplemente no se les ha fomentado ese sentido de responsabilidad hacia sus estudios”. Un 5% de los docentes consideraron que los factores familiares inciden en el abandono de los estudios universitarios, estos factores podrían estar relacionados, a veces, con factores económicos. En cuanto a que los alumnos pudiesen dejar los estudios porque no les gusta la universidad, los docentes están completamente en desacuerdo.

Factores económicos

Al preguntárseles a los docentes si consideraban que el costo de las carreras universitarias en Ecuador incide en el abandono de los estudios, se obtuvieron los resultados ilustrados en el siguiente gráfico.

Figura 30. Factores económicos - Docentes.



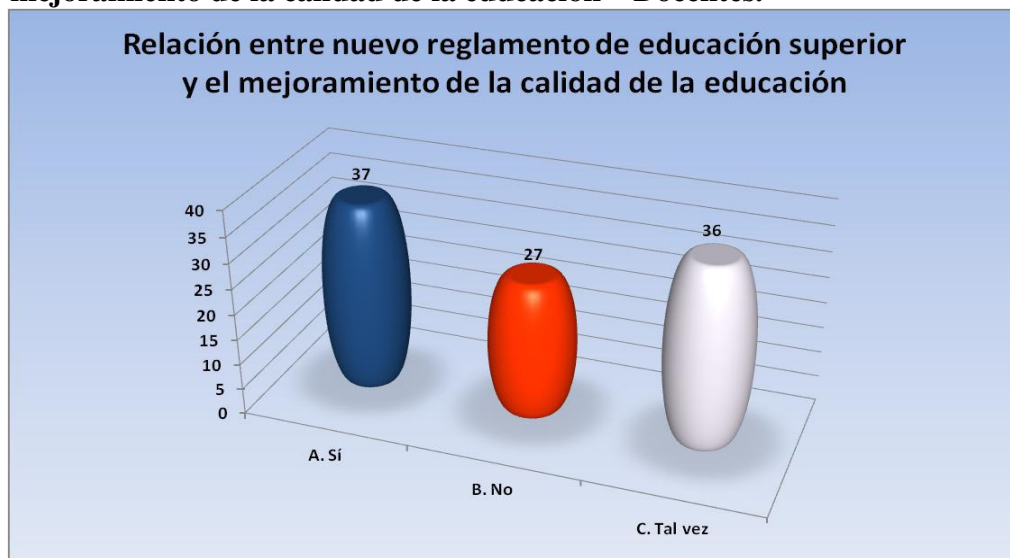
Fuente. Datos obtenidos de la Pregunta # 2 del Cuestionario de Docentes.

Esta respuesta concuerda con la de la primera pregunta, los docentes confirman con un 46% que la situación económica es un factor de gran incidencia en el abandono estudiantil universitario; *un profesor de la Facultad de Estudios Internacionales de la UEES* considera que “los costos de las universidades privadas son muy altos resultándoles complicado a los alumnos y sus familias costear el pago de las pensiones”. Sin embargo, hay un porcentaje de docentes (36%) que consideran que “los costos de las pensiones no son un factor determinante porque pueden acudir a universidades públicas que son gratuitas” según *un docente de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la UCSG*, pero en ese caso habría que analizar otros aspectos, como el nuevo proceso de ingreso a las universidades de este tipo, el cual ha cambiado la accesibilidad de los alumnos a las mismas.

Factores institucionales

Resulta importante conocer si el nuevo Reglamento de Educación Superior ayudará a mejorar la calidad de la educación y los docentes, quienes participaron activamente en diversos debates sobre la aplicación de esta ley, podrían ser considerados como los profesionales idóneos para responder a esta pregunta.

Figura 31. Relación entre nuevo Reglamento de Educación Superior y el mejoramiento de la calidad de la educación – Docentes.

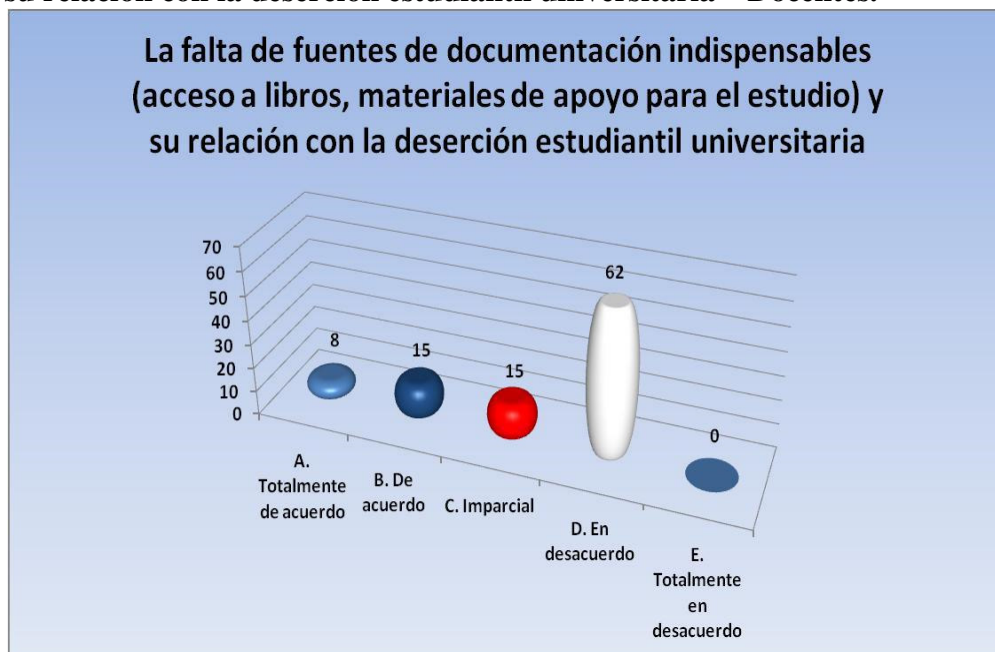


Fuente. Resultados obtenidos de la Pregunta # 4 del Cuestionario de Docentes.

Las respuestas a esta pregunta nos demuestran que los docentes no se encuentran convencidos sobre la verdadera utilidad que tendrá o está teniendo el nuevo Reglamento de Educación Superior; es así que un 37% contestó de forma positiva, un 27% de forma negativa, y un 36% se encuentra dubitativo al respecto porque según señala un *docente de la carrera de Derecho de la UCSG* “habrá que esperar algún tiempo para comprobar la efectividad de la aplicación de este reglamento que implica un cambio en la estructura de las instituciones educativas y en la mentalidad de los responsables del proceso de la educación superior”.

Dentro de los factores institucionales no se puede dejar de lado un aspecto fundamental que toda universidad debe ofrecer a sus estudiantes y es el acceso a libros y materiales de apoyo para el estudio. Para averiguar la relación entre la relación entre la falta de estos recursos bibliográficos y la deserción estudiantil universitaria, se les preguntó a los profesores si la falta de fuentes de documentación indispensable es un factor para abandonar la Universidad, teniendo como opciones: a) totalmente de acuerdo, b) de acuerdo, c) imparcial, d) en desacuerdo, y e) totalmente en desacuerdo; obteniéndose las siguientes respuestas ilustradas en el gráfico.

Figura 32. La falta de fuentes de documentación indispensable y su relación con la deserción estudiantil universitaria – Docentes.



Fuente. Datos obtenidos de la pregunta # 5 del Cuestionario de Docentes.

La mayoría de los docentes encuestados (62%) no consideran que la falta de recursos bibliográficos sea un factor para abandonar los estudios, porque a decir de un docente de la *Facultad de Artes Liberales de la UEES* “la situación de la deserción estudiantil es más compleja”. Sin embargo, para un docente de la *Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la UCSG* aunque

Ciertamente la deserción estudiantil universitaria se desencadena por la confluencia de un grupo de factores, no se debería dejar de lado los materiales de estudio e investigación porque precisamente en el nuevo Reglamento de Educación Superior se le otorga especial atención a la investigación y son los libros u otros documentos de tipo bibliográfico los que brindan los insumos para las bases de la mayoría de los trabajos investigativos. (Docente de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación - UCSG).

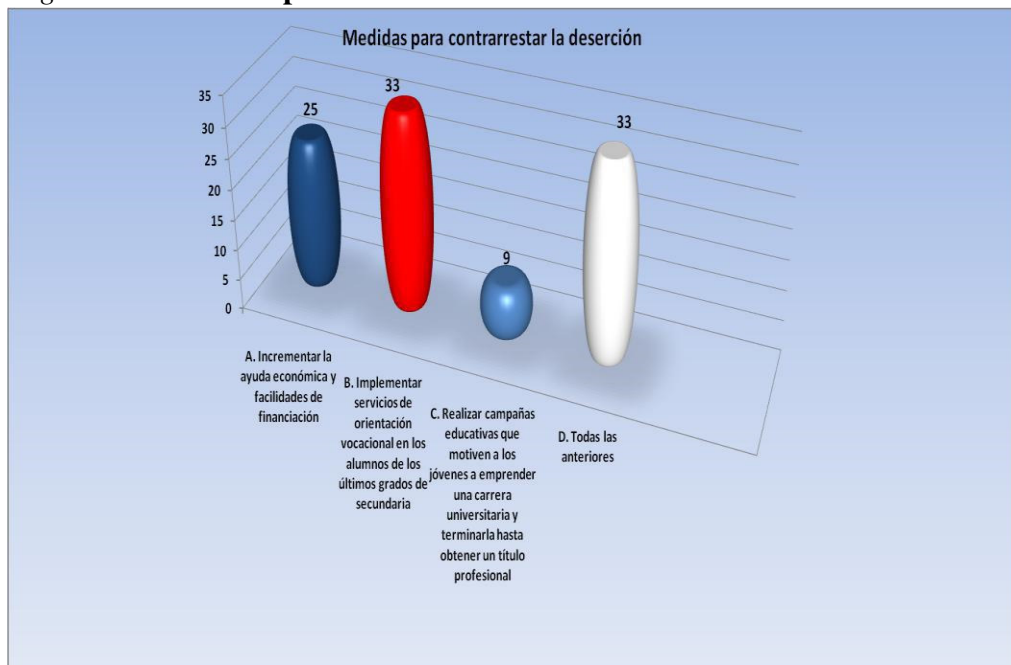
Este tema pareciera no tener tanta importancia, sin embargo, en la evaluación por acreditación realizada por CEAACES tanto a nivel institucional como a nivel de las carreras, se evalúa la calidad de los recursos bibliográficos; además, si se aduce que la “situación económica” es una de las principales causas de la deserción estudiantil, el no contar con el material de estudio en su propio centro de estudios les representa a los estudiantes un reembolso de dinero adicional que se suma a los demás gastos que deben realizar por concepto de estudios.

Medidas para contrarrestar la deserción

Si bien conocer cuáles son los factores de la deserción estudiantil universitaria es importante, ése sólo es el primer paso porque el siguiente es aplicar medidas para contrarrestar el abandono de estudios. Por lo tanto, se les dio a los docentes algunas opciones de soluciones para que escogiesen las que consideren más indicadas: a) incrementar la ayuda económica y facilidades de financiación, b) implementar servicios de orientación vocacional en los alumnos de los últimos grados de secundaria, c) realizar campañas educativas que motiven a los jóvenes a emprender

una carrera universitaria y terminarla hasta obtener su título profesional, y d) todas las anteriores.

Figura 33. Medidas para contrarrestar la deserción – Docentes.



Fuente. Datos obtenidos de la Pregunta # 3 del Cuestionario de Docentes.

Los docentes señalan que para luchar contra la deserción estudiantil universitaria se deben aplicar las siguientes medidas:

1. “Ofrecer orientación vocacional a los estudiantes en los últimos años de secundaria”, docente de la carrera de Psicología Clínica de la UCSG.
2. “Incrementar la ayuda económica de las universidades a través de becas”, docente de la Facultad de Estudios Internacionales de la UEES.
3. “Realizar campañas educativas que motiven a los jóvenes a emprender una carrera universitaria, algunos colegios sí realizan acciones parecidas como organizar las ferias universitarias, que consiste en invitar diversos colegios a las universidades para que les expongan a los alumnos las ofertas académicas que ofrecen y les expliquen en qué consisten”, docente de la Facultad de Estudios Internacionales de la UEES.

Estas opiniones implican la necesidad que las instituciones (colegios y universidades) participen activamente en la educación de los jóvenes para procurar que obtengan un título académico, por tal motivo es indispensable que los centros de educación media y superior organicen su estructura para que puedan funcionar de manera productiva para el bienestar de los estudiantes (*Teorías Organizacionales*).

4.4. Resultados de las técnicas cuantitativas de recolección de datos

Una vez obtenidos los resultados de las técnicas de recolección de datos y de exponerlas en los gráficos, resulta importante especificar las causas que se detectaron de las encuestas a los estudiantes y docentes de las dos universidades.

Cuadro 6. Causas de deserción estudiantil según alumnos UEES y UCSG.

Causas de la deserción	UEES	UCSG
Según los alumnos	<p>Poca afinidad con la carrera: no recibe orientación en sus escuelas ni en la universidad.</p> <p>Falta de capacitación docente.</p> <p>Deficiente administración universitaria: desorganización y falta de planeación en la apertura de clases.</p> <p>Falta de tiempo para trabajar y poder cubrir necesidades económicas.</p>	<p>Poca afinidad con la carrera.</p> <p>Administración universitaria sigue procedimientos caducos y poco ágiles.</p> <p>Deficiente capacitación docente.</p> <p>Horarios poco flexibles que no permiten trabajar.</p>

Cuadro 7. Causas de la deserción según docentes.

Causas de la deserción	UEES y UCSG
Según docentes de los estudiantes por sus estudios.	Factores económicos.
	Inconsistencia o desinterés
	Mala elección de carrera.

Es decir, que los factores que conducen a la deserción estudiantil universitaria de acuerdo a las técnicas cuantitativas de recolección de datos son las siguientes:

- Poca afinidad con la carrera.
- Deficiente administración universitaria.
- Falta de capacitación docente.
- Problemas económicos.

CAPÍTULO V

FACTORES DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTEL UNIVERSITARIA: ANÁLISIS CUALITATIVO

El objetivo de este trabajo investigativo es conocer las causas de la deserción y el presente capítulo se plantea exponer estos factores a través de las opiniones de todos los miembros que conforman la comunidad universitaria, es decir que nos acerca al lado humano y real de la deserción, no a través de porcentajes sino a través de experiencias. Este capítulo se divide en cuatro partes: entrevista a estudiantes activos, entrevista a docentes, entrevista a directivos y administrativos y estudio de casos a estudiantes desertores.

5.1. Entrevistas sobre deserción universitaria a estudiantes de la UEES y UCSG

La presente investigación se enfoca principalmente en los estudiantes universitarios y conocer a profundidad qué los lleva a tomar la decisión de dejar de estudiar es fundamental, esto se logra a través de una entrevista en la que pudieron expresarse libremente; para sistematizar la información obtenida se ha elaborado un cuadro comparativo en el cual se incluyen las respuestas más significativas de un estudiante representando a cada una de las carreras/escuelas de las áreas de Ciencias Sociales y Humanidades de las dos universidades, de esta forma se puede evidenciar las opiniones de los alumnos sobre diferentes aspectos de la deserción universitaria.

Cuadro 8. Análisis comparativo de los factores sociales de la deserción en las universidades: UEES Y UCSG según los estudiantes

Criterios	Estudiantes UEES	Estudiantes UCSG
Definición y causas de deserción escolar	<p>Estudiante de la Escuela de Educación:</p> <p>Dejar de asistir a la escuela/colegio/universidad de manera permanente por necesidades financieras que obligan a la persona a trabajar para aportar en el núcleo familiar.</p>	<p>Estudiante de la carrera de Pedagogía:</p> <p>Es retirarse por completo de la institución educativa en la que el alumno se encuentra sin obtener su título o certificado y puede deberse a bajo rendimiento y falta de disciplina.</p>
	<p>Estudiante de la Facultad de Derecho:</p> <p>Es la ausencia de los estudiantes que tienen en las distintas instituciones educativas o que finalmente terminan alejándose de ella sin acceder a la escolarización por otras vías” ocasionada por “medios económicos escasos para pagar el colegio.</p>	<p>Estudiante de la carrera de Derecho:</p> <p>Es cuando se abandona los estudios, ya sean escolares o universitarios por diferentes motivos, siendo una de las causas la migración de los padres que ocasiona en los estudiantes sentido de abandono e</p>

		inestabilidad.
	Estudiante de la Facultad de Comunicación: Es cuando un alumno abandona la etapa escolar o universitaria sin haberla finalizado debido a problemas de salud.	Estudiante de la carrera de Comunicación: Es interrumpir los estudios definitivamente o de forma temporal a causa de pérdida de interés en la carrera.
	Estudiante de la Escuela de Psicología: Es un fracaso escolar como consecuencia de prioridades cambiadas, y por tanto, la educación pasa a segundo plano.	Estudiante de la carrera de Psicología: Incapacidad para continuar con los estudios universitarios porque pierden el interés en la carrera debido a falta de motivación por parte del alumno.
Implicaciones familiares y personales de la deserción estudiantil	Estudiante de la Escuela de Educación: Ambiente familiar tenso.	Estudiante de la carrera de Pedagogía: Incapacidad para conseguir un trabajo estable por la falta de educación formal.

	<p>Estudiante de la Facultad de Derecho:</p> <p>La presión de los padres para que el adolescente vuelva a estudiar.</p>	<p>Estudiante de la carrera de Derecho:</p> <p>Los cambios sufridos durante la adolescencia incluso la maternidad o paternidad temprana han ocasionado inestabilidad que se incrementa con el sentimiento de fracaso al abandonar estudios.</p>
	<p>Estudiante de la Facultad de Comunicación:</p> <p>Padres decepcionados porque el hijo abandonó los estudios.</p>	<p>Estudiante de la carrera de Comunicación:</p> <p>Baja autoestima</p>
	<p>Estudiante de la Escuela de Psicología:</p> <p>Cuando un alumno abandona la carrera los padres le reprochan esta actitud y se crean conflictos y etiquetas hacia el alumno que afectan la armonía familiar y la autoestima del alumno.</p>	<p>Estudiante de la carrera de Psicología:</p> <p>Inseguridad e incompetencia laboral que en muchos casos conllevan a inseguridad personal.</p>

Factores que influyen en la decisión de abandonar los estudios universitarios: el sistema educativo los docentes y la administración universitaria	Estudiante de la Escuela de Educación: En ocasiones el sistema educativo y los docentes parecen olvidar que los estudiantes tienen más responsabilidades y no hacen llevadera la jornada, y como consecuencia se pierde el interés en las clases. En cuanto a la administración “debe ser flexible y promover las diversidades que posee nuestro contexto ecuatoriano.	Estudiante de la carrera de Pedagogía: Los profesores complican el proceso de aprendizaje y se vuelve imposible para el estudiante continuar y la administración universitaria debe servir como apoyo y guía para aquellos estudiantes inseguros que no saben si seguir o abandonar la carrera.
	Estudiante de la Facultad de Derecho: El sistema educativo no está bien estructurado desde el comienzo, y por lo tanto se deben agregar materias después, esto conlleva a que el estudiante deje a un lado los estudios, ya que el tiempo y el dinero del estudiante no son valorados. Al mismo tiempo, “la falta de flexibilidad, burocracia en la administración, papeleos hacen	Estudiante de la carrera de Derecho: Las universidades gratuitas deberían brindar educación a los estudiantes pero aún les faltan ciertos aspectos que mejorar personas puedan acceder a las mismas. Hay que tener en cuenta que “los centros de educación universitaria son los encargados de crear los

	<p>que estudiar se convierte en un trámite aún más complicado. porque cada alumno sea guiado</p>	<p>pensum académicos y deben preocuparse desde el primer momento que ingresan a la universidad.</p>
	<p>Estudiante de la Facultad de Comunicación:</p> <p>Los docentes deben crear contenidos y actividades que generen interés y motivación para que los alumnos puedan tener predisposición para el aprendizaje. En cuanto a la administración si no es comprometida y no les da a los alumnos la importancia que se merecen, ellos van perdiendo el interés porque no sienten que tienen la ayuda debida.</p>	<p>Estudiante de la carrera de Comunicación:</p> <p>Existe falta de comunicación y apoyo por parte de ciertos docentes, los cuales no dan todas las facilidades para que el estudiante pueda terminar sus estudios. Muchas universidades fallan en otros aspecto también: No saben cómo administrar procesos que son importantes en el funcionamiento de la institución y esto ocasiona frustración en los estudiantes.</p>
	<p>Estudiante de la Escuela de Psicología:</p> <p>A muchos profesores no les interesa realmente qué les pasa</p>	<p>Estudiante de la carrera de Psicología:</p> <p>Algunos docentes no poseen las habilidades</p>

	<p>a los estudiantes, solamente medir los conocimientos pero se olvidan que al igual que ellos tenemos problemas y dificultades. La universidad también debería preocuparse de los estudiantes, brindándoles apoyo a través de centros psicopedagógicos o de consejería para evitar la deserción.</p>	<p>necesarias para impartir el conocimiento porque no buscan otra metodología de enseñanza que no sea leer un libro y escribir en la pizarra. Sobre la administración señala que los estudiantes no tendrían que estar preocupándose por problemas administrativos sino enfocarse en sus estudios pero muchos procedimientos se manejan de forma ágil y esto ocasiona malestar a los alumnos.</p>
--	---	---

Fuente. Entrevistas a los estudiantes.

Estas entrevistas a los estudiantes de las dos universidades de las carreras de Educación, Derecho, Psicología y Comunicación, demuestran de forma directa las opiniones de los estudiantes sobre la deserción a nivel universitario, coincidiendo en unas y otras no, lo que se relaciona con las experiencias vividas por ellos. En cuanto a la *definición de deserción escolar*, las que más resaltan son: abandono e interrupción de estudios permanente o definitivamente y fracaso escolar, teniendo esta última definición una concepción altamente emocional de lo que representa para ellos el dejar de estudiar.

Sobre las *causas de la deserción*, el factor económico está presente junto con el de rendimiento académico y el aspecto vocacional. Los alumnos parecen estar conscientes sobre las consecuencias que se suscitarían al dejar de estudiar, reconocen que sin un título académico sus opciones en el ámbito laboral definitivamente

decrecen y, además, las implicaciones familiares son evidentes, les ocasionan gran decepción a sus padres quienes, en muchos casos, han centrado sus esperanzas en ellos para que logren lo que ellos no pudieron, lo cual, representa una gran responsabilidad para los alumnos quienes no siempre están listos para cumplir los sueños de sus padres, y para no decepcionarlos no acuden a ellos a tiempo cuando no les va bien en la universidad. Existen también los casos de aquellos estudiantes que simplemente no son lo suficientemente conscientes de la responsabilidad que significa empezar una carrera académica ni del sacrificio que representa para sus padres.

Otro factor de preocupación es el del *personal docente*, es así que los estudiantes consideran que los profesores no están preparándose apropiadamente de acuerdo a los cambios que ha sufrido no solo la educación sino la sociedad o simplemente se olvidan que los alumnos son seres humanos que al igual que ellos tienen problemas, dificultades y que cada uno proviene de un contexto socio – cultural que determina su comportamiento y actitud ante la vida y ante el proceso de enseñanza – aprendizaje. La educación es principalmente un hecho social y cada alumno que está sentado frente al profesor no ha llegado solo, cada uno carga sobre sus espaldas no solo la mochila o equipaje lleno de libros sino otro invisible lleno de su bagaje cultural y social que determina quién es, el equipaje de unos es más pesado y el de otros es más ligero porque no todos han tenido que atravesar por los mismos caminos para llegar a la meta. Un profesor debe saber reconocer estas diferencias y si no tiene la perspicacia, debe averiguar.

Si el personal docente es un aspecto que nos preocupa, estas entrevistas a los estudiantes nos han demostrado que el personal administrativo también está teniendo fallas, como mencionan los estudiantes, no están preocupándose de agilizar los procesos administrativos ni facilitar a los estudiantes de apoyo académico y psicopedagógico que les brinden el acompañamiento necesario para que su transitar por las instituciones de educación superior sea satisfactorio y llegue a término.

5.2. Entrevistas sobre deserción universitaria a docentes de la UEES y UCSG

Otros miembros de la comunidad universitaria que son quienes lideran el área académica son los docentes; por lo tanto se entrevistó a profesores de distintas disciplinas afines a las ciencias sociales y humanidades y se ha escogido las opiniones que se consideran más relevantes.

Cuadro 9. Análisis comparativo de los factores sociales de la deserción en las universidades: UEES Y UCSG según los Docentes.

Criterios	Docentes UEES	Docentes UCSG
Definición y causas de deserción escolar	<p>Docente de la Escuela de Educación:</p> <p>La deserción escolar es definida como el abandono de las aulas.</p> <p>Tiene dos vertientes principales: factores internos y externos. Dentro de los factores internos se puede señalar en primer lugar problemas vocacionales, edad de ingreso a los estudios universitarios siendo mucho más significativas las edades tempranas o maduras especialmente en modalidad de educación presencial; motivación, autoestima, rendimiento académico. Dentro de los factores externos se puede mencionar la situación económica y/o</p>	<p>Docente de la carrera de Pedagogía:</p> <p>La deserción escolar también está relacionada con la ruptura de la continuidad en el seguimiento y aprobación de los programas de estudios.</p> <p>Los problemas ligados a rendimiento académico, problemas de aprendizaje y deficiencia en las capacidades cognitivas, deben ser considerados como factores de las vertientes, por un lado son problemas internos no trabajados ni remediados en las instancias educativas básicas y en el bachillerato, que se complican en la educación</p>

	<p>laboral, situación económica familiar, niveles de aceptación en la comunidad universitaria que pueden enfrentarse con la expectativa de éxito y reconocimiento, organización institucional deficiente, problemas en la comunicación universidad-estudiante-universidad, horarios poco adecuados, problemas en continuidad de mallas académicas, docentes poco preparados.</p>	<p>superior donde algunos docentes que no tiene preparación en el manejo de esta problemática, catalogan al alumno simplemente como “vago”.</p>
	<p>Docente de la Facultad de Derecho:</p> <p>Se refiere a aquel estudiante que deja sus estudios de manera definitiva, antes de lograr obtener su titulación”.</p> <p>El Contexto social y cultural de cada familia conducen a la deserción estudiantil.</p>	<p>Docente de la carrera de Derecho:</p> <p>Abandono de los estudios y en el caso de la universidad, interrupción del proceso de profesionalización.</p> <p>La migración ocasiona toda una problemática familiar como niños abandonados y/o maltratados y puede ser un factor que conduzca a la deserción estudiantil.</p>
	<p>Docente de la Facultad de Comunicación:</p>	<p>Docente de la carrera de Comunicación:</p>

	<p>Este tipo de abandono puede ser clasificado de acuerdo a características establecidas con relación al tiempo pudiendo hablar de un abandono temprano, medio o tardío, teniendo como causas algunos factores como: embarazos adolescentes, necesidad de trabajar, bajo rendimiento escolar.</p>	<p>Dejar de estudiar de forma voluntaria o motivado por diferentes circunstancias como deficiente relación de los docentes con los estudiantes, falta de recursos, actitudes, valores y comportamientos sociales.</p>
	<p>Docente de la carrera de Psicología: Interrupción de las metas propuestas a nivel profesional debido a poca identificación con la institución y mala estructura familiar.</p>	<p>Docente de la carrera de Psicología: Renunciar al proceso de formación académico y al futuro profesional planeado. Entre las causas se puede mencionar que existen programas académicos que no satisfacen las expectativas individuales o las necesidades laborales locales.</p>
<p>Implicaciones personales y familiares de la deserción</p>	<p>Docente de la Escuela de Educación: Personas con baja autoestima, sin titulación no pueden ser competitivas en un mundo laboral demandante, por lo tanto su entorno no es amigable y no solo desarrollan problemas</p>	<p>Docente de la carrera de Pedagogía: Inestabilidad laboral, sin ventaja competitiva ante otros actores del contexto laboral.</p>

	<p>económicos, sino que dejan espacios vacíos de autoestima y desarrollo personal; los cuales ocupan un sitio importante dentro de la realización individual y social, como lo establece la pirámide de Maslow.</p>	
	<p>Docente de la Facultad de Derecho: Contribuye al empobrecimiento intelectual.</p>	<p>Docente de la Facultad de Derecho: Responsabilidades adultas tempranas.</p>
	<p>Docente de la Facultad de Comunicación: Ingresos reducidos debido a la falta de preparación</p>	<p>Docente de la carrera de Comunicación: Actitudes, valores y comportamientos sociales incompatibles con el mundo laboral.</p>
	<p>Docente de la Escuela de Psicología: Puede caer fácilmente en la delincuencia, el alcoholismo y la drogadicción.</p>	<p>Docente de la carrera de Psicología: Baja autoestima por no sentir que pudieron completar una meta.</p>

<p>Influencia del sistema educativo, de los docentes y de la administración universitaria en la deserción estudiantil</p>	<p>Docente de la Escuela de Educación:</p> <p>Al sistema educativo le falta organizar una verdadera campaña de concientización de la importancia de la escolaridad y metas claras con estrategias eficientes para evitar la deserción escolar.</p> <p>Asimismo, una buena administración de centros educativos universitarios es básica para el desarrollo de una institución, comenzando por la supervivencia de la misma.</p>	<p>Docente de la carrera de Pedagogía:</p> <p>Siendo el sistema educativo quien regula y reglamenta el desarrollo de los programas de profesionalización, y actuando los docentes como el recurso humano que el sistema utiliza para cualificar a los estudiantes, la influencia que ejercen en el éxito o fracaso educativo es importante, mientras que la administración es la encargada de ejecutar la reglamentación del organismo regulador.</p>
--	--	--

	<p>Docente de la Facultad de Derecho:</p> <p>El sistema educativo debe ofrecer programas actualizados, con perfiles de salida que respondan a la demanda laboral, que puedan proporcionar y acoplar sus planes y programas a un ambiente más demandante con estrategias de mejora continua en adquisición de conocimientos y la administración es la que debe implementar estrategias y medir el nivel de logro en las metas planteadas de acuerdo al Plan Estratégico Institucional.</p>	<p>Docente de la carrera de Derecho:</p> <p>Los docentes son quienes están en mayor contacto con los estudiantes, por tanto su influencia sobre ellos es significativa, en cambio, la administración tiene incidencia en el desarrollo de los planes operativos y logísticos para una implementación adecuada de la operación académica, de la vinculación social y el avance en programas de titulación.</p>
--	--	--

	<p>Docente de la Facultad de Comunicación:</p> <p>Los procesos de comunicación interna y la organización de la logística operativa-administrativo-académica deben ser una prioridad para un desarrollo armónico, la administración es la base del funcionamiento de la institución porque establece las normas y la regula. La docencia debe tener su espacio para la actualización, planificación, ejecución e investigación distribuida de manera equitativa.</p>	<p>Docente de la carrera de Comunicación:</p> <p>Instancias de aprendizaje colaborativo con una interacción entre docentes y estudiantes, que se la puede realizar con la utilización de la tecnología en el aprendizaje y recursos educativos abiertos proporcionan motivación a estudiantes que se conectan con el mundo a través de la tecnología. En lo relacionado a la parte no académica, toda universidad debe ser administrada debidamente para que todas las instancias de la comunidad puedan funcionar correctamente y conectarse entre sí.</p>
--	--	--

	<p>Docente de la Escuela de Psicología:</p> <p>Ciertas universidades son “lentas” a la hora de diseñar, implementar y evaluar programas y estrategias para aumentar las tasas de persistencia del alumnado, reducir el agotamiento del mismo. En cuanto a la administración de la institución, de este aspecto van a depender muchas de las acciones que se toman para el funcionamiento de la universidad.</p>	<p>Docente de la carrera de Psicología:</p> <p>Se debe combinar el asesoramiento psico-educativo con las políticas institucionales que influyen en la admisión y la integración del alumnado. Mientras que la administración universitaria es la responsable, en muchos casos, de la calidad del funcionamiento de la institución.</p>
<p>Reinserción escolar después de la deserción.</p> <p>Estrategias o actividades que propone para detener/prevenir la deserción estudiantil universitaria.</p>	<p>Docente de la Escuela de Educación:</p> <p>La reinserción es posible si se toman en cuenta algunos detalles, para los abandonos iniciales es importante contar con programas remediales que se preocupen no solo de los estudiante nuevos, sino de aquellos problemas de aprendizaje sin tratar que se presenten con frecuencia en este nivel y se considere también la inclusión en el aula a personas con</p>	<p>Docente de la carrera de Pedagogía:</p> <p>Sí existe la posibilidad de reinserción escolar, pero esto estará estrechamente vinculado con los cambios estratégicos implementados si estamos abordando abandonos medios y tardíos. Es importante prevenir la deserción a través de: capacitación de los centros educativos para implementar verdaderos programas de ayuda a los estudiantes. En</p>

	<p>capacidades diferentes, recordando que la ley de educación del Ecuador así lo estipula.</p> <p>Entre las estrategias que pueden aplicarse para evitar la deserción tenemos: capacitación a docentes sobre el manejo de las relaciones con estudiantes. Los maestros deben tener la capacidad de escuchar para poder orientar a los estudiantes en forma adecuada. Asimismo, debe existir colaboración entre las universidades dedicadas a la preparación de futuros profesionales</p>	<p>nuestra universidad tenemos el Programa de Asesoría Pedagógica que se ofrece a todos los estudiantes y el de Seguimiento a los Estudiantes para aquellos que ya han presentado dificultades en determinadas asignaturas.</p>
	<p>Docente de la Facultad de Derecho:</p> <p>Es posible la reinserción siempre y cuando el estudiante haya pasado por un proceso de reflexión y esté seguro de volver a retomar los estudios, además que necesita el apoyo de la comunidad universitaria. Para evitar la deserción es necesario mejorar y cambiar políticas gubernamentales</p>	<p>Docente de la carrera de Derecho:</p> <p>Si la reinserción va realizarse en la misma institución, debe implementarse un proceso de seguimiento al estudiante, no se lo puede dejar solo. Antes de pensar en cómo remediar el problema, es preferible evitarlo a través de la implementación de currículos de calidad y</p>

	respecto a la restricción de cupos a las universidades.	mayor rigurosidad en la aceptación de estudiantes para evitar la deserción.
	<p>Docente de la Facultad de Comunicación:</p> <p>Es posible si el alumno está convencido de la decisión que ha tomado y no son otros factores los que lo han influenciado a regresar a la universidad.</p> <p>El sistema educativo también debe involucrarse no solo en la reinserción sino en evitar este problema, para lo cual es necesario realizar un mapeo en la institución, acorde a una planificación, criterios mínimos de logro, estadísticas de deserción e inserción escolar, puesto que de acuerdo a ello se puede trabajar en acciones concretas.</p>	<p>Docente de la carrera de Comunicación:</p> <p>La reinserción ha sido una realidad para algunos alumnos que tuvieron que abandonar sus estudios por factores ajenos a su voluntad.</p> <p>Entre acciones a implementar para evitar la deserción se puede mencionar primero estrategias de mejora continua en el ámbito administrativo-legal, mejoras en el ámbito de desempeño docente, que traerá de la mano una mejora en la calidad educativa, programas pilotos de nivelación para estudiantes que respondan a necesidades específicas y que ahora son obligatorios de ejecutar por disposición reglamentaria.</p>

	<p>Docente de la Escuela de Psicología:</p> <p>Los estudiantes pueden reinsertarse en la educación universitaria si las condiciones son favorables, no solamente su deseo de volver, sino una adaptación positiva en su medio social y educativo. Por esto, es necesario que se implementen programas de motivación para fomentar el placer de aprender, además de grupos de clase reducido junto con contenidos fundamentales y útiles impartidos por profesores dinámicos.</p>	<p>Docente de la carrera de Psicología:</p> <p>Considero que sí es posible pero el alumno va a necesitar de acompañamiento académico y psicológico/emocional para que sienta apoyo y se eviten los problemas suscitados la primera vez. Es así que es importante que para los estudiantes con problemas de aprendizaje se cuente con un programa de apoyo y seguimiento académico, integrado por un grupo mixto de psicólogos educativos, docentes con experiencia en el área, o psicopedagogos que en el caso de Ecuador no existen muchos puesto que esta rama no se oferta en el nivel superior.</p>
<p>El impacto de la deserción escolar en el desarrollo del país –Necesidad de los jóvenes de lograr un título universitario.</p>	<p>Docente de la Escuela de Educación:</p> <p>La deserción tiene un impacto negativo en el desarrollo socio económico del país y para la perspectiva del individuo, puesto que si una persona no obtiene un título universitario tiene menos conocimiento y por tanto no</p>	<p>Docente de la carrera de Pedagogía:</p> <p>La tasa de deserción en el Ecuador se encuentra en niveles altos, y esto impacta primero en las instituciones privadas y luego en las públicas, especialmente en el presupuesto de funcionamiento que éstas han</p>



	<p>será capaz de cuestionar las decisiones gubernamentales. En el aspecto personal, un título es un instrumento que, en cierta forma, sirve de evidencia de los conocimientos y habilidades adquiridas, es la puerta de ingreso a un ámbito</p>	<p>calculado, desde el ámbito económico. En el aspecto laboral profesional.</p>
	<p>Docente de la Facultad de Derecho:</p> <p>Desde el ámbito educativo, una deserción elevada perjudica porque la comunidad no valora favorablemente a la institución, la puede percibir como de mala calidad, o inalcanzable, en todo caso lo que un estudiante quiere es graduarse en el tiempo propuesto de acuerdo a su malla curricular. En el ámbito personal tener una profesión brinda mejores oportunidades de trabajo y por ende mejor calidad de vida.</p>	<p>Docente de la carrera de Derecho:</p> <p>La tasa de deserción en el Ecuador alcanza porcentajes tan altos, que obstaculiza el progreso del país al no contarse con ciudadanos capacitados que manejen áreas de desarrollo social y económico del país. Para los individuos, un título académico permite el ingreso a la carrera profesional que muchas veces es agresiva y si no se cuenta con este instrumento es muy difícil ingresar o escalar posiciones.</p>

	<p>Docente de la Facultad de Comunicación:</p> <p>El país se perjudica al no contar con profesionales que impulsen el desarrollo económico del mismo y ayuden a mejorar los niveles culturales. Y una persona que tiene un título, cuenta con una herramienta para salir adelante en esta sociedad tan competitiva.</p>	<p>Docente de la carrera de Comunicación:</p> <p>Un pueblo sin educación es un pueblo pobre aunque en éste existan riquezas en recursos naturales.</p> <p>Un título académico debería ser considerado una competencia que habilita al alumno a ingresar formalmente a la carrera profesional.</p>
--	--	--

	<p>Docente de la Escuela de Psicología:</p> <p>Al interrumpir sus estudios el estudiante se siente como fracasado por no haber cumplido con sus objetivos educativos y el país necesita de gente que quiera avanzar. Pero todo depende de las metas que tenga el estudiante y si su objetivo es la profesionalización, es necesario capacitarse para poder encajar en un sistema estructurado.</p>	<p>Docente de la carrera de Psicología:</p> <p>Un país sin suficientes profesionales es un país en el cual ciertas áreas no logran desarrollarse completamente debido a la falta de conocimiento. Pero hay que tener en cuenta que lo importante es tener profesionales cuyo título académico haya implicado un proceso continuo que involucre constructos teóricos – prácticos entonces el estudiante estará capacitado para enfrentarse a la sociedad laboral.</p>
--	---	---

Fuente. Entrevistas a los docentes.

Los docentes son un factor clave en el proceso de enseñanza – aprendizaje, ellos son quienes pueden generar las relaciones pedagógicas más importantes y que conectan a los estudiantes no sólo con el proceso sino con la institución también. Es así que Fischer (1931)⁴⁷ consideraba la relación pedagógica como la relación social, entre los adultos y los jóvenes, caracterizada por intenciones, medios y los resultados de la acción educativa; la relación entre profesor y estudiante representa el proceso pedagógico plasmado en toda institución educativa. Este proceso es definitivamente social y no se da sin presión por parte de los docentes y sin reacción por parte de los alumnos, es decir, que surgirán resistencias y conflictos, habrá diferencias entre estos dos actores de unos de los hechos sociales más importantes, que es la educación.

⁴⁷ Fischer, A. (1931). Sociología Pedagógica. *Apuntes de Sociología*. Stuttgart.

Es así que resulta indispensable comparar los comentarios emitidos por los profesores de las carreras de Educación, Derecho, Comunicación y Psicología con las opiniones vertidas por los estudiantes de las mismas carreras para comprobar si existe concordancia entre lo que ellos piensan sobre la deserción estudiantil; la mayoría de los docentes están conscientes de la influencia que ejercen en los estudiantes pero no todos se comprometen a capacitarse en nuevas metodologías de enseñanza o, simplemente, a involucrarse más en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, y el cambio debe empezar precisamente en el aula de clase. No siempre se puede esperar que la administración de la institución sea quien organice todos los programas de profesionalización o capacitación docente, aunque sería lo ideal, sino que los docentes deben estar comprometidos con su labor y ser ellos quienes propongan estos cursos. Sin embargo, sí hay programas que deben ser organizados por la administración universitaria y que son, inclusive, obligatorios como los servicios de bienestar estudiantil, entre los que se incluyen el consultorio psicológico y de consejería académica. De las dos universidades solamente la UCSG cuenta con un programa más organizado de apoyo psicológico y consejería clínica y académica porque las tres áreas se encuentran integradas. Lamentablemente, por razones de crisis económica, las autoridades de esta institución han dispuesto que el mínimo de alumnos por clases sea de 40, en las carreras que cuenten con suficientes alumnos, lo cual tergiversa en cierta forma la concepción de educación como hecho social porque resulta casi imposible para un profesor llegar a interactuar de forma significativa con cada uno de los 40 alumnos, volviendo a la típica Pedagogía Tradicional, contraria a una Pedagogía Social e Interaccional que se propondrá en este trabajo. En el caso de la UEES, el número de alumnos por clase es menor, de 16 a máximo 30 alumnos, dependiendo de la asignatura; sin embargo en el área del apoyo psicopedagógico no cuentan con suficiente personal ni con un programa integrado que brinde apoyo a los estudiantes para prevenir o brindarles acompañamiento, es así que el Centro de Consejería solo funciona en las tardes y está a cargo de una profesora que dicta cátedras, por lo cual no está completamente socializado este servicio. A los profesores también se les asignó la tarea de darles consejería académica pero la carga horaria de sus clases no les permite dedicarles el tiempo suficiente a los estudiantes. Por esta razón, debería planificarse las

actividades de los profesores dejándoles tiempo para dedicarle tiempo a la consejería académica.

La labor docente y, en realidad, la educación es un proceso en constante construcción y renovación, no podría ser de otra manera si se tiene en cuenta que como indicaba Dewey⁴⁸ la sociedad siempre está empezando de nuevo, siempre está cambiando y, por tanto, cada generación es diferente; entonces las relaciones que se dan entre los estudiantes y los docentes son de doble vía porque por un lado, los jóvenes con sus actividades imperfectas van a modificar la actividad organizada del adulto, mientras que este último va a estructurar esa desorganización. Sin embargo, no todos los docentes están dispuestos a aceptar estos cambios y renovaciones de la sociedad y pretenden continuar actuando como siempre y esta actitud no permite que se den interacciones positivas entre ellos y los estudiantes. Además, las instituciones tampoco facilitan este proceso debido a razones, mencionadas anteriormente, como el número elevado de alumnos por clase y sobrecarga de asignaciones a los profesores.

5.3. Entrevistas sobre deserción universitaria a directivos de la UEES y UCSG

Resulta imprescindible conocer las opiniones que tiene otro grupo de la comunidad universitaria que son quienes toman las decisiones que van a tener efectos positivos o negativos en los estudiantes y que pueden determinar si ellos continúan o no con sus estudios superiores, esto grupo es el de los administrativos y directivos universitarios.

⁴⁸ Dewey, J. (1913). L'education au point de social. *Aunée Pédagogique*, vol. III.

Cuadro 10. Análisis comparativo de los factores sociales de la deserción de las universidades: UEES Y UCSG según los administrativos y directivos.

Factores	UEES	UCSG
Definición y causas de la deserción estudiantil universitaria	Coordinadora administrativa El abandono de las aulas. Las principales causas son problemas familiares, problemas económicos, desmotivación, vagancia.	Coordinadora administrativa: Dejar de estudiar. Considero que son muchos los factores pero uno que veo muy a menudo es la incapacidad de algunos estudiantes a cancelar la pensión, lo cual se ve reflejado en el ingreso tardío de las calificaciones. Este problema económico los lleva a buscar trabajo y a veces no saben organizar su tiempo y descuidan los estudios o se toman demasiado tiempo en terminar el programa.

	<p>Director Académico</p> <p>Interrupción voluntaria o involuntaria de los estudios.</p> <p>Problemas vocacionales, económicos y de rendimiento.</p>	<p>Directora académica:</p> <p>Abandonar los estudios.</p> <p>En algunos casos puede ser por rendimiento académico, pero el más grave es por haber escogido la carrera equivocada y muchas veces se demoran en darse cuenta que esa no es su vocación y reprueban materias, y cuando ya deciden retirarse, surge la desconfianza de parte de su familia, que no saben si se retiran por irresponsabilidad o porque realmente no toleran esa área profesional.</p>
<p>Implicaciones familiares y personales de la deserción</p>	<p>Coordinadora administrativa:</p> <p>La deserción provocaría sentimientos como frustración, decepción, desconfianza y angustia en los familiares de los alumnos que abandonan los estudios.</p>	<p>Coordinadora administrativa:</p> <p>Podría causar desorientación en los estudiantes, el no saber qué hacer, el volver a plantearse metas.</p>
	<p>Director académico:</p> <p>Sentimientos de fracaso por no haber podido cumplir una meta, aunque en algunos casos de alivio porque no estaban estudiando lo que querían, depende del caso.</p>	<p>Directora académica:</p> <p>Puede ocasionar baja autoestima, problemas con los padres de familia, en especial, si son ellos quienes los han apoyado económicamente.</p>

Influencia del sistema educativo, de los docentes y de la administración universitaria en la deserción estudiantil	Coordinadora administrativa: <p>El no sentirse acogido y, peor aún, maltratado o tratado con indiferencia, en tener un sinnúmero de “trabas” para seguir adelante en la carrera, por los constantes cambios en la Educación Superior. En cuanto a la administración, depende, ya que solamente si es parte de un sistema negativo, que se suma a la ya frustrante mala atención académica, la influencia sería a la par. En otros casos, no tendría ninguna. Lo administrativo apoya a lo académico, es una relación bidireccional.</p>	Coordinadora administrativa: <p>Es importante que los estudiantes conozcan su institución, que se les dé orientación porque van a permanecer en la institución por aproximadamente 5 años. Una institución educativa está conformada por muchas áreas que deben ser administradas para que estén debidamente interconectadas porque de no estarlo pueden afectar el proceso de enseñanza.</p>
	Director académico: <p>Lamentablemente aún falta que los profesores se capaciten apropiadamente para que puedan brindarles a los alumnos una educación de calidad. Sobre la administración universitaria, si ésta funciona de manera apropiada facilita el proceso del estudiante, pero también depende de la estructura de la organización.</p>	Directora académica: <p>Los docentes son parte fundamental del proceso de enseñanza-aprendizaje que se da en toda institución educativa, no son solo quienes transmiten el conocimiento sino que conectan a los estudiantes con esta nueva comunidad. Si bien lo académico es lo fundamental en una institución educativa, no se puede dejar de lado la forma en que se administran todos los procesos, porque puede afectar la integración del estudiante en la comunidad universitaria.</p>
Reinserción	Coordinadora Administrativa.	Coordinadora administrativa:

<p>después de la deserción – Estrategias o actividades que propone para detener/evitar la deserción estudiantil universitaria.</p>	<p>Es lo que debemos esperar, cuando nos hemos equivocado, que nos den una segunda oportunidad, y comprueben que su Alma Mater está para recibirlos.</p> <p>En nuestra institución se realizan actividades como visita a las ferias universitarias en los Colegios, “Open House” en el Campus, visitas a colegios de Provincias, Campus Tour dedicados a un colegio en particular o a padres de familias con su hijos para que se conozcan las instalaciones y las facilidades con que cuenta la universidad y conocer a los directivos y cuerpo docente de cada Facultad.</p>	<p>Aquí vemos muchos casos de estudiantes que han dejado los estudios por algún tiempo y regresan después, es decir, que sí es posible, sin embargo no siempre es tan fácil porque las mallas académicas ya han cambiado y les toca tomar más materias y muchas veces su situación personal ha cambiado, ya tienen hijos y se les complica aún la situación.</p> <p>En esta universidad se organizan charlas para mantener a los estudiantes actualizados y se les brindan la orientación que necesiten cuando aplican para alguna solicitud.</p>
---	--	---

	<p>Director académico:</p> <p>Con la respectiva orientación y guía se puede lograr.</p> <p>Una forma de integrar a los estudiantes es a través de la asamblea que nosotros organizamos en la facultad y que la llamamos Town Hall Meeting debido a que todas las materias son dictadas en inglés, en esta reunión que es obligatoria y que se realiza máximo dos veces al año participan todos los alumnos y se les presenta diferentes temas como los reglamentos, noticias importantes y de esta forma se los mantiene informados.</p>	<p>Directora académica:</p> <p>Sí se puede dar, es más se da con frecuencia aunque esto implica una readaptación porque el estudiante se fue y la institución no se quedó estática, evolucionó, se introdujeron cambios dispuestos por los organismos de Educación Superior, entonces el estudiante se encuentra con una nueva realidad.</p> <p>El Vicerrectorado Académico de la Institución maneja el programa de Asesores Pedagógicos que consiste en tener un Consejero Pedagógico, que generalmente es un profesor, por facultad y él “recluta” a estudiantes que están desempeñándose bien en sus estudios para que sirvan de apoyo para sus compañeros. Cada estudiante se responsabiliza por una materia y se les comunica a todos los estudiantes de este programa para que acudan a los Asesores Pedagógicos Estudiantes (APEs) para que los ayuden de presentarse alguna dificultad. Estos APEs establecen un horario de atención y se comunican con los profesores</p>
--	---	---

		<p>para que ellos sepan que están ejerciendo esta función, en algunas ocasiones también son ayudantes de cátedra. La recompensa, por decirlo así, que reciben estos estudiantes es una beca académica del 25% sobre el valor de la pensión. Dentro de este programa también se cuenta con un Consejero Psicológico, al cual se derivan los estudiantes en caso que el problema no sea académico y si el problema es más profundo se los envía al consultorio psicológico de toda la institución.</p>
<p>El impacto de la deserción escolar en el desarrollo del país –Necesidad de los jóvenes de lograr un título universitario.</p>	<p>Coordinadora administrativa:</p> <p>No creo que se haya analizado el impacto, pero se considera que el país no necesita tantos profesionales porque no tiene las plazas de trabajo necesarias para ellos. Es por eso que no considero que todos los alumnos deban obtener un título universitario, llegué a esa conclusión luego de una conversación que sostuve con un Ph.D. en Educación quien manifestó que no todos los seres humanos son para las aulas, que hay personas brillantes en lo que hacen sin necesidad de haber obtenido un título.</p>	<p>Coordinadora administrativa:</p> <p>El país no avanza y debemos “conformarnos” con personas poco capacitadas.</p> <p>Tener un título de tercer nivel se ha vuelto una necesidad porque en la mayoría de trabajos la competencia crece día a día.</p>

	<p>Director académico:</p> <p>Si no existen profesionales lo suficientemente capacitados, el país no puede desarrollarse a un nivel óptimo y debe acudir al extranjero e importar “capacidades” como en el caso de los “Prometeos”, que son los profesores extranjeros que vendrán a las universidades ecuatorianas a apoyarnos con la investigación académica. Y si exportamos a nuestros jóvenes, en cambio, se corre el riesgo de una fuga de cerebros. Debe haber una reestructuración académica desde los niveles iniciales. Es necesario que los jóvenes desarrollen sus capacidades para poder luchar en la jungla profesional.</p>	<p>Directora académica:</p> <p>Un país que invierte en educación es un país que invierte en su futuro, por eso es tan necesario concientizar a los jóvenes sobre la importancia de prepararse en lugar de quejarse por las pocas oportunidades porque ellos mismos pueden crearse esas oportunidades siendo emprendedores.</p> <p>Con el nuevo Reglamento de Educación Superior los requisitos se han incrementado, el proceso de profesionalización es más exigente. Antes con un título de tecnólogo un docente podía ejercer sin problema pero ahora si quiere subir en el escalafón docente necesita el título de licenciado. En el caso de las universidades, los profesores no pueden ejercer si no cuentan con un título de maestría que esté refrendada en el país, es así que en esta institución muchos profesores tuvieron que dejar sus cátedras por no poseer este título.</p>
--	---	--

Fuente. Entrevistas a administrativos y directivos.

Incluir a estos miembros de la universidad en este análisis es importante puesto que toda institución para cohesionarse socialmente necesita de una autoridad, aunque cada autoridad puede actuar de forma diferente. Según Mauss (1934)⁴⁹ la disciplina y la autoridad permiten a los individuos interactuar entre sí y funcionar tanto en el área personal como en otras áreas sociales. Esta explicación de este autor lleva a entender a las autoridades y sus efectos, que como indica De Azevedo (1940)⁵⁰, son los siguientes:

El primero es la disciplina que puede componerse: a) de coacciones de los superiores sobre los inferiores y que entonces se confunde en parte con la autoridad; y b) de las necesidades de la vida en común; y el segundo, o sea la autoridad que siendo su efecto y muchas veces su causa, no es sino una organización de la disciplina. (p. 61).

Las autoridades son de vital análisis en las instituciones de educación superior, objeto de este estudio, puesto que como indican los autores recientemente citados, la disciplina y la autoridad son los elementos de integración de los demás miembros, en este caso de los estudiantes, y fueron ellos quienes en las encuestas y entrevistas manifestaron su malestar hacia la deficiente administración de las instituciones, este malestar se justifica en las respuestas de una de las coordinadoras administrativas quien considera que no es necesario que haya más profesionales, resulta inclusive incoherente puesto que su trabajo era en admisiones; el decir que no hay suficientes plazas de trabajo no es una razón lógica debido a que las universidades no solo están formando estudiantes para plazas de trabajo tradicionales, sino también para iniciar sus propios emprendimientos. Además, si un funcionario del área administrativa se cuestiona si es necesario tener suficientes profesionales, estaría poniendo en duda también la función de la universidad e, inclusive, de la educación, la cual es un fenómeno eminentemente social que se da en

49 Mauss, M. (1934). Fragment d'un plan de sociologie générale descriptive. A. La cohésion sociale. B. Transmission de la cohésion sociale. C. Tradition. En *Annales Sociologiques Serie A*, Fasc. 1. París.

50 De Azevedo, F. (1940, 2004-última impresión). *Sociología de la Educación*. México, D.F.: Fondo de Cultura Económica.

todos los grupos sociales, pero como señala Azevedo (1940, p. 82) “se distingue de los demás hechos sociales por su función específica que consiste en un proceso de transmisión de las tradiciones o de la cultura”, además como añade este autor:

La sociedad pretende realizar, gracias a ella, su unidad social mediante el juego de los procesos de homogeneización y de diferenciación, que en el fondo, equivalen a un proceso de asimilación a la sociedad general en su conjunto, y a las sociedades secundarias o especiales (grupos profesionales, clases) que se forman en el interior de las sociedades por la ley de división del trabajo. La educación, siendo el vehículo que realiza la transmisión de la experiencia social, es el proceso que garantiza a la sociedad la continuidad de su existencia, asegura la “continuidad social”, es decir, la permanencia de la unidad social en el tiempo. (p.82).

La educación permite la integración de los individuos en la sociedad y, en el caso de la universidades, los conduce hacia su grupo profesional, pero si una coordinadora administrativa del área de admisiones considera que no es necesario que todas las personas obtengan un título universitario, su función en la institución es cuestionable y preocupante, tomando en cuenta que la oficina de admisiones es la puerta de entrada de los estudiantes.

Otro aspecto importante a analizar es el relacionado con las estrategias para prevenir la deserción; de las dos universidades, la UCSG presenta un plan organizado y estructurado, no exactamente para prevenir la deserción, pero sí para evitar que los estudiantes reprueben las materias. Este Programa de Asesoría Pedagógica es un sistema que involucra a diferentes miembros de la comunidad universitaria, como son los consejeros psicológicos, los consejeros pedagógicos, los estudiantes y los profesores; este programa tiene como aspecto positivo que funciona como una red que integra a sus participantes, pero aún necesita de mayor apoyo por parte de los profesores y de mayor cantidad de consejeros pedagógicos, uno por carrera, porque de esa manera podrían guiar mejor a los Asesores Pedagógicos estudiantes (APEs). También sería necesario que estos asesores pedagógicos logren integrarse con todos los estudiantes, no solamente a través de las reuniones de

asesoría pedagógica sino también por medio de charlas, reuniones informales para que los otros estudiantes tengan más confianza con ellos y no sientan que pedir ayuda los va a etiquetar como “alumnos con dificultades” o “vagos”.

5.4. Estudios de caso de los estudiantes desertores

Esta tesis se basa en conocer las causas de la deserción estudiantil, para lo cual se ha utilizado diferentes técnicas que involucran a los diferentes miembros de la comunidad universitaria, y resulta indispensable conocer las experiencias de quienes son el objeto principal de todo estudio sobre este tema, los estudiantes desertores. Para conocer sus experiencias, se les formularon preguntas pero no a modo de una entrevista formal o demasiado impersonal sino que se conversó con estos estudiantes desertores, el objetivo era entrar en contacto con ellos dentro de su contexto para así poder comprender mejor su situación, es así que se conoció a sus familias y, en los casos pertinentes, se visitó los lugares de su entorno. Todo este proceso se llevó a cabo en un periodo de algunos meses, en algunos casos se fue testigo del momento en que abandonaron los estudios y se hizo el seguimiento. Para que la información se muestre de forma sistematizada, se la ha organizado en la siguiente tabla clasificándola por diferentes aspectos y especificando lo que cada persona expresó en sus propias palabras. Los nombres han sido cambiados para proteger la privacidad de los participantes, a cada uno se le ha otorgado un color diferente para que puedan identificarse con facilidad.

Cuadro 11. Casos de estudiantes desertores de la UEES y UCSG.

Aspectos	UEES	UCSG
Edad en la que dejó de estudiar	Andrea Tenía 19 años.	Alicia Tenía casi 19 años.
	Elena Tenía 22 años.	Bianca En realidad dejé de estudiar momentáneamente dos veces, la primera vez tenía 18 años y medio y la segunda 21.
	María	Clara

	Tenía 22 años.	Tenía 30 años.
	José	Jazmín
	Tenía 18 años.	Tenía 19 años.
	Pedro	Valeria
Nivel socio-económico (no se especifica el nivel, se incluyen citas de las personas que demuestran a qué nivel pertenecen). Características de la familia.	<p>19 años la primera vez. 22 la segunda vez.</p>	Tenía 32 años.
	<p>Andrea</p> <p>Somos dos hermanos, yo soy la mayor y mi hermanito aún está en el colegio.</p> <p>Con mi papá no paso mucho tiempo por su trabajo, con mi mamá sí y también con mis abuelitos, los papás de mi mamá, que viven con nosotros.</p> <p>Mis papás tienen una hacienda y mi papá pasa parte de la semana allá.</p> <p>Cuando me gradué del colegio me regalaron un carro aunque a veces me toca compartirlo con mi mamá.</p>	<p>Alicia</p> <p>Somos dos hermanas, yo soy la menor y mi hermana mayor está casada y tiene dos hijitos pequeños. Ella acaba de graduarse de Licenciada en Ciencias de la Educación. Mi papá es arquitecto y como no conseguía trabajo en Guayaquil, debió aceptar un trabajo de contratista en la península, y nos visita todos los fines de semana.</p> <p>Mi papá y mi mamá han trabajado siempre, nuestra casa es propia. En realidad era de nuestro abuelito pero como el terreno es grande allí se han construido dos casas donde viven ellos, mis papás, mis tíos, mi prima con su esposo y su bebé, y recientemente se hizo un anexo donde vive mi hermana con su esposo y sus dos hijos.</p> <p>No nos sobra el dinero pero nunca nos ha faltado lo</p>

		necesario
	<p>Elena</p> <p>Somos 3 hermanos, yo soy la del medio. Con mis hermanos me llevó mejor ahora. Mis papás me han apoyado siempre.</p> <p>Cuando estudiaba en la UEES vivía en una casa en una ciudadela cerrada al norte de la ciudad. Tenía mi carro, que mis papás me compraron cuando entré a la universidad.</p> <p>En las vacaciones viajábamos a Estados Unidos y cuando podía me iba a Quito, que es de donde yo soy.</p>	<p>Bianca</p> <p>Somos dos hermanas, yo soy la menor. Mi hermana mayor está casada y vive con su esposo y sus dos hijitas. Mis papás se separaron hace muchos años, él vive en Quito con su nueva esposa y mi otra hermana, la hija que tuvo con su esposa. Yo me llevo muy bien con ellos. Mi mamá nunca se volvió a casar y yo vivo con ella.</p> <p>Vivo con mi mamá en un departamento propio en una ciudadela al norte de la ciudad. Mi mamá es endocrinóloga y tiene su propia práctica médica y también es directora de área en el Hospital de Solca (Sociedad de Lucha contra el cáncer); debido a sus contactos con farmacéuticas y como médica tiene oportunidad de viajar mucho. Me ha llevado a algunas partes como Europa y Estados Unidos.</p>
	<p>María</p> <p>Cuando estudiaba vivía con mi mis mamá, mi papá no se ocupaba de</p>	<p>Clara</p> <p>Crecí con mis tres hermanos y</p>

nosotros. Era difícil y me tocaba
es mi

Actualmente mi familia

	<p>trabajar para ayudar a mi mamá. En un Pre – Escolar y también en Animaciones Infantiles.</p> <p>Estudié en un buen colegio bilingüe de mi época, era el colegio de “moda”. Hice muy buenos amigos y fue una experiencia inolvidable.</p>	<p>esposo y mis dos hijas. El realizó estudios superiores y de postgrado en Derecho. Mis dos hijas aún están en el colegio (colegio particular religioso). Actualmente no trabajo, sí lo hice cuando me gradué de Secundaria porque mis padres necesitaban ayuda. Después de casarme y salir embarazada, a mi esposo empezó a irle mejor en su trabajo y me dijo que deje de trabajar, que no era necesario que lo siga haciendo sino que me quede cuidando de nuestra hija (la primera en esa época). No volví a trabajar. A mi esposo le ha ido bien, hemos vivido cómodamente, sin llegar a lujos pero sí hemos podido cubrir lo que hemos considerado más importante para nuestra familia: la salud y la educación. Pero seguimos viviendo en la primera casa que construimos.</p>
	<p>José</p> <p>Soy el único hijo de mi mamá y mi papá. Pero tengo dos medio hermanos porque los dos</p>	<p>Jazmín</p>

	<p>volvieron a casarse.</p> <p>Crecí con mi abuelita y mi mamá en un departamento en el sur de la ciudad. Ellas dos trabajaban y mi papá que trabajaba en otra ciudad me mandaba mi mensualidad para mi escuela.</p> <p>Mi abuelita fue como mi segunda mamá y mis primos como mis hermanos. Tuve una buena relación con mi papá a pesar que no lo veía mucho porque él vivía en otra ciudad.</p>	<p>Somos 5 hijos. Yo soy la de la mitad y la única que no ha estudiado lo que mis padres han querido, soy la “diferente” de la familia. Mis dos hermanas mayores siguieron los pasos de mi papá porque estudiaron ingeniería en la misma universidad en que estudió él; una de ellas creo que quería estudiar Psicología pero mi papá no lo hubiese permitido. Mi hermana menor estudia Medicina y siempre se burla de mí porque estudio Pedagogía, dice que en esta carrera no se estudia en serio. Me hace “bullying”. Mi hermano menor aún está en el colegio, así que aún no interviene mucho en las humillaciones que sufro por querer ser maestra, pero estoy segura que será igual que ellos. Mi papá es Ingeniero Mecánico de la Escuela Politécnica, tiene su propia empresa y aún trabaja en la Católica como profesor, también fue vicerrector hace algunos años. Mi mamá no trabaja pero ayuda a mi papá en su empresa. Mis dos hermanas mayores han hecho maestrías en Europa, una en Suiza y la otra en Noruega, por medio de becas.</p> <p>Vivimos en una casa en el centro.</p> <p>En las últimas vacaciones nos fuimos a Orlando, Florida, es mi lugar de ensueño.</p>
--	---	---

	Pedro	Valeria
	<p>Mi familia es muy tradicional y católica, pertenecen a una “obra” de esta religión. Mis dos padres han sido profesionales. Mi papá es ingeniero y mi mamá es profesora y consejera familiar.</p> <p>Soy el hermano del medio. Éramos cinco, pero hace dos años mi hermano mayor murió en un accidente de carro.</p> <p>Vivo en una ciudadela cerrada de la vía a Samborondón, un cantón cercano a Guayaquil.</p> <p>Mis dos padres han trabajado siempre, hemos llevado una vida estable pero como éramos 5 hermanos ha tocado compartir.</p>	<p>Soy la mayor de 3 hijos. Mi hermana menor acaba de graduarse de médico.</p> <p>Mi hermano tiene una hija de 3 años pero no se casó, trabaja como asistente legal y está estudiando Derecho en la universidad pública.</p> <p>Mi papá es médico pero no lo vemos siempre, después que se divorció de mi mamá vive con su otra familia en un sector alejado.</p> <p>Mi mamá es profesora bilingüe, siempre trabajó en el mismo colegio en el nivel pre – escolar.</p> <p>Vivo con mi mamá y mi hija de 4 años en la casa de una tía, no tenemos que pagar alquiler. Nuestra casa está en un sector que aparte de no ser seguro, no es lo suficientemente grande para mis dos hermanos, mi mamá y mi hija.</p> <p>Yo trabajo como coordinadora administrativa en una empresa. A mi hija la tengo en una escuela donde conseguí una beca parcial. Mi mamá con su</p>

		jubilación me ayuda mucho porque mi ex esposo hace meses que no me deposita el dinero que el juez dispuso que debe pasarle mensualmente a nuestra hija. Él vive con otra mujer y con la hija de ella.
Antecedentes escolares	Andrea	Alicia
	<p>Estudié en un colegio particular, disfruté mucho esa experiencia. mamá pero los tres últimos años los hice en otro colegio cerca de la casa. Decidí cambiarme del colegio militar porque no me sentía bien, era más para</p> <p>hombres, demasiado estricto.</p>	<p>Estuve en un colegio militar particular donde trabaja aún mi mamá pero los tres últimos años los hice en otro colegio cerca de la casa. Decidí cambiarme del colegio militar porque no me sentía bien, era más para</p> <p>hombres, demasiado estricto.</p>
	Elena	Bianca
	<p>Estudié toda la primaria y casi todo el colegio en Quito, en un colegio privado bilingüe y de los más reconocidos de la ciudad. Me fue muy bien, la mejor etapa de mi vida. Pero, como mi papá decidió que nos mudásemos a Guayaquil por su trabajo, terminé el colegio allí y la experiencia no fue tan buena porque no podía adaptarme bien, me sentía aislado y hasta me hacían “bullying” por ser diferente (de Quito y no de Guayaquil).</p>	<p>Estudié en la misma unidad educativa particular desde que era pequeña hasta que me gradué, la dueña era amiga de mi mamá. Siempre fui buena alumna. Pero, cuando me gradué e ingresé a la universidad me di cuenta que tenía ciertos “vacíos”.</p>

	María <p>Estudié en un buen colegio bilingüe de mi época, era el colegio de “moda”. Hice muy buenos amigos y fue una experiencia inolvidable.</p>	Clara <p>Estudié en uno de los colegios católicos más tradicionales, con más de 100 años de existencia. En esa época había dos especializaciones al llegar al ciclo diversificado (bachillerato), yo opté por el área de Comercio porque lo preparaba a uno para ingresar directamente a un trabajo en el área de Contabilidad.</p>
	José <p>Estudié en un colegio particular religioso, solo para hombres cuando vivía en Guayaquil. Pero a los 14 años mi mamá con su esposo decidieron mudarse a Los Angeles, entonces terminé la secundaria (high school) allá.</p>	Jazmín <p>Estuve en un colegio particular religioso, me fue bien, siempre he sido buena alumna.</p>
	Pedro <p>Estudié en un colegio de élite de una organización católica solo para hombres. Yo pertenecía al grupo de catequesis. Mi familia también siempre perteneció a esa organización católica.</p>	Valeria <p>Estudié un colegio particular bilingüe, porque mi mamá era profesora allí y me daban una beca. Fui buena alumna pero no disfruté tanto esa etapa, los compañeros eran un tanto crueles.</p>
Orientación vocacional antes	Andrea	Alicia

de entrar a la universidad		En el colegio no nos dieron ninguna orientación vocacional, solamente nos tomaron un test.
	Elena	Bianca
	En el colegio no nos dieron orientación vocacional, solo nos tomaron un test para saber a qué carrera nos inclinábamos más.	Nunca recibí una verdadera orientación vocacional. Solamente los test que deben tomarse para ingresar a la universidad.
	María	Clara
	Recibíamos charlas y nos visitaban colegios. También asistíamos a ferias de universidades.	No recibíamos realmente orientación vocacional. Ser bachiller en mi época te abría más puertas, lo cual es diferente ahora. Sí tuve que tomar el test en la universidad como requisito de ingreso.
	José	Jazmín
	En la secundaria de Los Angeles donde me gradué sí nos daban charlas y nos hacía test de vocación pero yo no quería estudiar en Estados Unidos, yo quería volver a Ecuador.	No hubo realmente un programa de orientación vocacional, simplemente los típicos test que hay que tomar cuando uno ingresa a la Católica.
	Pedro	Valeria
	En el colegio nos daban charlas sobre las distintas carreras y nos visitaban universidades y nos llevaban a ferias de universidades.	En el colegio no nos daban orientación vocacional. Lo más parecido ha sido el test que me

		tocó tomar cuando ingresé a la universidad.
Estilo de vida mientras estudiaba	Andrea Solo me dedicaba a estudiar la primera vez que empecé a estudiar y ahora que estoy en otra carrera también.	Alicia Solo me dedicaba a estudiar porque los horarios no me permitían trabajar.
	Elena La primera vez que estudiaba trabajaba en un pre-escolar que cerca de mi casa. Me gustaba muchísimo, era para niños pequeños de 2 a 5 años.	Bianca Solamente estudiaba y al dejar de estudiar la primera vez comencé a trabajar en un pre-escolar, en el que estuve por 3 meses.
	María Nunca dejé de trabajar mientras estudiaba. En las mañanas trabajaba en un pre-escolar muy reconocido de la ciudad y en los fines de semana y hasta ciertas tardes trabajaba como animadora en fiestas infantiles. No podía tomar todas las clases porque no me daba el tiempo pero no podía dejar de trabajar porque necesitaba el dinero.	Clara Tomaba clases a partir de las 4 pm, así podía atender a mis hijas en la mañana.
	José Solo estudiaba porque tenía clases en las mañanas también.	Jazmín En la primera carrera que estudié (Odontología) solo me dedicaba a estudiar. En la segunda

		(Pedagogía), sí he trabajado en un colegio.
	Pedro Daba clases de Biología en mi colegio.	Valeria Siempre he trabajado, desde que me gradué del colegio.
Estado civil mientras estudiaba y número de hijos	Andrea Soltera	Alicia Soltera y ningún hijo.
	Elena Mientras estudiaba era soltera y no tenía hijos.	Bianca Soltera y ningún hijo.
	María Cuando estudiaba era soltera y no tenía hijos.	Clara Casada y dos hijas.
	José Soltero	Jazmín Soltera. Ningún hijo.
	Pedro Soltero	Valeria Casada. Una hija. Cuando estaba estudiando la carrera de Psicología estaba embarazada de ella.
Número de carreras que abandonó y periodo de tiempo por el que estudió	Andrea Solamente una: Educación por un año.	Alicia Solamente una: Psicología por un semestre.
	Elena	Bianca Estudié 2 veces la carrera de Arquitectura pero en dos



	<p>Solamente una vez: la de Educación Inicial en Guayaquil durante más de dos años.</p>	<p>universidades diferentes y la primera vez en Guayaquil y la segunda en Quito.</p> <p>La primera vez que estudié la carrera de Arquitectura lo hice por un semestre en la Universidad Católica de Guayaquil.</p> <p>La segunda vez fue en la Universidad Católica en Quito por un año y medio (3 semestres).</p>
	<p>María</p> <p>Una, Educación Inicial Bilingüe durante casi tres años.</p>	<p>Clara</p> <p>Una, Psicología por un semestre.</p>
	<p>José</p> <p>Solo una: Psicología Organizacional durante tres meses.</p>	<p>Jazmín</p> <p>Una: Odontología por casi dos años para estudiar Pedagogía.</p>
	<p>Pedro</p> <p>Siempre he estudiado Psicología.</p> <p>Dos: Primero estudié en la Universidad Católica la carrera de Psicología por un año pero me cambié a la UEES porque queda a una cuadra de mi casa, y allí estudié por dos años. Después me cambié a la Universidad Estatal de Guayaquil.</p>	<p>Valeria</p> <p>Cuando ingresé a la Carrera de Psicología yo ya tenía una carrera que es Secretariado Ejecutivo en la Escuela Politécnica, fue un programa de 4 años, muy exigente pero no correspondía a nivel de licenciatura sino de técnico. Quise estudiar en otro año lo que faltase para elevarlo a nivel de Licenciatura pero ese programa ya no se ofrece en la universidad, así que no pude</p>

		<p>hacer nada más.</p> <p>Por eso decidí estudiar la carrera de Psicología, lo hice por un año, que sí equivale a un título de tercer nivel pero tuve que abandonarla.</p>
Factores por los que estudió esa(s) carrera(s)	Andrea Pensé que me gustaba, me parecía divertido trabajar con niños.	Alicia Estaba muy confundida sobre qué estudiar, en el colegio pensé en odontología pero después ya no me convenció, y como mi mamá es psicóloga ella me contó sobre su profesión y me dijo que era muy linda y que se podía ayudar a la gente.
	Elena Siempre me han gustado los niños y el haber estado trabajando en un pre-escolar al mismo tiempo que estudiaba me hizo confirmar que la educación inicial es lo mío.	Bianca Cuando estaba en el colegio me gustaba Arquitectura aunque en el fondo nunca me imaginé trabajando como arquitecta toda mi vida.
	María Me encantan los niños, desde que estaba en el colegio animaba fiestas infantiles.	Clara Me parecía interesante y pensaba que podría trabajar después como psicóloga en una escuela, lo cual me daría tiempo para atender a mis hijas y mi casa en la tarde.
	José Me gusta ayudar a los demás de	Jazmín

	forma profesional.	Siempre me gustó Pedagogía, pero mis papás no lo aceptaban, en especial mi papá, hasta me dijeron que no me pagarían económicamente si estudiaba eso. Entonces como no quería estudiar en la universidad en la que se graduó mi papá, él mismo me matriculó en la carrera de Odontología porque él la consideraba “importante” y “seria”. Yo no pude decidir.
	Pedro Porque me parece una forma de problemas orientar a las personas y cierta forma en esa carrera porque mi mamá aparte de ser profesora es orientadora familiar, que es algo parecido.	Valeria Era una forma de ayudar a las persona que tuviesen crecí en emocionales.
Relaciones que formó con los profesores y con los compañeros	Andrea Era la típica relación profesor – alumno. Aunque con unos profesores había una relación más estrecha. Hice amigos, especialmente una.	Alicia Nunca tuve problemas con los profesores. Fue una típica relación de profesor – estudiante. Hice muchos amigos.
	Elena Los profesores eran buenos conmigo, no tuve problemas con ellos. Lo malo era que a veces no se abrían las clases porque no	Bianca Me iba bien en mis clases, nunca tuve dificultades con los profesores. Hice amigos con los que aún me

	había suficientes alumnas. Hice muy buenas amigas, con algunas aún tengo contacto.	mantengo en contacto.
	María Con la mayoría de ellos me iba bien, solo que no siempre podía llegar a tiempo y me ponían atraso y 3 atrasos correspondían a una falta y por 6 faltas uno perdía la materia. Hice grandes amigas, algunas de ellas las conocía desde el colegio y con otras trabajaba en el pre – escolar.	Clara Los profesores daban sus clases y enviaban sus tareas, eran muy formales. No llegaba a formarse ninguna relación de amistad. Algunos lógicamente eran más jóvenes que yo, otros eran de mi edad, me llevaba bien pero nunca llegué a formar una verdadera amistad. Yo no tenía tiempo para socializar. Solo iba a tomar mis clases y salía rápido para regresar a casa.
	José No llegué a establecer mucho contacto con ellos. Eran bastante tradicionales. No llegué a establecer verdaderas amistades.	Jazmín No me llevaba mal pero era una relación común, totalmente diferente a la relación que llevo con algunos de mis profesores de la carrera de Pedagogía, que me han apoyado mucho en mi decisión de continuar con la carrera a pesar de la oposición de mi familia. Hice algunos amigos, todavía me llevo con algunos de ellos.
	Pedro	Valeria

	<p>A los profesores de la Universidad Católica no llegué a conocerlos tanto porque no estuve suficiente tiempo.</p> <p>He hecho muy buenos amigos en todas las universidades que he estado.</p>	<p>Yo me limitaba a escuchar a mis profesores y cumplir con las tareas.</p> <p>No tuve oportunidad de hacer nuevos amigos porque yo estaba muy concentrada en estudiar y tampoco tenía ni el tiempo ni el dinero para salir con ellos.</p>
Aspectos agradables de su experiencia universitaria.	<p>Andrea</p> <p>Hice amigos, aprendí cosas interesantes.</p>	<p>Alicia</p> <p>El haber hecho nuevos amigos, me gustó mucho la universidad, fue una nueva experiencia.</p>
	<p>Elena</p> <p>Empecé en esta carrera que es mi pasión.</p>	<p>Bianca</p> <p>Cuando estudiaba Arquitectura en Quito gané una mención de honor por haber fabricado la mejor maqueta. También aprendí sobre historia y conocimientos que no tenía, me tocó leer mucho pero eso nunca fue un problema porque me encanta leer.</p>
	<p>María</p> <p>Adquirí conocimientos que me han sido muy útiles en lo que hago ahora.</p>	<p>Clara</p> <p>Fue agradable volver a las aulas y estar en ese ambiente estudiantil nuevamente.</p>
	<p>José</p>	<p>Jazmín</p>

	Haber pasado tiempo con mi familia.	Los amigos que hice y ciertos conocimientos que adquirí.
	Pedro En cada una de las universidades he aprendido algo que me ha servido.	Valeria Estudiar una carrera que me gustaba y estar aprendiendo nuevas cosas realmente me agradaba.
Aspectos difíciles de su experiencia universitaria.	Andrea Me aburrían ciertas materias y reprobé algunas, creo que por la misma razón que no me gustaban.	Alicia En realidad sacaba buenas notas (8 – 10), solo en la materia que no me gustaba saqué 7,40/10.
	Elena No me enseñaba en Guayaquil, toda mi vida había vivido en Quito y vine acá por el trabajo de mis papás. Nunca logré adaptarme al estilo de vida de la ciudad.	Bianca Cuando estaba estudiando Arquitectura en Guayaquil, aunque no me iba mal sentí que necesitaba cambiar y como mi papá vive en Quito y es profesor de la Católica de Quito y me daban beca decidí que era mejor irme a estudiar allá. Pero, si fue un tanto difícil dejar todo atrás porque siempre había vivido con mi mamá y tenía mis amigas acá. Había días que me arrepentía haberme ido allá, me costó adaptarme pero después me acostumbré.
	María	Clara

	<p>Era difícil combinar mi horario de trabajo con las clases, y dejar de trabajar era imposible porque necesitaba el dinero.</p>	<p>Se me complicaba el transporte porque no manejaba y de todas maneras no hubiese importado porque en esa época solo teníamos un carro y mi esposo no podía irme a ver porque se quedaba en casa con las niñas.</p>
	<p>José</p> <p>Me di cuenta que la Psicología no es lo mío y que Guayaquil cambió o talvez fui yo el que cambió.</p>	<p>Jazmín</p> <p>La presión de mis padres al obligarme a seguir en una carrera que no era lo mío. Fue una época de mucha indecisión y depresión.</p>
	<p>Pedro</p> <p>La católica me parecía muy tradicional y un poco más difícil.</p> <p>En la UEES como hice muchos amigos y me quedaba cerca, era la más conveniente, me gustaba mucho pero como trabajaba dando clases faltaba a ciertas clases y por eso perdí algunas materias.</p>	<p>Valeria</p> <p>El trabajar y estudiar al mismo tiempo es difícil. Además la universidad no se pone a pensar que el estudiante no siempre puede dedicarle tanto tiempo a una sola materia, porque hay otras obligaciones.</p>
<p>Razones que motivaron su decisión de desertar.</p>	<p>Andrea</p> <p>Siempre pensé que trabajar con niños era muy divertido pero al ya estar dentro de la carrera entendí que también es mucha responsabilidad y no me veía haciendo lo mismo toda mi vida.</p>	<p>Alicia</p> <p>La razón fundamental fue que me di cuenta que esa carrera no era para mí, que no me veía en el futuro como psicóloga, no es una profesión que me “llene”.</p>
	<p>Elena</p>	<p>Bianca</p>

	<p>Nunca llegué a adaptarme a la ciudad de Guayaquil, fue muy difícil, extrañaba Quito, mi forma de vivir, mis amigos. Y decidí volver a mi ciudad. Mis padres no querían pero al ver que sufría mucho y que hasta pasé por estados de ansiedad y angustia y debí acudir a psiquiatras y ser medicada, se dieron cuenta que no podía seguir viviendo de esa manera, así que dejé de estudiar y regresé a vivir a Quito.</p>	<p>Yo tenía beca porque mi papá es profesor en la Católica de Quito, mi promedio no podía bajar de 3.5/4, así que con las calificaciones no tuve problemas. Pero comencé a extrañar el trabajo que realizaba en el pre-escolar en Guayaquil después que dejé de estudiar allá, me daba vueltas en la cabeza volver a trabajar con niños. Entonces les comenté a mis padres sobre la decisión. Y me sorprendió que mi mamá quien siempre ha sido la más “tranquila” y ha aceptado todas</p>
--	---	--

		<p>mis decisiones, diría que me ha dado bastante libertad, no estaba tan de acuerdo con que estudiase la carrera de Educación porque según ella no se gana bien en esta profesión. Nunca me dijo directamente que no lo haga pero hacía comentarios, insinuando que me iría mejor en Arquitectura. Mi papi me apoyó un poco más, me dijo que no importaba la carrera sino el esfuerzo y la dedicación, que si quería podía estudiar para ser manicurista, si eso me hacía feliz estaba bien, siempre y cuando me convierta en la mejor manicurista. Hubo otros factores para regresar a Guayaquil, mi hermana salió embarazada, se casó y ya iba vivir con mi mamá.</p>
	<p>María</p> <p>Me hice muy conocida como animadora de fiestas infantiles y de eventos y ganaba muy bien, entonces, tuve que tomar la decisión de abandonar mis estudios o mi trabajo que disfrutaba muchísimo. Además no todas las clases se abrían rápido porque tenía que haber el número de alumnas necesario para</p>	<p>Clara</p> <p>Tuve que dejar de estudiar al término del primer semestre porque mi esposo tuvo que viajar a otro país por asuntos de trabajo y no sabíamos cuánto tiempo íbamos a quedarnos en el otro lugar.</p>

	completar el cupo, así que decidí dejar de estudiar.	
	José <p>Me di cuenta que Psicología no era mi carrera y que yo extrañaba el Guayaquil que había vivido con mi mamá, pero yo ya no era el mismo. Además no podía perder la residencia estadounidense y debía viajar dos veces al año y estar en Estados Unidos por mínimo 15 días, era un gasto que mi familia no podría costear siempre.</p>	Jazmín <p>No podía seguir en una carrera que no era lo mío, entonces tuve que imponerme a mis padres aunque me amenazaron con quitarme la beca si estudiaba Pedagogía, me corresponde la beca porque mi papá es profesor de la universidad y yo iba simplemente a transferirme de carrera. Pensé en trabajar para pagar mi carrera pero al principio es difícil por los horarios. Otra opción era sacar las mejores notas y aplicar a una beca por mí misma pero no es tan fácil. Al final, mis papás accedieron a que estudie pero la oposición ha sido constante.</p>
	Pedro <p>Había perdido algunas materias por faltas y otras por notas, y solamente se puede tomar una materia hasta 3 veces. Además, mi mamá perdió el trabajo en el que había estado por más de 20 años y nuestra situación financiera cambió, así que tuve que dejar de estudiar.</p>	Valeria <p>Salí embarazada, mi ex esposo cambió algunas veces de trabajo, entonces el dinero no nos alcanzaba para pagar los estudios. El también abandonó los suyos. Además a los 7 meses de embarazo, mi matrimonio llegó a su fin, y me despidieron de mi trabajo, al menos pude transferirme a otra empresa del</p>

		mismo grupo. Toda mi vida cambió. Y mi prioridad era mi hija.
La vida después de desertar de la universidad o de la carrera.	Andrea Aunque estaba confundida y no sabía qué estudiar, decidí cambiarme a “Gestión Gráfica Publicitaria” porque me gusta dibujar y también la publicidad, pero esa carrera no la hay en la UEES, entonces tuve que cambiar de universidad también. Hasta ahora me va bien, ya terminé el primer semestre.	Alicia Mis papás me apoyaron en mi decisión de dejar los estudios pero igual me sentía muy mal y triste por ellos porque habían pagado por mis estudios. Estuve dos meses sin hacer nada, hasta que decidí inscribirme en una escuela de cosmetología, ya estoy acabando el primer módulo (son dos) y estoy muy contenta. Después de las clases trabajo en una tienda por departamentos y así tengo mi propio dinero para costearme mis cursos. El próximo año tengo planeado ingresar a la carrera de Terapia Física. Mi meta es combinar mis estudios de cosmetología y de terapia física y abrir un centro de belleza integral.
	Elena Volví a Quito y comencé a estudiar en la Universidad San Francisco de Quito que es la mejor del Ecuador. La carrera es muy parecida a la que estudiaba	Bianca Regresé a Guayaquil. Ingresé a estudiar la carrera de Pedagogía, volví al trabajo que tenía antes de irme a Quito. Sigo trabajando en el mismo centro de desarrollo

	<p>en Guayaquil, tal vez más completa porque involucra Psicología y Ciencias de las Educación.</p> <p>Me casé y tengo una bella hija.</p> <p>Hace pocos meses trabajo en un Pre-Escolar, para niños de 1 año 8 meses hasta 5 años. Me encanta porque es bastante innovador, utiliza el Programa de Estimulación Temprana de las Inteligencias Múltiples.</p>	<p>infantil y me va muy bien en mis estudios. El próximo año comienzo las prácticas pre-profesionales.</p>
	<p>María</p> <p>Dejé también de trabajar en el pre – escolar porque no era mi estilo, eran demasiadas reglas que seguir, muy estrictos. Entonces con el dinero que había ahorrado decidí abrir en mi propia casa un centro de desarrollo infantil para niños de un año hasta 3 años, es un maternal y también ofrecemos estimulación temprana. Y recién abrimos servicio de guardería en la tarde.</p> <p>Me casé y tengo una bebita de 6 meses.</p>	<p>Clara</p> <p>Cuando regresamos del extranjero a mi hija menor ya le tocaba ir a la escuela primaria era un nuevo paso para ella. Fue como empezar de nuevo en muchos aspectos, organizar la casa, ayudar a mis hijas en la adaptación y aunque aún está allí el deseo por volver, mis prioridades aún son otras.</p>

	<p>José</p> <p>Regresé a Los Angeles. Apliqué a un trabajo de medio tiempo en una tienda por departamentos y apliqué a un “college” para estudiar Trabajo Social. Fui aceptado y recibí una beca. Actualmente tengo algunos meses estudiando y estoy contento. Por mis buenas notas me escogieron para ser parte de una Sociedad de Honor y colaborar con los profesores.</p>	<p>Jazmín</p> <p>Empecé a estudiar Pedagogía y me encantó. Ha sido otra experiencia, definitivamente es lo mío. Descubrí que me inclino más al área de las necesidades especiales. Actualmente trabajo en un colegio religioso.</p> <p>El próximo año empiezo las prácticas pre – profesionales y después ingreso a la unidad de titulación.</p> <p>Mi familia aún no aprecia mi carrera...</p> <p>Después de graduarme planeo realizar una maestría sobre Psicopedagogía o necesidades especiales en España.</p>
	<p>Pedro</p> <p>Transferí los créditos que pude a la Universidad de Guayaquil que es gratuita, y aunque la experiencia con las dos universidades anteriores ha sido completamente diferente, he podido adaptarme.</p>	<p>Valeria</p> <p>Sigo trabajando en la misma empresa. Mi hija irá al pre – escolar el próximo año. No me he vuelto a casar. Y aún no hay tiempo ni dinero para volver a los estudios.</p> <p>Aunque sí está en mis planes retomar la carrera de Psicología pero en la universidad pública cuando mi hija ya esté más grande.</p>

En este estudio era esencial conocer los puntos de vista de los estudiantes sobre este tema que afecta sus estudios porque como decía Durkheim (1951) una persona no es solamente un ser que se contiene, sino que comprende un sistema de ideas, de sentimientos, de hábitos y tendencias y como este autor decía, mientras más elementos tenga, más persona sé es, además la personalidad se alimenta gracias a las interacciones con la sociedad. Es decir, lo individual y lo social no pueden separarse y los diez estudiantes desertores que han sido estudiados son precisamente el resultado de esa sociedad exterior que presiona sobre ellos, que puede llegar a destruirlos.

Estos diez casos que se han presentado abordan diferentes perspectivas de la deserción, es decir, que son estudiantes que abandonaron sus estudios por diferentes causas y cursando carreras de diversas áreas. Es así que tenemos cinco personas (Andrea, José, Alicia, Bianca y Jazmín) que se retiraron porque tenían problemas de vocación profesional, lo cual se demuestra en que todos están actualmente estudiando otra carrera y hasta el momento se encuentran satisfechos con la nueva elección. Dentro de los cinco estudiantes, también hay particularidades, porque en el caso de Jazmín, ella sí sabía lo que quería estudiar pero el rechazo de sus padres hacia la profesión docente le impedía seguir su vocación; la mamá de Bianca tampoco estaba completamente de acuerdo pero ella nunca llegó a sentirse humillada ni su autoestima se vio afectada. Los casos de estas dos estudiantes podrían explicar por qué la profesión docente tiene menos estudiantes, y es precisamente por esta razón que a pesar que estas dos jóvenes desertaron de carreras que no pertenecían a las áreas de ciencias sociales, sí se transfirieron a esa área, específicamente a la carrera de Educación, que se las incluye en el estudio. Además, encontraron oposición, lo cual nos demuestra que esta carrera está desvalorizada y se estaría contestando a la pregunta que nos hacíamos en la introducción: ¿Educar sin educarnos?, que a su vez implica, ¿Por qué la carrera de educación no tiene alumnos? Una de las causas, de acuerdo a los casos que se están analizando, es la desvalorización de la profesión docente, el creer que no es una carrera “en la que no se estudia en serio”, como le decían los padres a Jazmín. En cuanto a Psicología, se sigue estudiando la carrera como una forma de realizar una labor social, como decía

Alicia y Valeria, que manifestaban que “querían ayudar a las personas”, sin embargo, no están conscientes de la gran carga emocional y de conocimiento científico que significa involucrarse con esta disciplina. El caso de Jazmín es muy singular y nos remite a la explicación que da De Azevedo (1940) sobre los efectos de la autoridad, pero en este caso no nos referimos al rol del docente sino al del padre de esta estudiante, que ha ejercido siempre una disciplina de coacción sobre sus hijos, él es quien ha establecido qué deben estudiar o qué deben hacer, en caso de no estar de acuerdo con sus decisiones.

Las otras causas de deserción que son descubiertas a través de los mismos protagonistas de la deserción son las económicas caracterizadas por María, Pedro y Valeria. Aunque habría que analizar estos tres casos detenidamente, para determinar si las tres deserciones corresponden a razones financieras. En el caso de Valeria, debido al sueldo que ella percibe (650 dólares mensuales) y el tener que mantener a su hija, sin el apoyo de su ex esposo, es evidente que uno de los motivos principales no solo para desertar sino para no haber regresado a estudiar ha sido el económico, unido a otros factores sociales y psicológicos como el abandono de su esposo y el cambio de vida al haber tenido que pasar de llevar una vida conyugal de 4 años a tener que regresar a vivir con su mamá. En los casos de María y Pedro, a pesar de haber declarado sus razones como económicas, los dos viven en el cantón Samborondón que corresponde a un nivel socio económico medio – alto, los dos viven en casas ubicadas dentro de urbanizaciones cerradas a las cuales los no - residentes tienen que identificarse en las garitas y una vez que los residentes den la autorización, los visitantes pueden acceder. Además, Pedro estudió en un colegio de élite perteneciente a una obra católica en el cual la pensión es de aproximadamente 600 dólares mensuales y la pensión del colegio de María está cerca a los 400 dólares mensuales. María tiene actualmente su propio negocio, muy exitoso, en este mismo sector; esto nos indica que ella no tiene problemas económicos y de querer reanudar los estudios lo podría hacer, inclusive a distancia, si el factor tiempo fuese un inconveniente. Si llama la atención que el Pre – Escolar en el que trabajaba mientras estudiaba era de extremo rigor religiosa, perteneciente a la misma obra católica que el colegio de Pedro, y ella tuvo ciertos problemas para adaptarse a las reglas y en la universidad ella faltaba a clases de forma continua. El tipo de deserción de ella, en

lugar de encajar en los factores económicos nos recuerda al suicidio anómico, que introdujo Durkheim en su estudio del suicidio, y que se refería a aquella persona que decidía cometer ese acto debido a su incongruencia con las normas establecidas por la sociedad y que no sienten que encajan en su medio; es así que ella estableció sus propias normas para su centro de desarrollo infantil. Pedro, en cambio, ha estado en tres universidades diferentes y aunque también manifiesta que abandonó la última universidad por motivos económicos, había reprobado algunas materias, una inclusive en tercera matrícula, impidiéndole seguir en la segunda universidad (UEES), esto demuestra que sus razones no serían realmente financieras sino que apuntarían a una falta de adaptabilidad institucional. En la última universidad, a pesar de ser considerada una universidad a la que no acuden los estudiantes de un nivel socio – económico medio-alto, que es el grupo al cual pertenecía la mayoría de sus compañeros de colegio, es en la cual él ha podido permanecer más tiempo. Esto podría indicar que él no se sentía, en realidad, identificado con ese grupo social. Su deserción sería de tipo institucional y no de carrera. Otro aspecto que no se debe olvidar es la religión católica a la que ha pertenecido siempre Pedro y su familia, en la cual Durkheim había notado un menor índice de suicidios debido a la fuerza de la comunidad y su anti – individualismo, sin embargo, este estudiante encontró la estabilidad, al menos, académica en un ambiente no religioso y alejado de la obra católica en la cual fue criado.

El caso de Elena nos demuestra la importancia de encajar en el medio social en el que uno está estudiando, esta fue la principal razón para que ella abandonase los estudios, y esto también se relacionaría con el suicidio anómico estudiado por Durkheim; ella siempre se sintió como una extranjera en su propio país, lo cual se relacionaría, a su vez, con el regionalismo existente debido a que ella es originaria de Quito y estaba estudiando en Guayaquil, dos de las ciudades más importantes del país y que se han disputado siempre el poder social y económico del Ecuador.

Clara, en cambio, es la representación de la mujer que dejó a un lado sus metas profesionales para ejercer el rol de madre y esposa, el problema reside en que no abandonó sus estudios necesariamente con agrado sino obligada por el rol que asumió al casarse; su esposo ejerció siempre un papel dominante, el de proveedor. Este es el clásico modelo de familia tradicional en el que mamá se queda en casa y

papá sale a trabajar, mamá e hijos elogian los logros de papá y sacrifican su comodidad y estilo de vida para que él alcance sus objetivos profesionales y escale en la esfera social y económica. Clara expresó que “retomaré los estudios cuando las niñas estén grandes y la posición de mi esposo esté más estable” pero lo más probable es que ella enrole las estadísticas de abandono definitivo.

CAPÍTULO VI

FACTORES QUE REDUCEN LA DESERCIÓN ESTUDIANTEL UNIVERSITARIA

La investigación en este capítulo analiza los factores o medidas que pueden ayudar a reducir la deserción estudiantil universitaria, tomando en cuenta tanto los aportes de los autores expertos en el tema y las opiniones expresadas por quienes han intervenido en el presente estudio.

6.1. La resiliencia

La resiliencia destaca la capacidad de una persona o sistema social de enfrentar las dificultades de manera adecuada y socialmente aceptable.

En una conversación que se sostuvo con la coordinadora de la carrera de Derecho de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil ella indicó: “En nuestra carrera no tenemos deserción, aunque los alumnos sí se demoran más tiempo en completar sus estudios porque el abogado se hace en la calle y ellos sienten la necesidad de trabajar ya sea por práctica o por mala situación económica, pero hacen el esfuerzo y siguen estudiando”. Esta situación expuesta por la coordinadora, es un ejemplo claro de resiliencia porque los alumnos de Derecho en lugar de abandonar los estudios por falta de tiempo continúan haciéndole frente a las obligaciones académicas, laborales y económicas.

En efecto, Velásquez (2013)⁵¹ como parte de su trabajo doctoral en Pedagogía realizó una investigación en la cual se pretendió resaltar los valores protectores que

⁵¹ Velásquez, G. (2013). Factores resilientes relacionados con adversidad y permanencia de los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación en UATx. En Barrón, M. (2013). *Retos y desafíos de la educación superior*. México, D.F.: Ediciones D.D.S. México.

favorecen la resiliencia en los estudiantes de la licenciatura en Ciencias de la Educación de la generación 2008-2010 para permanecer en la Universidad Autónoma de Tlaxcala a pesar de las situaciones adversas que pudiesen presentarse. Después de un estudio para conocer las características de la población estudiantil y de la institución universitaria, se detalla el valor de la resiliencia. Anota Velásquez que es recién a partir de los años noventa que el concepto de resiliencia se comienza a utilizar en las ciencias sociales, utilizándose para caracterizar a aquellas personas que a pesar de haber nacido y crecido en situaciones de riesgo, lograron desarrollarse psicológicamente sanos, y es así como diversos autores elaboran nuevas definiciones:

En cambio, para Munist, M., Santos, H., Kotliarenco, M.A, Suárez Ojeda, E, Infante, F. y Grotberg, E. (1998, p.11)⁵² la resiliencia “se sustenta en la interacción existente entre la persona y el entorno. Por lo tanto, no procede exclusivamente del entorno ni es algo exclusivamente innato. La separación que hay entre cualidades innatas e influencia del entorno es muy ilusoria, ya que ambos niveles necesitan crecer juntos, en interacción”.

Si hablamos de adversidades de la vida y de resiliencia, es imposible no citar a una estudiante no-vidente que fue entrevistada y quien señalaba: “No pude terminar de estudiar la escuela secundaria a tiempo porque en mi ciudad no había colegio con programas para chicos ciegos, hasta que vine a Guayaquil donde sí había un programa donde pude graduarme de secundaria. Ahora, en la universidad a veces es difícil porque no todos los archivos que los profesores envían pueden ser convertidos a mi programa de lectura electrónica pero quiero graduarme y ser profesora de niños ciegos”.

Rutter (1993)⁵³ considera que la resiliencia se caracteriza por el conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que hacen posible que se tenga una vida sana, a pesar de vivir en un medio insano, estos procesos se dan lugar a través del tiempo en

52 Munist, M., Santos, H., Kotliarenco, M.A, Suárez Ojeda, E, Infante, F. y Grotberg, E. (1998, septiembre). *Manual de Identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes* – Fundación Panamericana de la Salud.

53 Rutter, M. (1993). Resilience: Some conceptual considerations. *Journal of Adolescent Health*, núm. 14, pp. 626.631.

la relación que el niño establece con su ambiente familiar, social y cultural. Esto indica que la resiliencia no es un atributo con el que nacen los niños, sino que es un proceso interactivo entre éstos y su medio.

Suárez y Krauskopf (1992)⁵⁴ establecieron que la resiliencia surge cuando se combinan ciertos factores que permiten que un ser humano sea capaz de afrontar y superar los problemas y adversidades de la vida.

Cuando se habla de combinar ciertos factores para lograr sujetos resilientes podemos hacer referencia a aquello que indicaba la psicóloga de una de las dos universidades: “A pesar que los estudiantes universitarios ya son considerados grandes, nuestros estudiantes ingresan a los 18 años, edad que según algunos expertos aún puede ser considerada como parte de la adolescencia, y al enfrentarse a una nueva situación como es la universidad pueden sentirse desubicados y precisar apoyo, ese apoyo es proporcionado no sólo por los docentes, directivos, administrativos, psicólogos sino también la familia”. El hecho de que una persona haya empezado la vida académica no quiere decir que no necesite apoyo y que es auto-suficiente, al contrario, una nueva etapa significa cambios y no todos se adaptan a los cambios de la misma forma.

6.1.1. La resiliencia y la adversidad

La resiliencia según Velásquez (2013, p. 45) permite “visualizar a la adversidad como un hecho que impacta y determina reacciones o transformaciones, implica construir sobre lo destruido, como una forma protectora de la integridad del sujeto”. Para Melillo (2004, p.50)⁵⁵ la resiliencia permite una nueva epistemología del desarrollo humano porque enfatiza el potencial humano y, al mismo tiempo, representa a cada cultura y apela a la responsabilidad colectiva, para este autor si se

⁵⁴ Suárez, E. & Krauskopf, D. (1992). *El enfoque de riesgo y su aplicación a las conductas en la adolescencia. Una perspectiva psicosocial*. Washington: OPS

⁵⁵ Melillo, A. (2004). Resiliencia. *Revista Psicoanálisis Ayer y Hoy*, núm. 1, Buenos Aires, Asociación Escuela Argentina de Psicoterapia para Graduados.

tiene un enfoque de resiliencia la calidad de vida se convierte en una acción multidisciplinaria y colectiva.

De acuerdo a Cyrulnik (2002)⁵⁶ es indispensable que los ambientes en que se desarrollan los seres humanos les brinden seguridad, les demuestren afecto para que no se presenten problemas emocionales; si en cambio crecen rodeados de engaños, vacíos emocionales, hostilidad, traumas, pueden repercutir negativamente por las huellas emocionales o físicas que producen, además, las estructuras básicas que son los pilares del desarrollo del psiquismo de las personas pueden desorganizarse.

Son muchos los factores de situaciones adversas que puede enfrentar una persona tales como: desamor, abandono, injusticia, desigualdad, soledad, violencia en sus distintas manifestaciones, eventos generados por fenómenos naturales, tragedias generadas por la muerte de seres queridos , entre otros, que pueden repercutir tanto en lo personal como en lo social.

Todas estas situaciones adversas y más trastornos como depresión, ansiedad, problemas de aprendizaje, entre otros, son motivos de consulta en el centro psicológico de una de las dos instituciones educativas, y como señala la ya citada especialista: “Muchos de los alumnos que padecen un trastorno psicológico son buenos estudiantes y se exigen a sí mismos tener un buen rendimiento académico, pero debido a los síntomas de su trastorno, que pueden resultar limitantes y hasta atemorizantes, deben luchar más que los demás y necesitan apoyo de quienes lo rodean”. En este consultorio se les tiene permitido a los estudiantes, cuando están atravesando una crisis nerviosa, acudir a este lugar aunque no hayan reservado una cita y permanecer allí hasta que se sientan a salvo.

Uno de los profesores a tiempo completo que fue entrevistado para el presente estudio señalaba: “Ser profesor es cuestión de vocación, estamos aquí no solamente para transmitir conocimientos sino para proporcionarles a los alumnos las herramientas necesarias para aplicar los conocimientos en el mundo real, y el mundo

⁵⁶ Cyrulnik, B. (2002). *Los patitos feos, la resiliencia: una infancia infeliz no determina la vida*. Barcelona: Gedisa.

real implica afrontar situaciones difíciles. En mi caso, les hago seguimiento académico a los alumnos que han reprobado alguna asignatura para prevenir que esto vuelva a pasar, y así evitar que deban dejar la universidad”.

Henderson y Milstein (2003)⁵⁷ han propuesto un modelo de construcción de la resiliencia, que al considerar que la escuela y las aulas pueden propiciar ambientes donde los estudiantes desarrollen la capacidad para hacerle frente a las adversidades, puedan adaptarse a las presiones o los problemas que enfrentan, generando así, competencias indispensables para la vida.

Velásquez indica que la resiliencia en el campo educativo señala que puede haber mayor probabilidad de éxito en la escuela si el papel de la resiliencia se potencializa. Las ventajas serían que el estudiante es capaz de reconocer sus fortalezas y construir otras para resolver los problemas que se presentaren en la escuela, con la familia, en la sociedad y de manera personal. Un estudiante resiliente es una persona que posee las aptitudes y actitudes para continuar su trayectoria académica y permanecer en la institución educativa, a pesar de las situaciones de riesgo que pudiesen presentarse durante sus estudios tales como reprobación, embarazos prematuros, mala administración de tiempo, falta de hábitos de estudios, entre otros; y es capaz de adaptarse y, a pesar de los obstáculos, encontrar otros motivos que le den el impulso y el apoyo para continuar con su educación.

Desde esta perspectiva, la resiliencia considera a la adversidad como un hecho que impacta y determina reacciones o transformaciones, significa que se construye sobre lo destruido, es una forma de proteger la integridad del sujeto.

6.2. Aspectos administrativos-académicos

Otros aspectos en los que se debe trabajar para evitar deserción de estudiantes a nivel universitario son los siguientes:

⁵⁷ Henderson, N. & Milstein, M. (2003). *Resiliencia en la escuela*. Barcelona: Paidós Ibérica.

Proceso de admisión de estudiantes

Según Bowen, Chingos y Peterson (2009)⁵⁸ si se quiere un menor índice de deserción se debería seleccionar mejor a los estudiantes; sin embargo, éste es no es el caso de muchas instituciones que dependen del costo de las matrículas de los estudiantes y deben aceptar a cierto número de ellos aunque los promedios no estén en el rango superior y, por tanto, deben pasar por programas de nivelación.

Uno de los administrativos de las universidades analizadas al ser consultado sobre el proceso de admisión en su carrera indicaba:

Desafortunadamente en la carrera de Educación hay tan pocos alumnos que no se puede ser tan exigente en el proceso de selección porque lo que necesitamos es que se incremente el número de alumnos para que la carrera no se cierre, aunque sabemos que alumnos que no estén capacitados para esta carrera, es probable, que abandonen los estudios en un futuro no muy lejano o debamos mantenerlos pero desgastando la calidad de la carrera.

En un estudio realizado en México por el Instituto Tecnológico de Celaya conducido por De la Garza-Carranza, Balmori-Méndez & Galván-Romero (2012)⁵⁹ para evitar la deserción en universidades de corte tecnológico, se sugería implementar un semestre antes de ingreso a la universidad donde se les actualice en el nivel de matemáticas. Otro aspecto que este instituto consideró importante de acuerdo a los resultados obtenidos, es trabajar con aspectos psicológicos como la seguridad y la autoestima del estudiante. Según estos autores para evitar que una de las causas de la deserción estudiantil universitaria sea “no es lo que yo quería”, una estrategia útil sería implementar acciones de orientación vocacional que ayuden a los estudiantes a tomar la decisión antes de emprender su educación. Otra actividad que ellos proponen son los grupos de bienvenida de pares o de profesores, o folletos

⁵⁸ Bowen, W.G., Chingos, M.M. y Mcpherson, M. (2009). *Crossing the finish line: completing college at America's public universities*. Nueva Jersey, NJ: Princeton University Press.

⁵⁹ De la Garza-Carranza, M.T, Balmori-Méndez, E.E. & Galván-Romero, M. (2012). Estrategias organizacionales en universidades de corte tecnológico para vencer la deserción. Instituto Tecnológico de Celaya. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 11(3), pp.31-57.

donde se detallan los servicios y actividades con los que cuenta el estudiante durante su vida académica.

Otro de los administrativos de una de las instituciones que es parte de esta investigación comentaba: “Nosotros acudimos constantemente a las ferias universitarias que son celebradas en los colegios de la ciudad, siempre nos acompañan nuestros alumnos para que compartan sus experiencias con los estudiantes que se acercan a pedir información”.

Selección y capacitación del personal docente

Como anotan los mencionados De la Garza-Carranza, Balmori-Méndez & Galván-Romero, el desarrollo de la carrera docente implica dedicación de tiempo, esfuerzo e incluso dinero para cumplir con las actuales exigencias de capacitación docente, por lo tanto, resulta ingenuo pensar que todos los profesores que son contratados o han sido contratados cumplen con todos los requisitos. Estos autores también sugieren que los directivos universitarios antes de contratar a un profesor deben considerar si éste tiene consideración hacia los estudiantes o es empático con ellos, independientemente de si tiene doctorados o no, aunque obviamente lo ideal sería que un profesor maneje tanto las competencias interpersonales como las académicas.

García-Freile & López-Rodríguez (2012)⁶⁰ apuntan a la importancia de actualizar a los docentes en técnicas docentes, tales como el enfoque por competencias, así como lograr que el conocimiento que imparten tenga un sentido de realidad hacia la resolución de problemas.

Uno de los directivos entrevistados indicó: “En esta institución se organizan constantemente sesiones de actualización de prácticas docentes para todo el personal. Lamentablemente, no todos los profesores sacan provecho de estas oportunidades gratuitas y no asisten a estos seminarios, a veces debemos cancelarlos porque no

⁶⁰ García-Fraile, J.A. y López Rodríguez, N.M. (2012). *Estrategia didáctica para la formación de competencias desde la perspectiva del enfoque socioformativo*. México DF: Gafra.

contamos con suficientes asistentes”. Este comentario nos demuestra que los profesores deben comprometerse, no tan solo con la institución en la que trabajan sino con sus estudiantes, y eso implica prepararse constantemente.

Por su parte, Sánchez-Gómez (2011) propone desarrollar una cultura organizacional institucional donde el docente se sienta orgulloso de ser parte de la institución para que se comporte como tal, y señala que la formación del profesor universitario lleva un proceso de maduración, el cual se da con la experiencia en el aula al estar en contacto con los estudiante, este proceso puede llevarse a cabo durante un período de tres a cinco años.

Procesos organizacionales académicos

Estos procesos comprenden la asignación de profesores, el seguimiento de aula y las normatividades académicas, que se detallan a continuación y son un compendio de actividades sugeridas por los docentes, directivos y administrativos de las instituciones que han sido parte de este estudio.

- Asignación de profesores: Los profesores deben asignarse de acuerdo a su experiencia académica. El profesor también tiene un tiempo de aprendizaje en el aula donde va a ir desarrollando materiales didácticos que le servirán para impartir el curso.
- Seguimiento en el aula: Una evaluación tanto formativa como sumativa son imprescindibles para medir el avance del estudiante y los resultados. Si se mide su desempeño durante el desarrollo de la materia, al final del curso el estudiante no será sorprendido con los resultados.
- Normatividades académicas: Las reglas académicas deben establecerse desde el principio tanto para el estudiante como para el profesor. La conducta en clase de ambos actores debe especificarse para evitar problemas conductuales de las dos partes. El uso de lenguaje peyorativo de los profesores hacia los estudiantes debe estar prohibido, puesto que el objetivo es motivarlos a concluir los estudios; asimismo, los estudiantes deben mostrar respeto hacia los profesores para que se privilegie un ambiente de aprendizaje armonioso.

Procesos relacionados con la academia y la institución

- Procesos de organización de recursos: Estos procesos se relacionan con la disponibilidad de recursos que las actividades requieren. Es responsabilidad del director o rector de la institución de comprobar que la institución cuente con los recursos necesarios para que el proceso de enseñanza-aprendizaje se desarrolle adecuadamente.

6.3. Pedagogía Social e Interaccional

Después de analizados los casos de estudio de los desertores y las entrevistas y encuestas aplicadas a los diferentes miembros de las dos instituciones universitarias se propone, no en el área del proceso de enseñanza-aprendizaje porque no es un tema que compete al presente trabajo, sino en el ámbito de la sociología un conjunto de actividades que coadyuvarán a implantar una pedagogía social e interaccional:

- Preparación para la universidad

Después de haber elegido la carrera, para lo cual se debe haber atravesado por un proceso de orientación vocacional, es esencial que el estudiante junto con su familia conozca la institución en la cual permanecerán durante los próximos cinco años. El conocer la universidad debe ir más allá de asistir a una feria de universidades o asistir a una charla, lo que se propone son “visitas guiadas” por el personal de la institución tanto a los padres o representantes como al estudiante, en las cuales se lleve al alumno a los distintos departamentos administrativos y académicos y, en caso, de tener el alumno alguna opción de carrera, se acordará con determinados profesores para que asistan a estas cátedras para que los estudiantes puedan experimentar, aunque sea por poco tiempo, la sensación de una clase universitaria del área académica de su elección. También se organizarán conversatorios con estudiantes para que compartan sus vivencias. El objetivo de todas estas actividades no es solo la captación de estudiantes sino dejarles conocer la institución antes de “lanzarse al vacío”, es guiarlo hacia una decisión consciente.

- Ingreso a la universidad

El ingreso a la universidad no debe suponer solamente un cumplimiento de requisitos administrativos y académicos sino el comienzo de una etapa y, por tanto, una nueva fase implica un recibimiento. Los estudiantes nuevos deben ser presentados a esta nueva comunidad a través de eventos que involucren a todos los miembros que van a estar en contacto con ellos durante su estadía en la universidad.

- Programa de acompañamiento

Los resultados de las técnicas de recolección de datos nos muestran que el aspecto más difícil de este proceso no es necesariamente el ingreso a la universidad sino la retención, y los casos de estudio nos demostraron que tres de ellos (Elena, María y Pedro) no renunciaron de la carrera sino, fundamentalmente, de la institución por diferentes razones que fueron analizadas en el capítulo 5, lo cual nos lleva a concluir que es necesario que los estudiantes cuenten con un programa de acompañamiento, independiente de su rendimiento académico:

- Consejería académica continua y sistematizada: Cada estudiante deberá contar con su consejero académico, el cual deberá tener a su cargo un máximo de 20 alumnos. Este seguimiento comenzará en el momento que el alumno ingrese a la universidad. Este consejero será el responsable de registrar al estudiante en sus asignaturas y estará en estrecho contacto con los coordinadores y directores académicos de carrera o área, así como también con los profesores. El será quien refiera al alumno a los departamentos de bienestar estudiantil, en caso de encontrarlo necesario, estos departamentos deberán estar compuestos por consultorio psicológico, consejería psicológica y consultorio psiquiátrico.

- Proceso de identificación con la institución

Es esencial que el estudiante desarrolle un sentido de pertenencia universitaria, es más difícil abandonar aquello hacia lo cual se ha desarrollado un vínculo, y los vínculos nacen de las interacciones interpersonales, entre las que se proponen:

- Actividades académicas como la representación de la universidad en congresos, talleres y concursos. Involucrar a los estudiantes en las actividades de las universidades y elegirlos para que representen a la universidad en eventos como congresos nacionales e internacionales con trabajos elaborados por ellos mismos o en colaboración con sus profesores. Al sentir la responsabilidad de representar a su universidad, la sentirán como parte de ellos.
- Actividades deportivas: el deporte ayuda a reafirmar el sentido de grupo, al mismo tiempo que ayuda a escapar de la rutina.
- Actividades culturales como grupos de lectura, talleres de teatro y danza, cine foro, a través de las cuales los miembros de la comunidad universitaria comparten sus intereses y se fomenta el espíritu de unidad.
- Actividades sociales como la participación en proyectos de compromiso social para los grupos socio – económicos vulnerables, el trabajar juntos para un fin común y, en especial, para personas que necesitan de ellos contribuye a crear lazos entre los participantes de los proyectos.

- Humanización del proceso de enseñanza – aprendizaje

“Humanizar” el proceso de enseñanza – aprendizaje se refiere a considerar a los estudiantes como sujetos activos del proceso, que provienen de diferentes

contextos sociales y culturales, que se relaciona con la Teoría Socio – Cultural de Vygotsky, quien destacaba la importancia de la cultura y la sociedad en el desarrollo cognoscitivo del niño, para este autor, el aprendizaje se genera de forma favorable a través de la interacción social. En esta teoría “la dimensión social adquiere un carácter fundamental en la explicación de la construcción del conocimiento y la explicación de la naturaleza humana”

(Pérez López y Juan – Vera, p. 294)⁶¹. En el caso universitario, es necesario que los profesores comprendan que cada uno de sus estudiantes tiene una historia personal que influye en su proceso de aprendizaje y no puede dejárselo de lado; no se propone, de ninguna manera que los profesores se olviden de su labor académica y se dediquen a solucionar los problemas personales de los estudiantes, sino que sepan adaptar los conocimientos a los contextos sociales y culturales de los estudiantes para que de esta forma ellos puedan identificarse con los contenidos y, por consiguiente, se logre una interacción entre todos los participantes de la clase. Los profesores podrán conocer los antecedentes personales y académicos de los estudiantes a través de los consejeros académicos y coordinadores administrativos, de esta forma existirá intercambio e interacción no solamente entre los alumnos o entre los alumnos y los profesores sino entre el todo el personal académico – administrativo.

⁶¹ Pérez López, J. y Juan – Vera, M.J. (2013). El constructivismo en la educación infantil: Ausubel, Bruner, Vygotsky. En Sanchidrián Blanco, M. y Ruíz Berrio, J. (2013). *Historia y perspectiva de la educación infantil*. Bogotá: Editorial Magisterio.

CONCLUSIONES

En este estudio se propuso determinar los factores de la deserción universitaria temprana en dos universidades ecuatorianas, la tradicional Universidad Católica de Santiago de Guayaquil (UCSG) y la más joven Universidad de Especialidades Espíritu Santo (UEES), localizada en el cantón Samborondón, cercano a Guayaquil, específicamente en las carreras de Ciencias Sociales y Humanidades. Se escogieron estos dos centros de estudios por sus diferencias, no tan sólo en años de funcionamiento, sino también por ser la UCSG una institución particular co-financiada y la UEES particular autofinanciada. De esta forma, puede tomarse una muestra más variada y precisar las causas de una forma más objetiva y no tan subjetiva, si se hubiera tomado como muestra solamente a una universidad.

Se han comparado resultados a partir de los datos de cada una de las universidades y de los resultados obtenidos de los cuestionarios y entrevistas aplicadas a diferentes estudiantes, docentes y administrativos, y de los estudios de casos realizados a diez estudiantes desertores, cinco de la UEES y cinco de la UCSG.

Se planteó entre los objetivos determinar si los factores familiares, individuales y el rendimiento académico conducen a la deserción universitaria y la mayoría de los estudiantes que han desertado de la carrera o de la institución han sido influenciados por aspectos familiares tales como la oposición de la familia a la carrera elegida o la necesidad de sentirse cerca de su familia y, por tanto, eligen estudiar cerca de ellos. En cuanto al rendimiento académico, solamente uno de los estudiantes presentó este tipo de problemas, pero podría establecerse como un factor secundario que fue generado por otros aspectos de carácter social. Se demostró también que los factores de género motivaron a una de las estudiantes a desertar, sus obligaciones como madre y esposa no le permitieron seguir estudiando.

Al indagar qué influencia tienen los factores socio-económicos (estrato, trabajo, ingreso) en la decisión de los estudiantes de abandonar la universidad, a través de los casos de estudios comprobamos que aunque tres estudiantes manifestaron haber abandonado la universidad por motivos económicos, solo una de ellas es quien realmente tenía severas dificultades económicas para continuar con sus estudios. Los otros dos estudiantes tenían, más bien, problemas de adaptabilidad en la institución y de aceptación de las reglas organizacionales, lo cual podría ser relacionado con un estado de anomia que lleva al alumno a sentir angustia, inseguridad o insatisfacción.

Los estudiantes, profesores y administrativos manifestaron a través de las encuestas y entrevistas que las causas de la deserción estudiantil universitaria son:

- Poca afinidad con la carrera.
- Deficiente administración universitaria.
- Falta de capacitación docente.
- Problemas económicos.

La poca afinidad con la carrera muestra que falta brindar orientación vocacional a los alumnos desde el colegio, lo cual implica no solamente la toma de test psicológicos o vocacionales sino una verdadera guía al estudiante en este proceso tan significativo que determinará, en muchos casos, el futuro profesional y personal de ellos. En el caso de la Universidad Católica sí se evidencia mayor preocupación por este tema debido a que cada Facultad cuenta con un Consejero Pedagógico que es quien se encarga de realizar seguimiento a los alumnos que tienen bajo desempeño académico o son también una guía para los alumnos que los conectan con sus profesores. Asimismo, en esta universidad existe un Consultorio Psicológico tanto para los estudiantes como para el personal de la institución, este departamento operaba solamente en horario diurno pero por exigencia del CEAACES se incrementó su funcionamiento a horario completo, de 8:30 a 19:30, contando con dos psicólogas y atendiendo problemas de orden emocional-psicológico. Estas dos profesionales se encuentran en constante contacto con los asesores pedagógicos de

las facultades, para comprobar si existe una relación entre el bajo rendimiento académico y los problemas emocionales y, de esta manera, se realiza un seguimiento a los alumnos. En el caso de la UEES, existe un Centro de apoyo Psicopedagógico para los estudiantes, sin embargo, sus operaciones no han sido socializadas a toda la comunidad; funciona en la Escuela de Psicología dentro de la Facultad de Artes Liberales, en las tardes, y está a cargo de una profesora que dicta materias en la Escuela de Psicología y Pedagogía, y cuando dicta clases no puede atender a los alumnos.

No es de sorprender que la administración universitaria haya sido catalogada como deficiente, si al entrevistar, específicamente, a un miembro del personal de admisiones de la UEES expresó que no es necesario que todos los jóvenes se preparen profesionalmente porque el país no tiene suficientes plazas de trabajo para ellos. Esto denota la falta de capacitación de este personal, quien además estableció como principal causa de la deserción universitaria a la “vagancia”; es decir, que se etiqueta a los alumnos, no se preocupan por ellos y les otorgan simplemente un “código”. No analizan si están realizando un buen trabajo, culpan al resultado pero no indagan la causa.

La falta de capacitación docente figura entre las causas de deserción también, lo cual puede resultar sorprendente porque en el nuevo Reglamento de Educación Superior los requisitos académicos que deben cumplir los profesores son más exigentes, debiendo tener como mínimo una maestría y dictar clases o trabajar en un área académica afín a sus estudios de educación superior. Lamentablemente, esto no siempre se cumple, es así como ha habido casos de profesores e, inclusive, decanos que no poseen títulos de cuarto nivel.

En el caso de la carrera de Pedagogía que tiene un número bajo de alumnos en las dos instituciones comparado con las otras carreras de ciencias sociales, resulta sorprendente porque en sus primeras dos décadas de funcionamiento en Guayaquil era la “estrella” de las Ciencias de la Educación, pero pareciera que ha dejado de brillar. Uno de las causas podría ser que el enfoque de la educación inicial ha cambiado, la mayoría de los establecimientos educativos ya ofrecen el nivel pre-escolar y prefieren maestras con una preparación más amplia, es decir, tanto en los

primeros niveles, como en educación básica y en atención a la diversidad. El año 2017 podría significar un despertar para esta carrera con la aplicación de la nueva malla curricular de Ciencias de la Educación en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, que no se concentrará en educación inicial sino en educación básica con itinerarios en psicopedagogía clínica y gestión de centros educativos, es posible que se logre captar estudiantes interesados en una visión más integral de la educación de acuerdo a las nuevas corrientes. Otra de las causas puede estar relacionada con la desvalorización de la profesión docente, lo cual fue evidenciado en dos de los casos estudiados, en los cuales los padres no estaban de acuerdo con la decisión de sus hijos de estudiar esta carrera porque no se perciben salarios que les permitan mantenerse y porque no es una profesión seria ni importante.

Un porcentaje de los alumnos entrevistados señalaron que una de las causas de la deserción es por falta de capacitación docente o que, a pesar, de cumplir con los requisitos académicos necesarios, podría ser que la metodología que aplican en la cátedra no sea la adecuada para las nuevas generaciones. La educación al ser una ciencia social, evoluciona, se transforma y, por tanto, necesita cambios. Y si bien la capacitación docente es primordial en una institución que dicta carreras de educación, no solamente es necesario que los profesores dominen su cátedra en cuanto a conocimientos teóricos sino que sepan, principalmente, cómo transmitir esos conocimientos; atrás deben quedar las clases magistrales en las cuales el profesor quería demostrar que era el dueño de la verdad y los alumnos salían confundidos de las aulas de clases y ni siquiera tenían la posibilidad de acercarse al profesor para que le ayude a dilucidar sus dudas. Lamentablemente, esta situación se sigue repitiendo en las dos universidades que han sido objeto del presente estudio. Sólo queda esperar que con la aplicación de las nuevas mallas curriculares, en las que se pretende desarraigar este método de enseñanza tradicionalista para darle paso a un modelo de enseñanza-aprendizaje basado en la investigación, se produzca un cambio de actitud no solamente en los estudiantes sino en el personal docente. Asimismo, esperemos que los profesores se sensibilicen, que no es lo mismo que suavizarse, y comprendan que el proceso en el que están inmersos es un proceso de orden humano que aunque debe ser estricto para asegurar su calidad también debe ser justo. Que no volvamos a escuchar, como lo escuché yo durante este estudio, que nuestros estudiantes universitarios decidieron dejar la carrera por determinados profesores,

porque su inflexibilidad llegó a decepcionarlos. Por esta razón se propuso en el último capítulo de este trabajo, una Pedagogía Social e Interaccional que incluye la humanización del proceso de enseñanza – aprendizaje.

En universidades particulares no se pensaría que sus alumnos tuviesen problemas económicos pero esto es simplemente un estereotipo; muchos de estos alumnos hacen un sacrificio por obtener un título universitario y, a pesar, de tener la opción de ingresar a universidades públicas, con los nuevos requisitos para ser admitidos a estas instituciones, el ingreso a las mismas se ha convertido en un desafío. Deben, entonces, acudir a las universidades particulares y aplicar para becas pero no siempre resulta fácil conseguir una. En la UEES cada materia tiene un costo de aproximadamente \$700.-, dependiendo del año en que hayan ingresado y aunque se asume que todos los alumnos que estudian en esta universidad son de un estrato socio-económico medio-alto u alto, la realidad es contraria, sí puede decirse que algunos ingresan a este centro de estudios por el factor status, es decir, como lo mencionó una estudiante de este lugar, por la “gente bien” que estudia allí, lo que puede traducirse junto al gesto que hizo en “gente con dinero” o que pretende tenerlo. Además muchos padres consideran que es una ventaja que esta institución ofrezca servicio de buses al sector de Samborondón y de Guayaquil. Otra ventaja es que ofrecen intercambios internacionales con instituciones con las cuales tienen convenios, para estudiar un semestre pagando el mismo valor de la UEES. Por estas ventajas algunos padres de familia hacen el sacrificio de enviar a sus hijos a estudiar allí pero cuando se enfrentan a la realidad, comprueban que no les alcanza el dinero y los alumnos deben trabajar para colaborar con el pago de sus pensiones, pero el horario de trabajo no siempre les da tiempo para cumplir con las obligaciones académicas. En el caso de la UCSG se pensaría que la pensión diferenciada es la forma más justa de cobrarles a los alumnos de acuerdo a los ingresos familiares pero no siempre es así porque también se investigan otros aspectos como el colegio en el que estudiaron, la casa en la que viven y en, algunos casos, la situación económica de los estudiantes y de sus familias ha cambiado o algunos de los estudiantes ya no dependen de sus padres porque han formado sus propias familias, muchas de ellos como consecuencia de embarazos prematuros. Con el paso de los años la UCSG dejó de ser una universidad a la que acudían solamente los estudiantes de estratos sociales medio-altos y podría decirse que se diversificó y ahora no es el factor “status

económico” el que motiva a los alumnos a ingresar en este centro de estudios sino el factor “prestigio” porque con sus 53 años de funcionamiento ha logrado posicionarse en la vida académica de la ciudad.

Esta investigación no ha tenido como objetivo determinar cuál de las dos universidades es mejor, porque el organismo estatal evaluador, llámese CEAACES, es quien ya se encargó de evaluarlas; sin embargo al ser el presente trabajo una tesis sociológica es imprescindible analizar de forma objetiva los comportamientos de los grupos humanos que intervienen en el fenómeno, en este caso, de la deserción, y los grupos humanos están representados por las dos universidades. Al analizar los comportamientos de dos instituciones, es necesario compararlas para comprobar si estos comportamientos se repiten, formando o no parte de un patrón, de esta manera se llegó a descubrir las causas de la deserción estudiantil universitaria de las carreras de ciencias sociales y humanidades. Esto si bien es un buen paso, no es la solución. Sólo queda apelar a la conciencia de las autoridades universitarias para que reevalúen sus acciones y recuerden que la educación es un derecho y un proceso en el cual la máxima debe ser la calidad y los beneficiarios son los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arboleda, G. y Picón, C. (1977). La mortalidad y la deserción estudiantil en Eafit, sus causas y sus posibles soluciones. En Montes Gutiérrez, I.C., Almonacid Hurtado, P.M., Gómez Cardona, S., Zuluaga Díaz, F.I., Tamayo Zea, E. (2010, abril). Análisis de la deserción estudiantil en los programa de pregrado de la universidad Eafit. *Serie de Cuadernos de Investigación*. ISSN 1692-0694. Recuperado de www.alfaguia.org/alfaguia/files/1320244234_30.pdf
- Balmori-Méndez, E.R. y Schmelkes, C. (2011). La gestión del conocimiento y el currículo por competencias. En M.T. de la Garza-Carranza, *Gestión de instituciones de educación superior* (pp. 83-118). México DF: Gernika.
- Barrón, M. (2013). *Retos y desafíos de la educación superior*. México, D.F.: Ediciones D.D.S. México.
- Bean, J. And Eaton, S. (2001-2002). The psychology underlying successful retention practices. *J. College student retention*, Vol. 3(1), 73-89.
- Boado, M. (2006). Repitencia y deserción en la educación universitaria en Uruguay. En Centro Interuniversitario de Desarrollo. (2006). *Repitencia y Deserción Universitaria en América Latina*. Santiago de Chile: Colección Gestión Universitaria.
- Bowen, W.G., Chingos, M.M. y Mcpherson, M. (2009). *Crossing the finish line: completing college at America's public universities*. Nueva Jersey, NJ: Princeton University Press.
- Brenes Varela, I. (2006). Repitencia y deserción universitaria de Costa Rica. En Centro Interuniversitario de Desarrollo. (2006). *Repitencia y Deserción Universitaria en América Latina*. Santiago de Chile: Colección Gestión Universitaria.
- Burton R., C. (1960, mayo). The "Cooling-Out" Function in Higher Education. *The American Journal of Sociology*, Vol. 65, No. 6., pp. 569-576. Recuperado de <https://faculty.washington.edu/rsoder/EDUC310/571BurtonClarkCoolingOut.pdf>
- Cabrera, L., Bethencourt, J., Álvarez, P. y González M. (2006). *El problema del abandono de los estudios universitarios*. España: Universidad de Valencia.
- Calderón Díaz, J.H. (2006). Repitencia y deserción universitaria de Guatemala. En Centro Interuniversitario de Desarrollo. (2006). *Repitencia y Deserción Universitaria en América Latina*. Santiago de Chile: Colección Gestión Universitaria.
- Canales, A.L, Ugalde, A. y Zúñiga, M. (2007, julio-diciembre). Algunas razones asociadas a la deserción universitaria en el nivel de licenciatura: el caso de la escuela de bibliotecología, documentación e información, Universidad Nacional de Costa Rica. *Bibliotecas*. Vol. XXV, No.2. Julio-Diciembre, 2007 pp. 41-70. Recuperado de <http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/bibliotecas/article/viewFile/427/369>

- CEAACES. (2013). *Ecuador: el modelo de evaluación del Mandato 14*. Quito: CEAACES.
- CEAACES. (2014). *Informe sobre la evaluación, acreditación y categorización de las universidades y escuelas politécnicas*. Quito: CEAACES.
- Centro de Microdatos. Departamento de Economía. Universidad de Chile. (2008). *Estudio sobre causas de la deserción universitaria*. Recuperado de <http://www.oei.es/pdf2/causas-desercion-universitaria-chile.pdf>
- Centro Interuniversitario de Desarrollo. (2006). *Repitencia y Deserción Universitaria en América Latina*. Santiago de Chile: Colección Gestión Universitaria.
- Chávez, M. y Zurita, G. (2005). *Estudio estadístico acerca de la deserción estudiantil de la Espol: El caso de las Facultades de Ingeniería*. Guayaquil: ESPOL.
- Collier, P. (2008). *El club de la miseria: Qué falla en los más pobres del mundo*. Madrid: Turner.
- CONEA. (2009, noviembre 4). *Evaluación de desempeño institucional de las universidades y escuelas politécnicas del Ecuador*. Recuperado de http://www.educacionsuperior.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/07/Extracto_informe_CONEA.pdf
- Cobo, M. (1989). "Reflexiones sobre el estudio de la deserción universitaria en México", pp. 93-112, En *Trayectoria escolar en la educación superior*. México: ANUIES.
- Crosta, P. M. (2013). *Characteristics of Early Community College Dropouts*. Recuperado de <http://ccrc.tc.columbia.edu/publications/early-community-college-dropouts.html>
- Cross, S.E. y Vick, N.V. (2001). The interdependent self-construal and social support: the case of persistence in engineering. *Personality and Social Psychology Bulletin*, 27(7), 820-832. En De la Garza-Carranza, M.T, Balmori-Méndez, E.E. & Galván-Romero, M. (2012). Estrategias organizacionales en universidades de corte tecnológico para vencer la deserción. Instituto Tecnológico de Celaya. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 11(3), pp.31-57. Recuperado de <http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol11num3/art2.pdf>
- Cyrlunik, B. (2002). *Los patitos feos, la resiliencia: una infancia infeliz no determina la vida*. Barcelona: Gedisa.
- De Azevedo, F. (1940, 2004-última impresión). *Sociología de la Educación*. México, D.F.: Fondo de Cultura Económica.
- De la Garza-Carranza, M.T, Balmori-Méndez, E.E. y Galván-Romero, M. (2012). Estrategias organizacionales en universidades de corte tecnológico para vencer la deserción. Instituto Tecnológico de Celaya. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 11(3), pp.31-57. Recuperado de <http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol11num3/art2.pdf>
- Dewey, J. (1913). L'education au point de social. *Aunée Pédagogique*, vol. III.
- Donoso, S. & Schiefelbein, E. (2007). Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: Una visión desde la desigualdad social. *Estudios Pedagógicos*, XXXVIII, (1), pp. 7-27. ISSN: 0716-050X.
- Durkheim, E. (1951). *Suicide: A study in sociology*. New York: The Free Press.
- Duncan, O.D., Featherman, D.L. y Duncan, B. (1972). *Socioeconomic background and achievement*. New York: Seminar Press.

- Dzay, F. & Narváez, O. (2012). *La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil*. México, D.F.: La Editorial Manda. Recuperado de <http://www.uv.mx/personal/onarvaez/files/2013/02/La-desercion-escolar.pdf>
- Eccles, J. et al. (1983). Expectancies, values, and academic behaviors. En Spencer, J, (ed.) *Achievement and achievement motives: Psychological and sociological approaches*. San Francisco: W.H. Freeman and Company.
- Ecuadorinmediato. (2012, mayo 9). *Falta de alumnos ocasionaría el cierre de algunas carreras en Universidad de Guayaquil*. Recuperado de http://www.ecuadorinmediato.com/index.php?module=Noticias&func=news_user_view&id=180993o
- Ecuadoruniversitario. (2012, julio 6). *Carreras más competitivas en el Ecuador*. Recuperado de <http://ecuadoruniversitario.com/estudiantiles/snna/carreras-mas-competitivas-en-el-ecuador/>
- El Comercio. (2016, mayo 14). *El 26% de los universitarios se retiró en los primeros años*. Recuperado de <http://www.elcomercio.com/actualidad/ecuador-universitarios-desercion-educacion-jovenes.html>
- El Universo. (2014, noviembre 30). *En dos años disminuyó el ingreso a la universidad*. Recuperado de <http://www.eluniverso.com/noticias/2014/11/30/nota/4284736/dos-anos-disminuyo-ingreso-universidad>
- Eccles, J.S. y Wigfield, A. (2002). Motivational beliefs, values, and goals. *Annu. Rev. Psychol.* 53:109–32.
- Escámez, J. (1998). Actitudes en educación. En Altarejos, F. *Filosofía de la Educación hoy* (pp. 525-539). Madrid: Dykinson.
- Escobar, V. (2006). Estudio sobre la deserción y la repitencia en la Educación Superior en Panamá. pp. 234 – 254. En Centro Interuniversitario de Desarrollo. (2006). *Repitencia y Deserción Universitaria en América Latina*. Santiago de Chile: Colección Gestión Universitaria.
- Ethington, C.A. (1990). A psychological model of student persistence. *Research in Higher Education*, 31, pp. 279-293.
- Fischer, A. (1931). Sociología Pedagógica. *Apuntes de Sociología*. Stuttgart.
- García Fanelli, A. M. (2006). Acceso, abandono y graduación en la educación superior argentina. Buenos Aires: IESALC-UNESCO. Recuperado de http://www.siteal.iipe-oei.org/sites/default/files/siteal_debate_5_fanelli_articulo.pdf
- García-Fraile, J.A. y López Rodríguez, N.M. (2012). *Estrategia didáctica para la formación de competencias desde la perspectiva del enfoque socioformativo*. México DF: Gafra.
- Hackman, J. y Dysinger, W. S. (1970). Commitment to College as a Factor in Student Attrition.” *Sociology of Education*, 43, 311-324.
- Henderson, N. & Milstein, M. (2003). *Resiliencia en la escuela*. Barcelona: Paidós Ibérica.
- Himmel, E. (2002). *Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior*. Recuperado de http://www.universidadtecnologica.net/tportal/portales/tp4964b0e1bk102/uploadImg/File/EducacionSuperior/desercion/1_%20DesercionE_Himmel.pdf
- Kotliarenco, M.A, Cáceres, I. & Fontilla, M. (1997). *Estado del Arte en resiliencia*. Organización Panamericana de la Salud. Recuperado de <http://resilnet.uiuc.edu/library/resiliencia/resiliencia-paginas.pdf>
- Leal Lobo, R., Motejunas, O. y De Carvalho Melo Lobo, M.B. (2007). A evasão no ensino superior brasileiro. *Cadernos de Pesquisa*, v. 37, n. 132. Recuperado de

- http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1341268055_925.pdf
- La Hora Nacional. (2011, enero 1). *Resumen 2010 Mayo: Protesta por Ley de Educación Superior*. Recuperado de http://www.lahora.com.ec/index.php/noticias/show/1101071227/-1/Resumen_2010_Mayo%3A_Protesta_por_ley_de_educaci%C3%B3n_superior.html#.Vh6xk-x_Oko
- Luna, L. (2012, marzo 30). *La educación superior, problemas y soluciones*. Recuperado de http://solocquenadacbyllunao.blogspot.com/2012_03_01_archive.html
- Mauss, M. (1934). Fragment d'un plan de sociologie générale descriptive. A. La cohésion sociale. B. Transmission de la cohésion sociale. C. Tradition. En *Annales Sociologiques Serie A*, Fasc. 1. París.
- Melillo, A. (2004). Resiliencia. *Revista Psicoanálisis Ayer y Hoy*, núm. 1, Buenos Aires, Asociación Escuela Argentina de Psicoterapia para Graduados.
- Merlino, A., Ayllón, S., y Escanés, G. (2011). *Variables que influyen en la deserción de estudiantes universitarios de primer año*. Costa Rica: Universidad de Costa Rica- Instituto de Investigación en Educación.
- McCubbin, I. (2003). An Examination of Criticisms made of Tinto's 1975 Student Integration Model of Attrition. Recuperado de <http://www.psy.gla.ac.uk/~steve/loaled/docs/icubb.pdf>
- Ministerio de Educación. (LOES). (2010). Reglamento de Ley Orgánica de Educación. Recuperado de <http://www.ceaaces.gob.ec/sitio/wp-content/uploads/2013/10/rloes1.pdf>
- Munist, M., Santos, H., Kotliarenco, M.A, Suárez Ojeda, E, Infante, F. y Grotberg, E. (1998, septiembre). *Manual de Identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes – Fundación Panamericana de la Salud*. Recuperado de <http://www1.paho.org/hq/dmdocuments/2009/Resilman.pdf>
- Páramo, G. y Correa, C. (1999, abril, mayo, junio). Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización. *Revista Universitaria Eafit*, pp. 65-78. Recuperado de <http://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/revista-universidad-eafit/article/view/1075/967>
- Pérez López, J. y Juan – Vera, M.J. (2013). El constructivismo en la educación infantil: Ausubel, Bruner, Vygotsky. En Sanchidrián Blanco, M. y Ruíz Berrio, J. (2013). *Historia y perspectiva de la educación infantil*. Bogotá: Editorial Magisterio.
- Quintero, C. (2007, enero-junio). La deserción escolar universitaria. Un sinfin de causalidades y algunas propuestas de solución. *Tempo – Revista Cultura, Tecnología y Patrimonio*, Vol. 2, No. 3, pp. 29-51. Recuperado de <http://132.248.9.34/hevila/Culturatecnologiaypatrimonio/2007/vol2/no3/3.pdf>
- Raffo, G. & Rammsy, C. (1997). La resiliencia. Colombia. *Revista Latinoamericana de Psicología*, Fundación Universitaria Konrad Lorenz. Recuperado de <http://www.wurg.es/~javera7pdf/2-3-AE%20Resiliencia.pdf>
- Rivera, E. (2006). Repitencia y Deserción en la Educación Boliviana. pp. 49-61. En Centro Interuniversitario de Desarrollo. (2006). *Repitencia y Deserción Universitaria en América Latina*. Santiago de Chile: Colección Gestión Universitaria.
- Romo López, A. y Hernández Santiago, P. (2006). Deserción y repitencia en la Educación Superior en México. pp. 219-233. En Centro Interuniversitario de Desarrollo. (2006). *Repitencia y Deserción Universitaria en América Latina*. Santiago de Chile: Colección Gestión Universitaria.

- Rossman, J.E. y Kirk, B.A. (1970). Factors related to persistence and withdrawal among university students. *Journal of Counseling Psychology*. 17, 55-62.
- Rutter, M. (1993). Resilience: Some conceptual considerations. *Journal of Adolescent Health*, núm. 14, pp. 626-631.
- Spady, W. (1970, abril). Dropouts from higher education: An interdisciplinary review and synthesis. *Interchange*, 1, pp. 64-85. Recuperado de <http://link.springer.com/article/10.1007/BF02214313>
- Tierney, W. (1992). An anthropological analysis of student participation in college. *Journal of Higher Education*. 63, pp. 603-618.
- Tinto, V. (1975). Dropout from Higher Education: A Theoretical Synthesis of Recent Research. *Review of Educational Research*. 45: 89-125.
- Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de la Educación Superior*, núm. 71. México, ANUIES. Versión electrónica: <http://web.anuies.mx/anuies/revsup/>
- Tinto, V. (1993). *Leaving college: Rethinking the causes and cures of student attrition*. Chicago: University of Chicago Press.
- Tinto, V. (2012). *Completing college: Rethinking institutional action*. USA: University of Chicago Press.
- UNESCO. (2013). *Situación educativa en América Latina y el Caribe: Hacia la educación de calidad para todos al 2015*. Santiago de Chile: Salesianos Impresores S.A.
- UNESCO. (2011). *Informe sobre las ciencias sociales en el mundo*. México, D.F.: UNESCO y Foro Consultivo.
- Universidad Nacional Mayor de San Marcos. (2009, Junio 15 al 26). *San Marcos al día*. Recuperado de <http://www.unmsm.edu.pe/sanmarcosaldia/semanarios/193.pdf>
- Sevilla, D., Puerta, V. & Dávila, J. (2010). Influencia de los factores socio-económicos en la deserción estudiantil de la carrera de ciencias sociales. *Ciencia e Interculturalidad*, vol. 6, año 3, No. 1, pp. 72-84.
- Suárez, E. & Krauskopf, D. (1992). *El enfoque de riesgo y su aplicación a las conductas en la adolescencia. Una perspectiva psicosocial*. Washington: OPS.
- Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. (s.f.). Datos informativos. <http://www2.ucsg.edu.ec>
- Universidad de Especialidades Espíritu Santo. (s.f.). Datos informativos. <http://www.uees.edu.ec>
- Velásquez, G. (2013). Factores resilientes relacionados con adversidad y permanencia de los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación en UATx. En Barrón, M. (2013). *Retos y desafíos de la educación superior*. México, D.F.: Ediciones D.D.S. México.
- Vanistendael, S. (1993). Resilience: A few key issues. Malta: International Catholic Child Bureau. En Munist, M., Santos, H., Kotliarenko, M.A, Suárez Ojeda, E, Infante, F. y Grotberg, E. (1998, septiembre). *Manual de Identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes – Fundación Panamericana de la Salud*. Recuperado de <http://www1.paho.org/hq/dmdocuments/2009/Resilman.pdf>

ANEXOS

FORMATOS DE CUESTIONARIOS /ENCUESTAS

CUESTIONARIO PARA DOCENTES SOBRE DESERCIÓN UNIVERSITARIA

FACULTAD/ESCUELA EN LA QUE ENSEÑA:_____.

NÚMERO DE AÑOS Y MESES O MESES EN EXPERIENCIA DOCENTE:_____.

INSTRUCCIONES: Lea detenidamente las siguientes preguntas o enunciados y coloque una X dentro del pequeño paréntesis situado junto a la respuesta que considere apropiada.

1. *¿Cuáles cree usted que son las principales causas de deserción estudiantil universitaria en Guayaquil?*

- A. *Condición económica* ()
- B. *Inconstancia o desinterés* ()
- C. *Mala elección de carrera* ()
- D. *No le gustó la universidad* ()
- E. *Otro* ()

*Especifique:*_____

2. *¿Cuánto cree usted que el costo de las carreras universitarias en Ecuador incide en el abandono de los estudios?*

- A. *Muy alto* ()
- B. *Alto* ()
- C. *Medio* ()
- D. *Bajo* ()
- E. *Nada* ()

4. *¿Cuál sería una medida a tomar para contrarrestar la deserción en Guayaquil?*

- A. *Incrementar la ayuda económica y facilidades de financiación.* ()
- B. *Implementar servicios de orientación vocacional en los alumnos de los últimos grados de secundaria.* ()
- C. *Realizar campañas educativas que motiven a los jóvenes a emprender una carrera universitaria y terminarla hasta obtener su título profesional.* ()
- D. *Todas las anteriores.* ()

E. Otro ()

Especifique: _____

4. *¿Considera que el nuevo Reglamento General para Educación Superior mejorará la calidad de la educación universitaria en el país?*

A. *Mejorará totalmente* ()

B. *Mejorará algo* ()

C. *Imparcial* ()

D. *Mejorará poco* ()

E. *Nada mejorará* ()

5. *¿La falta de fuentes de documentación indispensable (acceso a libros, materiales de apoyo para el estudio) es un factor para abandonar la Universidad?*

A. *Totalmente de acuerdo* ()

B. *De acuerdo* ()

C. *Imparcial* ()

D. *En desacuerdo* ()

E. *Totalmente en desacuerdo*. ()

**CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES SOBRE DESERCIÓN
UNIVERSITARIA**

FACULTAD/ESCUELA A LA QUE PERTENECE:_____.

EDAD:_____.

SEMESTRE/AÑO:_____.

INSTRUCCIONES: Lea detenidamente las siguientes preguntas o enunciados y coloque una X dentro del pequeño paréntesis situado junto a la respuesta que considere apropiada. En el caso de preguntas abiertas, conteste de forma clara y concisa.

1. *¿Es la primera vez que cursa una carrera universitaria?*

A. Si ()

B. No ()

2. *¿Alguna vez ha abandonado estudios universitarios?*

A. Si ()

B. No ()

3. *¿En el momento previo a ingresar a la universidad, usted recibió orientación vocacional?*

A. Por el Colegio ()

B. Por la Universidad ()

C. Por un profesional especializado ()

D. Ninguno ()

4. *Al iniciar la carrera, usted:*

A. Tenía una idea precisa sobre el tipo de estudios que quería realizar. ()

B. Estaba indeciso entre dos o tres elecciones de carreras. ()

C. No tenía ninguna idea sobre lo que quería estudiar. ()

D. No tenía ganas de realizar estudios superiores. ()

5. *¿Las deficiencias del estudiante universitario se deben a la falta de una buena preparación básica en la primaria y en la secundaria?*

- A. *Completamente en desacuerdo.* ()
- B. *Casi nunca de acuerdo.* ()
- C. *A veces de acuerdo.* ()
- D. *A menudo de acuerdo.* ()
- E. *Completamente de acuerdo.* ()

6. *¿Conoce las normas y reglamentos de la universidad?*

- A. *No las conozco* ()
- B. *Parcialmente* ()
- C. *Totalmente* ()

7. *¿Conoce el Reglamento General de Educación Superior del Ecuador?*

- A. *No lo conozco* ()
- B. *Parcialmente* ()
- C. *Totalmente* ()

8. *¿La falta de fuentes de documentación indispensable (acceso a libros, materiales de apoyo para el estudio) es un factor para abandonar la Universidad?*

- A. *Completamente en desacuerdo.* ()
- B. *Casi nunca de acuerdo.* ()
- C. *A veces de acuerdo.* ()
- D. *A menudo de acuerdo.* ()
- E. *Completamente de acuerdo.* ()

9. *¿Cuán satisfecho está con la universidad?*

- A. *Muy insatisfecho.* () *¿Por qué?*_____.
- B. *Algo insatisfecho.* () *¿Por qué?*_____.
- C. *Algo satisfecho.* () *¿Por qué?*_____.
- D. *Muy satisfecho.* () *¿Por qué?*_____.

10. Con relación a la carrera que cursa actualmente, usted ha pensado:

- A. Cancelar una materia o más. ()
- B. Cancelar el semestre. ()
- C. Cambiarse de carrera. ()
- D. Retirarse definitivamente de la universidad. ()
- E. Ninguno. ()

11. ¿Cuáles son los principales factores, a su juicio, que se relacionarían con la deserción universitaria?

- A. Los exámenes y/o el método de evaluación utilizado en la universidad. ()
- B. La falta de comprensión del material de estudio. ()
- C. Falta de capacitación docente. ()
- D. Deficiente administración universitaria. ()
- E. Poca afinidad con la carrera. ()
- F. Ninguna de las anteriores. ()

Mencione el factor/factores que usted considera es/son el más determinante(s): _____

_____.

FORMATOS DE ENTREVISTAS

ENTREVISTAS SOBRE DESERCIÓN UNIVERSITARIA

ENTREVISTA PARA ADMINISTRATIVOS/DIRECTIVOS SOBRE DESERCIÓN UNIVERSITARIA

Área/Departamento en el que trabaja:_____.

Número de años o meses de experiencia administrativa/directiva universitaria:

_____.

Instrucciones: Lea detenidamente las siguientes preguntas para después responderlas.

1. *¿Qué es para usted la deserción escolar?*
2. *¿Cuáles considera usted que son las principales causas de la deserción escolar?*
3. *¿Qué implicaciones familiares y personales tiene la deserción escolar universitaria?*
4. *¿En qué influye el sistema educativo y los docentes en la deserción escolar universitaria?*
5. *¿De qué manera influye la administración de los centros de educación universitarios en la deserción escolar?*
6. *¿Existe reinserción escolar después de una deserción?*
7. *¿De acuerdo a su experiencia profesional, qué impacto tiene la deserción escolar universitaria en el desarrollo del país?*
8. *¿Considera usted la necesidad de que cada alumno(a) tenga como objetivo lograr un título universitario? ¿Por qué?*
9. *En los últimos años, ¿conoce usted de experiencias o iniciativas encaminadas a contener o revertir la problemática de la deserción escolar en su centro de estudios y/o de los centros de estudios de su ciudad o país o de otros lugares? Desde su experiencia y percepción, ¿qué estrategias o actividades propone para detener la deserción escolar universitaria?*

ENTREVISTA PARA DOCENTES SOBRE DESERCIÓN UNIVERSITARIA**FACULTAD/ESCUELA EN LA QUE ENSEÑA:**_____.**NÚMERO DE AÑOS O MESES EN EXPERIENCIA DOCENTE:**_____.**Instrucciones: Lea detenidamente las siguientes preguntas para después responderlas.**

1. *¿Qué es para usted la deserción escolar?*
2. *¿Cuáles considera usted que son las principales causas de la deserción escolar?*
3. *¿Qué implicaciones familiares y personales tiene la deserción escolar universitaria?*
4. *¿En qué influye el sistema educativo y los docentes en la deserción escolar universitaria?*
5. *¿De qué manera influye la administración de los centros de educación universitarios en la deserción escolar?*
6. *¿Existe reinserción escolar después de una deserción?*
7. *¿De acuerdo a su experiencia profesional, qué impacto tiene la deserción escolar universitaria en el desarrollo del país?*
8. *¿Considera usted la necesidad de que cada alumno(a) tenga como objetivo lograr un título universitario? ¿Por qué?*
9. *En los últimos años, ¿conoce usted de experiencias o iniciativas encaminadas a contener o revertir la problemática de la deserción escolar en su centro de estudios y/o de los centros de estudios de su ciudad o país? ¿Conoce usted de experiencias o iniciativas en otros lugares o países?*
10. *Desde su experiencia y percepción, ¿qué estrategias o actividades propone para detener la deserción escolar universitaria?*

ENTREVISTA PARA ESTUDIANTES SOBRE DESERCIÓN UNIVERSITARIA

FACULTAD/ESCUELA A LA QUE PERTENECE:_____.

EDAD:_____.

SEMESTRE/AÑO:_____.

Instrucciones: Lea detenidamente las siguientes preguntas para después responderlas.

1. *¿Qué es para usted la deserción escolar?*
2. *¿Cuáles considera usted que son las principales causas de la deserción escolar?*
3. *¿Qué implicaciones familiares y personales tiene la deserción escolar universitaria?*
4. *¿En qué influye el sistema educativo y los docentes en la deserción escolar universitaria?*
5. *¿De qué manera influye la administración de los centros de educación universitarios en la deserción escolar?*

**ENTREVISTAS RESUELTAS CORRESPONDIENTES A LAS
CITADAS EN EL *CUADRO 8*. ANÁLISIS COMPARATIVO DE
LOS FACTORES SOCIALES DE LA DESERCIÓN EN LAS
UNIVERSIDADES: UEES Y UCSG SEGÚN LOS ESTUDIANTES**

UNIVERSIDAD DE ESPECIALIDADES ESPÍRITU SANTO (UEES)

ENTREVISTA PARA ESTUDIANTES SOBRE DESERCIÓN UNIVERSITARIA

FACULTAD/ESCUELA A LA QUE PERTENECE: Escuela de Educación

EDAD: 20 años

SEMESTRE/AÑO: Cuarto semestre (Segundo año)

Instrucciones: Lea detenidamente las siguientes preguntas para después responderlas.

1. *¿Qué es para usted la deserción escolar?*

Es dejar de asistir a la escuela/colegio/universidad de manera permanente.

2. *¿Cuáles considera usted que son las principales causas de la deserción escolar?*

Hay algunas pero considero que las necesidades financieras obligan a la persona a trabajar para aportar en el núcleo familiar, entonces no tienen suficiente tiempo para asistir a la universidad. Deben elegir entre prioridades.

3. *¿Qué implicaciones familiares y personales tiene la deserción escolar universitaria?*

El ambiente familiar se vuelve tenso porque los padres no aprueban que los hijos dejen de estudiar.

4. *¿En qué influye el sistema educativo y los docentes en la deserción escolar universitaria?*

En ocasiones el sistema educativo y los docentes parecen olvidar que los estudiantes tienen más responsabilidades y no hacen llevadera la jornada, y como consecuencia se pierde el interés en las clases.

5. *¿De qué manera influye la administración de los centros de educación universitarios en la deserción escolar?*

La administración debe ser flexible y promover las diversidades que posee nuestro contexto ecuatoriano.

ENTREVISTA PARA ESTUDIANTES SOBRE DESERCIÓN UNIVERSITARIA

FACULTAD/ESCUELA A LA QUE PERTENECE: Escuela de Derecho

EDAD: 21 años

SEMESTRE/AÑO: Tengo materias en algunos semestres, estoy entre segundo y tercer año

Instrucciones: Lea detenidamente las siguientes preguntas para después responderlas.

1. *¿Qué es para usted la deserción escolar?*

Es la ausencia de los estudiantes que tienen en las distintas instituciones educativas o que finalmente terminan alejándose de ella sin acceder a la escolarización por otras vías.

2. *¿Cuáles considera usted que son las principales causas de la deserción escolar?*

La principal, para mí, es no tener los medios económicos suficientes para pagar el colegio.

3. *¿Qué implicaciones familiares y personales tiene la deserción escolar universitaria?*

La presión de los padres para que el adolescente vuelva a estudiar.

4. *¿En qué influye el sistema educativo y los docentes en la deserción escolar universitaria?*

El sistema educativo no está bien estructurado desde el comienzo, y por lo tanto se deben agregar materias después, esto conlleva a que el estudiante deje a un lado los estudios, ya que el tiempo y el dinero del estudiante no son valorados.

5. *¿De qué manera influye la administración de los centros de educación universitarios en la deserción escolar?*

La falta de flexibilidad, burocracia en la administración, la cantidad excesiva de papeleos hacen que estudiar se convierta en un trámite aún más complicado.

ENTREVISTA PARA ESTUDIANTES SOBRE DESERCIÓN UNIVERSITARIA

FACULTAD/ESCUELA A LA QUE PERTENECE: Escuela de Comunicación

EDAD: 20 años

SEMESTRE/AÑO: Tercero y Cuarto Semestre

Instrucciones: Lea detenidamente las siguientes preguntas para después responderlas.

1. *¿Qué es para usted la deserción escolar?*

Es cuando un alumno abandona la etapa escolar o universitaria sin haberla finalizado.

2. *¿Cuáles considera usted que son las principales causas de la deserción escolar?*

Podrían ser por problemas de salud.

3. *¿Qué implicaciones familiares y personales tiene la deserción escolar universitaria?*

Padres decepcionados porque el hijo abandonó los estudios.

4. *¿En qué influye el sistema educativo y los docentes en la deserción escolar universitaria?*

Los docentes deben crear contenidos y actividades que generen interés y motivación para que los alumnos puedan tener predisposición para el aprendizaje.

5. *¿De qué manera influye la administración de los centros de educación universitarios en la deserción escolar?*

La administración debe ser flexible y promover las diversidades que posee nuestro contexto ecuatoriano.

ENTREVISTA PARA ESTUDIANTES SOBRE DESERCIÓN UNIVERSITARIA

FACULTAD/ESCUELA A LA QUE PERTENECE: Psicología

EDAD: 20 años

SEMESTRE/AÑO: Cuarto semestre

Instrucciones: Lea detenidamente las siguientes preguntas para después responderlas.

1. *¿Qué es para usted la deserción escolar?*

Es un fracaso escolar porque no se cumplieron las metas.

2. *¿Cuáles considera usted que son las principales causas de la deserción escolar?*

Prioridades cambiadas, y por tanto, la educación pasa a segundo plano.

3. *¿Qué implicaciones familiares y personales tiene la deserción escolar universitaria?*

Cuando un alumno abandona la carrera los padres le reprochan esta actitud y se crean conflictos y etiquetas hacia el alumno que afectan la armonía familiar y la autoestima del alumno.

4. *¿En qué influye el sistema educativo y los docentes en la deserción escolar universitaria?*

A muchos profesores no les interesa realmente qué les pasa a los estudiantes, solamente medir los conocimientos pero se olvidan que al igual que ellos tenemos problemas y dificultades.

5. *¿De qué manera influye la administración de los centros de educación universitarios en la deserción escolar?*

La universidad debería preocuparse por brindar apoyo a los estudiantes a través de centros psicopedagógicos o de consejería para evitar la deserción.

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
(UCSG)**

**ENTREVISTA PARA ESTUDIANTES SOBRE DESERCIÓN
UNIVERSITARIA**

FACULTAD/ESCUELA A LA QUE PERTENECE: Carrera de Pedagogía

EDAD: 19 años

SEMESTRE/AÑO: Tercer semestre

Instrucciones: Lea detenidamente las siguientes preguntas para después responderlas.

1. *¿Qué es para usted la deserción escolar?*

Es retirarse por completo de la institución educativa en la que el alumno se encuentra sin obtener su título o certificado.

2. *¿Cuáles considera usted que son las principales causas de la deserción escolar?*

Puede deberse a bajo rendimiento y falta de disciplina.

3. *¿Qué implicaciones familiares y personales tiene la deserción escolar universitaria?*

No va a ser capaz de conseguir un trabajo estable y que los ayude a mantenerse por la falta de educación formal.

4. *¿En qué influye el sistema educativo y los docentes en la deserción escolar universitaria?*

Los profesores complican el proceso de aprendizaje y se vuelve imposible para el estudiante continuar.

5. *¿De qué manera influye la administración de los centros de educación universitarios en la deserción escolar?*

La administración universitaria debe servir como apoyo y guía para aquellos estudiantes inseguros que no saben si seguir o abandonar la carrera.

ENTREVISTA PARA ESTUDIANTES SOBRE DESERCIÓN UNIVERSITARIA

FACULTAD/ESCUELA A LA QUE PERTENECE: Carrera de Derecho

EDAD: 20 años

SEMESTRE/AÑO: Cuarto Semestre

Instrucciones: Lea detenidamente las siguientes preguntas para después responderlas.

1. *¿Qué es para usted la deserción escolar?*

Es cuando se abandona los estudios, ya sean escolares o universitarios por diferentes motivos.

2. *¿Cuáles considera usted que son las principales causas de la deserción escolar?*

Por migración de los padres que ocasiona en los estudiantes sentido de abandono e inestabilidad. Los padres han tenido que migrar por buscar una vida mejor y los hijos se han quedado encargados con familiares, los cuales no han podido reemplazar a sus padres y en muchos casos los estudiantes que no se sienten bien orientados, estudian porque sus padres desde el extranjero así lo quieren pero no escogen bien la carrera.

3. *¿Qué implicaciones familiares y personales tiene la deserción escolar universitaria?*

Los cambios sufridos durante la adolescencia incluso la maternidad o paternidad temprana han ocasionado inestabilidad que se incrementa con el sentimiento de fracaso al abandonar estudios.

4. *¿En qué influye el sistema educativo y los docentes en la deserción escolar universitaria?*

Las universidades gratuitas deberían brindar educación a los estudiantes pero aún les faltan ciertos aspectos que mejorar y alcanzar totalmente los espacios

donde se creen vías para que todas las personas puedan ser parte del mismo.

5. *¿De qué manera influye la administración de los centros de educación universitarios en la deserción escolar?*

Los centros de educación universitaria son los encargados de crear los pensum académicos y preocuparse porque cada alumno sea guiado desde el primer momento que ingresan a la universidad.

ENTREVISTA PARA ESTUDIANTES SOBRE DESERCIÓN UNIVERSITARIA

FACULTAD/ESCUELA A LA QUE PERTENECE: Carrera de Comunicación

EDAD: 19 años

SEMESTRE/AÑO: Tercer Semestre

Instrucciones: Lea detenidamente las siguientes preguntas para después responderlas.

1. *¿Qué es para usted la deserción escolar?*

Es interrumpir los estudios definitivamente o de forma temporal.

2. *¿Cuáles considera usted que son las principales causas de la deserción escolar?*

La principal es cuando se pierde el interés en la carrera.

3. *¿Qué implicaciones familiares y personales tiene la deserción escolar universitaria?*

El autoestima se afecta porque los estudiantes sienten que han fracasado por no continuar con sus estudios y en algunos casos, sus familiares los hacen sentir así.

4. *¿En qué influye el sistema educativo y los docentes en la deserción escolar universitaria?*

Existe falta de comunicación y apoyo por parte de ciertos docentes, los cuales no dan todas las facilidades para que el estudiante pueda terminar sus estudios.

5. *¿De qué manera influye la administración de los centros de educación universitarios en la deserción escolar?*

Muchas universidades no saben cómo administrar procesos que son importantes en el funcionamiento de la institución y esto ocasiona frustración en los estudiantes.

ENTREVISTA PARA ESTUDIANTES SOBRE DESERCIÓN UNIVERSITARIA

FACULTAD/ESCUELA A LA QUE PERTENECE: Carrera de Psicología

EDAD: 20 años

SEMESTRE/AÑO: Tercer y Cuarto Semestre

Instrucciones: Lea detenidamente las siguientes preguntas para después responderlas.

1. *¿Qué es para usted la deserción escolar?*

Se refiere a la incapacidad para continuar con los estudios universitarios.

2. *¿Cuáles considera usted que son las principales causas de la deserción escolar?*

Falta de motivación por parte del alumno para seguir estudiando.

3. *¿Qué implicaciones familiares y personales tiene la deserción escolar universitaria?*

Los estudiantes que abandonan los estudios sienten inseguridad e incompetencia laboral que en muchos casos conducen a una inseguridad personal, a sentir que no van a poder cumplir ninguna meta, que no son buenos para nada.

4. *¿En qué influye el sistema educativo y los docentes en la deserción escolar universitaria?*

Algunos docentes no poseen las habilidades necesarias para impartir el conocimiento porque no buscan otra metodología de enseñanza que no sea leer un libro y escribir en la pizarra.

5. *¿De qué manera influye la administración de los centros de educación universitarios en la deserción escolar?*

Los estudiantes no tendrían que estar preocupándose por problemas administrativos sino enfocarse en sus estudios pero muchos procedimientos como el pago de las pensiones o las solicitudes a Consejo Directivo no se manejan de forma ágil y esto ocasiona malestar a los alumnos.

**ENTREVISTAS RESUELTAS CORRESPONDIENTES AL
CUADRO 9. ANÁLISIS COMPARATIVO DE LOS FACTORES
SOCIALES DE LA DESERCIÓN EN LAS UNIVERSIDADES:
UEES Y UCSG SEGÚN LOS DOCENTES.**

UNIVERSIDAD DE ESPECIALIDADES ESPÍRITU SANTO (UEES)

ENTREVISTA PARA DOCENTES SOBRE DESERCIÓN UNIVERSITARIA

FACULTAD/ESCUELA EN LA QUE ENSEÑA: Educación.

NÚMERO DE AÑOS O MESES EN EXPERIENCIA DOCENTE: 10 Años.

Instrucciones: Lea detenidamente las siguientes preguntas para después responderlas.

1. *¿Qué es para usted la deserción escolar?*

La deserción escolar es definida como el abandono de las aulas.

2. *¿Cuáles considera usted que son las principales causas de la deserción escolar?*

La deserción escolar tiene dos vertientes principales: factores internos y externos. Dentro de los factores internos se puede señalar en primer lugar problemas vocacionales, edad de ingreso a los estudios universitarios siendo mucho más significativas las edades tempranas o maduras especialmente en modalidad de educación presencial; motivación, autoestima, rendimiento académico. Dentro de los factores externos se puede mencionar la situación económica y/o laboral, situación económica familiar, niveles de aceptación en la comunidad universitaria que pueden enfrentarse con la expectativa de éxito y reconocimiento, organización institucional deficiente, problemas en la comunicación universidad-estudiante-universidad, horarios poco adecuados, problemas en continuidad de mallas académicas, docentes poco preparados.

3. *¿Qué implicaciones familiares y personales tiene la deserción escolar universitaria?*

Personas con baja autoestima, sin titulación no pueden ser competitivas en un mundo laboral demandante, por lo tanto su entorno no es amigable y no solo

desarrollan problemas económicos, sino que dejan espacios vacíos de autoestima y desarrollo personal; los cuales ocupan un sitio importante dentro de la realización individual y social, como lo establece la pirámide de Maslow.

4. *¿En qué influye el sistema educativo y los docentes en la deserción escolar universitaria?*

Al sistema educativo le falta organizar una verdadera campaña de concientización de la importancia de la escolaridad y metas claras con estrategias eficientes para evitar la deserción escolar.

5. *¿De qué manera influye la administración de los centros de educación universitarios en la deserción escolar?*

Una buena administración de centros educativos universitarios es básica para el desarrollo de una institución, comenzando por la supervivencia de la misma.

6. *¿Existe reinserción escolar después de una deserción?*

Para los abandonos iniciales es importante contar con programas remediales que se preocupen no solo de los estudiantes nuevos, sino de aquellos problemas de aprendizaje sin tratar que se presentan con frecuencia en este nivel y se considere también la inclusión en el aula a personas con capacidades diferentes, recordando que la ley de educación del Ecuador así lo estipula.

7. *¿De acuerdo a su experiencia profesional, qué impacto tiene la deserción escolar universitaria en el desarrollo del país?*

Tiene un impacto negativo en el desarrollo socio económico del mismo y la perspectiva política del individuo, puesto que entre menos conocimiento tiene un individuo menos cuestionará las decisiones gubernamentales y más próximo a su zona de confort estará.

8. *¿Considera usted la necesidad de que cada alumno(a) tenga como objetivo lograr un título universitario? ¿Por qué?*

Cada alumno debe tener un objetivo para lograr su titulación, los objetivos son las acciones necesarias que uno debe realizar para lograr la meta.

9. *En los últimos años, ¿conoce usted de experiencias o iniciativas encaminadas a contener o revertir la problemática de la deserción escolar en su centro de estudios y/o de los centros de estudios de su ciudad o país? ¿Conoce usted de experiencias o iniciativas en otros lugares o países?*

La experiencia más cercana que conozco y donde se han implementado experiencias para revertir la deserción escolar es la Universidad Técnica Particular de Loja que es una universidad que ofrece, básicamente, educación a distancia.

10. *Desde su experiencia y percepción, ¿qué estrategias o actividades propone para detener la deserción escolar universitaria?*

Algunas de las estrategias podrían ser: capacitación a docentes sobre el manejo de las relaciones con estudiantes. Los maestros deben tener la capacidad de escuchar para poder orientar a los estudiantes en forma adecuada. Asimismo, debe existir colaboración entre las universidades dedicadas a la preparación de futuros profesionales.

ENTREVISTA PARA DOCENTES SOBRE DESERCIÓN UNIVERSITARIA

FACULTAD/ESCUELA EN LA QUE ENSEÑA: Derecho.

NÚMERO DE AÑOS O MESES EN EXPERIENCIA DOCENTE: 4 años.

Instrucciones: Lea detenidamente las siguientes preguntas para después responderlas.

1. *¿Qué es para usted la deserción escolar?*

Se refiere a aquel estudiante que deja sus estudios de manera definitiva, antes de lograr obtener su titulación.

2. *¿Cuáles considera usted que son las principales causas de la deserción escolar?*

Son varias pero considero que las que resaltan son: los embarazos adolescentes, la necesidad de trabajar, y el bajo rendimiento escolar.

3. *¿Qué implicaciones familiares y personales tiene la deserción escolar universitaria?*

La deserción universitaria tiene un efecto negativo en los estudiantes y es que contribuye al empobrecimiento intelectual.

4. *¿En qué influye el sistema educativo y los docentes en la deserción escolar universitaria?*

El sistema educativo debe ofrecer programas actualizados, con perfiles de salida que respondan a la demanda laboral, que puedan proporcionar y acoplar sus planes y programas a un ambiente más demandante con estrategias de mejora continua en adquisición de conocimientos.

5. *¿De qué manera influye la administración de los centros de educación universitarios en la deserción escolar?*

La administración es la que debe implementar estrategias y medir el nivel de logro en las metas planteadas de acuerdo al Plan Estratégico Institucional.

6. *¿Existe reinserción escolar después de una deserción?*

Es posible la reinserción siempre y cuando el estudiante haya pasado por un proceso de reflexión y esté seguro de volver a retomar los estudios, además que necesita el apoyo de la comunidad universitaria.

7. *¿De acuerdo a su experiencia profesional, qué impacto tiene la deserción escolar universitaria en el desarrollo del país?*

Desde el ámbito educativo, una deserción elevada perjudica porque la comunidad no valora favorablemente a la institución, la puede percibir como de mala calidad, o inalcanzable, en todo caso lo que un estudiante quiere es graduarse en el tiempo propuesto de acuerdo a su malla curricular.

8. *¿Considera usted la necesidad de que cada alumno(a) tenga como objetivo lograr un título universitario? ¿Por qué?*

En el ámbito personal tener una profesión brinda mejores oportunidades de trabajo y por ende mejor calidad de vida.

9. *En los últimos años, ¿conoce usted de experiencias o iniciativas encaminadas a contener o revertir la problemática de la deserción escolar en su centro de estudios y/o de los centros de estudios de su ciudad o país? ¿Conoce usted de experiencias o iniciativas en otros lugares o países?*

Para evitar la deserción es necesario mejorar y cambiar políticas gubernamentales respecto a la restricción de cupos a las universidades.

10. *Desde su experiencia y percepción, ¿qué estrategias o actividades propone para detener la deserción escolar universitaria?*

Para evitar la deserción es necesario mejorar y cambiar políticas gubernamentales respecto a la restricción de cupos a las universidades

ENTREVISTA PARA DOCENTES SOBRE DESERCIÓN UNIVERSITARIA**FACULTAD/ESCUELA EN LA QUE ENSEÑA:** Comunicación.**NÚMERO DE AÑOS O MESES EN EXPERIENCIA DOCENTE:** 5 años.**Instrucciones:** Lea detenidamente las siguientes preguntas para después responderlas.

1. *¿Qué es para usted la deserción escolar?*

Este tipo de abandono puede ser clasificado de acuerdo a características establecidas con relación al tiempo, pudiendo entonces hablar de un abandono temprano, medio o tardío.

2. *¿Cuáles considera usted que son las principales causas de la deserción escolar?*

Son algunos factores entre los que tenemos: embarazos adolescentes, necesidad de trabajar, bajo rendimiento escolar.

3. *¿Qué implicaciones familiares y personales tiene la deserción escolar universitaria?*

La deserción universitaria traerá consigo ingresos reducidos debido a la falta de preparación.

4. *¿En qué influye el sistema educativo y los docentes en la deserción escolar universitaria?*

Los procesos de comunicación interna y la organización de la logística operativa-administrativo-académica deben ser una prioridad para un desarrollo armónico. La docencia debe tener su espacio para la actualización, planificación, ejecución e investigación distribuida de manera equitativa.

5. *¿De qué manera influye la administración de los centros de educación universitarios en la deserción escolar?*

La administración universitaria debe ser la base del funcionamiento de la institución, quien establece las normas y las regula.

6. *¿Existe reinserción escolar después de una deserción?*

Es posible si el alumno está convencido de la decisión que ha tomado y no son otros factores los que lo han influenciado a regresar a la universidad.

7. *¿De acuerdo a su experiencia profesional, qué impacto tiene la deserción escolar universitaria en el desarrollo del país?*

El país se perjudica al no contar con profesionales que impulsen el desarrollo económico del mismo y ayuden a mejorar los niveles culturales.

8. *¿Considera usted la necesidad de que cada alumno(a) tenga como objetivo lograr un título universitario? ¿Por qué?*

Tener un título es una herramienta para salir adelante en esta sociedad tan competitiva.

9. *En los últimos años, ¿conoce usted de experiencias o iniciativas encaminadas a contener o revertir la problemática de la deserción escolar en su centro de estudios y/o de los centros de estudios de su ciudad o país? ¿Conoce usted de experiencias o iniciativas en otros lugares o países?*

Hay múltiples políticas que se han adoptado para erradicar la deserción pero aún falta mucho camino.

10. *Desde su experiencia y percepción, ¿qué estrategias o actividades propone para detener la deserción escolar universitaria?*

El sistema educativo también debe involucrarse no solo en la reinserción sino en evitar este problema, para lo cual es necesario realizar un mapeo en la institución, acorde a una planificación, criterios mínimos de logro, estadísticas de deserción e inserción escolar, puesto que de acuerdo a ello se puede trabajar en acciones concretas.

ENTREVISTA PARA DOCENTES SOBRE DESERCIÓN UNIVERSITARIA

FACULTAD/ESCUELA EN LA QUE ENSEÑA: Psicología.

NÚMERO DE AÑOS O MESES EN EXPERIENCIA DOCENTE: 15 años.

Instrucciones: Lea detenidamente las siguientes preguntas para después responderlas.

1. *¿Qué es para usted la deserción escolar?*

Significa la interrupción de las metas propuestas a nivel profesional

2. *¿Cuáles considera usted que son las principales causas de la deserción escolar?*

Definitivamente es un conjunto de factores pero en la sociedad actual los más relevantes serían la poca identificación con la institución y mala estructura familiar.

3. *¿Qué implicaciones familiares y personales tiene la deserción escolar universitaria?*

Al perder su horizonte y la estructura, puede caer fácilmente en la delincuencia, el alcoholismo y la drogadicción.

4. *¿En qué influye el sistema educativo y los docentes en la deserción escolar universitaria?*

Ciertas universidades son “lentas” a la hora de diseñar, implementar y evaluar programas y estrategias para aumentar las tasas de persistencia del alumnado, reducir el agotamiento del mismo.

5. *¿De qué manera influye la administración de los centros de educación universitarios en la deserción escolar?*

De la administración de la institución van a depender muchas de las acciones que se toman para el funcionamiento de la universidad.

6. *¿Existe reinserción escolar después de una deserción?*

Los estudiantes pueden reinsertarse en la educación universitaria si las condiciones son favorables, no solamente depende de su deseo de volver, sino de una adaptación positiva en su medio social y educativo.

7. *¿De acuerdo a su experiencia profesional, qué impacto tiene la deserción escolar universitaria en el desarrollo del país?*

Al interrumpir sus estudios el estudiante se siente como fracasado por no haber cumplido con sus objetivos educativos y el país no necesita jóvenes sin metas sino de gente que quiera avanzar.

8. *¿Considera usted la necesidad de que cada alumno(a) tenga como objetivo lograr un título universitario? ¿Por qué?*

Todo depende de las metas que tenga el estudiante y si su objetivo es la profesionalización, es necesario capacitarse para poder encajar en un sistema estructurado.

9. *En los últimos años, ¿conoce usted de experiencias o iniciativas encaminadas a contener o revertir la problemática de la deserción escolar en su centro de*

estudios y/o de los centros de estudios de su ciudad o país? ¿Conoce usted de experiencias o iniciativas en otros lugares o países?

El primer paso para la prevención debe empezar desde los colegios con un eficiente programa de orientación vocacional.

10. Desde su experiencia y percepción, ¿qué estrategias o actividades propone para detener la deserción escolar universitaria?

Es necesario que se implementen programas de motivación para fomentar el placer de aprender, además de grupos de clase reducido junto con contenidos fundamentales y útiles impartidos por profesores dinámicos.

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL (UCSG)

ENTREVISTA PARA DOCENTES SOBRE DESERCIÓN UNIVERSITARIA

FACULTAD/ESCUELA EN LA QUE ENSEÑA: Pedagogía

NÚMERO DE AÑOS O MESES EN EXPERIENCIA DOCENTE: 20 años.

Instrucciones: Lea detenidamente las siguientes preguntas para después responderlas.

1. ¿Qué es para usted la deserción escolar?

La deserción escolar también está relacionada con la ruptura de la continuidad en el seguimiento y aprobación de los programas de estudios.

2. ¿Cuáles considera usted que son las principales causas de la deserción escolar?

Los problemas ligados a rendimiento académico, problemas de aprendizaje y deficiencia en las capacidades cognitivas, deben ser considerados como factores de las vertientes, por un lado son problemas internos no trabajados ni remediados en las instancias educativas básicas y en el bachillerato, que se complican en la educación superior donde algunos docentes que no tiene preparación en el manejo de esta problemática, catalogan al alumno simplemente como “vago”

3. ¿Qué implicaciones familiares y personales tiene la deserción escolar universitaria?

Considero que implica algunas consecuencias pero la fundamental es la inestabilidad laboral que lo deja al joven sin ventaja competitiva ante otros actores del contexto laboral.

4. *¿En qué influye el sistema educativo y los docentes en la deserción escolar universitaria?*

Siendo el sistema educativo quien regula y reglamenta el desarrollo de los programas de profesionalización, y actuando los docentes como el recurso humano que el sistema utiliza para cualificar a los estudiantes, la influencia que ejercen en el éxito o fracaso educativo es importante.

5. *¿De qué manera influye la administración de los centros de educación universitarios en la deserción escolar?*

Influye desde porque la administración es la encargada de ejecutar la reglamentación del organismo regulador.

6. *¿Existe reinserción escolar después de una deserción?*

Sí existe la posibilidad de reinserción escolar, pero esto estará estrechamente vinculado con los cambios estratégicos implementados si estamos abordando abandonos medios y tardíos.

7. *¿De acuerdo a su experiencia profesional, qué impacto tiene la deserción escolar universitaria en el desarrollo del país?*

La tasa de deserción en el Ecuador se encuentra en niveles altos, y esto impacta primero en las instituciones privadas y luego en las públicas, especialmente en el presupuesto de funcionamiento que éstas han calculado, desde el ámbito económico.

8. *¿Considera usted la necesidad de que cada alumno(a) tenga como objetivo lograr un título universitario? ¿Por qué?*

Es el instrumento que en cierta forma sirve de evidencia de los conocimientos y habilidades adquiridas, es la puerta de ingreso a un ámbito laboral profesional.

9. *En los últimos años, ¿conoce usted de experiencias o iniciativas encaminadas a contener o revertir la problemática de la deserción escolar en su centro de estudios y/o de los centros de estudios de su ciudad o país? ¿Conoce usted de experiencias o iniciativas en otros lugares o países?*

Lo importante es prevenir la deserción a través de programas que existen en nuestra universidad como el de Asesoría Pedagógica que se ofrece a todos los estudiantes y el de Seguimiento a los Estudiantes para aquellos que ya han presentado dificultades en determinadas asignaturas.

10. *Desde su experiencia y percepción, ¿qué estrategias o actividades propone para detener la deserción escolar universitaria?*

Entre las acciones a tomar se debe capacitar a los centros educativos para implementar verdaderos programas de ayuda a los estudiantes.

ENTREVISTA PARA DOCENTES SOBRE DESERCIÓN UNIVERSITARIA

FACULTAD/ESCUELA EN LA QUE ENSEÑA: Derecho.

NÚMERO DE AÑOS O MESES EN EXPERIENCIA DOCENTE: 15 años.

Instrucciones: Lea detenidamente las siguientes preguntas para después responderlas.

1. *¿Qué es para usted la deserción escolar?*

En el sentido amplios, es el abandono de los estudios y en el caso de la universidad es la interrupción del proceso de profesionalización.

2. *¿Cuáles considera usted que son las principales causas de la deserción escolar?*

Hay algunas causas pero se debería analizar una situación muy particular que es la migración porque ocasiona toda una problemática familiar como niños abandonados y/o maltratados.

3. *¿Qué implicaciones familiares y personales tiene la deserción escolar universitaria?*

El abandonar los estudios de forma temprana conduce a los jóvenes a asumir responsabilidades adultas tempranas.

4. *¿En qué influye el sistema educativo y los docentes en la deserción escolar universitaria?*

Los docentes son quienes están en mayor contacto con los estudiantes, por tanto su influencia sobre ellos es significativa.

5. *¿De qué manera influye la administración de los centros de educación universitarios en la deserción escolar?*

La administración tiene incidencia en el desarrollo de los planes operativos y logísticos para una implementación adecuada de la operación académica, de la vinculación social y el avance en programas de titulación.

6. *¿Existe reinserción escolar después de una deserción?*

Si la reinserción va a realizarse en la misma institución debe implementarse un proceso de seguimiento al estudiante, no se lo puede dejar solo.

7. *¿De acuerdo a su experiencia profesional, qué impacto tiene la deserción escolar universitaria en el desarrollo del país?*

La tasa de deserción en el Ecuador se encuentra en niveles altos y esto impacta primero en las instituciones privadas y luego en las públicas, especialmente en el presupuesto de funcionamiento que éstas han calculado, desde el ámbito económico.

8. *¿Considera usted la necesidad de que cada alumno(a) tenga como objetivo lograr un título universitario? ¿Por qué?*

Definitivamente un título académico permite el ingreso a la carrera profesional que muchas veces es agresiva y si no se cuenta con este instrumento es muy difícil ingresar o escalar posiciones.

9. *En los últimos años, ¿conoce usted de experiencias o iniciativas encaminadas a contener o revertir la problemática de la deserción escolar en su centro de estudios y/o de los centros de estudios de su ciudad o país? ¿Conoce usted de experiencias o iniciativas en otros lugares o países?*

Es necesario contar con una red de apoyo que sepa brindar ese sostén académico, psicológico y motivacional a los estudiantes, no es un trabajo de una sola instancia de la universidad sino de toda la comunidad.

10. *Desde su experiencia y percepción, ¿qué estrategias o actividades propone para detener la deserción escolar universitaria?*

Proponer currículos de calidad y mayor rigurosidad en la aceptación de estudiantes para evitar la deserción.

ENTREVISTA PARA DOCENTES SOBRE DESERCIÓN UNIVERSITARIA

FACULTAD/ESCUELA EN LA QUE ENSEÑA: Comunicación. **NÚMERO DE AÑOS O MESES EN EXPERIENCIA DOCENTE:** 10 años.

Instrucciones: Lea detenidamente las siguientes preguntas para después responderlas.

1. *¿Qué es para usted la deserción escolar?*

Dejar de estudiar de forma voluntaria o motivado por las circunstancias.

2. *¿Cuáles considera usted que son las principales causas de la deserción escolar?*

Son algunas las causas pero las que ejercen gran influencia en los estudiantes tenemos la relación de los docentes con los estudiantes, falta de recursos, actitudes, valores y comportamientos sociales.

3. *¿Qué implicaciones familiares y personales tiene la deserción escolar universitaria?*

Los jóvenes que abandonan los estudios desarrollan actitudes, valores y comportamientos sociales incompatibles con el mundo laboral.

4. *¿En qué influye el sistema educativo y los docentes en la deserción escolar universitaria?*

El sistema educativo y, en especial, los docentes ejercen una influencia significativa sobre la decisión de los estudiantes al dejar de estudiar; es así como instancias de aprendizaje colaborativo con una interacción entre docentes y estudiantes, que se la puede realizar con la utilización de la tecnología en el aprendizaje y recursos educativos abiertos proporcionan motivación a estudiantes que se interacción con el mundo es a través de la tecnología.

5. *¿De qué manera influye la administración de los centros de educación universitarios en la deserción escolar?*

Toda universidad necesita estar debidamente administrada para que todas las instancias de la comunidad puedan funcionar correctamente y conectarse entre sí.

6. *¿Existe reinserción escolar después de una deserción?*

La reinserción ha sido una realidad para algunos alumnos que tuvieron que abandonar sus estudios por factores ajenos a su voluntad.

7. *¿De acuerdo a su experiencia profesional, qué impacto tiene la deserción escolar universitaria en el desarrollo del país?*

Un pueblo sin educación es un pueblo pobre aunque en este existan riquezas en recursos naturales.

8. *¿Considera usted la necesidad de que cada alumno(a) tenga como objetivo lograr un título universitario? ¿Por qué?*

Un título académico debería ser considerado una competencia que habilita al alumno a ingresar formalmente a la carrera profesional.

9. *En los últimos años, ¿conoce usted de experiencias o iniciativas encaminadas a contener o revertir la problemática de la deserción escolar en su centro de estudios y/o de los centros de estudios de su ciudad o país? ¿Conoce usted de experiencias o iniciativas en otros lugares o países?*

Hay que tener claro que la deserción es un hecho eminentemente social que involucra no solo al estudiante sino a diferentes miembros de la sociedad y por lo tanto es necesario mantener las relaciones entre cada uno de ellos.

10. Desde su experiencia y percepción, ¿qué estrategias o actividades propone para detener la deserción escolar universitaria?

De manera general se puede mencionar primero estrategias de mejora continua en el ámbito administrativo- legal, mejoras en el ámbito de desempeño docente, que traerá de la mano una mejora en la calidad educativa, programas pilotos de nivelación para estudiantes que respondan a necesidades específicas y que ahora son obligatorios de ejecutar por disposición reglamentaria.

ENTREVISTA PARA DOCENTES SOBRE DESERCIÓN UNIVERSITARIA

FACULTAD/ESCUELA EN LA QUE ENSEÑA: Psicología .

NÚMERO DE AÑOS O MESES EN EXPERIENCIA DOCENTE: 3 años.

Instrucciones: Lea detenidamente las siguientes preguntas para después responderlas.

1. ¿Qué es para usted la deserción escolar?

Se refiere a renunciar al proceso de formación académico y al futuro profesional planeado.

2. ¿Cuáles considera usted que son las principales causas de la deserción escolar?

Entre las causas se puede mencionar que existen programas académicos que no satisfacen las expectativas individuales o las necesidades laborales locales que conducen a que los estudiantes se decepcionen de sus decisiones iniciales y las abandonen.

3. ¿Qué implicaciones familiares y personales tiene la deserción escolar universitaria?

Considero que es un fenómeno que, en la mayoría de los casos, afecta a los estudiantes en diversos aspectos, entre los que tenemos baja autoestima por no sentir que pudieron completar una meta.

4. *¿En qué influye el sistema educativo y los docentes en la deserción escolar universitaria?*

El sistema educativo abarca algunos ámbitos para que la atención que se le dé al estudiante sea completa, es por esto que se debe combinar el asesoramiento psico-educativo con las políticas institucionales que influyen en la admisión y la integración del alumnado.

5. *¿De qué manera influye la administración de los centros de educación universitarios en la deserción escolar?*

La administración universitaria es la responsable, en muchos casos, de la calidad del funcionamiento de la institución.

6. *¿Existe reinserción escolar después de una deserción?*

Considero que sí es posible pero el alumno va a necesitar de acompañamiento académico y psicológico/emocional para que sienta apoyo y se eviten los problemas suscitados la primera vez.

7. *¿De acuerdo a su experiencia profesional, qué impacto tiene la deserción escolar universitaria en el desarrollo del país?*

Un país sin suficientes profesionales es un país en el cual ciertas áreas no logran desarrollarse completamente debido a la falta de conocimiento.

8. *¿Considera usted la necesidad de que cada alumno(a) tenga como objetivo lograr un título universitario? ¿Por qué?*

Si el título académico ha implicado un proceso continuo que involucre constructos teóricos – prácticos entonces el estudiante estará capacitado para enfrentarse a la sociedad laboral.

9. *En los últimos años, ¿conoce usted de experiencias o iniciativas encaminadas a contener o revertir la problemática de la deserción escolar en su centro de estudios y/o de los centros de estudios de su ciudad o país? ¿Conoce usted de experiencias o iniciativas en otros lugares o países?*

En nuestra universidad además de contar con el Programa de Asesoría Pedagógica que necesita de mayor difusión también tenemos el Consultorio Psicológico pero estos programas no funcionarían sino se cuenta con el apoyo de toda la comunidad para que se deriven a los estudiantes a donde lo necesiten.

10. *Desde su experiencia y percepción, ¿qué estrategias o actividades propone para detener la deserción escolar universitaria?*

Las estrategias deben concentrarse en consejería para los estudiantes con problemas de aprendizaje. Para las estrategias cognitivas se debe contar con un programa de apoyo y seguimiento al desenvolvimiento académico de los estudiantes, señalando que es importante que en el mismo se desempeñe de personas capacitadas para esta tarea, no todo docente está capacitado para este desafío, debe ser un grupo mixto de psicólogos educativos, docentes con experiencia en el área, o psicopedagogos que en el caso de Ecuador no existen muchos puesto que esta rama ya no se oferta en el nivel superior.

**ENTREVISTAS RESUELTAS CORRESPONDIENTES AL
CUADRO 10. ANÁLISIS COMPARATIVO DE LOS FACTORES
SOCIALES DE LA DESERCIÓN DE LAS UNIVERSIDADES:
UEES Y UCSG SEGÚN LOS ADMINISTRATIVOS Y
DIRECTIVOS.**

UNIVERSIDAD DE ESPECIALIDADES ESPÍRITU SANTO

UEES

ENTREVISTAS SOBRE DESERCIÓN UNIVERSITARIA

ENTREVISTA PARA ADMINISTRATIVOS/DIRECTIVOS SOBRE DESERCIÓN UNIVERSITARIA

Área/Departamento en el que trabaja: Admisiones.

Número de años o meses de experiencia administrativa/directiva universitaria: 15 años.

Instrucciones: Lea detenidamente las siguientes preguntas para después responderlas.

1. *¿Qué es para usted la deserción escolar?*

Es el abandono de las aulas.

2. *¿Cuáles considera usted que son las principales causas de la deserción escolar?*

Las principales causas son problemas familiares, problemas económicos, desmotivación, vagancia.

3. *¿Qué implicaciones familiares y personales tiene la deserción escolar universitaria?*

La deserción provocaría sentimientos como frustración, decepción, desconfianza y angustia en los familiares de los alumnos que abandonan los estudios.

4. *¿En qué influye el sistema educativo y los docentes en la deserción escolar universitaria?*

El sistema educativo provoca que el estudiante no se sienta acogido y, peor aún, se sienta maltratado o tratado con indiferencia, por el sinnúmero de “trabas” para seguir adelante en la carrera y por los constantes cambios impuestos por la Ley de Educación Superior. En cuanto a la administración, depende, ya que solamente si es parte de un sistema negativo, que se suma a la ya frustrante mala atención académica, la influencia sería a la par. En otros

casos, no tendría ninguna. Lo administrativo apoya a lo académico, es una relación bidireccional.

5. *¿De qué manera influye la administración de los centros de educación universitarios en la deserción escolar?*

Es lo que debemos esperar, cuando nos hemos equivocado, que nos den una segunda oportunidad, y comprueben que su Alma Mater está para recibirlos. En nuestra institución se realizan actividades como visita a las ferias universitarias en los Colegios, “Open House” en el Campus, visitas a colegios de Provincias, Campus Tour dedicados a un colegio en particular o a padres de familias con su hijos para que se conozcan las instalaciones y las facilidades con que cuenta la universidad y conocer a los directivos y cuerpo docente de cada Facultad.

6. *¿Existe reinserción escolar después de una deserción?*

Es lo que debemos esperar, cuando nos hemos equivocado, que nos den una segunda oportunidad, y comprueben que su Alma Mater está para recibirlos.

7. *¿De acuerdo a su experiencia profesional, qué impacto tiene la deserción escolar universitaria en el desarrollo del país?*

No creo que se haya analizado el impacto, pero se considera que el país no necesita tantos profesionales porque no tiene las plazas de trabajo necesarias para ellos.

8. *¿Considera usted la necesidad de que cada alumno(a) tenga como objetivo lograr un título universitario? ¿Por qué?*

Se considera que el país no necesita tantos profesionales porque no tiene las plazas de trabajo necesarias para ellos. Es por eso que no considero que todos los alumnos deban obtener un título universitario, llegué a esa conclusión luego de una conversación que sostuve con un Ph.D. en Educación quien manifestó que no todos los seres humanos son para las aulas, que hay personas brillantes en lo que hacen sin necesidad de haber obtenido un título.

9. *En los últimos años, ¿conoce usted de experiencias o iniciativas encaminadas a contener o revertir la problemática de la deserción escolar en su centro de estudios y/o de los centros de estudios de su ciudad o país, o en otro lugares o países? Desde su experiencia y percepción, ¿qué estrategias o actividades propone para detener la deserción escolar universitaria?*

En nuestra institución se realizan actividades como visita a las ferias universitarias en los Colegios, “Open House” en el Campus, visitas a colegios de Provincias, Campus Tour dedicados a un colegio en particular o a padres de familias con su hijos para que se conozcan las instalaciones y las facilidades con que cuenta la universidad y conocer a los directivos y cuerpo docente de cada Facultad.

ENTREVISTAS SOBRE DESERCIÓN UNIVERSITARIA

ENTREVISTA PARA ADMINISTRATIVOS/DIRECTIVOS SOBRE DESERCIÓN UNIVERSITARIA

Área/Departamento en el que trabaja: Facultad de Estudios Internacionales.

Número de años o meses de experiencia administrativa/directiva universitaria:

8 años.

Instrucciones: Lea detenidamente las siguientes preguntas para después responderlas.

1. *¿Qué es para usted la deserción escolar?*
Se refiere a una interrupción voluntaria o involuntaria de los estudios.
2. *¿Cuáles considera usted que son las principales causas de la deserción escolar?*
Aunque cada caso es diferente, las causas más comunes son problemas vocacionales, económicos y de rendimiento.
3. *¿Qué implicaciones familiares y personales tiene la deserción escolar universitaria?*

Depende del caso y de las aspiraciones que tenían los alumnos y las experiencias que vivieron, es así que algunos tendrán sentimientos de fracaso por no haber podido cumplir una meta, y en otros casos de alivio porque no estaban estudiando lo que querían.

4. *¿En qué influye el sistema educativo y los docentes en la deserción escolar universitaria?*

El sistema educativo, representado principalmente por los profesores, quienes deben capacitarse apropiadamente para que puedan brindarles a los alumnos una educación de calidad.

5. *¿De qué manera influye la administración de los centros de educación universitarios en la deserción escolar?*

Sobre la administración universitaria, si ésta funciona de manera apropiada facilita el proceso del estudiante, pero también depende de la estructura de la organización.

6. *¿Existe reinserción escolar después de una deserción?*

Con la respectiva orientación y guía se puede lograr.

7. *¿De acuerdo a su experiencia profesional, qué impacto tiene la deserción escolar universitaria en el desarrollo del país?*

Si no existen profesionales lo suficientemente capacitados, el país no puede desarrollarse a un nivel óptimo y debe acudir al extranjero e importar “capacidades” como en el caso de los “Prometeos”, que son los profesores extranjeros que vendrán a las universidades ecuatorianas a apoyarnos con la investigación académica. Y si exportamos a nuestros jóvenes, en cambio, se corre el riesgo de una fuga de cerebros. Debe haber una reestructuración académica desde los niveles iniciales.

8. *¿Considera usted la necesidad de que cada alumno(a) tenga como objetivo lograr un título universitario? ¿Por qué?*

Es necesario que los jóvenes desarrollen sus capacidades para poder luchar en la jungla profesional.

9. *En los últimos años, ¿conoce usted de experiencias o iniciativas encaminadas a contener o revertir la problemática de la deserción escolar en su centro de estudios y/o de los centros de estudios de su ciudad o país o de otros lugares? Desde su experiencia y percepción, ¿qué estrategias o actividades propone para detener la deserción escolar universitaria?*

Una forma de integrar a los estudiantes es a través de la asamblea que nosotros organizamos en la facultad y que la llamamos Town Hall Meeting debido a que todas las materias son dictadas en inglés, en esta reunión que es obligatoria y que se realiza máximo dos veces al año participan todos los alumnos y se les presenta diferentes temas como los reglamentos, noticias importantes y de esta forma se los mantiene informados.

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

UCSG

ENTREVISTAS SOBRE DESERCIÓN UNIVERSITARIA

ENTREVISTA PARA ADMINISTRATIVOS/DIRECTIVOS SOBRE DESERCIÓN UNIVERSITARIA

Área/Departamento en el que trabaja: Coordinadora Administrativa.

Número de años o meses de experiencia administrativa/directiva universitaria:

5 años.

Instrucciones: Lea detenidamente las siguientes preguntas para después responderlas.

1. *¿Qué es para usted la deserción escolar?*

Es el dejar de estudiar.

2. *¿Cuáles considera usted que son las principales causas de la deserción escolar?*

Considero que son muchos los factores pero uno que veo muy a menudo es la incapacidad de algunos estudiantes a cancelar la pensión, lo cual se ve reflejado en el ingreso tardío de las calificaciones. Este problema económico los lleva a buscar trabajo y a veces no saben organizar su tiempo y descuidan los estudios o se toman demasiado tiempo en terminar el programa.

3. *¿Qué implicaciones familiares y personales tiene la deserción escolar universitaria?*

Podría causar desorientación en los estudiantes, el no saber qué hacer, el volver a plantearse metas.

4. *¿En qué influye el sistema educativo y los docentes en la deserción escolar universitaria?*

Es importante que los estudiantes conozcan su institución, que se les dé orientación porque van a permanecer en la institución por aproximadamente 5 años.

5. *¿De qué manera influye la administración de los centros de educación universitarios en la deserción escolar?*

Una institución educativa está conformada por muchas áreas que deben ser administradas para que estén debidamente interconectadas porque de no estarlo pueden afectar el proceso de enseñanza.

6. *¿Existe reinserción escolar después de una deserción?*

Aquí vemos muchos casos de estudiantes que han dejado los estudios por algún tiempo y regresan después, es decir, que sí es posible, sin embargo no siempre es tan fácil porque las mallas académicas ya han cambiado y les toca tomar más materias y muchas veces su situación personal ha cambiado, ya tienen hijos y se les complica aún la situación.

7. *¿De acuerdo a su experiencia profesional, qué impacto tiene la deserción escolar universitaria en el desarrollo del país?*

Tiene un gran impacto en el país que no avanza y debemos “conformarnos” con personas poco capacitadas.

8. *¿Considera usted la necesidad de que cada alumno(a) tenga como objetivo lograr un título universitario? ¿Por qué?*

Tener un título de tercer nivel se ha vuelto una necesidad porque en la mayoría de trabajos la competencia crece día a día.

9. *En los últimos años, ¿conoce usted de experiencias o iniciativas encaminadas a contener o revertir la problemática de la deserción escolar en su centro de estudios y/o de los centros de estudios de su ciudad o país o de otros lugares?*

Desde su experiencia y percepción, ¿qué estrategias o actividades propone para detener la deserción escolar universitaria?

En esta universidad se organizan charlas para mantener a los estudiantes actualizados y se les brinda la orientación que necesiten cuando aplican para alguna solicitud.

ENTREVISTAS SOBRE DESERCIÓN UNIVERSITARIA

ENTREVISTA PARA ADMINISTRATIVOS/DIRECTIVOS SOBRE DESERCIÓN UNIVERSITARIA

Área/Departamento en el que trabaja: Coordinadora Académica.

Número de años o meses de experiencia administrativa/directiva universitaria:
20 años.

Instrucciones: Lea detenidamente las siguientes preguntas para después responderlas.

1. *¿Qué es para usted la deserción escolar?*

Significa abandonar los estudios.

2. *¿Cuáles considera usted que son las principales causas de la deserción escolar?*

En algunos casos puede ser por rendimiento académico, pero el más grave es por haber escogido la carrera equivocada y muchas veces se demoran en darse cuenta que esa no es su vocación y reprueban materias, y cuando ya deciden retirarse, surge la desconfianza de parte de su familia, que no saben si se retiran por irresponsabilidad o porque realmente no toleran esa área profesional.

3. *¿Qué implicaciones familiares y personales tiene la deserción escolar universitaria?*

Puede ocasionar baja autoestima, problemas con los padres de familia, en especial, si son ellos quienes los han apoyado económicamente.

4. *¿En qué influye el sistema educativo y los docentes en la deserción escolar universitaria?*

Los docentes son parte fundamental del proceso de enseñanza-aprendizaje que se da en toda institución educativa, no son solo quienes transmiten el conocimiento sino que conectan a los estudiantes con esta nueva comunidad.

5. *¿De qué manera influye la administración de los centros de educación universitarios en la deserción escolar?*

Si bien lo académico es lo fundamental en una institución educativa, no se puede dejar de lado la forma en que se administran todos los procesos, porque puede afectar la integración del estudiante en la comunidad universitaria.

6. *¿Existe reinserción escolar después de una deserción?*

Sí se puede dar, es más se da con frecuencia aunque esto implica una readaptación porque el estudiante se fue y la institución no se quedó estática, evolucionó, se introdujeron cambios dispuestos por los organismos de Educación Superior, entonces el estudiante se encuentra con una nueva realidad.

7. *¿De acuerdo a su experiencia profesional, qué impacto tiene la deserción escolar universitaria en el desarrollo del país?*

Un país que invierte en educación es un país que invierte en su futuro, por eso es tan necesario concientizar a los jóvenes sobre la importancia de prepararse en lugar de quejarse por las pocas oportunidades porque ellos mismos pueden crearse esas oportunidades siendo emprendedores.

8. *¿Considera usted la necesidad de que cada alumno(a) tenga como objetivo lograr un título universitario? ¿Por qué?*

Con el nuevo Reglamento de Educación Superior los requisitos se han incrementado, el proceso de profesionalización es más exigente. Antes con un título de tecnólogo un docente podía ejercer sin problema pero ahora si quiere subir en el escalafón docente necesita el título de licenciado. En el caso de las universidades, los profesores no pueden ejercer si no cuentan con

un título de maestría que esté refrendada en el país, es así que en esta institución muchos profesores tuvieron que dejar sus cátedras por no poseer este título.

9. *En los últimos años, ¿conoce usted de experiencias o iniciativas encaminadas a contener o revertir la problemática de la deserción escolar en su centro de estudios y/o de los centros de estudios de su ciudad o país o de otros lugares? Desde su experiencia y percepción, ¿qué estrategias o actividades propone para detener la deserción escolar universitaria?*

El Vicerrectorado Académico de la Institución maneja el programa de Asesores Pedagógicos que consiste en tener un Consejero Pedagógico, que generalmente es un profesor, por facultad y él “recluta” a estudiantes que están desempeñándose bien en sus estudios para que sirvan de apoyo para sus compañeros. Cada estudiante se responsabiliza por una materia y se les comunica a todos los estudiantes de este programa para que acudan a los Asesores Pedagógicos Estudiantes (APEs) para que los ayuden de presentarse alguna dificultad. Estos APEs establecen un horario de atención y se comunican con los profesores para que ellos sepan que están ejerciendo esta función, en algunas ocasiones también son ayudantes de cátedra. La recompensa, por decirlo así, que reciben estos estudiantes es una beca académica del 25% sobre el valor de la pensión. Dentro de este programa también se cuenta con un Consejero Psicológico, al cual se derivan los estudiantes en caso que el problema no sea académico y si el problema es más profundo se los envía al consultorio psicológico de toda la institución.

**ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD CORRESPONDIENTES AL CUADRO
11. CASOS DE ESTUDIANTES DESERTORES DE LA UEES Y UCSG**

Presentación

Buenos días/tardes. Me llamo Bernarda Franco y estoy realizando un estudio sobre las causas de la deserción estudiantil universitaria como parte de uno de los requisitos para alcanzar mi tesis doctoral en Ciencias Sociales, concentración Sociología. Como la educación es un hecho social y la deserción se deriva de este proceso, resulta imprescindible conocer las opiniones y experiencias de quienes, en algún momento, han dejado de estudiar porque son ellos la principal preocupación de esta investigación.

Siéntase libre de compartir sus ideas, no hay respuestas correctas o incorrectas, solamente se necesita su opinión sincera. La información que nos proporcionará será utilizada solamente para este trabajo, se mantendrá la confidencialidad de su identidad, por lo cual se le otorgará un nombre ficticio.

Para agilizar la toma de la información, resulta de mucha utilidad grabar la conversación. Tomar notas a mano demora mucho tiempo y se pueden perder cuestiones importantes. ¿Existe algún inconveniente en que grabemos la conversación? El uso de la grabación es sólo para los fines de análisis.

Muchas gracias por su tiempo y colaboración

Caso # 1**Datos Personales**

Nombre: Andrea

Edad cuando dejó de estudiar: 19 años

Universidad: UEES

Preguntas**Antecedentes familiares y escolares**

Si hablamos de deserción estudiantil universitaria, es necesario conocer algunos aspectos importantes como tu pasado escolar y tu relación con tu medio social y con el sistema educativo.

Al hablar del contexto social, la familia es el primer núcleo de la sociedad y, por lo tanto, resulta importante conocer tu relación con tu familia.

1. Cuéntame, por favor, sobre tu familia: tu relación con tus padres, con tus hermanos.

Somos dos hermanos, yo soy la mayor y mi hermanito aún está en el colegio. Con mi papá no paso mucho tiempo por su trabajo, con mi mamá sí y también con mis abuelitos, los papás de mi mamá, que viven con nosotros. Mis papás tienen una hacienda y mi papá pasa parte de la semana allá.

Antecedentes escolares

2. Si retrocedemos en el tiempo y llegamos a tu época escolar, ¿qué recuerdas de esa etapa, cuando estabas en la escuela primaria y la secundaria?

Estudí en un colegio particular, disfruté mucho esa experiencia.

3. Luego de graduarte de la secundaria, ¿cuáles eran sus expectativas o sus metas a lograr? ¿era la universidad parte de esas metas?

Mi sueño era ir a la universidad, ser independiente y también cumplir con lo que mis papás querían: que sea una profesional.

Orientación vocacional

4. ¿Qué tipo de guía recibiste en tu camino a la universidad? ¿Recibiste orientación vocacional?

En el colegio no nos dieron orientación vocacional, solo nos tomaron un test para saber a qué carrera nos inclinábamos más.

5. ¿Qué decidiste estudiar? ¿Cuáles fueron las razones que te llevaron a estudiar esa carrera?

Educación, es que pensé que me gustaba, me parecía divertido trabajar con niños.

La deserción

6. ¿Tomaste la decisión correcta al estudiar esa carrera?

Siempre pensé que trabajar con niños era muy divertido pero al ya estar dentro de la carrera entendí que también es mucha responsabilidad y no me veía haciendo lo mismo toda mi vida.

7. ¿Qué decisión tomaste al comprobar que no habías escogido la carrera apropiada para ti?

Primero disminuí el número de materias a tomar en el último semestre y escogí las que podrían aceptarme en otra carrera, hasta que decidí retirarme.

8. Al abandonar la carrera, ¿Cómo reaccionaste tú, tu familia y las personas más cercanas a ti ante esta decisión?

Fue difícil dejar la carrera y no saber qué iba a hacer después porque mis papás no iban a dejar que me quede sin estudiar. Entonces no sabía si seguir en lo mismo aunque ya no me gustaba tanto o ir a otra carrera y que me vuelva a pasar lo que pasó en Educación, que al principio pensé que era lo mío y después no. Mi mejor amiga me decía que lo piense bien, que yo no era mala con los niños.

9. Cuéntame cómo era tu estilo de vida durante esta experiencia académica. ¿Trabajabas para pagar tus estudios? ¿Qué cambió de tu vida como estudiante de secundaria a estudiante de universidad?

Solo me dedicaba a estudiar cuando empecé a estudiar, mis papás pagaban por mis estudios.

Cuando me gradué del colegio me regalaron un carro, aunque a veces me tocaba compartirlo con mi mamá, y esto hizo que me sienta más

independiente porque ya no era como en el colegio que mis padres iban a dejarme y a recogerme.

10. ¿Cuáles fueron lo momentos más difíciles y cuáles los más agradables?

Me aburrían ciertas materias y reprobé algunas, creo que por la misma razón que no me gustaban.

Hice amigos, aprendí cosas interesantes.

11. ¿Cómo fue tu relación con tus compañeros de carrera y con tus profesores?

Era la típica relación profesor – alumno. Aunque con unos profesores había una relación más estrecha.

Hice amigos, especialmente una.

La vida después de la deserción

12. Después de dejar de estudiar esa carrera, ¿intentaste estudiar otra carrera? O, ¿la universidad es parte del pasado?

Aunque estaba confundida y no sabía qué estudiar, decidí cambiarme a “Gestión Gráfica Publicitaria” porque me gusta dibujar y también la publicidad, pero esa carrera no la hay en la UEES, entonces tuve que cambiar de universidad también.

13. ¿Cómo es tu vida ahora? ¿Estás satisfecha con las decisiones tomadas?

Hasta ahora me va bien, ya terminé el primer semestre.

Caso # 2

Datos Personales

Nombre: Elena

Edad cuando dejó de estudiar: 22

Universidad: UEES

Preguntas

Antecedentes familiares y escolares

Si hablamos de deserción estudiantil universitaria, es necesario conocer algunos aspectos importantes como tu pasado escolar y tu relación con tu medio social y con el sistema educativo.

Al hablar del contexto social, la familia es el primer núcleo de la sociedad y, por lo tanto, resulta importante conocer tu relación con tu familia.

1. Cuéntame, por favor, sobre tu familia: tu relación con tus padres, con tus hermanos.

Somos 3 hermanos, yo soy la del medio. Con mis hermanos me llevo mejor ahora. Mis papás me han apoyado siempre.

Antecedentes escolares

2. Si retrocedemos en el tiempo y llegamos a tu época escolar, ¿qué recuerdas de esa etapa, cuando estabas en la escuela primaria y la secundaria?

Estudié toda la primaria y casi todo el colegio en Quito, en un colegio privado bilingüe y de los más reconocidos de la ciudad. Me fue muy bien, la mejor etapa de mi vida. Pero, como mi papá decidió que nos mudásemos a Guayaquil por su trabajo, terminé el colegio allí y la experiencia no fue tan buena porque no podía adaptarme bien, me sentía aislada y hasta me hacían “bullying” por ser diferente (de Quito y no de Guayaquil). Mi papi trataba de compensar esto llevándome en las vacaciones a Estados Unidos y cuando podía me iba a Quito, que es de donde yo soy.

3. Luego de graduarte de la secundaria, ¿cuáles eran sus expectativas o sus metas a lograr? ¿era la universidad parte de esas metas?

Trabajar con niños y estudiar para eso.

Orientación vocacional

4. ¿Qué tipo de guía recibiste en tu camino a la universidad? ¿Recibiste orientación vocacional?

En el colegio no nos dieron orientación vocacional, solo nos tomaron un test para saber a qué carrera nos inclinábamos más.

5. ¿Qué decidiste estudiar? ¿Cuáles fueron las razones que te llevaron a estudiar esa carrera?

Educación para niños pequeños porque me encantan, es la profesión de mis sueños.

La deserción

6. ¿Entonces, tomaste la decisión correcta al estudiar esa carrera?

Oh si! La carrera sí. Siempre me han gustado los niños y el haber estado trabajando en un pre-escolar al mismo tiempo que estudiaba me hizo confirmar que la educación inicial es lo mío. Pero Guayaquil no era para mí, entonces decidí regresar a Quito.

7. ¿Dejaste de estudiar o retomaste la carrera en Quito?

Desde que estaba en Guayaquil empecé a buscar universidades que tuviesen lo que a mí me gustaba. Cuando Volví a Quito comencé a estudiar en la Universidad San Francisco de Quito que es la mejor del Ecuador. La carrera es muy parecida a la que estudiaba en Guayaquil, tal vez más completa porque involucra Psicología y Ciencias de las Educación.

8. Al dejar de estudiar en la UEES, ¿Cómo reaccionaste tú, tu familia y las personas más cercanas a ti ante esta decisión?

Nunca llegué a adaptarme a la ciudad de Guayaquil, fue muy difícil, extrañaba Quito, mi forma de vivir, mis amigos. Y decidí volver a mi ciudad. Mis padres no querían pero al ver que sufría mucho y que hasta pasé por estados de ansiedad y angustia y debí acudir a psiquiatras y ser medicada, se dieron cuenta que no podía seguir viviendo de esa manera, así que dejé de estudiar y regresé a vivir a Quito.

9. Cuéntame cómo era tu estilo de vida durante esta experiencia académica. ¿Trabajabas para pagar tus estudios? ¿Qué cambió de tu vida como estudiante de secundaria a estudiante de universidad?

La primera vez que estudiaba trabajaba en un pre-escolar que quedaba cerca de mi casa. Me gustaba muchísimo, era para niños pequeños de 2 a 5 años. Pero, en realidad con mi sueldo no hubiese podido pagar mi pensión. Cuando estudiaba en la UEES vivía en una casa en una ciudadela cerrada al norte de la ciudad. Tenía mi carro, que mis papás me compraron cuando entré a la universidad.

10. ¿Cuáles fueron lo momentos más difíciles y cuáles los más agradables?

Los momentos más difíciles fueron en lo personal porque extrañaba mucho mi vida en Quito y aunque mis compañeras de universidad no eran como las del colegio, sentía que algo me faltaba.

Los más agradable es que empecé en esta carrera que es mi pasión.

11. ¿Cómo fue tu relación con tus compañeros de carrera y con tus profesores?

Los profesores eran buenos conmigo, no tuve problemas con ellos. Lo malo era que a veces no se abrían las clases porque no había suficientes alumnas. Hice muy buenas amigas, con algunas aún tengo contacto.

La vida después de la deserción

12. ¿Cómo es tu vida ahora? ¿Estás satisfecha con las decisiones tomadas?

Me casé y tengo una bella hija. Me gradué en Ciencias de la Educación y Psicología. Hace pocos meses trabajo en un Pre-Escolar, para niños de 1 año 8 meses hasta 5 años. Me encanta porque es bastante innovador, utiliza el Programa de Estimulación Temprana de las Inteligencias Múltiples.

Caso # 3

Datos Personales

Nombre: María

Edad cuando dejó de estudiar: 22

Universidad: UEES

Preguntas

Antecedentes familiares y escolares

Si hablamos de deserción estudiantil universitaria, es necesario conocer algunos aspectos importantes como tu pasado escolar y tu relación con tu medio social y con el sistema educativo.

Al hablar del contexto social, la familia es el primer núcleo de la sociedad y, por lo tanto, resulta importante conocer tu relación con tu familia.

- 1. Cuéntame, por favor, sobre tu familia: tu relación con tus padres, con tus hermanos.**

Cuando estudiaba vivía con mi mamá, mi papá no se ocupaba de nosotros. Era difícil y me tocaba trabajar para ayudar a mi mamá, en un Pre – Escolar y también en Animaciones Infantiles.

Antecedentes escolares

- 2. Si retrocedemos en el tiempo y llegamos a tu época escolar, ¿qué recuerdas de esa etapa, cuando estabas en la escuela primaria y la secundaria?**

Estudí en un buen colegio bilingüe de mi época, era el colegio de “moda”. Hice muy buenos amigos y fue una experiencia inolvidable.

- 3. Luego de graduarte de la secundaria, ¿cuáles eran sus expectativas o sus metas a lograr? ¿era la universidad parte de esas metas?**

Trabajar con niños, siempre me fascinó y también animar eventos infantiles, entonces estudiar Educación para niños era la mejor opción; no sé si la universidad era lo mío pero era lo que debía hacer.

- 4. ¿ Por qué “debías hacerlo”?**

Porque la gente, o sea mi mamá, amigos, decían que sin un título no iba a conseguir ningún trabajo, supuestamente

Orientación vocacional

- 5. ¿Qué tipo de guía recibiste en tu camino a la universidad? ¿Recibiste orientación vocacional?**

Recibíamos charlas y nos visitaban colegios. También asistíamos a ferias de universidades.

La deserción

6. ¿Tomaste la decisión correcta al estudiar la carrera de Educación?

Siempre me han gustado los niños y el haber estado trabajando en un pre-escolar al mismo tiempo que estudiaba me hizo confirmar que la educación inicial es lo mío. Pero, me hice muy conocida como animadora de fiestas infantiles y de eventos y ganaba muy bien, entonces, tuve que tomar la decisión de abandonar mis estudios o mi trabajo que disfrutaba muchísimo. Además no todas las clases se abrían rápido porque tenía que haber el número de alumnas necesario para completar el cupo, así que decidí dejar de estudiar.

7. ¿Qué decisión tomaste al comprobar que no podías seguir estudiando?

Dejé también de trabajar en el pre – escolar porque no era mi estilo, eran demasiadas reglas que seguir, muy estrictos. Entonces con el dinero que había ahorrado decidí abrir en mi propia casa un centro de desarrollo infantil para niños de un año hasta 3 años, es un maternal y también ofrecemos estimulación temprana.

8. ¿Cómo reaccionó tu familia y las personas más cercanas a ti ante esta decisión?

Mi mamá quería que termine la carrera porque es importante tener un título pero comprendió que era imposible para mí. Mis compañeras tampoco querían que lo abandone pero también se daban cuenta que yo estaba muy estresada entre el trabajo y las clases, que no alcanzaba a cumplir con todas las tareas de la universidad. Además, no podía justificar mis faltas y al final iba a perder las materias.

- 9. Cuéntame cómo era tu estilo de vida durante esta experiencia académica. ¿Trabajabas para pagar tus estudios? ¿Qué cambió de tu vida como estudiante de secundaria a estudiante de universidad?**

Nunca dejé de trabajar mientras estudiaba. En las mañanas trabajaba en un pre-escolar muy reconocido de la ciudad y en los fines de semana y hasta ciertas tardes trabajaba como animadora en fiestas infantiles.

- 10. ¿Cuáles fueron lo momentos más difíciles y cuáles los más agradables?**

No podía tomar todas las clases porque no me daba el tiempo pero no podía dejar de trabajar porque necesitaba el dinero.

Adquirí conocimientos que me han sido muy útiles en lo que hago ahora.

- 11. ¿Cómo fue tu relación con tus compañeros de carrera y con tus profesores?**

Con la mayoría de ellos me iba bien, solo que no siempre podía llegar a tiempo y me ponían atraso y 3 atrasos correspondían a una falta y por 6 faltas uno perdía la materia.

Hice grandes amigas, algunas de ellas las conocía desde el colegio y con otras trabajaba en el pre – escolar.

La vida después de la deserción

- 12. Después de dejar de estudiar esa carrera, ¿intentaste estudiar otra carrera? O, ¿la universidad es parte del pasado?**

Me hice muy conocida como animadora de fiestas infantiles y de eventos y ganaba muy bien, entonces, tuve que tomar la decisión de abandonar mis estudios o mi trabajo que disfrutaba muchísimo. Además no todas las clases

se abrían rápido porque tenía que haber el número de alumnas necesario para completar el cupo, así que decidí dejar de estudiar.

13. ¿Cómo es tu vida ahora? ¿Estás satisfecha con las decisiones tomadas?

Me va muy bien, me siento realizada con mi centro de desarrollo infantil, hace poco abrimos servicio de guardería en la tarde. Me casé y tengo una bebita de 6 meses.

Caso # 4

Datos Personales

Nombre: José

Edad cuando dejó de estudiar: 19

Universidad: UEES

Preguntas

Antecedentes familiares y escolares

Si hablamos de deserción estudiantil universitaria, es necesario conocer algunos aspectos importantes como tu pasado escolar y tu relación con tu medio social y con el sistema educativo.

Al hablar del contexto social, la familia es el primer núcleo de la sociedad y, por lo tanto, resulta importante conocer tu relación con tu familia.

1. Cuéntame, por favor, sobre tu familia: tu relación con tus padres, con tus hermanos.

Soy el único hijo de mi mamá y mi papá. Pero tengo dos medio hermanos porque los dos volvieron a casar. Crecí con mi abuelita y mi mamá en un departamento en el sur de la ciudad. Ellas dos trabajaban y mi papá que trabajaba en otra ciudad me mandaba mi mensualidad para mi escuela. Mi

abuelita fue como mi segunda mamá y mis primos como mis hermanos. Tuve una buena relación con mi papá a pesar que no lo veía mucho porque él vivía en otra ciudad.

Antecedentes escolares

- 2. Si retrocedemos en el tiempo y llegamos a tu época escolar, ¿qué recuerdas de esa etapa, cuando estabas en la escuela primaria y la secundaria?**

Estudí en un colegio particular religioso, solo para hombres. Pero a los 14 años mi mamá con su esposo decidieron mudarse a Los Angeles, entonces terminé la secundaria (high school) allá. Las dos experiencias fueron distintas porque el colegio de allá era mixto y la forma de enseñar no es como acá. Me costó acostumbrarme.

- 3. Luego de graduarte de la secundaria, ¿cuáles eran sus expectativas o sus metas a lograr? ¿era la universidad parte de esas metas?**

Estudiar y regresar a Guayaquil.

Orientación vocacional

- 4. ¿Qué tipo de guía recibiste en tu camino a la universidad? ¿Recibiste orientación vocacional?**

En la secundaria de Los Angeles donde me gradué sí nos daban charlas y nos hacía test de vocación pero yo no quería estudiar en Estados Unidos, yo quería volver a Ecuador.

5. ¿Qué decidiste estudiar? ¿Cuáles fueron las razones que te llevaron a estudiar esa carrera?

Decidí estudiar Psicología Organizacional porque me gusta ayudar a los demás de forma profesional. Pero no fue fácil tomar una decisión porque me gustaban algunas cosas, pero nada que tuviese que ver con los números. Además no quería estudiar en Estados Unidos sino en mi ciudad porque como allá la universidad es muy cara toca estudiar en cualquiera, porque mientras mejor es más cuesta, es preferible estudiar en una buena de mi ciudad o Latinoamérica y no es tan cara. Por eso, vine a estudiar acá en Guayaquil.

La deserción

6. ¿Tomaste la decisión correcta al estudiar esa carrera?

Me di cuenta que la Psicología no es lo mío y que Guayaquil cambió o talvez fui yo el que cambió.

7. ¿Qué decisión tomaste al comprobar que no habías escogido la carrera apropiada para ti?

Me di cuenta que Psicología no era mi carrera y que yo extrañaba el Guayaquil que había vivido con mi mamá, pero yo ya no era el mismo. Además no podía perder la residencia estadounidense y debía viajar dos veces al año y estar en Estados Unidos por mínimo 15 días, era un gasto que mi familia no podría costear siempre. Entonces, dejé de estudiar para volver a Los Angeles.

8. Al abandonar la carrera, ¿Cómo reaccionaste tú, tu familia y las personas más cercanas a ti ante esta decisión?

Estaba confundido porque no era una opción quedarme sin estudiar. Mi papá nunca quiso que estudie en Guayaquil sino que me quede en Estados Unidos y que estudie allá porque hay mejores oportunidades, así que me apoyó. A mi

mamá le preocupaba qué iba a pasar con mi futuro pero aceptó que deje de estudiar y me envió el dinero para que regrese con ella.

- 9. Cuéntame cómo era tu estilo de vida durante esta experiencia académica. ¿Trabajabas para pagar tus estudios? ¿Qué cambió de tu vida como estudiante de secundaria a estudiante de universidad?**

Solo estudiaba porque tenía clases en las mañanas también.

- 10. ¿Cuáles fueron lo momentos más difíciles y cuáles los más agradables?**

Lo bueno fue haber pasado tiempo con mi familia. Y lo difícil fue no sentir que pertenecía a ese lugar, que aunque siempre quise volver a Guayaquil ya no encajaba, al menos en las clases.

- 11. ¿Cómo fue tu relación con tus compañeros de carrera y con tus profesores?**

No llegué a establecer mucho contacto con los profesores. Eran bastante tradicionales. Y los compañeros eran buena gente pero no hubo tiempo de formar verdaderas amistades.

La vida después de la deserción

- 12. Después de dejar de estudiar esa carrera, ¿intentaste estudiar otra carrera? O, ¿la universidad es parte del pasado?**

Regresé a Los Angeles. Apliqué a un trabajo de medio tiempo en una tienda por departamentos y apliqué a un “college” para estudiar Trabajo Social. Fui aceptado y recibí una beca.

- 13. ¿Cómo es tu vida ahora? ¿Estás satisfecho con las decisiones tomadas?**

Actualmente tengo algunos meses estudiando y estoy contento. Por mis buenas notas me escogieron para ser parte de una Sociedad de Honor y colaborar con los profesores.

Caso # 5

Datos Personales

Nombre: Pedro

Edad cuando dejó de estudiar: 19 años la primera vez.
22 la segunda vez.

Universidad: UEES

Preguntas

Antecedentes familiares y escolares

Si hablamos de deserción estudiantil universitaria, es necesario conocer algunos aspectos importantes como tu pasado escolar y tu relación con tu medio social y con el sistema educativo.

Al hablar del contexto social, la familia es el primer núcleo de la sociedad y, por lo tanto, resulta importante conocer tu relación con tu familia.

1. Cuéntame, por favor, sobre tu familia: tu relación con tus padres, con tus hermanos.

Mi familia es muy tradicional y católica, pertenecen a una “obra” de esta religión. Mis dos padres han sido profesionales. Mi papá es ingeniero y mi mamá es profesora y consejera familiar. Soy el hermano del medio. Éramos cinco, pero hace dos años mi hermano mayor murió en un accidente de carro. Vivo en una ciudadela cerrada de la vía a Samborondón, un cantón cercano a Guayaquil. Mis dos padres han trabajado siempre, hemos llevado una vida estable pero como éramos 5 hermanos ha tocado compartir.

Antecedentes escolares

- 2. Si retrocedemos en el tiempo y llegamos a tu época escolar, ¿qué recuerdas de esa etapa, cuando estabas en la escuela primaria y la secundaria?**

Estudié en un colegio de élite de una organización católica solo para hombres. Yo pertenecía al grupo de catequesis. Mi familia también siempre perteneció a esa organización católica.

- 3. Luego de graduarte de la secundaria, ¿cuáles eran sus expectativas o sus metas a lograr? ¿era la universidad parte de esas metas?**

Primero estudié en la Universidad Católica la carrera de Psicología por un año pero me cambié a la UEES porque queda a una cuadra de mi casa (vivo en una ciudadela cerrada de la vía a Samborondón), y allí estudié por dos años. Después me cambié a la Universidad Estatal de Guayaquil.

Orientación vocacional

- 4. ¿Qué tipo de guía recibiste en tu camino a la universidad? ¿Recibiste orientación vocacional?**

En el colegio nos daban charlas sobre las distintas carreras y nos visitaban universidades y nos llevaban a ferias de universidades.

- 5. ¿Cuáles fueron las razones que te llevaron a estudiar Psicología?**

Porque me parece una forma de orientar a las personas y crecí en cierta forma en esa carrera porque mi mamá aparte de ser profesora es orientadora

familiar, que es algo parecido. Pero en la UEES había perdido algunas materias por faltas y otras por notas, y solamente se puede tomar una materia hasta 3 veces. Además, mi mamá perdió el trabajo en el que había estado por más de 20 años y nuestra situación financiera cambió, así que tuve que dejar de estudiar allí.

La deserción

6. Al abandonar la universidad, ¿Cómo reaccionaste tú, tu familia y las personas más cercanas a ti ante esta decisión?

No me sentía muy bien porque era la segunda vez que me cambiaba de universidad, en realidad ya iba a la tercera y esta era la última oportunidad. Mi familia, no creo que confiaba mucho en que lo iba a lograr. Eso me hacía sentir mal.

7. Cuéntame cómo era tu estilo de vida durante esta experiencia académica. ¿Trabajabas para pagar tus estudios? ¿Qué cambió de tu vida como estudiante de secundaria a estudiante de universidad?

Daba clases de Biología en mi colegio y tomaba las clases.

8. ¿Cuáles fueron los momentos más difíciles y cuáles los más agradables?

En cada una de las universidades he aprendido algo que me ha servido.

9. ¿Cómo fue tu relación con tus compañeros de carrera y con tus profesores?

A los profesores de la Universidad Católica no llegué a conocerlos tanto porque no estuve suficiente tiempo. La católica me parecía muy tradicional y un poco más difícil.

En la UEES como hice muchos amigos y me quedaba cerca, era la más conveniente, me gustaba mucho pero como trabajaba dando clases faltaba a ciertas clases y por eso perdí algunas materias. He hecho muy buenos amigos en todas las universidades que he estado.

La vida después de la deserción

10. Después de dejar de estudiar esa carrera, ¿intentaste estudiar otra carrera? O, ¿la universidad es parte del pasado?

Transferí los créditos que pude a la Universidad de Guayaquil que es gratuita, y aunque la experiencia con las dos universidades anteriores ha sido completamente diferente, he podido adaptarme.

11. ¿Cómo es tu vida ahora? ¿Estás satisfecho con las decisiones tomadas?

Estoy haciendo las prácticas pre-profesionales y muy cerca graduarme, entonces me siento satisfecho, a pesar de haber perdido mucho tiempo.

Caso # 6

Datos Personales

Nombre: Alicia

Edad cuando dejó de estudiar: 19 años

Universidad: UCSG

Preguntas

Antecedentes familiares y escolares

Si hablamos de deserción estudiantil universitaria, es necesario conocer algunos aspectos importantes como tu pasado escolar y tu relación con tu medio social y con el sistema educativo.

Al hablar del contexto social, la familia es el primer núcleo de la sociedad y, por lo tanto, resulta importante conocer tu relación con tu familia.

1. Cuéntame, por favor, sobre tu familia: tu relación con tus padres, con tus hermanos.

Somos dos hermanas, yo soy la menor y mi hermana mayor está casada y tiene dos hijitos pequeños. Ella acaba de graduarse de Licenciada en Ciencias de la Educación. Mi papá es arquitecto y como no conseguía trabajo en Guayaquil, debió aceptar un trabajo de contratista en la península, y nos visita todos los fines de semana.

Mi papá y mi mamá han trabajado siempre, nuestra casa es propia. En realidad era de nuestro abuelito pero como el terreno es grande allí se han construido dos casas donde viven ellos, mis papás, mis tíos, mi prima con su esposo y su bebé, y recientemente se hizo un anexo donde vive mi hermana con su esposo y sus dos hijos. No nos sobra el dinero pero nunca nos ha faltado lo necesario

Antecedentes escolares

2. Si retrocedemos en el tiempo y llegamos a tu época escolar, ¿qué recuerdas de esa etapa, cuando estabas en la escuela primaria y la secundaria?

Estuve en un colegio militar particular donde trabaja aún mi mamá pero los tres últimos años los hice en otro colegio cerca de la casa. Decidí cambiarme

del colegio militar porque no me sentía bien, era más para hombres, demasiado estricto.

- 3. Luego de graduarte de la secundaria, ¿cuáles eran sus expectativas o sus metas a lograr? ¿era la universidad parte de esas meta?**

Definitivamente ingresar a la u, mi papá y mi mamá son profesionales y mi hermana mayor está por graduarse. Yo también lo iba a hacer.

Orientación vocacional

- 4. ¿Qué tipo de guía recibiste en tu camino a la universidad? ¿Recibiste orientación vocacional?**

En el colegio no nos dieron ninguna orientación vocacional, solamente nos tomaron un test.

- 5. ¿Qué decidiste estudiar? ¿Cuáles fueron las razones que te llevaron a estudiar esa carrera?**

Estaba muy confundida sobre qué estudiar, en el colegio pensé en odontología pero después ya no me convenció, y como mi mamá es psicóloga ella me contó sobre su profesión y me dijo que era muy linda y que se podía ayudar a la gente.

La deserción

- 6. ¿Tomaste la decisión correcta al estudiar esa carrera?**

No aunque en realidad sacaba buenas notas (8 – 10), solo en la materia que no me gustaba saqué 7,40/10. La razón fundamental fue que me di cuenta que esa carrera no era para mí, que no me veía en el futuro como psicóloga, no es una profesión que me “llene”.

- 7. ¿Qué decisión tomaste al comprobar que no habías escogido la carrera apropiada para ti?**

Me di cuenta que no podía seguir en algo que no me gustaba, además estaba haciendo que mis papás gasten por gusto y lo mejor era dejarlo antes que pase más tiempo.

8. Al abandonar la carrera, ¿Cómo reaccionaste tú, tu familia y las personas más cercanas a ti ante esta decisión?

Mis papás me apoyaron en mi decisión de dejar los estudios pero igual me sentía muy mal y triste por ellos porque habían pagado por mis estudios. Mi mamá me acompañó a hacer los trámites a la universidad para retirarme.

9. Cuéntame cómo era tu estilo de vida durante esta experiencia académica. ¿Trabajabas para pagar tus estudios? ¿Qué cambió de tu vida como estudiante de secundaria a estudiante de universidad?

Solo me dedicaba a estudiar porque los horarios no me permitían trabajar.

10. ¿Cuáles fueron lo momentos más difíciles y cuáles los más agradables?

El haber hecho nuevos amigos, me gustó mucho la universidad, fue una nueva experiencia.

11. ¿Cómo fue tu relación con tus compañeros de carrera y con tus profesores?

Nunca tuve problemas con los profesores. Fue una típica relación de profesor – estudiante. Hice muchos amigos.

La vida después de la deserción

12. Después de dejar de estudiar esa carrera, ¿intentaste estudiar otra carrera? O, ¿la universidad es parte del pasado?

Estuve dos meses sin hacer nada, hasta que decidí inscribirme en una escuela de cosmetología, ya estoy acabando el primer módulo (son dos) y estoy muy contenta. Después de las clases trabajo en una tienda por departamentos y así tengo mi propio dinero para costearme mis cursos.

13. ¿Cómo es tu vida ahora? ¿Estás satisfecha con las decisiones tomadas?

El próximo año tengo planeado ingresar a la carrera de Terapia Física en la misma UCSG. Mi meta es combinar mis estudios de cosmetología y de terapia física y abrir un centro integral.

Caso # 7

Datos Personales

Nombre: Bianca

Edad cuando dejó de estudiar: En realidad dejé de estudiar momentáneamente dos veces, la primera vez tenía 18 años y medio y la segunda 21.

Universidad: UCSG

Preguntas

Antecedentes familiares y escolares

Si hablamos de deserción estudiantil universitaria, es necesario conocer algunos aspectos importantes como tu pasado escolar y tu relación con tu medio social y con el sistema educativo.

Al hablar del contexto social, la familia es el primer núcleo de la sociedad y, por lo tanto, resulta importante conocer tu relación con tu familia.

1. Cuéntame, por favor, sobre tu familia: tu relación con tus padres, con tus hermanos.

Somos dos hermanas, yo soy la menor. Mi hermana mayor está casada y vive con su esposo y sus dos hijitas. Mis papás se separaron hace muchos años, él vive en Quito con su nueva esposa y mi otra hermana, la hija que tuvo con su esposa. Yo me llevo muy bien con ellos. Mi mamá nunca se volvió a casar y yo vivo con ella. Vivo con mi mamá en un departamento propio en una ciudadela al norte de la ciudad. Mi mamá es endocrinóloga y tiene su propia práctica médica y también es directora de área en el Hospital de Solca (Sociedad de Lucha contra el cáncer); debido a sus contactos con farmacéuticas y como médica tiene oportunidad de viajar mucho. Me ha llevado a algunas partes como Europa y Estados Unidos.

Antecedentes escolares

2. Si retrocedemos en el tiempo y llegamos a tu época escolar, ¿qué recuerdas de esa etapa, cuando estabas en la escuela primaria y la secundaria?

Estudí en la misma unidad educativa particular desde que era pequeña hasta que me gradué, la dueña era amiga de mi mamá. Siempre fui buena alumna. Pero, cuando me gradué e ingresé a la universidad me di cuenta que tenía ciertos “vacíos”.

3. Luego de graduarte de la secundaria, ¿cuáles eran sus expectativas o sus metas a lograr? ¿era la universidad parte de esas metas?

Cuando estaba en el colegio me gustaba Arquitectura aunque en el fondo nunca me imaginé trabajando como arquitecta toda mi vida. Pero la universidad era algo que tenía que hacer.

Orientación vocacional

- 4. ¿Qué tipo de guía recibiste en tu camino a la universidad? ¿Recibiste orientación vocacional?**

Nunca recibí una verdadera orientación vocacional. Solamente los test que deben tomarse para ingresar a la universidad.

- 5. ¿Qué decidiste estudiar? ¿Cuáles fueron las razones que te llevaron a estudiar esa carrera?**

Arquitectura, me gustaba el dibujo, el poder crear algo nuevo.

La deserción

- 6. ¿Tomaste la decisión correcta al estudiar esa carrera?**

Pensaba que sí, estudié 2 veces la carrera de Arquitectura pero en dos universidades diferentes y la primera vez en Guayaquil y la segunda en Quito. La primera vez que estudié la carrera de Arquitectura lo hice por un semestre en la Universidad Católica de Guayaquil. La segunda vez fue en la Universidad Católica en Quito por un año y medio (3 semestres).

7. ¿Qué decisión tomaste al comprobar que no habías escogido la carrera apropiada para ti?

Yo tenía beca porque mi papá es profesor en la Católica de Quito, mi promedio no podía bajar de 3.5/4, así que con las calificaciones no tuve problemas. Pero comencé a extrañar el trabajo que realizaba en el pre-escolar en Guayaquil después que dejé de estudiar allá, me daba vueltas en la cabeza volver a trabajar con niños. Entonces les comenté a mis padres sobre la decisión. Y me sorprendió que mi mamá quien siempre ha sido la más “tranquila” y ha aceptado todas mis decisiones, diría que me ha dado bastante libertad, no estaba tan de acuerdo con que estudiase la carrera de Educación porque según ella no se gana bien en esta profesión. Nunca me dijo directamente que no lo haga pero hacía comentarios, insinuando que me iría mejor en Arquitectura. Mi papi me apoyó un poco más, me dijo que no importaba la carrera sino el esfuerzo y la dedicación, que si quería podía estudiar para ser manicurista, si eso me hacía feliz estaba bien, siempre y cuando me convierta en la mejor manicurista. Hubo otros factores para regresar a Guayaquil, mi hermana salió embarazada, se casó y yo iba vivir con mi mamá.

8. Cuéntame cómo era tu estilo de vida durante esta experiencia académica. ¿Trabajabas para pagar tus estudios? ¿Qué cambió de tu vida como estudiante de secundaria a estudiante de universidad?

Solamente estudiaba y al dejar de estudiar la primera vez en Guayaquil comencé a trabajar en un pre-escolar, en el que estuve por 3 meses. Los estudios en Quito eran bien fuertes y como yo tenía beca no podía bajar las notas.

9. ¿Cuáles fueron los momentos más difíciles y cuáles los más agradables?

Cuando estaba estudiando Arquitectura en Guayaquil, aunque no me iba mal sentí que necesitaba cambiar y como mi papá vive en Quito y es profesor de la Católica de Quito y me daban beca decidí que era mejor irme a estudiar allá. Fue un tanto difícil dejar todo atrás porque siempre había vivido con mi mamá y tenía mis amigas acá. Había días que me arrepentía haberme ido allá, me costó adaptarme pero después me acostumbré. Cuando me fui a Quito sí fue un tanto difícil dejar todo atrás porque siempre había vivido con mi mamá y tenía mis amigas acá. Había días que me arrepentía haberme ido allá, me costó adaptarme pero después me acostumbré.

Cuando estudiaba Arquitectura en Quito gané una mención de honor por haber fabricado la mejor maqueta. También aprendí sobre historia y conocimientos que no tenía, me tocó leer mucho pero eso nunca fue un problema porque me encanta leer.

10. ¿Cómo fue tu relación con tus compañeros de carrera y con tus profesores?

Me iba bien en mis clases, nunca tuve dificultades con los profesores. Hice amigos con los que aún me mantengo en contacto.

La vida después de la deserción

11. Después de dejar de estudiar esa carrera, ¿intentaste estudiar otra carrera? O, ¿la universidad es parte del pasado?

Regresé a Guayaquil. Ingresé a estudiar la carrera de Pedagogía, volví al trabajo que tenía antes de irme a Quito.

12. ¿Cómo es tu vida ahora? ¿Estás satisfecha con las decisiones tomadas?

Sigo trabajando en el mismo centro de desarrollo infantil y me va muy bien en mis estudios. El próximo año comienzo las prácticas pre-profesionales.

Caso # 8

Datos Personales

Nombre: Clara

Edad que tenía cuando dejó los estudios: 30 años

Universidad: UCSG

Preguntas

Antecedentes familiares y escolares

Si hablamos de deserción estudiantil universitaria, es necesario conocer algunos aspectos importantes como tu pasado escolar y tu relación con tu medio social y con el sistema educativo.

Al hablar del contexto social, la familia es el primer núcleo de la sociedad y, por lo tanto, resulta importante conocer tu relación con tu familia.

1. Cuéntame, por favor, sobre tu familia: tu relación con tus padres, con tus hermanos.

Crecí con mis tres hermanos y mis padres. Actualmente mi familia es mi esposo y mis dos hijas. El realizó estudios superiores y de postgrado en Derecho. Mis dos hijas aún están en el colegio (colegio particular religioso). Actualmente no trabajo, sí lo hice cuando me gradué de Secundaria porque mis padres necesitaban ayuda. Después de casarme y salir embarazada, a mi esposo empezó a irle mejor en su trabajo y me dijo que deje de trabajar, que no era necesario que lo siga haciendo sino que me quede cuidando de nuestra hija (la primera en esa época). No volví a trabajar. A mi esposo le ha ido bien, hemos vivido cómodamente, sin llegar a lujos pero sí hemos podido cubrir lo que hemos considerado más importante para nuestra familia: la salud y la educación. Pero seguimos viviendo en la primera casa que construimos.

Antecedentes escolares

- 2. Si retrocedemos en el tiempo y llegamos a tu época escolar, ¿qué recuerdas de esa etapa, cuando estabas en la escuela primaria y la secundaria?**

Estudí en uno de los colegios católicos más tradicionales, con más de 100 años de existencia. En esa época había dos especializaciones, al llegar al ciclo diversificado (bachillerato), yo opté por el área de Comercio porque lo preparaba a uno para ingresar directamente a un trabajo en el área de Contabilidad.

- 3. Luego de graduarte de la secundaria, ¿cuáles eran sus expectativas o sus metas a lograr? ¿era la universidad parte de esas metas?**

En realidad, mi meta era trabajar lo antes posible para ayudar económicamente a mi familia. La universidad en ese momento no era algo realista.

Orientación vocacional

- 4. ¿Qué tipo de guía recibió en su camino a la universidad? ¿Recibió orientación vocacional?**

No recibíamos realmente orientación vocacional. Ser bachiller en mi época te abría más puertas, lo cual es diferente ahora. Sí tuve que tomar el test en la universidad como requisito de ingreso.

- 5. ¿Cuándo decidió ingresar a estudiar a la universidad?**

Cuando mis hijas estaban más grandes, la menor en la preparatoria y la mayor en la primaria, y mi esposo tenía una situación estable económicamente, me pareció buena idea hacer algo por mí para poder ser independiente, de cierta forma.

6. ¿Qué carrera escogió y por qué?

Decidí estudiar Psicología porque me parecía interesante y pensaba que podría trabajar después como psicóloga en una escuela, lo cual me daría tiempo para atender a mis hijas y mi casa en la tarde. Pero lamentablemente no puse seguir.

La deserción

7. ¿Por qué debió dejar los estudios?

Tuve que dejar de estudiar al término del primer semestre porque mi esposo tuvo que viajar a otro país por asuntos de trabajo y no sabíamos cuánto tiempo íbamos a quedarnos en el otro lugar.

8. Al dejar la carrera, ¿Cómo reaccionaste tú, tu familia y las personas más cercanas a ti ante esta decisión?

Me dio pena porque me gustaba mucho pero no tenía alternativa y no fue una decisión sobre la que se pensó mucho. Había mucho que hacer con la mudanza.

9. Cuéntame cómo era tu estilo de vida durante esta experiencia académica. ¿Trabajabas para pagar tus estudios? ¿Qué cambió de tu vida como estudiante de secundaria a estudiante de universidad?

Tomaba clases a partir de las 4 pm, así podía atender a mis hijas en la mañana. No, no trabajaba, mi esposo pagaba las pensiones.

10. ¿Cuáles fueron los momentos más difíciles y cuáles los más agradables?

Fue agradable volver a las aulas y estar en ese ambiente estudiantil nuevamente.

Se me complicaba el transporte porque no manejaba y de todas maneras no hubiese importado porque en esa época solo teníamos un carro y mi esposo no podía irme a ver porque se quedaba en casa con las niñas.

11. ¿Cómo fue tu relación con tus compañeros de carrera y con tus profesores?

Los profesores daban sus clases y enviaban sus tareas, eran muy formales. No llegaba a formarse ninguna relación de amistad.

Algunos lógicamente eran más jóvenes que yo, otros eran de mi edad, me llevaba bien pero nunca llegué a formar una verdadera amistad. Yo no tenía tiempo para socializar. Solo iba a tomar mis clases y salía rápido para regresar a casa.

La vida después de la deserción

12. Después de dejar de estudiar esa carrera, ¿intentaste estudiar otra carrera? O, ¿la universidad es parte del pasado?

Cuando regresamos del extranjero a mi hija menor ya le tocaba ir a la escuela primaria, era un nuevo paso para ella. Fue como empezar de nuevo en muchos aspectos, organizar la casa, ayudar a mis hijas en la adaptación.

13. ¿Cómo es tu vida ahora? ¿Estás satisfecha con las decisiones tomadas?

Me dedico a mis hijas, a llevarlas a clases de inglés en la tarde, a la casa, a mi esposo. Aunque aún está allí el deseo por volver, mis prioridades aún son otras.

Caso # 9

Datos Personales

Nombre: Jazmín

Edad cuando dejó de estudiar: 19 años

Universidad: UCSG

Preguntas

Antecedentes familiares y escolares

Si hablamos de deserción estudiantil universitaria, es necesario conocer algunos aspectos importantes como tu pasado escolar y tu relación con tu medio social y con el sistema educativo.

Al hablar del contexto social, la familia es el primer núcleo de la sociedad y, por lo tanto, resulta importante conocer tu relación con tu familia.

1. Cuéntame, por favor, sobre tu familia: tu relación con tus padres, con tus hermanos.

Somos 5 hijos. Yo soy la de la mitad y la única que no ha estudiado lo que mis padres han querido, soy la “diferente” de la familia. Mis dos hermanas mayores siguieron los pasos de mi papá porque estudiaron ingeniería en la misma universidad en que estudió él; una de ellas creo que quería estudiar Psicología pero mi papá no lo hubiese permitido. Mi hermana menor estudia Medicina y siempre se burla de mí porque estudio Pedagogía, dice que en esta carrera no se estudia en serio. Me hace “bullying”. Mi hermano menor aún está en el colegio, así que aún no interviene mucho en las humillaciones que sufro por querer ser maestra, pero estoy segura que será igual que ellos.

Mi papá es Ingeniero Mecánico de la Escuela Politécnica, tiene su propia empresa y aún trabaja en la Católica como profesor, también fue vicerrector hace algunos años. Mi mamá no trabaja pero ayuda a mi papá en su empresa. Mis dos hermanas mayores han hecho maestrías en Europa, una en Suiza y la otra en Noruega, por medio de becas.

Antecedentes escolares

2. **Si retrocedemos en el tiempo y llegamos a tu época escolar, ¿qué recuerdas de esa etapa, cuando estabas en la escuela primaria y la secundaria?**

Estuve en un colegio particular religioso, me fue bien, siempre he sido buena alumna.

3. **Luego de graduarte de la secundaria, ¿cuáles eran sus expectativas o sus metas a lograr? ¿era la universidad parte de esas metas?**

Siempre me gustó Pedagogía, pero mis papás no lo aceptaban, en especial mi papá, hasta me dijeron que no me pagarían económicamente si estudiaba eso. Entonces como no quería estudiar en la universidad en la que se graduó mi papá, él mismo me matriculó en la carrera de Odontología porque él la consideraba “importante” y “seria”. Yo no pude decidir.

Orientación vocacional

4. **¿Qué tipo de guía recibiste en tu camino a la universidad? ¿Recibiste orientación vocacional?**

No hubo realmente un programa de orientación vocacional, simplemente los típicos test que hay que tomar cuando uno ingresa a la Católica.

La deserción

5. ¿ Qué decisión tomaste al comprobar que la carrera en la que te matriculó tu papá no era lo tuyo?

No podía seguir en una carrera que no era lo mío, entonces tuve que imponerme a mis padres aunque me amenazaron con quitarme la beca si estudiaba Pedagogía, me corresponde la beca porque mi papá es profesor de la universidad y yo iba simplemente a transferirme de carrera. Pensé en trabajar para pagar mi carrera pero al principio es difícil por los horarios. Otra opción era sacar las mejores notas y aplicar a una beca por mí misma pero no es tan fácil. Al final, mis papás accedieron a que estudie pero la oposición ha sido constante.

6. Cuéntame cómo era tu estilo de vida durante esta experiencia académica. ¿Trabajabas para pagar tus estudios? ¿Qué cambió de tu vida como estudiante de secundaria a estudiante de universidad?

En la primera carrera que estudié (Odontología) solo me dedicaba a estudiar. En la segunda (Pedagogía), sí he trabajado en un colegio.

7. ¿Cuáles fueron los momentos más difíciles y cuáles los más agradables?

Lo más difícil fue la presión de mis padres al obligarme a seguir en una carrera que no era lo mío. Fue una época de mucha indecisión y depresión.

Lo bueno fue los amigos que hice y ciertos conocimientos que adquirí.

8. ¿Cómo fue tu relación con tus compañeros de carrera y con tus profesores?

No me llevaba mal pero era una relación común, totalmente diferente a la relación que llevo con algunos de mis profesores de la carrera de Pedagogía, que me han apoyado mucho en mi decisión de continuar con la carrera a pesar de la oposición de mi familia.

Hice algunos amigos, todavía me llevo con algunos de ellos.

La vida después de la deserción

9. ¿Cómo es tu vida ahora? ¿Estás satisfecha con las decisiones tomadas?

Empecé a estudiar Pedagogía y me encantó. Ha sido otra experiencia, definitivamente es lo mío. Descubrí que me inclino más al área de las necesidades especiales. Actualmente trabajo en un colegio religioso.

El próximo año empiezo las prácticas pre – profesionales y después ingreso a la unidad de titulación.

Mi familia aún no aprecia mi carrera...

Después de graduarme planeo realizar una maestría sobre Psicopedagogía o necesidades especiales en España.

Caso # 10

Datos Personales

Nombre: Valeria

Edad cuando dejó de estudiar: 32 años

Universidad: UCSG

Preguntas

Antecedentes familiares y escolares

Si hablamos de deserción estudiantil universitaria, es necesario conocer algunos aspectos importantes como tu pasado escolar y tu relación con tu medio social y con el sistema educativo.

Al hablar del contexto social, la familia es el primer núcleo de la sociedad y, por lo tanto, resulta importante conocer tu relación con tu familia.

1. Cuéntame, por favor, sobre tu familia: tu relación con tus padres, con tus hermanos.

Soy la mayor de 3 hijos. Mi hermana menor acaba de graduarse de médico.

Mi hermano tiene una hija de 3 años pero no se casó, trabaja como asistente legal y está estudiando Derecho en la universidad pública.

Mi papá es médico pero no lo vemos siempre, después que se divorció de mi mamá vive con su otra familia en un sector alejado.

Mi mamá es profesora bilingüe, siempre trabajó en el mismo colegio en el nivel pre – escolar.

Vivo con mi mamá y mi hija de 4 años en la casa de una tía, no tenemos que pagar alquiler. Nuestra casa está en un sector que aparte de no ser seguro, no es lo suficientemente grande para mis dos hermanos, mi mamá y mi hija.

Yo trabajo como coordinadora administrativa en una empresa. A mi hija la tengo en una escuela donde conseguí una beca parcial. Mi mamá con su jubilación me ayuda mucho porque mi ex esposo hace meses que no me deposita el dinero que el juez dispuso que debe pasarle mensualmente a nuestra hija. Él vive con otra mujer y con la hija de ella.

Antecedentes escolares

2. Si retrocedemos en el tiempo y llegamos a tu época escolar, ¿qué recuerdas de esa etapa, cuando estabas en la escuela primaria y la secundaria?

Estudí un colegio particular bilingüe, porque mi mamá era profesora allí y me daban una beca. Fui buena alumna pero no disfruté tanto esa etapa, los compañeros eran un tanto crueles.

- 3. Luego de graduarte de la secundaria, ¿cuáles eran sus expectativas o sus metas a lograr? ¿era la universidad parte de esas metas?**

Siempre he trabajado, desde que me gradué del colegio. Al graduarme ingresé a estudiar Secretariado Ejecutivo en la Escuela Politécnica, fue un programa de 4 años, muy exigente pero no correspondía a nivel de licenciatura sino de técnico. Quise estudiar en otro año lo que faltase para elevarlo a nivel de Licenciatura pero ese programa ya no se ofrece en la universidad, así que no pude hacer nada más y lamentablemente un trabajo con mejor sueldo exige título de tercer nivel.

Orientación vocacional

- 4. ¿Qué tipo de guía recibiste en tu camino a la universidad? ¿Recibiste orientación vocacional?**

En el colegio no nos daban orientación vocacional. Lo más parecido ha sido el test que me tocó tomar cuando ingresé a la universidad.

- 5. ¿Qué decidiste estudiar después de tu programa de Secretariado Ejecutivo? ¿Cuáles fueron las razones que te llevaron a estudiar esa carrera?**

Decidí estudiar la Carrera de Psicología. Era una forma de ayudar a las persona que tuviesen problemas emocionales.

La deserción

- 6. ¿Tomaste la decisión correcta al estudiar esa carrera?**

Si, me gustaba la carrera pero no pude seguir. Salí embarazada, mi ex esposo cambió algunas veces de trabajo, entonces el dinero no nos alcanzaba para pagar los estudios. El también abandonó los suyos.

Además a los 7 meses de embarazo, mi matrimonio llegó a su fin, y me despidieron de mi trabajo, al menos pude transferirme a otra empresa del mismo grupo. Toda mi vida cambió. Y mi prioridad era mi hija.

7. Cuéntame cómo era tu estilo de vida durante esta experiencia académica. ¿Trabajabas para pagar tus estudios? ¿Qué cambió de tu vida como estudiante de secundaria a estudiante de universidad?

Claro, yo estudiaba para pagar. Con mi ex esposo nos dividíamos los gastos y era bastante complicado, no podía tomar todas las materias porque salía más caro. Entre el pago de la renta, la comida y los estudios, era muy poco lo que sobraba.

8. ¿Cuáles fueron lo momentos más difíciles y cuáles los más agradables?

El trabajar y estudiar al mismo tiempo es difícil. Además la universidad no se pone a pensar que el estudiante no siempre puede dedicarle tanto tiempo a una sola materia, porque hay otras obligaciones.

Estudiar una carrera que me gustaba y estar aprendiendo nuevas cosas realmente me agradaba.

9. ¿Cómo fue tu relación con tus compañeros de carrera y con tus profesores?

Yo me limitaba a escuchar a mis profesores y cumplir con las tareas.

No tuve oportunidad de hacer nuevos amigos porque yo estaba muy concentrada en estudiar y tampoco tenía ni el tiempo ni el dinero para salir con ellos.

La vida después de la deserción

10. Después de dejar de estudiar esa carrera, ¿intentaste estudiar otra carrera? O, ¿la universidad es parte del pasado?

No, no he intentado volver aunque sí está en mis planes retomar la carrera de Psicología pero tendría que ser en la universidad pública cuando mi hija ya esté más grande.

11. ¿Cómo es tu vida ahora? ¿Estás satisfecha con las decisiones tomadas?

No creo que fueron en sí decisiones sino hacer lo que tenía que hacer. La prioridad era mi hija. Sigo trabajando en la misma empresa. Mi hija irá al pre – escolar el próximo año. No me he vuelto a casar. Y aún no hay tiempo ni dinero para volver a los estudios.

**FOTOS DE LA UNIVERSIDAD
DE ESPECIALIDADES ESPÍRITU SANTO - UEES**



Foto 1. Vista aérea del campus UEES



*Foto 2. Patio central del
Campus UEES*



Foto 3. Plazoleta principal UEES



Foto 4. Capilla UEES



Foto 5. Edificio de la biblioteca y de La Facultad de Ciencias de la Comunicación



Foto 6. Vista interior de Biblioteca UEES



Foto 7. Auditorios UEES(1)



Foto 8. Auditorios UEES (2)



Foto 9. Edificio A - UEES
**(Admisiones, Secretaría General,
Financiero, Centro de Estudios Internacionales)**



Foto 10. Edificio E - UEES
(Ciencias Médicas)



Foto 11. Vista aérea del edificio F y G
(Facultad de Arte Liberales, Facultad de Economía, Facultad de Sistemas, Telecomunicaciones, Electrónica, Facultad de Arquitectura)



Foto 12. Edificio de Postgrado – UEES
**(Facultad de Postgrado Facultad de
Derecho, Estudios Internacionales,
Educación Online, Educación Continua y Centro
de Convenciones)**

FOTOS DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL



Foto 13. Vista aérea del campus UCSG



Foto 14. Entrada al campus UCSG



Foto 15. Peatonal de ingreso al campus UCSG



Foto 16. Edificio Principal UCSG



Foto 17. Aula Magna UCSG



Foto 18. Vista interior del Aula Magna UCSG



Foto 19. Vista externa Biblioteca UCSG - "Francisco Illescas Barreiro"



Foto 20. Vista interior (1) Biblioteca UCSG



Foto 21. Vista interior (2) Biblioteca UCSG



Foto 22. Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación UCSG



Foto 23. Facultad de Especialidades Empresariales – UCSG



Foto 24. Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas – UCSG



Foto 25. Facultad de Artes y Humanidades – UCSG



Foto 26. Facultad de Jurisprudencia – UCSG



Foto 27. Facultad de Ciencias Médicas – UCSG



Foto 28. Facultad de Arquitectura – UCSG



Foto 29. Facultad de Ingeniería – UCSG



Foto 30. Garitas de salida